CONTRATO DE CONCESIÓN No. 285 DE 2018 PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C. ASE No. 3

# INFORME No. 054

EMPRESA CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

Período: FEBRERO 2025

Versión 3.0

Bogotá D.C.

CONTENIDO


**1 INTRODUCCIÓN ..... 9**

**2 OBJETIVO ..... 9**

***2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME ..... 9***

**3 INFORME OPERATIVO ..... 10**

***3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE ..... 10***

*3.1.1 ZONA URBANA ..... 10*
*3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE) ..... 11*
*3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE) ..... 12*
*3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS . 12*
*3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO ..... 14*
*3.1.6 CONTENERIZACIÓN ..... 14*
*3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS ..... 19*
*3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA ..... 21*
*3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES ..... 23*
*3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED ..... 27*
*3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS ..... 31*

***3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR ..... 32***

*3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR ..... 32*
*3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS ..... 33*
*3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO ..... 33*
*3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR ..... 34*

***3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA ..... 34***

*3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL ..... 34*
*3.3.2 AMBIENTAL ..... 39*
*3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA ..... 49*

**4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI ..... 50**

***4.1 RELACIÓN DE REPORTES ..... 50***

***4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE 50***

**5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL ..... 52**

***5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ..... 52***

***5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD ..... 53***
***5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO ..... 54***
***5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3 ..... 70***

***5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO ..... 71***

***5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD ..... 72***
***5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS ..... 72***
***5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN ..... 73***

***5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN ..... 73***

*5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN* ..... 74
*5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO* ..... 75
*5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.* ..... 75
*5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025* ..... 75
*5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES* ..... 77
*5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL* ..... 77
*5.8 PLAN DE COMUNICACIONES* ..... 78
*5.9 PODA* ..... 78
*5.10 CONCLUSIONES* ..... 78
**6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA** ..... 80
*6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES* ..... 80
*6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES* ..... 80
*6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES* ..... 81
*6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO* ..... 82
*6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS* ..... 83
*6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO* ..... 83
*6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES* ..... 83
*6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE* ..... 84
*6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA* 84
*6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO* ..... 85
*6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS* ..... 85
*6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA* 86
*6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP* ..... 86
*6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE* ..... 87
*6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO* ..... 88
*6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA* ..... 88
*6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES* ..... 89
*6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015* 89
*6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES* ..... 89
*6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA* ..... 90
*6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES* ..... 91
*6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS* ..... 91
*6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA* ..... 92
*6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN* ..... 92
*6.2.10 VALOR DE LA CARTERA* ..... 93
*6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA* ..... 94
*6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN* ..... 95
*6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA* ..... 96
*6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA* ..... 96
*6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA* ..... 106
*6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA* 106

6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO ..... 106
6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO ..... 108
6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA ..... 109

**6.4 ATENCIÓN AL USUARIO ..... 112**
6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO ..... 112
6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO ..... 114
6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD ..... 114
6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN ..... 114
6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO) ..... 115
6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO ..... 115
6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO ..... 116
6.4.8 PQR RURALIDAD ..... 119
6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO ..... 119
6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR ..... 119
6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO ..... 120
6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS ..... 121

**6.5 GESTIÓN DE RECAUDO ..... 122**
6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS ..... 122
6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS ..... 123
6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS ..... 123
6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA . 123

**6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA 123**

**6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS ..... 126**

**6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015 ..... 127**

**6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO ..... 127**

**6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS ..... 130**

**6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS ..... 130**

**7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN ..... 131**

**7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB ..... 131**
7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web ..... 131

**7.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL ..... 135**
7.2.1 Entrega de cartografía ..... 150

**7.3 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES ..... 151**
7.3.1 Avance de la Implementación del plan de calidad. ..... 151
7.3.2 Actualizaciones del plan de calidad. ..... 156
7.3.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad. ..... 156

**7.4 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN ..... 175**
7.4.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB. ..... 175
7.4.2 Pruebas realizadas al SIGAB ..... 175

***7.5 Muestra 2: ..... 177***
*7.5.1 Funcionalidades de los sistemas transaccionales..... 178*

***7.6 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB 180***
*7.6.1 Monitoreo de la Disponibilidad ..... 180*
*7.6.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado. ..... 186*
*7.6.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas. ..... 188*
*7.6.4 Infraestructura de Apoyo ..... 189*

***7.7 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. ..... 190***
*7.7.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB. ..... 190*
*7.7.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP ..... 207*

***7.8 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB. ..... 211***
*7.8.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo. ..... 211*

LISTADO DE TABLAS

Tabla 1 Resumen plan operativo ..... 10
Tabla 2 Resultados del mes..... 10
Tabla 3 Resultados del mes..... 11
Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte ..... 11
Tabla 5 Resultados del mes..... 11
Tabla 6 Atención zona rural ..... 12
Tabla 7 Resultados del mes..... 12
Tabla 8 Atención zona mixta..... 12
Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes ..... 13
Tabla 10 Resultados del mes..... 13
Tabla 11 Histórico de recolección de RCD..... 13
Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios ..... 14
Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad..... 14
Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad ..... 15
Tabla 15 Contenedores vandalizados..... 15
Tabla 16 Contenedores reemplazados ..... 16
Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad ..... 16
Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor..... 17
Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores ..... 19
Tabla 21 Inventario de instalación de cestas ..... 19
Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas ..... 20
Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo ..... 20
Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo..... 20
Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo..... 20
Tabla 26 Resumen plan operativo vigente ..... 21
Tabla 27 Resultados del mes..... 23
Tabla 28 Histórico de barrido por localidad ..... 23
Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes..... 24
Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo ..... 26
Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA ... 26
Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias ..... 26
Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles. ..... 27
Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes ..... 28
abla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes ..... 29
Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre ..... 29
Tabla 37 Inventario de áreas públicas ..... 31
Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes..... 32
Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas ..... 32
Tabla 40 Inventario del parque automotor..... 33
Tabla 41 Ejecución de mantenimientos ..... 33
Tabla 42 Total de eventos reportados durante febrero 2025..... 33
Tabla 43 Histórico inventario parque automotor..... 34
Tabla 44 Resumen capital humano..... 35
Tabla 45 Histórico de capital humano ..... 37
Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo ..... 38

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones ..... 39
Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones ..... 41
Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones ..... 41
Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones ..... 44
Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo ..... 46
Tabla 52 Manejo de residuos sólidos ..... 47
Tabla 53 Impactos materializados ..... 48
Tabla 54 Equipo de sonometría ..... 48
Tabla 55 Inspecciones de ruido ..... 49
Tabla 56 Estado de reportes en el SUI ..... 50
Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual ..... 50
Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 53
Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 53
Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 72
Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 72
Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 74
Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025 ..... 75
Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en febrero de 2025 ..... 75
Tabla 65 Relación PQR de febrero 2025 ..... 76
Tabla 66 Relación estado compromisos febrero de 2025 ..... 78
Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro ..... 80
Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes febrero 2025 ..... 80
Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes febrero 2025 ..... 81
Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento ..... 84
Tabla 71. Sistema de coordenadas ..... 85
Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido) ..... 85
Tabla 73. Descuento puerta a puerta ..... 86
Tabla 74. Inclusión de CHIP ..... 86
Tabla 75. Inclusión de CHIP ..... 87
Tabla 76. Histórico de la composición catastro ..... 88
Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población ..... 88
Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad ..... 89
Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión ..... 92
Tabla 80. Valor Cartera por localidad ..... 93
Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor ..... 108
Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad ..... 108
Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora ..... 108
Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor ..... 108
Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad ..... 109
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora ..... 109
Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo ..... 112
Tabla 88. PQR por canal de recepción ..... 113
Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9 ..... 113
Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas ..... 113
Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en febrero 2025 ..... 114
Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en febrero 2025 ..... 114
Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en febrero 2025 ..... 115
Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en febrero 2025 ..... 115

Tabla 95. PQR Rurales ..... 119
Tabla 96. PQR Aprovechamiento ..... 119
Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario ..... 121
Tabla 98. Requerimientos SDQS ..... 121
Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de septiembre a febrero 2025 ..... 122
Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población ..... 122
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad ..... 123
Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios ..... 124
Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL ..... 149
Tabla 104. Resumen LOGS ETL ..... 149
Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo ..... 150
Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes ..... 150
Tabla 107 Avance en el plan de calidad ..... 151
Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad ..... 156
Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS ..... 170
Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA ..... 170
Tabla 111 CLIENTE WS ..... 173
Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO ..... 189
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA ..... 189
Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo ..... 191
Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE ..... 203
Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo ..... 207

# 1 INTRODUCCIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. de acuerdo con el Contrato No 285 de 2018, celebrado con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos atiende las Localidades de Kennedy y Fontibón ASE 3 y teniendo en cuenta lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo, Reglamento comercial y financiero y Anexos que hacen parte del contrato se permite enviar el informe mensual en atención a los requerimientos presentados por la interventoría Consorcio Proyección Capital.

# 2 OBJETIVO

## 2.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL INFORME

General:

- Dar Cumplimiento a los requerimientos definidos en el Contrato 285 de 2018, sobre la entrega mensual de la información establecida contractualmente.

- Dejar evidencia de los resultados obtenidos en el mes de febrero 2025, de las actividades desarrolladas en cada uno de los componentes de aseo en el territorio de la ASE3.

Específicos:

- Presentar los datos Operativos incluyendo los componentes de Recolección y transporte, barrido y limpieza y el componente CLUS de las labores desarrolladas, en cuanto a la planeación, ejecución y resultados de la prestación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón, así como el mantenimiento e inventario del parque automotor.

- Reportar la información cargada al SUI, la relación y el cumplimiento de los reportes y y el respectivo cargue de información.
- Indicar el cumplimiento del programa del componente de gestión social, actividades de aprovechamiento, de contenerización, y planeadas versus las ejecutadas, evidenciar el seguimiento al Plan de comunicaciones.
- Presentar el reporte de cumplimento de las actividades definidas en el reglamento comercial y financiero, facturación del servicio público de aseo, gestión de cartera, atención al usuario, gestión de recaudo, entre otros.
- Reportar y elaborar el análisis de entregas de información al SIGAB y la gestionada en dicha plataforma.

# 3 INFORME OPERATIVO

REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DERIVADAS DEL REGLAMENTO TÉCNICO OPERATIVO, Y SUS RESULTADOS POR COMPONENTE DEL SERVICIO

## 3.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

El Plan Operativo vigente corresponde a los oficios G.O 0103-2025 con fecha de vigencia del 01 de febrero 2025 al 16 de febrero 2025 y G.O 0158-2024 con fecha del 17 de febrero 2025 en adelante.

El plan operativo vigente se encuentra también en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado. Este conteo incluye el código 17020 con el que se identifica el descargue de los residuos de barrido mecánico

| Versión del P.O | Fechas de vigencia | Cantidad de Macrorrutas | Cantidad de Microrrutas | Cantidad de Frecuencias |
|---|---|---|---|---|
| G.O 0103-2025 | Del 01 de Febrero al 16 de Febrero 2025 | **16** | **425** | **18** |
| G.O 0158-2025 | Del 17 de febrero 2025 en adelante | **16** | **425** | **18** |

Tabla 1 Resumen plan operativo

Nota Barrido sin Bolsa: De acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo RTO, se muestra una ruta con un trazado específico (flecheo). Sin embargo, es importante destacar, que el recorrido real puede variar según la ubicación de los operarios de barrido en el momento de ejecución de sus rutas. Además, el punto de inicio y fin de estas, puede cambiar en función de la dinámica operativa, eventos imprevistos y del criterio del coordinador operativo.

### 3.1.1 ZONA URBANA

Para el mes de febrero del año en curso, se efectuaron mayor parte de microrrutas en la localidad de Kennedy, por ser esta una localidad geográficamente más amplia y con un número mayor de usuarios a atender.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Kennedy | 20773.15 | 221 |
| Fontibon | 9551.62 | 89 |
| Kennedy y Fontibon | 297.32 | 3 |
| Totales | 30622.09 | 313 |

Tabla 2 Resultados del mes

Localidad con mayor producción de residuos y por tipo

| TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD | Recolección Domiciliaria | Grandes Generadores | Barrido de Calles | Corte de Césped | Poda de Arboles | Residuos Domiciliarios Especiales |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Kennedy | 19,331.04 | 313.30 | 1,014.93 | 85.64 | 28.24 | 0.00 |
| Fontibón | 6,732.47 | 2,010.21 | 580.90 | 135.21 | 92.83 | 0.00 |
| Kennedy y Fontibon | 0.00 | 0.00 | 239.73 | 0.00 | 0.00 | 57.59 |
| Totales | 26,063.51 | 2,323.51 | 1,835.56 | 220.85 | 121.07 | 57.59 |

Tabla 3 Resultados del mes

**Nota:** Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs.
Se informa que los sitios antes mencionados se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia.

| SEMESTRE | TOTAL ACUMULADO DE TONELADAS |
|---|---|
| Julio-Diciembre 2024 | 199046.98 |

Tabla 4 Histórico del Componente de rrecolección y transporte

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Observaciones:

Para el mes de febrero del 2025, la actividad de poda de césped, presentó una disminución considerable en la producción de sus residuos, esto a causa del cambio climático, para el mes en mención se presentó más corte de césped en metros cuadrados que en toneladas ya que la temporada de lluvia inició a mediados de febrero, adicionalmente para el mes en mención se contó con tan solo 28 días.

### 3.1.2 ZONA RURAL (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona rural que amerite atención.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Localidad 1 | | |
| Localidad 2 | | |
| Localidad 3 | | |
| Localidad 4 | | |
| Totales | | |

Tabla 5 Resultados del mes

| LOCALIDAD | FRECUENCIA | TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHÍCULOS |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

Tabla 6 Atención zona rural

### 3.1.3 ZONA MIXTA (EN EL CASO QUE APLIQUE)

En la ASE 3 no hay presencia de zona mixta que amerite atención.

| LOCALIDAD | TOTAL TONELADAS | TOTAL MICRORRUTAS EJECUTADAS |
|---|---|---|
| Localidad 1 | | |
| Localidad 2 | | |
| Localidad 3 | | |
| Localidad 4 | | |
| Totales | | |

Tabla 7 Resultados del mes

| LOCALIDAD | FRECUENCIA | TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHÍCULOS |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

Tabla 8 Atención zona mixta

### 3.1.4 RESIDUOS ESPECIALES / RESIDUOS DE CONSTRUCCION Y DEMOLICION (RCD) DOMICILIARIOS

Tomando la información del plano interventoría mensual, para el periodo de análisis se registraron en total 339 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en 224 solicitudes para la localidad de Kennedy, que corresponde al 66.08% del total de radicaciones del mes, y 115 solicitudes para la localidad de Fontibón con una participación del 33.92% del total de radicaciones del periodo. A cada uno de los radicados se realizó el respectivo proceso de atención. Para los consecutivos con Resultado visita Habilitado, y al corte de 28 de febrero de 2025, se generó recolección a 110 solicitudes con un total de 185.8 metros cúbicos habilitados con disposición en escombrera y, a 15 solicitudes dispuestos en el relleno.

Adicionalmente se efectuó recolección a 14 solicitudes radicadas en el mes de enero de 2025 pero con fecha de prestación del servicio en el mes de febrero de 2025, a las cuales se les efectuó disposición en escombrera con 26.6 metros cúbicos habilitados.

Del total de solicitudes recibidas en el mes de febrero de 2025, al corte del periodo, las siguientes solicitudes se encontraban en trámite: 1680334, 1680023, 1679560, 1679814, 1679123, 1679734, 1679308, 1680096, 1679327.

Los 205 radicados restantes, corresponden a solicitudes canceladas por el usuario o por el concesionario. Las PQRs canceladas se presentan por:

- Solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, los residuos a habilitar no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia.
- No presentación de los residuos a habilitar.

Los consecutivos registrados por concepto de Recolección de animal muerto y recolección de ramas y pasto, corresponden a solicitudes para la recolección de animales muertos y residuos vegetales de origen clandestino.

| RESULTADO VISITA | ESTADO DE PQR |
|---|---|
| | CERRADO |
| Habilitado | 125 |
| Cancelado-Usuario | 205 |
| Cancelado - concesionario | 0 |
| En trámite* | 9 |
| Total | 339 |

Tabla 9. Estados solicitudes recibidas en el mes

| LOCALIDAD | SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ/ PUNTO LIMPIO | RESIDUOS DISPUESTOS EN PIDJ/ PUNTO LIMPIO (Ton) | SOLICITUDES ATENDIDAS – RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA | RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA ($m^3$) CERTIFICACIÓN | RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA ($m^3$) AFORO CONCESIONARIO |
|---|---|---|---|---|---|
| Fontibon | 8 | 57.59 | 32 | 165 | 39.2 |
| Kennedy | 7 | | 92 | | 173.2 |

Tabla 10 Resultados del mes

De igual forma, se debe remitir como anexo al presente informe, el o los Certificado(s) de disposición final del mes en cuestión.

| SEMESTRE | TOTAL DE SOLICITUDES ATENDIDAS | TOTAL ACUMULADO DE SOLICITUDES RECIBIDAS (T) | VOLUMEN ($m^3$) |
|---|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2024 | 679 | 1827 | 999 |

Tabla 11 Histórico de recolección de RCD

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

Nota 1: Se adjunta certificación GRECO por el mes de febrero 2025

.

### 3.1.5 RELACIÓN SE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTOS SE FRECUENCIA Y/O HORARIO

| TIPO DE SERVICIO DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE | CANTIDAD DE MICRORRUTAS CON INCUMPLIMIENTO DE | |
|---|---|---|
| | FRECUENCIA | HORARIO |
| Recolección Domiciliaria | 0 | 0 |
| Grandes Generadores | 0 | 0 |
| Barrido de Calles | 0 | 0 |
| Corte de Césped | 0 | 0 |
| Poda de Arboles | 0 | 0 |
| Recolección Arrojo clandestino | 0 | 0 |
| Residuos Domiciliarios Especiales | 0 | 0 |

Tabla 12 Microrrutas con incumplimiento de frecuencias y/o horarios

Nota: Aclarar cómo se atienden los servicios relacionados con: plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las ECAs

Se informa que los sitios antes mencionados Ciudad Limpia los habilita mediante las microrrutas de recolección domiciliaria en su respectiva frecuencia.
En el anexo, se debe relacionar el detalle de las microrrutas contempladas en el cuadro anterior, con fecha (día, mes y año).

### 3.1.6 CONTENERIZACIÓN

3.1.6.1 Ubicación de Contenedores

| LOCALIDAD | Cantidad contenedores Aprovechables - Entregado a Terceros | Cantidad Contenedores No Aprovechables – Espacio público | Contenedor No Aprovechable - Retirado por Prueba Piloto |
|---|---|---|---|
| | | | EN ESPERA DE LINEAMIENTOS DE APROBACIÓN DE PRUEBA PILOTO POR PARTE DE UAESP |
| Fontibón | 380 | 197 | 214 |
| Kennedy | 616 | 585 | |
| Totales | 996 | 782 | 214 |

Tabla 13 Contenedores iinstalados por localidad

En el anexo 2 se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores con la ubicación actual por localidad para el inicio del mes de febrero 2025. Así mismo en el anexo 2 se relacionan las placas de los contenedores No Aprovechables que fueron retirados dentro de

la ejecución del Plan Piloto de reducción de contenedores en espacio público identificados con el nombre “Contenedor No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto”. También se encuentran lo contenedores aprovechables entregados a terceros en espacio privado

### 3.1.6.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de febrero 2025, se procedió con la reubicación de 0 contenedores No Aprovechables y 1 aprovechables en predio privado. Lo anterior debido a diferentes causas: solicitud de la comunidad, uso, etc.

A continuación, se presenta por localidad la cantidad de contenedores reubicados en el periodo.

| LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Fontibón | 0 | 0 |
| Localidad Kennedy | 0 | 1 |
| Totales | 0 | 1 |

Tabla 14 Contenedores reubicados por localidad

En el anexo Invent. Contenedores Terceros (Excel) se encuentra el detallado de las reubicaciones realizadas durante el mes. En el listado se debe detallar la dirección donde se encontraba inicialmente el contenedor, el lugar de reubicación y la justificación del movimiento (por ejemplo, en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, Análisis de capacidad, otros).

### 3.1.6.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de febrero 2025 se presentaron 16 casos de vandalismo. A continuación, se detallan los casos identificados (en esta parte deben describir lo ocurrido con el contenedor y especificar si requirió reemplazo o arreglo):

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES (2400 litros) | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES (1100 litros) |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 2 | 0 reemplazos |
| Localidad Kennedy | 14 | 0 reemplazos |
| Totales | 16 | 0 |

Tabla 15 Contenedores vandalizados

De acuerdo con lo anterior, durante el mes febrero 2025 se reemplazaron los contenedores vandalizados de acuerdo al plan de reducción de contenedores en cuanto se refiere a los de 1100 litros se reubicaron todos en predio privado. A continuación, un reporte de los contenedores reemplazados

| LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 2 reemplazados | 0 reubicados |
| Localidad Kennedy | 14 reemplazados | 1 reubicados |
| Totales | 16 reemplazados | 1 reubicados |

Tabla 16 Contenedores reemplazados

En el anexo se podrá evidenciar el listado de la totalidad de Contenedores vandalizados.

3.1.6.4 Ejecución del Plan de Mantenimiento de Contenedores

I. Mantenimiento Preventivo

A continuación, se presenta el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por Localidad, durante el mes febrero 2025 se atendió un total 782 contenedores
.

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS |
|---|---|---|
| Localidad Kennedy | 585 | 0 |
| Localidad Fontibón | 197 | 0 |
| N/A (espacio privado) | 0 | 0 |
| Totales | 782 | 0 |

Tabla 17 Ejecución del plan de mantenimiento por localidad

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

II. Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de febrero 2025, incluyendo los reportados por vandalismo, se tienen un total de 48 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES |
|---|---|---|
| Localidad Kennedy | 37 | 0 |
| Localidad Fontibón | 11 | 0 |
| Totales | 48 | 0 |

Tabla 18 Ejecución de mantenimientos correctivos localidad y tipo de contenedor

En el anexo Mtto.y Novedades contenedores detalla por código y por fecha la actividad desarrollada para cada contenedor.

3.1.6.5 Ejecución del Plan de Lavado de Contenedores

A continuación, el resultado de la ejecución de la actividad del lavado del interior de los contenedores. Durante el mes febrero 2025 se atendieron un total de 782 contenedores:

| LOCALIDAD | CANTIDAD CONTENEDORES NO APROVECHABLES ATENDIDOS | CANTIDAD CONTENEDORES APROVECHABLES ATENDIDOS |
|---|---|---|
| Localidad Fontibon | 197 | 0 |
| Localidad Kennedy | 585 | 0 |
| Totales | 782 | 0 |

Tabla 19 Ejecución del plan de lavado por localidad y tipo de contenedor

En el anexo Lavado Contenedores (Excel) se detalla por placa, por tipo de contenedor y por fecha la actividad.

3.1.6.6 Históricos de Novedades Reportadas

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| may-20 | 6 | 1 | Esta información no se llevaba historicamente , solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo como lo pueden corroborar en las entregas | | |
| jun-20 | 7 | 3 | | | |
| jul-20 | 14 | 4 | | | |
| ago-20 | 28 | 12 | | | |
| sep-20 | 14 | 18 | 14 | 18 | 27 |
| oct-20 | 12 | 4 | 12 | 4 | 38 |
| nov-20 | 6 | 2 | 6 | 2 | 22 |

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| dic-20 | 20 | 5 | 20 | 5 | 22 |
| ene-21 | 15 | 10 | 15 | 10 | 22 |
| feb-21 | 22 | 8 | 22 | 8 | 30 |
| mar-21 | 8 | 5 | 8 | 5 | 13 |
| abr-21 | 6 | 6 | 6 | 6 | 0 |
| may-21 | 18 | 24 | 18 | 24 | 22 |
| jun-21 | 22 | 11 | 22 | 11 | 31 |
| jul-21 | 8 | 3 | 34 | 0 | 34 |
| ago-21 | 7 | 11 | 7 | 11 | 32 |
| sep-21 | 22 | 8 | 22 | 8 | 39 |
| oct-21 | 7 | 26 | 7 | 26 | 12 |
| nov-21 | 21 | 9 | 21 | 9 | 51 |
| dic-21 | 6 | 8 | 6 | 0 | 26 |
| ene-22 | 10 | 7 | 11 | 0 | 11 |
| feb-22 | 10 | 7 | 11 | 0 | 11 |
| mar-22 | 21 | 11 | 54 | 0 | 54 |
| abr-22 | 15 | 8 | 71 | 0 | 71 |
| may-22 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| jun-22 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 |
| jul-22 | 0 | 9 | 0 | 0 | 0 |
| ago-22 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| sep-22 | 0 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| oct-22 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| nov-22 | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| dic-22 | 0 | 18 | 0 | 0 | 0 |
| ene-23 | 0 | 17 | 0 | 0 | 0 |
| feb-23 | 0 | 15 | 0 | 0 | 5 |
| mar-23 | 0 | 19 | 0 | 0 | 3 |
| abr-23 | 0 | 15 | 0 | 0 | 1 |
| may-23 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| jun-23 | 0 | 16 | 0 | 16 | 6 |
| jul-23 | 0 | 16 | 0 | 16 | 4 |
| ago-23 | 0 | 13 | 0 | 13 | 8 |
| sep-23 | 0 | 8 | 0 | 8 | 3 |
| oct-23 | 0 | 7 | 0 | 7 | 3 |
| nov-23 | 0 | 13 | 0 | 2 | 2 |

| PERIODO | TOTAL DE CONTENEDORES VANDALIZADOS | | TOTAL DE CONTENEDORES REEMPLAZADOS | | TOTAL ENTREGADO A TERCEROS |
|---|---|---|---|---|---|
| | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE | NO APROVECHABLE | APROVECHABLE |
| dic-23 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |
| ene-24 | 0 | 13 | 0 | 13 | 0 |
| feb-24 | 0 | 5 | 0 | 5 | 3 |
| mar-24 | 0 | 11 | 0 | 11 | 0 |
| abr-24 | 0 | 19 | 0 | 19 | 0 |
| may-24 | 0 | 13 | 10 | 13 | 10 |
| jun-24 | 0 | 17 | 0 | 17 | 0 |
| jul-24 | 0 | 16 | 0 | 16 | 2 |
| ago-24 | 0 | 20 | 0 | 20 | 0 |
| sep-24 | 0 | 14 | 0 | 14 | 0 |
| oct-24 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| nov-24 | 0 | 8 | 0 | 9 | 0 |
| dic-24 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 |
| ene-25 | 0 | 21 | 0 | 21 | 3 |
| feb-25 | 0 | 16 | 0 | 16 | 1 |

Tabla 20 Histórico de novedades en contenedores

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.
Nota: El lavado de los contenedores de aprovechables que se encuentran en predio privados es realizado por los tenedores dado que no permiten el ingreso para ello, de igual forma los contenedores retirados por prueba piloto no se lavan ya que se encuentran fuera del espacio público que es donde se garantiza su lavado.

### 3.1.7 ACTIVIDAD DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE CESTAS

3.1.7.1 Ubicación de Cestas

A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de las cestas por localidad

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 2399 | 3241 | 1623 | 587 |
| FONTIBON | 1618 | 1627 | 0 | 1036 |
| Totales | 4017 | 4868 | 1623 | 1623 |

Tabla 21 Inventario de instalación de cestas

En el anexo RyT - ByL encontrara el detalle de la ubicación de las cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, fecha de instalación, entre otros.

3.1.7.2 Mantenimiento de Cestas
A continuación, se presenta el resumen de la cantidad de mantenimientos realizados a cestas existentes y nuevas (Tipo M-121, Tipo M-123, Tipo M-124):

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 1843 | 2381 | 377 | 97 |
| FONTIBON | 1318 | 1308 | 0 | 401 |
| Totales | 3161 | 3689 | 377 | 498 |

Tabla 22 Ejecución del plan de mantenimientos de cestas existentes y nuevas

En el anexo RyT - ByL encontrará el detalle del mantenimiento de cestas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

3.1.7.3 Cestas hurtadas

Durante febrero se presentaron un total de 52 cestas hurtadas, el siguiente cuadro resumen muestra la cantidad por localidad y cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 8 | 16 | 0 | 1 |
| FONTIBON | 12 | 11 | 0 | 4 |
| Totales | 20 | 27 | 0 | 5 |

Tabla 23 Cestas hurtadas durante el periodo

En el Anexo va el histórico

3.1.7.4 Cestas vandalizadas

Durante febrero se presentaron 67 cestas vandalizadas, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 14 | 25 | 0 | 0 |
| FONTIBON | 3 | 25 | 0 | 0 |
| Totales | 17 | 50 | 0 | 0 |

Tabla 24. Cestas vandalizadas durante el periodo

3.1.7.5 Cestas retiradas (por obras u otros motivos)

Durante febrero se presentaron un total de 0 cesta retirada por obras u otros, el siguiente cuadro resumen la cantidad por cada tipo de cestas:

| LOCALIDAD | EXITENTES | TIPO M-121 | TIPO M-123 | TIPO M-124 |
|---|---|---|---|---|
| KENNEDY | 0 | 0 | 0 | 0 |
| FONTIBON | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Totales | 0 | 0 | 0 | 0 |

Tabla 25. Cestas retiradas durante el periodo

En el anexo Mtto. Novedades Cestas encontrará el detalle de las cestas retiradas, el cual se presenta por ID de identificación, ubicación, actividades realizadas, entre otras.

El Histórico con la información por mes se diligenciará en el anexo.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

### 3.1.8 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

Para el servicio de barrido manual el Plan Operativo vigente corresponde al oficio G.O 103-2025 con fecha de vigencia del 01 de febrero 2025 en adelante. Para el servicio de barrido mecánico el Plan operativo vigente corresponde al oficio G.O 103-2025 con fecha de vigencia a partir del 01 de febrero 2025 en adelante.

El plan operativo vigente también se encuentra actualizado en la Plataforma SIGAB donde puede ser validado.

| Versión del P.O | Servicio | Fecha de vigencia | Cantidad de Macrorrutas | Cantidad de Microrrutas | Cantidad de Vehículos |
|---|---|---|---|---|---|
| G.O 103-2025 | Barrido mecánico | Del 01 de Febrero 2025 en adelante | 1 | 6 | 6 |
| G.O 103-2025 | Barrido manual | Del 01 de Febrero 2025 en adelante | 12 | 1070 | |

Tabla 26 Resumen plan operativo vigente

La capa de SIGAB de Barrido manual vigente para el mes de febrero 2025, corresponde a la entregada el día 31 de enero 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de febrero 2025. Para el servicio de Barrido mecánico vigente para el mes de febrero 2025, corresponde a la entregada el día 29 de enero 2025 y se encuentra en vigencia a partir del 1 de febrero 2025.

Se realizan descuentos de kilómetros en las Microrrutas para el mes de febrero 2025:

| Mic_Unico | Observaciones |
|---|---|
| 31031-3-MV | Descuento en vías sobre la Cl 22A |
| 31032-3-MV | Conector calle 24 a al Kr 68 |
| 34004-3-MV | Descuento vía entre la Cl 26 Sur y la 34 S |
| 35003-6-MV | Descuento en vías sobre la Kr 71D |
| 35069-3-MV | Descuento vía peatonal próxima a la Av. Primero de Mayo y vía peatonal entre la Cl 31 sur y la Av. Primero de Mayo |
| 38031-3-MV | Descuento en vías sobre AC 6 y Cl 5B |
| 38054-3-AP | Descuento sobre la plazoleta del portal Américas por Obras |
| 40002-7-MV | Descuento en vías sobre la Av. 68 todo el mes |
| 40003-7-MV | Descuento en vías sobre la Av. Villavicencio todo el mes, Dicto sobre la Av. 1 de mayo 18 días, Dcto Sobre la Av Villavicencio 1 día |
| 40004-7-MV | Descuento en vías sobre la Av. Cali todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (5 Días) |
| 40005-7-MV | Descuento en vias sobre la Av. 68 todo el mes, Descuento sobre la Av. Cali (3 Días), Descuento sobre la Av Cali (2 Días) |

| Mic_Unico | Observaciones |
|---|---|
| 41006-3-AP | Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Au Sur |
| 41007-3-AP | Descuento en separador sobre la AK 68 entre la Av. 1 de Mayo y la Cl 26 |
| 41017-3-AP | Descuento en separador sobre la Av. Boyacá entre la Cl 11A Bis y la Cl 12 |
| 41021-3-AP | Descuento en separador sobre la Av. Villavicencio entre Kr 82 y Kr 86 |
| 41026-3-AP | Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Dg 49 Sur y Cl 40 B sur |
| 41027-3-AP | Descuento en Separador sobre la Av Cali entre la Cl 38 Sur y Av Américas |
| 41033-3-AP | Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 42 Sur y Cl 35b Sur |
| 41034-3-AP | Descuento en Separador sobre la Av Primero de Mayo entre la Cl 35a Sur y la Cl 35B sur |
| 41035-3-AP | Descuento en separador sobre la Av Américas entre la Kr 68 y la Tv 68A |
| 41041-3-AP | Descuento en separador sobre la Av Cali desde Av americas a Cl 6C |
| 41048-3-AP | Descuento en separador sobre la Av Américas entre la Kr 68B Bis y la Kr 69 |
| 41051-3-AP | Descuento en separador Av Boyacá junto a las Américas |
| 60005-1-MV | Descuento en vías sobre la Kr 71D |

Adicionalmente desde este mes, se descontó un valor porcentual 0.05% del total de Kilómetros mes, el cual es factor de reserva, esto debido a la gran cantidad de obras que se están realizando dentro del ASE3 y que constantemente cambian según la dinámica de la ciudad.

A continuación, se detallan algunos los descuentos, para Microrrutas en la cuales se aplican todo el mes y otros solo algunos días:

**Microrruta 40003-7-MV**

| MICRORRUTA | Km Dcto | días | Total Km |
|---|---|---|---|
| 40003-7-MV | 1,9006 | 28 | 53,2168 |
| | 1,2922 | 18 | 23,2596 |
| | 0,7284 | 1 | 0,7284 |
| Total | | | 77,2048 |

**Microrruta 40004-7-MV**

| MICRORRUTA | Km Dcto | días | Total Km |
|---|---|---|---|
| 40004-7-MV | 4,6694 | 28 | 130,7432 |
| | 4,096 | 5 | 20,48 |
| Total | | | 151,2232 |

**Microrruta 40005-7-MV**

| MICRORRUTA | Km Dcto | dias | Total Km |
|---|---|---|---|
| 40005-7-MV | 7,8644 | 28 | 220,2032 |
| | 9,5492 | 2 | 19,0984 |
| Total | | | 239,3016 |

| LOCALIDAD | BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS | BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS |
|---|---|---|
| KENNEDY | 5855.0424 | 49426.9460 |
| FONTIBON | 5227.7880 | 34295.1504 |
| Totales | 11082.8304 | 83722.0964 |

Tabla 27 Resultados del mes

| SEMESTRE | TIPO DE BARRIDO | KENNEDY | FONTIBON | TOTALES |
|---|---|---|---|---|
| SEMESTRE ENERO 2022 – JUNIO 2022 | Manual | 191644.6508 | 107357.0687 | 299001.7195 |
| | Mecánico | 42730.9562 | 33408.8504 | 76139.8066 |
| | **Total** | **234375.607** | **140765.9191** | **375141.5261** |
| SEMESTRE JULIO 2022 – DICIEMBRE 2022 | Manual | 198130.5338 | 116198.539 | 314329.0728 |
| | Mecánico | 46247.2746 | 30708.4374 | 76955.712 |
| | **Total** | **244377.8084** | **146906.9764** | **391284.7848** |
| SEMESTRE ENERO 2023 – JUNIO 2023 | Manual | 193063.6585 | 113755.3862 | 306819.0447 |
| | Mecánico | 50776.7904 | 22775.8296 | 73552.62 |
| | **Total** | **243840.4489** | **136531.2158** | **380371.6647** |
| SEMESTRE JULIO 2023 – DICIEMBRE 2023 | Manual | 263480.5763 | 169557.0469 | 433037.6232 |
| | Mecánico | 45480.2272 | 25013.4415 | 70493.6687 |
| | **Total** | **308960.8035** | **194570.4884** | **503531.2919** |
| SEMESTRE ENERO 2024 – JUNIO 2024 | Manual | 330481.2076 | 223684.9368 | 554166.1444 |
| | Mecánico | 38998.5596 | 27303.2596 | 66301.8192 |
| | **Total** | **369479.7672** | **250988.1964** | **620467.9636** |
| SEMESTRE JULIO 2024 – DICIEMBRE 2024 | Manual | 331012.508 | 227024.762 | 558037.2703 |
| | Mecánico | 40747.9846 | 26050.9944 | 66798.979 |
| | **Total** | **371760.493** | **253075.756** | **624836.2493** |

Tabla 28 Histórico de barrido por localidad

### 3.1.9 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES

Durante este mes se intervinieron 1800 individuos vegetales en la ASE 3, de los cuales el 36 % se encuentra emplazado en los barrios Hipotecho y Marsella de la localidad de Kennedy. El 29.3 % restante está emplazado en la localidad de Fontibón en Salitre Occidental y la Esperanza Norte. Las especies con mayor abundancia en Kennedy son Falso pimiento - Schinus molle y Chicala, chirlobirlo, flor amarillo - Tecoma stans. Mientras en

Fontibón las especies más recurrentes fueron Eugenia - Eugenia myrtifolia y Chicala, chirlobirlo, flor amarillo - Tecoma stans

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) Y OTROS | TOTAL, INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| KENNEDY | 647 | 1 | 648 |
| FONTIBON | 1152 | 0 | 1152 |
| Totales | **1799** | **1** | **1800** |

Tabla 29 Resúmen resultados de atención del mes

Se atendieron 44 eventos en los cuales se habilitaron residuos vegetales de árboles o arbustos talados de emergencia por otras entidades del distrito y allegados a través de la UAESP.

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| ene-20 | 2251 | 2 | 2253 |
| feb-20 | 2250 | 2 | 2252 |
| mar-20 | 2251 | 3 | 2254 |
| abr-20 | 2160 | 0 | 2160 |
| may-20 | 2161 | 0 | 2161 |
| jun-20 | 2070 | 0 | 2070 |
| jul-20 | 2340 | 0 | 2340 |
| ago-20 | 2160 | 0 | 2160 |
| sep-20 | 2340 | 0 | 2340 |
| oct-20 | 2340 | 0 | 2340 |
| nov-20 | 2069 | 1 | 2070 |
| dic-20 | 2250 | 0 | 2250 |
| ene-21 | 2148 | 12 | 2160 |
| feb-21 | 2160 | 12 | 2172 |
| mar-21 | 2340 | 12 | 2352 |
| abr-21 | 2160 | 12 | 2172 |
| may-21 | 2160 | 21 | 2181 |
| jun-21 | 2037 | 0 | 2037 |
| jul-21 | 1877 | 3 | 1880 |
| ago-21 | 1630 | 2 | 1632 |
| sep-21 | 1559 | 1 | 1560 |
| oct-21 | 1430 | 0 | 1430 |

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| nov-21 | 1439 | 2 | 1441 |
| dic-21 | 1497 | 3 | 1500 |
| ene-22 | 1500 | 30 | 1530 |
| feb-22 | 1475 | 67 | 1542 |
| mar-22 | 1532 | 45 | 1577 |
| abr-22 | 1549 | 36 | 1585 |
| may-22 | 1357 | 398 | 1755 |
| jun-22 | 1402 | 398 | 1800 |
| jul-22 | 1227 | 573 | 1800 |
| ago-22 | 1171 | 780 | 1951 |
| sep-22 | 1834 | 116 | 1950 |
| oct-22 | 1461 | 414 | 1875 |
| nov-22 | 1466 | 334 | 1800 |
| dic-22 | 1949 | 1 | 1950 |
| ene-23 | 1852 | 23 | 1875 |
| feb-23 | 1772 | 28 | 1800 |
| mar-23 | 1924 | 26 | 1950 |
| abr-23 | 1700 | 25 | 1725 |
| may-23 | 1830 | 45 | 1875 |
| jun-23 | 1658 | 142 | 1800 |
| jul-23 | 1785 | 15 | 1800 |
| ago-23 | 1623 | 252 | 1875 |
| sep-23 | 1869 | 80 | 1949 |
| oct-23 | 1823 | 52 | 1875 |
| nov-23 | 1793 | 7 | 1800 |
| dic-23 | 1477 | 323 | 1800 |
| ene-24 | 1870 | 5 | 1875 |
| feb-24 | 1727 | 148 | 1875 |
| mar-24 | 1431 | 294 | 1725 |
| abr-24 | 1811 | 139 | 1950 |
| may-24 | 1744 | 131 | 1875 |
| jun-24 | 1572 | 153 | 1725 |
| jul-24 | 1871 | 4 | 1875 |
| ago-24 | 1873 | 2 | 1875 |
| sep-24 | 1875 | 0 | 1875 |
| oct-24 | 1948 | 2 | 1950 |
| nov-24 | 1800 | 0 | 1800 |

| MES - AÑO | CANTIDAD INTERVENIDOS (DE LA PROGRAMACIÓN) | CANTIDAD INTERVENIDOS (SIRE) | TOTAL INTERVENIDOS |
|---|---|---|---|
| dic-24 | 1875 | 0 | 1875 |
| ene-25 | 1875 | 0 | 1875 |
| feb-25 | 1799 | 1 | 1800 |
| Totales | 113179 | 5177 | 118356 |

Tabla 30 Histórico de individuos atendidos por mes y por ciclo

3.1.9.1 Intervenciones bajo el Modelo de Riesgo de la SDA

Para este mes el sistema reporto una atención de 407 árboles en riesgo alto ubicados especialmente en Hipotecho y Salitre Occidental, 156 árboles en riesgo medio emplazados principalmente Salitre Occidental. 1085 árboles en riesgo bajo principalmente ubicados principalmente en la Esperanza Norte e Hipotecho, incluidos en el Modelo de Riesgo de Volcamiento de la secretaria de Ambiente.

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS SEGÚN MODELO DE RIESGO (SDA) | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | ALTO | MEDIO | BAJO | NO APLICA | TOTAL |
| KENNEDY | 333 | 9 | 298 | 8 | 648 |
| FONTIBON | 74 | 147 | 787 | 144 | 1152 |
| Totales | 407 | 156 | 1085 | 152 | 1800 |

Tabla 31 Resumen resultados de atención del mes según modelo de riesgo de la SDA

La información de cada individuo intervenido se relacionará en el anexo 8 - Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”.

3.1.9.2 Liberación de luminarias

Durante este mes se presentó la intervención de 27 individuos vegetales con interferencia con luminarias a los cuales se les libero la fotocelda o el cono lumínico.

| LOCALIDAD | CANTIDAD INTERVENIDOS PARA LIBERACIÓN LUMINARIAS |
|---|---|
| KENNEDY | 3 |
| FONTIBON | 24 |
| Totales | 27 |

Tabla 32 Resumen resultados de atención del mes tendientes a favorecer la liberación de luminarias

El detalle de la información se puede identificar en el anexo 8 – Poda de Árboles Hoja “EJECUCIÓN”

3.1.9.3 Manejo de Avifauna

Durante este mes no se intervinieron ramas de árboles con presencia activa de nidos o algún tipo de fauna asociada.

3.1.9.4 Estructura Del Grupo técnico de poda de árboles.

| CARGO | NUMERO DE PERSONAS |
|---|---|
| Coordinador de alturas | 2 |
| Operario Forestal | 5 |
| Ayudante de poda | 3 |

Tabla 33 Personal grupo técnico de poda de árboles.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.1 Poda de Árboles del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.
En la carpeta Soportes Poda Arboles de Anexos T&O se adjuntas los certificados del personal.
Se anexa soporte y correo de la radicación del proyecto de certificación de competencias laborales ante el SENA de PODA DE ARBOLES, para renovación de los certificados, con nombre: Radicación Proyecto poda de Arboles (carpeta Soportes Poda Arboles).

Nota: Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
18101: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 5, 22 NE - RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
18102: 1, 8, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE

### 3.1.10 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED

3.1.10.1 Inventario de Áreas Verdes febrero 2025

| LOCALIDAD | TIPO DE ÁREA | CANTIDAD |
|---|---|---|
| KENNEDY | Anden | 443654,7197 |
| | Ciclo Ruta | 93772,35746 |
| | Glorieta | 35750,0701 |
| | Oreja | 63592,87188 |
| | Parque | 2205267,428 |
| | Ronda Hídrica | 131751,5001 |
| | Separador Vial | 407787,6012 |

| LOCALIDAD | TIPO DE ÁREA | CANTIDAD |
|---|---|---|
| | Vía Peatonal | 181773,4919 |
| FONTIBON | Anden | 540837,9836 |
| | Ciclo Ruta | 0 |
| | Glorieta | 8218,588223 |
| | Oreja | 156491,6811 |
| | Parque | 1337020,853 |
| | Ronda Hídrica | 78683,34922 |
| | Separador Vial | 572895,746 |
| | Vía Peatonal | 43533,56789 |
| TOTAL | | 6.301.031,81 |

Tabla 34 Inventario De Áreas Verdes

El servicio de corte de césped desempeño un adecuado ejercicio de calidad del servicio para el beneficio de las comunidades el mes de febrero de 2025.
Pese a las condiciones climáticas presentes en la localidad de Kennedy y Fontibón por fuertes lluvias intermitentes y las continuas ocupaciones de parques y espacios públicos por la comunidad, lo que obligo en muchas ocasiones a cambiar y desviar recorridos programados de corte. Se logró cumplir con el corte de césped de zonas públicas a signadas a Ciudad Limpia.

Se relacionan 35 códigos que no se ejecutaron por sus respectivas siglas (DAE 24, NEI 11). Los cuales no se reportan en la tabla. (Resumen Resultados de Atención del Mes) de este numeral, debido a que alteraría los m2 ejecutados.

| LOCALIDAD | TIPO DE AREA () | CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS | METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²) |
|---|---|---|---|
| KENNEDY | Anden | 1430 | 507521,5317 |
| | Ciclo Ruta | 22 | 163150,3587 |
| | Glorieta | 4 | 71237,40568 |
| | Oreja | 15 | 99748,81512 |
| | Parque | 738 | 3328021,497 |
| | Ronda Hídrica | 34 | 230783,1392 |
| | Separador Vial | 85 | 655084,2708 |
| | Vía Peatonal | 392 | 206569,0024 |
| FONTIBON | Anden | 1465 | 638365,6103 |
| | Ciclo Ruta | 0 | 0 |
| | Glorieta | 3 | 8218,588223 |

| LOCALIDAD | TIPO DE AREA () | CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS | METROS CUADRADOS INTERVENIDOS (m²) |
|---|---|---|---|
| | Oreja | 33 | 253819,5341 |
| | Parque | 363 | 2080580,072 |
| | Ronda Hídrica | 10 | 148268,1608 |
| | Separador Vial | 125 | 1043103,397 |
| | Vía Peatonal | 88 | 43093,46854 |
| TOTAL | | **4807** | 9.477.564,851 |

abla 35 Resúmen Resultados de Atención del Mes

| SEMESTRE | TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS | TOTAL DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS |
|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2024 | 50935598.84 | 28613 |

Tabla 36 Histórico de áreas verdes intervenidas por semestre

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA:

Se informa a la interventoría que las siguientes rutas no se ejecutaron en las fechas:
19101: 6, 19, 20, 24, 25, 26, 27, RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19101: 1 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19102: 2, 9, 16, 23 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19103: 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 26, 27, 28 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19104: 2, 9, 16, 23 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19201: 6, 21 RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE
19202: 2, 9, 16, 23 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19203: 1, 6 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO
19204: 9, 16, 23 DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO

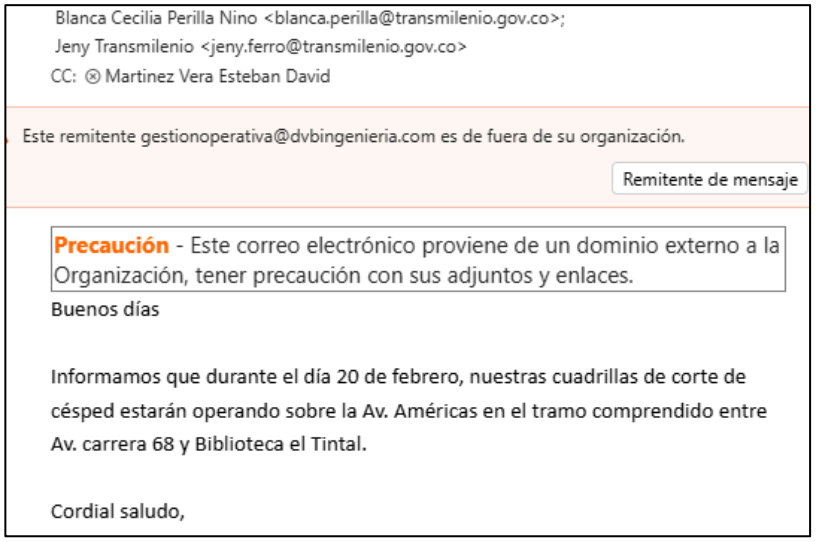
3.1.10.2 Intervención en el Sistema de Transporte Masivo - BRT

1er párrafo: El concesionario deberá informar sobre sus intervenciones en zonas aledañas a los Sistemas BRT – Metro o vías de alto flujo vehicular a las autoridades de movilidad y tránsito Distritales. Anexar soportes (correo y/o comunicado), si aplica, en el informe mensual.

Especificar fecha, medio de comunicación y entidad informada.

Nota: Según lo establecido en el Numeral 4.2 Corte de césped del anexo 3 Reglamento Técnico Operativo para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Correo soporte de notificación a Transmilenio, respecto a operaciones de corte de césped en tramos viales de su interés.



Blanca Cecilia Perilla Nino <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>;
Jeny Transmilenio <jeny.ferro@transmilenio.gov.co>
CC: ⊗ Martinez Vera Esteban David

Este remitente gestionoperativa@dvbingenieria.com es de fuera de su organización.

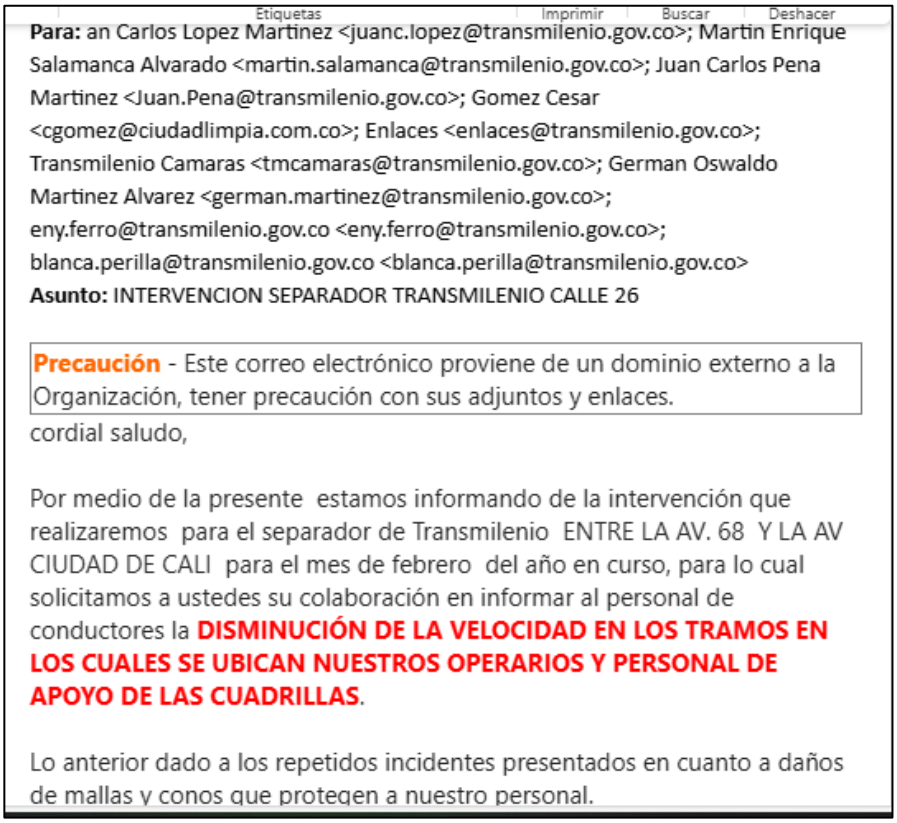
Remitente de mensaje

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

Buenos días

Informamos que durante el día 20 de febrero, nuestras cuadrillas de corte de césped estarán operando sobre la Av. Américas en el tramo comprendido entre Av. carrera 68 y Biblioteca el Tintal.

Cordial saludo,



Etiquetas Imprimir Buscar Deshacer

**Para:** an Carlos Lopez Martinez <juanc.lopez@transmilenio.gov.co>; Martin Enrique Salamanca Alvarado <martin.salamanca@transmilenio.gov.co>; Juan Carlos Pena Martinez <Juan.Pena@transmilenio.gov.co>; Gomez Cesar <cgomez@ciudadlimpia.com.co>; Enlaces <enlaces@transmilenio.gov.co>; Transmilenio Camaras <tmcamaras@transmilenio.gov.co>; German Oswaldo Martinez Alvarez <german.martinez@transmilenio.gov.co>; eny.ferro@transmilenio.gov.co <eny.ferro@transmilenio.gov.co>; blanca.perilla@transmilenio.gov.co <blanca.perilla@transmilenio.gov.co>

**Asunto:** INTERVENCION SEPARADOR TRANSMILENIO CALLE 26

**Precaución** - Este correo electrónico proviene de un dominio externo a la Organización, tener precaución con sus adjuntos y enlaces.

cordial saludo,

Por medio de la presente estamos informando de la intervención que realizaremos para el separador de Transmilenio ENTRE LA AV. 68 Y LA AV CIUDAD DE CALI para el mes de febrero del año en curso, para lo cual solicitamos a ustedes su colaboración en informar al personal de conductores la **DISMINUCIÓN DE LA VELOCIDAD EN LOS TRAMOS EN LOS CUALES SE UBICAN NUESTROS OPERARIOS Y PERSONAL DE APOYO DE LAS CUADRILLAS**.

Lo anterior dado a los repetidos incidentes presentados en cuanto a daños de mallas y conos que protegen a nuestro personal.

### 3.1.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

3.1.11.1 Inventario de Áreas Públicas

| LOCALIDAD | TIPO DE ÁREA | CANTIDAD DE ÁREAS |
|---|---|---|
| Kennedy | Puentes peatonales | 49 |
| | Plazas | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 |
| Fontibón | Puentes peatonales | 36 |
| | Plazas | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 |
| TOTAL | | 85 |

Tabla 37 Inventario de áreas públicas

Es de recordar que el puente con código 24124784 (46) es un puente privado de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área. Es de recordar que el puente con código 22160042 es un puente deprimido dentro de Transmilenio, por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

Es de recordar que los puentes con código 22154744, 24124685, 24124699 y 22160037 son puentes actualmente demolidos por obras públicas por tanto, aunque se reporta en el inventario no se ejecuta ni cuenta con área.

| LOCALIDAD | TIPO DE ÁREA | CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS | ÁREA INTERVENIDA (m²) |
|---|---|---|---|
| Kennedy | Puentes peatonales | 0 | 0 |
| | Plazas | 0 | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 | 0 |
| Fontibón | Puentes peatonales | 0 | 0 |
| | Plazas | 0 | 0 |
| | Puntos sanitarios | 0 | 0 |
| TOTAL | | 0 | 0 |

Tabla 38 Resumen resultados de atención del mes

| HISTORICOS SEMESTRALES CALENDARIO EN TABLA | TOTAL METROS CUADRADOS INTERVENIDOS | TOTAL DE ÁREAS INTERVENIDAS |
|---|---|---|
| Julio-Diciembre 2024 | 33775.34 | 72 |

Tabla 39 Histórico de áreas públicas lavadas

En el Anexo se relaciona el histórico por cada uno de los meses.

NOTA: Atendiendo las directrices del alcalde de bogota se suspende las acciones de lavado pgirs. La programación del semestre se realizó en el mes de enero. Al momento está pendiente el código 39, ya que está habilitado para el público, pero no hay paso para llegar con el equipo de lavado. Se está haciendo la gestión con el consorcio de obra para que permitan el ingreso y así realizar el lavado.

## 3.2 MANTENIMIENTO Y ESTADO DEL PARQUE AUTOMOTOR

### 3.2.1 INVENTARIO DE PARQUE AUTOMOTOR

A continuación, se presenta el resumen del inventario del parque automotor a la fecha de corte del presente informe (En este aparte se debe precisar con un párrafo si en el periodo del informe ingresó un nuevo vehículo al inventario o se dio de baja un vehículo o si se mantuvo el inventario del mes pasado):

| Inventario parque automotor | | | | feb-25 |
|---|---|---|---|---|
| TIPO DE VEHÍCULO | CANTIDAD DE VEHICULOS CON RESERVA | OPERATIVOS | MANTENIMIENTO | RESERVA |
| Compactadores | 42 | 38 | | 4 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Ampliroles | 8 | 8 | | 0 |
| Barredoras | 6 | 4 | | 2 |
| Camión estacas o furgón | 9 | 9 | | 0 |
| Carro tanques | 2 | 2 | | 0 |
| Lava contenedor | 2 | 1 | | 1 |
| Minicargador | 3 | 3 | | 0 |
| Utilitarios | 48 | 46 | | 2 |
| Volqueta doble troque | 5 | 5 | | 0 |
| Volqueta sencilla | 5 | 5 | | 0 |
| **TOTAL** | **130** | **121** | **0** | **9** |

Tabla 40 Inventario del parque automotor

### 3.2.2 EJECUCIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS

| **Resumen MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO** | | | | | | **feb-25** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **TIPO DE VEHÍCULO** | **PREVENTIVO** | | **CORRECTIVO PROGRAMADO** | | **CORRECTIVO** | |
| | **PROGRAMADO** | **EJECUTADO** | **PROGRAMADO** | **EJECUTADO** | **PROGRAMADO** | **EJECUTADO** |
| Compactadores | 402 | 402 | 144 | 144 | 71 | 71 |
| Ampliroles | 51 | 51 | 13 | 13 | 10 | 10 |
| Barredoras | 69 | 69 | 39 | 39 | 11 | 11 |
| Camión estacas o furgón | 13 | 13 | 8 | 8 | 0 | 0 |
| Carro tanques | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lava contenedor | 10 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Minicargador | 6 | 6 | 4 | 4 | 7 | 7 |
| Utilitarios | 109 | 109 | 37 | 37 | 13 | 13 |
| Volqueta doble troque | 30 | 30 | 15 | 15 | 3 | 3 |
| Volqueta sencilla | 15 | 15 | 6 | 6 | 3 | 3 |

Tabla 41 Ejecución de mantenimientos

Explicar lo que se evidencia en las tablas y si hay alguna situación especial que valga la pena detallar.

### 3.2.3 AVERIAS, INCIDENTES O ACCIDENTES DE VEHICULOS REPORTADOS DURANTE LA OPERACIÓN HISTÓRICO

| TIPO DE EVENTO | NUMERO DE EVENTOS |
|---|---|
| AVERIAS | 0 |
| INCIDENTES | 0 |
| ACCIDENTES | 0 |
| TOTAL | 0 |

Tabla 42 Total de eventos reportados durante febrero 2025

### 3.2.4 HISTÓRICO INVENTARIO DEL PARQUE AUTOMOTOR

| HISTÓRICO INVENTARIO DE VEHÍCULOS | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Tipo de vehículo** | **sep-24** | **oct-24** | **nov-24** | **dic-24** | **ene-25** | **feb-25** |
| AMPLIRROL DOBLE | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| AMPLIRROL SENCILLO | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| BARREDORA | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| CAMION ESTACAS Y /O FURGON | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 |
| CARROTANQUES | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 25 yd3 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| COMPACTADOR DOBLETROQUE 28 yd3 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| COMPACTADOR SENCILLO 16 o 17 yd3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| LAVACONTENEDORES | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| MINICARGADOR | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| UTILITARIO | 44 | 44 | 48 | 48 | 48 | 48 |
| VOLQUETA DOBLETROQUE | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| VOLQUETA SENCILLA | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |

Tabla 43 Histórico inventario parque automotor

En el Anexo se debe relacionar la información de Histórico por cada uno de los meses.

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.

## 3.3 REPORTE COMPONENTES TRANSVERSALES: SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL, AMBIENTAL Y PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

### 3.3.1 SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL

3.3.1.1 Capital Humano

Al corte del presente informe el personal con el que se ejecutan las actividades para la prestación del servicio de aseo es (Precisar en el periodo del informe, las novedades que se hayan presentado (Salientes o entrantes)):

| COMPONENTE | CANTIDAD DE PERSONAL ADMINISTRATIVO | CANTIDAD DE PERSONAL OPERATIVO | CANTIDAD DE PERSONAL SUPERVISOR |
|---|---|---|---|
| Barrido y limpieza | 0 | 556 | 13 |
| Corte de césped | 0 | 4 | 2 |
| Mantenimiento vehícular | 8 | 56 | 0 |
| Poda de árboles | 0 | 16 | 2 |
| Recolección y transporte | 0 | 338 | 8 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Transversales | 157 | 5 | 0 |

Tabla 44 Resumen capital humano

Indicar en el periodo del informe (al finalizar), las novedades que se hayan presentado (personal saliente o entrante).

3.3.1.2 Actividades de Seguridad y Salud en el Trabajo

Describir las actividades realizadas durante el mes: seguimiento al Plan anual de actividades, Capacitaciones, inspecciones, promoción y prevención, entre otros.

3.3.1.3 Caracterización de Accidentalidad

- Incluir la cantidad de accidentes de trabajo durante el periodo

- Días perdidos
- Indicadores

3.3.1.4 Estadísticas de Seguridad y Salud en el Trabajo

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| ene-20 | 24 | 35 | 1044 |
| feb-20 | 30 | 33 | 1041 |
| mar-20 | 34 | 21 | 1054 |
| abr-20 | 22 | 4 | 1072 |
| may-20 | 3 | 13 | 1062 |
| jun-20 | 23 | 17 | 1068 |
| jul-20 | 17 | 15 | 1070 |
| ago-20 | 27 | 8 | 1089 |
| sep-20 | 3 | 11 | 1081 |
| oct-20 | 5 | 6 | 1077 |
| nov-20 | 8 | 5 | 1077 |
| dic-20 | 11 | 5 | 1077 |
| ene-21 | 12 | 16 | 1067 |
| feb-21 | 20 | 25 | 1062 |
| mar-21 | 24 | 22 | 1067 |
| abr-21 | 19 | 29 | 1094 |
| may-21 | 32 | 19 | 1070 |
| jun-21 | 39 | 15 | 1094 |
| jul-21 | 21 | 21 | 1094 |
| ago-21 | 16 | 27 | 1083 |
| sep-21 | 21 | 15 | 1089 |
| oct-21 | 10 | 17 | 1082 |

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| nov-21 | 10 | 28 | 1064 |
| dic-21 | 15 | 45 | 1034 |
| ene-22 | 21 | 18 | 1037 |
| feb-22 | 27 | 32 | 1032 |
| mar-22 | 38 | 28 | 1042 |
| abr-22 | 29 | 21 | 1050 |
| may-22 | 25 | 24 | 1051 |
| jun-22 | 38 | 20 | 1069 |
| jul-22 | 24 | 23 | 1070 |
| ago-22 | 29 | 33 | 1066 |
| sep-22 | 33 | 30 | 1069 |
| oct-22 | 14 | 22 | 1061 |
| nov-22 | 19 | 18 | 1062 |
| dic-22 | 17 | 32 | 1047 |
| ene-23 | 44 | 29 | 1062 |
| feb-23 | 42 | 33 | 1071 |
| Mar-23 | 22 | 28 | 1065 |
| abr-23 | 12 | 11 | 1066 |
| may-23 | 22 | 27 | 1061 |
| jun-23 | 44 | 24 | 1081 |
| jul-23 | 29 | 29 | 1081 |
| ago-23 | 66 | 23 | 1124 |
| Sep-23 | 68 | 17 | 1175 |
| Oct-23 | 31 | 15 | 1191 |
| Nov-23 | 18 | 21 | 1188 |
| Dic-23 | 18 | 41 | 1165 |
| Ene-24 | 50 | 34 | 1181 |
| Feb-24 | 62 | 45 | 1198 |
| mar-24 | 27 | 29 | 1196 |
| abr-24 | 43 | 36 | 1203 |
| May-24 | 30 | 33 | 1200 |
| Jun-24 | 45 | 28 | 1217 |
| Jul-24 | 36 | 22 | 1231 |
| Ago-24 | 43 | 26 | 1248 |
| sep-24 | 17 | 23 | 1242 |
| oct-24 | 26 | 26 | 1242 |
| Nov-24 | 20 | 23 | 1239 |
| Dic-24 | 26 | 42 | 1223 |

| MES - AÑO | TOTAL DE INGRESOS | TOTAL DE RETIROS | TOTAL PERSONAL ACTIVO |
|---|---|---|---|
| Ene-25 | 36 | 33 | 1226 |
| Feb-25 | 37 | 32 | 1231 |
| **Totales** | **1674** | **1483** | |

Tabla 45 Histórico de capital humano

| MES - AÑO | TOTAL ACCIDENTES | DÍAS PERDIDOS |
|---|---|---|
| ene-20 | 19 | 120 |
| feb-20 | 19 | 138 |
| mar-20 | 9 | 64 |
| abr-20 | 16 | 91 |
| may-20 | 16 | 130 |
| jun-20 | 18 | 106 |
| jul-20 | 13 | 171 |
| ago-20 | 20 | 271 |
| sep-20 | 20 | 325 |
| oct-20 | 13 | 206 |
| nov-20 | 23 | 205 |
| dic-20 | 15 | 103 |
| ene-21 | 17 | 176 |
| feb-21 | 14 | 135 |
| mar-21 | 16 | 104 |
| abr-21 | 16 | 140 |
| may-21 | 11 | 88 |
| jun-21 | 21 | 160 |
| jul-21 | 17 | 121 |
| ago-21 | 22 | 143 |
| sep-21 | 18 | 159 |
| oct-21 | 12 | 170 |
| nov-21 | 17 | 198 |
| dic-21 | 15 | 137 |
| ene-22 | 12 | 144 |
| feb-22 | 26 | 228 |
| mar-22 | 18 | 176 |
| abr-22 | 17 | 142 |
| may-22 | 19 | 137 |
| jun-22 | 16 | 149 |

| MES - AÑO | TOTAL ACCIDENTES | DÍAS PERDIDOS |
|---|---|---|
| jul-22 | 14 | 89 |
| ago-22 | 26 | 113 |
| sep-22 | 20 | 105 |
| oct-22 | 20 | 114 |
| nov-22 | 11 | 144 |
| dic-22 | 21 | 135 |
| ene-23 | 25 | 150 |
| feb-23 | 17 | 133 |
| mar-23 | 16 | 129 |
| abr-23 | 14 | 114 |
| may-23 | 19 | 149 |
| jun-23 | 20 | 184 |
| jul-23 | 22 | 153 |
| ago-23 | 11 | 124 |
| sep-23 | 9 | 131 |
| oct-23 | 19 | 204 |
| nov-23 | 18 | 193 |
| dic-23 | 16 | 157 |
| ene-24 | 19 | 127 |
| feb-24 | 18 | 134 |
| mar-24 | 21 | 133 |
| abr-24 | 19 | 188 |
| may-24 | 20 | 178 |
| jun-24 | 18 | 170 |
| jul-24 | 21 | 217 |
| ago-24 | 21 | 160 |
| sep-24 | 19 | 158 |
| oct-24 | 20 | 136 |
| nov-24 | 26 | 161 |
| dic-24 | 24 | 182 |
| ene-25 | 21 | 140 |
| feb-25 | 20 | 183 |
| Totales | 1110 | 9425 |

Tabla 46 Histórico de accidentes de trabajo

NOTA: En caso de presentarse cambios en los datos relacionados en los informes de meses anteriores se debe incluir la justificación del cambio en este espacio.
Como anexos al informe se presentan:

Incluir el listado de los anexos

### 3.3.2 AMBIENTAL

3.3.2.1 Base de Operaciones

I. Planta Física y Edificaciones

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. tiene sus instalaciones en la Calle 59c Sur No. 51-50, Barrio Atlanta, Localidad Ciudad Bolívar en la Ciudad de Bogotá D.C. La clasificación de usos de suelo establecida en el Decreto 190 de 2004, la base de operaciones se encuentra ubicada en un área de actividad urbana integral de zona múltiple, lo que indica que el uso industrial es permitido.
En este sitio se realizan las labores de: control, parqueo, lavado de los vehículos recolectores de residuos, labores de mantenimiento, depósito de insumos, funcionan algunas dependencias administrativas y cuenta con los vestidores e instalaciones sanitarias.

La base de operaciones cuenta con: Pavimento de asfalto, servicios públicos de energía, acueducto y alcantarillado, planta de tratamiento de aguas residuales en la estación de lavado, planta eléctrica de 150 KVA, luminarias tipo led.

La base de operaciones está dotada con: Kit de derrames, extintores, satélites, alarma y botiquines, una brigada de emergencias formada y señalización de acuerdo con el Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Durante el mes de febrero no se realizó ninguna modificación o mantenimiento en la infraestructura que afecte las características requeridas en la base de operaciones, Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales.

La base de operaciones cuenta con un Plan de Manejo Ambiental que ha sido actualizado el 30/08/2024 versión 18

II. Permisos, Registros, Licencia y Trámites Ambientales

- Permisos Ambientales

| TIPO DE PERMISO | AUTORIDAD AMBIENTAL | RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| NA | NA | NA | NA | NA |

Notas aclaratorias:

- El artículo 13 de la Ley 1955 – Plan Nacional de Desarrollo- establece que “Requerimiento de permiso de vertimientos. Solo requiere permiso de vertimiento la descarga de aguas residuales a las aguas superficiales, a las aguas marinas o al suelo”.
- Si bien existe un conflicto normativo entre una resolución de la SDA (Resolución 3957 de 2009) y el plan Nacional de desarrollo ley 1955 de 2019, la jerarquía normativa supone la sujeción de cierto rango de normas frente a otras, de lo que se deduce que la resolución debe sujetarse a lo dispuesto por la ley, que en este caso se trata de una ley orgánica, de superior categoría inclusive entre las propias leyes (Sentencia C-097/2000)( Concepto Jurídico SDA 000021 del 10 de junio de 2019)

Tabla 47 Permisos ambientales base de operaciones

- Registros Ambientales

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 1. Generador de Residuos Peligrosos | Secretaría Distrital de Ambiente | Radicado 2009EE2394 | 22/01/2009 | No vence |
| 2. Acopiador de llantas | Secretaría Distrital de Ambiente | Número de PIN: 11508 | 22/10/2018 | No vence |
| 3. Acopiado Primario de aceite usado | Secretaría Distrital de Ambiente | Número de inscripción: 282 | 21/01/2019 | No vence |
| 4. Plan de Contingencia para el Manejo de Derrames Hidrocarburos o Sustancias Nocivas | Secretaría Distrital de Ambiente | 0174 | 09/02/2025 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDA368 | Secretaría Distrital de Ambiente | 16701 | 29/03/2019 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placa ESN345 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18734 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD Vehículo placas ESN347 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18735 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN346 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18736 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas FVM282 | Secretaría Distrital de Ambiente | 18737 | 28/07/2020 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN449 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15835 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN451 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15836 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas ESN450 | Secretaría Distrital de Ambiente | 15837 | 4/10/2018 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas GNK187 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4016 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB519 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4008 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB520 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4009 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB521 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4010 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB522 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4011 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB594 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4013 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB595 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4014 | 15/07/2013 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VDB592 | Secretaría Distrital de Ambiente | 4015 | 15/07/2013 | No vence |

| TIPO DE REGISTRO | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE REGISTRO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| 5. PIN RCD vehículo placas VDA369 | Secretaría Distrital de Ambiente | 17628 | 24/09/2019 | No vence |
| 5. PIN RCD vehículo placas VZD838 | Secretaría Distrital de Ambiente | 24822 | 22/02/2024 | No vence |
| 6. Registro de caracterización de vertimientos | EEAB | 138692-EEAB-2024 | 09/10/2024 | 31/12/2025 |
| 7. Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de servicio al cliente | Secretaría Distrital de Ambiente | SCAAV-00598 | 29/07/2023 | 28/07/2027 |

Tabla 48 Registros ambientales base de operaciones

- Licencias Ambientales

| TIPO DE LICENCIA | AUTORIDAD AMBIENTAL | RESOLUCIÓN O ACTO ADMINISTRATIVO | FECHA DE EXPEDICIÓN | FECHA DE EXPIRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| Ninguna | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica |
| **Nota aclaratoria:** CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A E.S. P, de acuerdo a la actividad económica, no requiere la expedición de una licencia ambiental por parte de la Autoridad Ambiental competente. | | | | |

Tabla 49 Licencias ambientales base de operaciones

- Trámites Ambientales

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN453 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER234109 | 3/10/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN350 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288433 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN456 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288439 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN455 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288444 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN345 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER288465 | 6/11/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN443 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2018ER17509 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN444 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328211 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN353 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328233 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN348 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328230 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN349 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328228 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN448 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328222 | 21/12/2022 |

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN447 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328219 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN687 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328031 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM316 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328045 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN458 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328073 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN452 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328241 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN693 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328128 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN691 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328236 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN978 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER328087 | 21/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN351 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER302043 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN507 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329793 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT084 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329796 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT080 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329831 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT095 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329805 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT091 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329818 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT089 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329822 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT081 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2022ER329828 | 22/12/2022 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN346 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER32116 | 14/02/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN506 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99875 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN542 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99877 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN505 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99878 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN508 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99882 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT076 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99887 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT083 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99893 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo EMT097 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99873 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN548 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99900 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN565 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99904 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN564 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99906 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN563 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99908 | 5/05/2023 |

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN562 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99910 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN559 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99916 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN561 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99913 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN555 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99924 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN550 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99921 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN451 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99860 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN450 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER99871 | 5/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN977 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100105 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN442 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100083 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN344 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100087 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN445 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100084 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESM317 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100088 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN454 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100091 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO321 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100094 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN457 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100090 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO323 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100098 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO322 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100095 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO324 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100115 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO320 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100116 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN695 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100117 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN694 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100120 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN976 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100106 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN690 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100118 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN347 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100113 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN558 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100040 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN557 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100056 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN554 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100064 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN553 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100065 | 6/05/2023 |

| TIPO DE TRÁMITE O SOLICITUD | AUTORIDAD AMBIENTAL | NÚMERO DE RADICADO O EXPEDIENTE | FECHA DE RADICACIÓN |
|---|---|---|---|
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN544 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100066 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN552 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100067 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN547 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100078 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN546 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100080 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN545 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100081 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN551 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100082 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO326 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100112 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN460 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100114 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN459 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100108 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN461 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100110 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN449 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2023ER100039 | 6/05/2023 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN556 | Secretaría Distrital de Ambiente | 2024ER46276 | 26/02/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN543 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94365 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN560 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94489 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESO325 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94499 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN446 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94366 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESL326 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94506 | 30/04/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo LSZ396 | Secretaria Distrital de Ambiente | 2024ER94506 | 30/04/2024 |
| Registro de aviso de Publicidad Exterior Visual en Fachada de Base de Operaciones | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 27/10/2024 |
| Registro de Publicidad Exterior Visual en vehículo ESN686 | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 03/09/2024 |
| Registro Publicidad Exterior Visual en Vehículo ESN352 | Secretaría Distrital de Ambiente | No es objeto de registro | 03/05/2024 |

Tabla 50 Trámites ambientales base de operaciones

Nota: Todos los tramites ambientales se encuentran radicados en secretaria Distrital de Ambiente y estamos a espera del oficio de respuesta

III. Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales

La Planta de tratamiento de agua residual PTAR cuenta con una retención de lodos y sólidos gruesos, trampa de grasas, tanque floculador, tanque sedimentador, tanque pulmón y una unidad de filtración. En el mes de febrero no se realizó ningún mantenimiento o cambio en la PTAR.

## IV. Manejo de Infiltraciones y Vertimientos Líquidos

La base de operaciones cuenta con pavimento en asfalto, adicionalmente el área de mantenimiento y la estación de combustible cuentan con recubrimiento de pintura epóxica.

La base de operaciones cuenta con seis kits de derrames, distribuidos de la siguiente manera:

Atención de derrames menores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de taller, dotado con dos retazos de material absorbente.
- Un kit en el área de cambio de aceite, dotado con dos retazos de material absorbente.

Atención de derrames mayores:

- Un kit en la estación de combustible, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.
- Un kit en el área administrativa de mantenimiento, dotado con material absorbente, mangas de contención, guantes, gafas, cinta de demarcación, bolsa roja, estacas y conos.
- Un kit en el punto de acopio, dotado con material absorbente, mangas de contención, Almohadillas, guantes, gafas, chaleco, respirador, cinta de demarcación, bolsa roja, martillo de madera con punta de goma, estacas y conos, masilla epóxica, pala antichispa, desengrasante biodegradable.

La renovación de los retazos del material absorbente de los kit de atención menor se hace día de por medio, en caso de que se hayan utilizado. El kit de atención de derrames mayores no requiere renovación ya que está disponible en caso de una emergencia. En caso de utilizarse se procederá a la renovación de los elementos utilizados.

## V. Control de Emisiones

La planta eléctrica está sincronizada y cuenta con el ducto de emisión desde la instalación. En el mes de febrero no se realizó ninguna modificación a la planta eléctrica.
La flota vehicular es EURO 5, en el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
En la tarea crítica COP-29 Recolección de escombros se define el procedimiento de carpado.

La prueba de opacidad se realiza en la revisión tecno mecánica de cada vehículo. En el mes de febrero no se realizaron pruebas.

| PLACAS | FECHA VENCIMIENTO | CDA | CERTIFICADO RTM | K(m-1) |
|---|---|---|---|---|
| | | | | |

Tabla 51 Revisiones Técnico Mecánicas realizadas en el periodo

Nota: Remitir como anexo los certificados de las RTM ejecutadas durante el periodo.

VI. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

- En el informe de mantenimiento se puede evidenciar la inspección y mantenimiento que se realiza a los vehículos.
- La planta eléctrica cuenta con el cerramiento establecido. Durante el mes de febrero no se realizó ninguna modificación en la ubicación de la planta eléctrica.
- La estación de lavado cuenta con las puertas y fachada de piso a techo para minimizar el ruido generado.

Se realizan pruebas de sonometría a los vehículos aleatoriamente hasta completar la cobertura de la flota en el año. En el mes de febrero no se realizaron las pruebas a los vehículos.

VII. Manejo Integral de Residuos Sólidos

| TIPO DE RESIDUO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | GESTOR | TIPO DE MANEJO |
|---|---|---|---|---|
| RESPEL | Desechos de aceite | 715Gal | Ecolcin | Aprovechamiento de aceites usados |
| RESPEL | Envases contaminados | 10,8Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
| RESPEL | Envases contaminados con pintura | 19Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
| RESPEL | Filtro de aire | 74Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |

| TIPO DE RESIDUO | DESCRIPCIÓN | CANTIDAD | GESTOR | TIPO DE MANEJO |
|---|---|---|---|---|
| RESPEL | Filtros de aceite aprovechables | 197Kg | Reciproil | Aprovechamiento de residuos Posconsumo \| Desensamble, destrucción |
| RESPEL | Líquido refrigerante | 130Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Solidificación de residuos y disposición en celda de seguridad |
| RESPEL | Solidos Contaminados Con Aceites, Grasas Y/O Hidrocarburos | 184Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |
| RESPEL | Filtros no aprovechables | 174Kg | Centro de Gestión Sostenible SAS ESP | Disposición directa en celda de seguridad-Peligrosos |

Tabla 52 Manejo de residuos sólidos

**Nota 1:** La cantidad de residuo reportada se basa en el certificado de movilización, por lo que el certificado de disposición final, aprovechamiento o tratamiento puede presentar variaciones. Se reportan los residuos de los cuales se cuenta con manifiesto de recolección a la fecha de la elaboración del informe o han sido reportados en la plataforma del Gestor, aunque aún esté pendiente el cargue de las evidencias.

## VIII. Programas Ambientales

Ciudad Limpia ha definido tres programas de gestión ambiental: Programa de ahorro y uso eficiente del agua, programa de ahorro y uso eficiente de la energía y programa de gestión integral de residuos sólidos. Cada uno de ellos tiene una vigencia anual y se encuentran disponibles en la intranet. Se realiza el seguimiento al consumo del agua y la energía en la base de operaciones y a la generación de residuos. En el mes de febrero no se realizaron capacitaciones

**Nota:** Las evidencias de todas las actividades de cada uno de los programas se encuentran disponibles para su revisión en el área de mejoramiento continuo y sostenibilidad.

### 3.3.2.2 Seguimiento a Matriz de Identificación de Aspectos e Impactos Ambientales

I. Seguimiento a Impactos Ambientales Materializados en Zona

| COMPONENTE | CANTIDAD DE IMPACTOS MATERIALIZADO |
|---|---|
| Recolección domiciliaria y transporte | 0 |
| Recolección de escombros y transporte | 0 |
| Barrido mecánico | 0 |
| Barrido y limpieza | 0 |
| Corte de césped | 0 |
| Poda de árboles | 0 |
| Total | 0 |

Tabla 53 Impactos materializados

En el anexo Ambiental se debe relacionar el detalle de impactos materializados en el periodo del informe.

II. Manejo y Control de Ruido de Operaciones Diurnas y Nocturnas

| SERIAL DEL SONÓMETRO | MARCA | FECHA DE LA ÚLTIMA CALIBRACIÓN | LABORATORIO QUE LO CALIBRÓ | VIGENCIA DE LA CALIBRACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| H.385948 | EXTECH INSTRUMENTS | 04/04/2022 | LAB&SERVICE Electrónica Especializada Ltda. | Cada vez que se requiera según resultado de la verificación |

Tabla 54 Equipo de sonometría

**Nota:** El Certificado de calibración se adjuntó en el informe del mes de abril de 2022.

Relación de pruebas de sonometría realizadas en campo (fuera de la base de Operaciones) a la flota vehicular conforme a la NTC 4194 Versión 2. :

| COMPONENTE | CANTIDAD DE INSPECCIONES | RESULTADOS INSATISFACTORIOS |
|---|---|---|
| Recolección y transporte | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 |

Tabla 55 Inspecciones de ruido

En el anexo (Control de Ruido) se debe relacionar el detalle de las inspecciones realizadas en el periodo del informe.

### 3.3.3 PLAN DE EMERGENCIA Y CONTINGENCIA

#### 3.3.3.1 Versión Vigente

En este numeral se debe informar el estado de carga de dicha versión en el SUI.
La versión vigente del PEC de Ciudad Limpia es del 27 de agosto de 2024, la cual se encuentra cargada en el SUI de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (Es importante considerar que el PEC que Ciudad Limpia carga al SUI contiene un consolidado de todas las operaciones que la empresa atiende a nivel nacional)

#### 3.3.3.2 Activación del Plan en el Periodo del Informe

Durante el periodo febrero 2025, no se activó el Plan de Emergencias y Contingencias en el área de prestación Bogotá ASE 3 NUAP 877611001.

#### 3.3.3.3 Proceso de Nuevas Actualizaciones

No se presentan actualizaciones para el periodo 2025

# 4 REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI

## 4.1 RELACIÓN DE REPORTES

En el anexo 7 – Reportes SUI, se relacionan los reportes de información certificados realizados en el SUI con su respectivo estado, con corte a 28 de febrero 2025

En el anexo 7 Reportes SUI, podrá la firma interventora evidenciar en detalle el reporte de información correspondiente al NUAP 877611001 – ASE 3 Bogotá; aclarando de antemano que el porcentaje de cargue reflejado corresponde al periodo inmediatamente anterior, pues a la fecha de presentación del presente documento los reportes habilitados aún se encuentran dentro de términos para su presentación y cargue; es decir los cargues pendientes para el periodo febrero de 2025 se habilitan una vez se cierra el mes y su reporte se hace en el mes de marzo de 2025.

## 4.2 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE REPORTE DE INFORMACIÓN AL SUI EN EL SEMESTRE

| ITEM | ESTADO DE REPORTES | ene-25 | feb-25 | mar-25 | abr-25 | may-25 | jun-25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Certificados | 16 | 17 | | | | |
| 2 | Habilitados | 38 | 39 | | | | |
| 3 | Pendientes no vencidos | 22 | 22 | | | | |
| 4 | Pendientes vencidos | 0 | 0 | | | | |
| 5 | Extemporáneos | 0 | 0 | | | | |

Tabla 56 Estado de reportes en el SUI

- Porcentaje de Cumplimiento = A / (B - C)

| Reporte SUI | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | 2025 | 2025 | 2025 | 2025 | 2025 | 2025 |
| Porcentaje de cumplimiento | 100% | 100% | | | | |

Tabla 57 Porcentaje de cumplimiento mensual

Es importante tener en cuenta que, la matriz de cargue habilita por defecto los reportes correspondientes al mes corriente, por tanto y para el caso presente encontrará la interventoría reportes de información pendiente y dentro de términos, para los periodos enero y febrero 2025, trimestral IV 2024, anual 2024 y trimestral I 2025 que ya se encuentran habilitados, aunque el reporte de estos últimos deba realizarse durante el primer trimestre de 2025 respectivamente.

También es importante precisar que, para realizar un ejercicio de verificación de la información reportada al SUI por parte de Ciudad Limpia, es necesario tener en cuenta que todos los reportes correspondientes al área de prestación ASE 3, se encuentran identificados con el NUAP 877611001 asignado por el SUI al área de prestación de servicio o en su defecto cuentan en su nombre con el código 11001, que corresponde al código DANE de la ciudad de Bogotá D.C.

En virtud de lo anterior y como es de conocimiento de la firma interventora, Ciudad Limpia presta el servicio en 5 áreas de prestación incluida ASE3 Bogotá, luego en la matriz de cargue se pueden evidenciar reportes habilitados para otras áreas de prestación.

Conforme a la verificación realizada en el Sistema Único de Información – SUI, con relación a la información reportada, vigencias 2024 y 2025 con corte a 28 de febrero de 2025 por parte de CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P; la empresa presenta un porcentaje de cargue del orden del 100%, con 17 reportes habilitados certificados.

Este cálculo se puede evidenciar en la siguiente formula:

$$\text{Porcentaje de reporte SUI} = \frac{\text{Reportes certificados}}{\text{Reportes Totales}} * 100\%$$

Dónde:

$$\text{Reportes Totales} = \text{Reportes certificados} + \text{Reportes Pendientes Reales}$$

$$\text{Pendientes Reales} = 0$$

Continuando con la fórmula inicial tenemos:

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{17}{17+0} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = \frac{17}{17} \text{ x } 100\%$$

$$\text{Porcentaje en el reporte al SUI} = 100\%$$

# 5 COMPONENTE DE GESTIÓN SOCIAL

## 5.1 CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL

El Programa de Gestión Social aborda cuatro (4) proyectos, correspondientes a Contenerización, Cultura del Aseo, Coordinación Interinstitucional y Audiencia Pública, en los cuales se desarrollan las temáticas definidas en el contrato No. 285 de 2018. No obstante, en aras de diferenciar los procesos, los resultados del proyecto de Contenerización se podrán observar en el numeral 5.3.
A continuación, se relacionan las actividades desarrolladas con los diferentes tipos de población objetivo para tratar las temáticas definidas en el Reglamento, correspondientes a:

Capacitar a la comunidad sobre los derechos y deberes que tienen como usuarios del servicio público de aseo.

Informar y explicar a los usuarios las actividades que incluyen las tarifas del servicio público de aseo de acuerdo con la regulación y normatividad vigente.

Socializar a los usuarios acerca de los horarios y frecuencias de las diferentes actividades del servicio público de aseo.

Capacitar y socializar con mayor intensidad a los usuarios que están en la parte limítrofe del ASE, con el objetivo que conozcan cuál es la empresa concesionaria que les presta el servicio de aseo y las frecuencias y horarios de las diferentes actividades del servicio.

Socializar y sensibilizar a los usuarios sobre las consecuencias ambientales y sanciones que genera el arrojo clandestino tanto de residuos como de escombros, llantas etc.

Capacitar a los usuarios para realizar una adecuada Separación en la Fuente, reconocimiento del reciclador, no exigir contraprestación alguna por la entrega de los residuos aprovechables, con el firme objetivo de garantizar el acceso cierto y seguro a las organizaciones de recicladores del material aprovechable.

Sensibilizar a los usuarios de los sectores comerciales e industriales para que se cumpla con la presentación de los residuos dentro del horario de las microrrutas de recolección y transporte establecido por el Concesionario.

Programas amigables, prácticos y didácticos en centros educativos mediante una eficiente coordinación interinstitucional con las entidades del orden distrital y nacional para crear conciencia ambiental sobre el correcto manejo de residuos y separación en la fuente.

Campañas a los usuarios que pudieran estar incumpliendo con la correcta presentación de los residuos con el objetivo de estimularlos para que realicen el correcto manejo de residuos.

Sensibilización conducente a que los residuos especiales sean debidamente separados por los usuarios, con el fin de evitar el ingreso de residuos mixtos al sitio de disposición final.

Durante el mes de febrero de 2025, se adelantaron 105 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativa y pedagógica que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

15 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

79 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.

8 actividades operativas, correspondientes a 3 jornadas de aseo en el ASE3 y 5 visitas de seguimiento.

3 actividades pedagógicas, que corresponden a 1 actividad lúdica y a 2 charlas.

Durante el presente mes no se llevaron a cabo eventos.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| FONTIBÓN | 7 | 39 | 5 | 1 | 0 | **52** |
| KENNEDY | 8 | 40 | 3 | 2 | 0 | **53** |
| **Total** | **15** | **79** | **8** | **3** | **0** | **105** |

Tabla 58 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 62: no aplica

### 5.1.1 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Para el mes de febrero de 2025, se lograron abordar a 4.510 usuarios del ASE 3, donde el 40% corresponden a la localidad de Fontibón y 60% a la localidad de Kennedy, en la tabla *Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en febrero de 2025*, se puede observar la discriminación por la población objetivo.

.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| FONTIBÓN | 1.119 | 157 | 0 | 114 | 152 | 260 | 0 | **1.802** |
| KENNEDY | 1.924 | 324 | 25 | 170 | 176 | 25 | 64 | **2.708** |
| **Total** | **3.043** | **481** | **25** | **284** | **328** | **285** | **64** | **4.510** |

Tabla 59 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 64: no aplica

### 5.1.2 DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES POR LOCALIDAD / PROYECTO

A continuación, se relacionan las actividades por localidad de los proyectos Cultura del Aseo y Coordinación Interinstitucional. Como se enunció, los resultados del proyecto de Contenerización se verán reflejados en el numeral 5.3.

- ***Localidad Fontibón***

**Proyecto de Coordinación Interinstitucional:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 4 reuniones, para el presente mes, que se llevaron a cabo con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

**Proyecto Cultura del Aseo:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 42 actividades, ejecutadas durante el mes de febrero de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Charla: se realizó 1 charla con la población residentes
- Jornada de Aseo: se realizaron 2 jornadas de aseo con población interinstitucional
- Jornada Informativa: en total se realizaron 33, de las cuales se hicieron 4 con población comerciantes, 3 con interinstitucional, 1 con multiusuarios, 3 con puntos críticos y 22 con residentes.
- Reunión: 3 reuniones, 2 con población multiusuarios y 1 con residentes.
- Visitas de Seguimiento: 3 visitas de seguimiento, 1 con población puntos críticos y 2 con residentes.

- ***Localidad Kennedy***

**Proyecto de Coordinación Interinstitucional:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 4 reuniones, ejecutadas durante el mes de febrero de 2025, con diferentes Instituciones Distritales, Locales u Organizaciones No Gubernamentales.

**Proyecto Cultura del Aseo:** Este proyecto cuenta con el desarrollo de 42 actividades, ejecutadas durante el mes de febrero de 2025. Las acciones que se llevaron a cabo bajo este proyecto fueron:

- Actividad lúdica: se realizó 1 actividad lúdica con la población de comerciantes.
- Charla: se realizó 1 charla con la población centros educativos
- Jornada de aseo: 1 jornada con población interinstitucional
- Jornada Informativa: en total se realizaron 34 jornadas, 4 con la población comerciantes, 2 con interinstitucional, 1 con multiusuarios. 1 con recicladores y 26 con residentes.
- Reunión: 3 reuniones con la población centros educativos.
- Visita de seguimiento: se realizaron 2 visita con la población puntos críticos.

**Proyecto Audiencia Pública:** el 26 de febrero de 2025 a las 9:00 a.m. Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., llevó a cabo Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la prestación del servicio público de aseo en el ASE 3, del periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre de 2024; en cumplimiento a lo establecido en el numeral 11 del Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad se realizó de manera presencial en la Cámara de comercio en la sede de la localidad de Kennedy y fue transmitida en vivo a través del canal institucional de YouTube. El siguiente fue el orden del día:

- Saludo a los asistentes.
- Lectura del orden de día.
- Himno Nacional de la República de Colombia.
- Himno de Bogotá.
- Presentación de la Interventoría Consorcio Proyección Capital por parte de María Cristina Henao, Profesional Especializado Gestión Social.
- Intervención de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, a cargo de Arley Bernardo Beltrán Camacho, Profesional de la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza.
- Intervención de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

    - Informe Operativo del servicio de aseo a cargo del Ingeniero Edgar Gómez Osorio, Director Operativo.
    - Informe Acciones de Gestión Social a cargo de Yenny Carolina Bernal Álvarez, Coordinadora de Gestión Social.
    - Informe Acciones de Comunicaciones a cargo de Julian Torres Ulloa, Profesional de Comunicaciones.
    - Informe de Gestión Comercial a cargo de José Agustín Ruiz, Coordinador de PQRS y facturación.

- Preguntas y comentarios por parte de los asistentes.
- Respuestas de algunas preguntas por parte de los expositores
- Palabras de Cierre

**Convocatoria**

Con el propósito de convocar a los diferentes actores sociales a la Rendición de Cuentas, se emplearon los siguientes mecanismos:

- Instalación de afiches en las Alcaldías Locales Kennedy y Fontibón, además en el Centro de Atención al Usuario. (imagen 1, 2 y 3)
- Publicación en las redes sociales Facebook e Instagram y Página Web de Ciudad Limpia, el 20 de febrero de 2025. (Imagen No. 4, 5 y 6).
- Publicación en el Diario Q'hubo el viernes 21 de febrero de 2025. (Imagen No. 7).
- Entrega de Invitación de manera formal a las Alcaldías y a las Estaciones de Policía de las localidades de Kennedy y Fontibón (Imagen 6 y7).

- Entrega de invitación formal a los Vocales de control de servicios públicos (imagen 8).
- Envío de la invitación mediante la aplicación WhatsApp, a 498 personas, que incluyen 5 grupos de trabajo, de las localidades de Fontibón y Kennedy; se relacionan como soporte algunas capturas de pantalla.

**Registro Fotográfico Instalación de Afiches a la Rendición de Cuentas.**

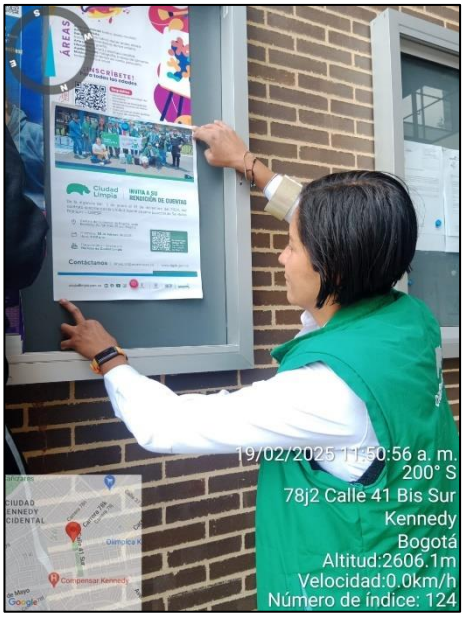



Imagen 1. Alcaldía Local de Kennedy




Imagen 2. Alcaldía Local de Fontibón

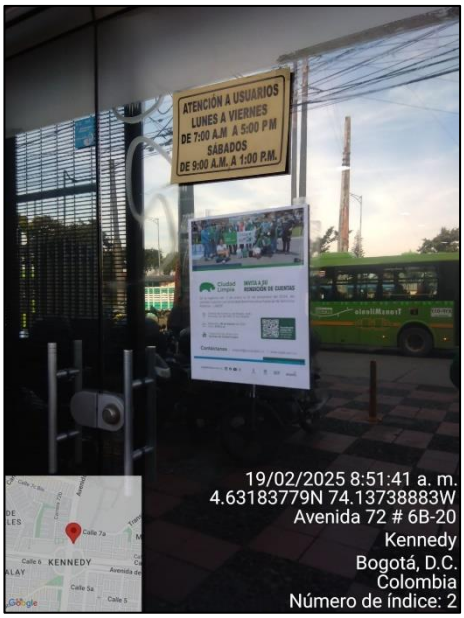



Imagen 3. Centro de Atención al Usuario Ciudad Limpia

## Registro Publicación en Facebook, Instagram y Página Web de Ciudad Limpia

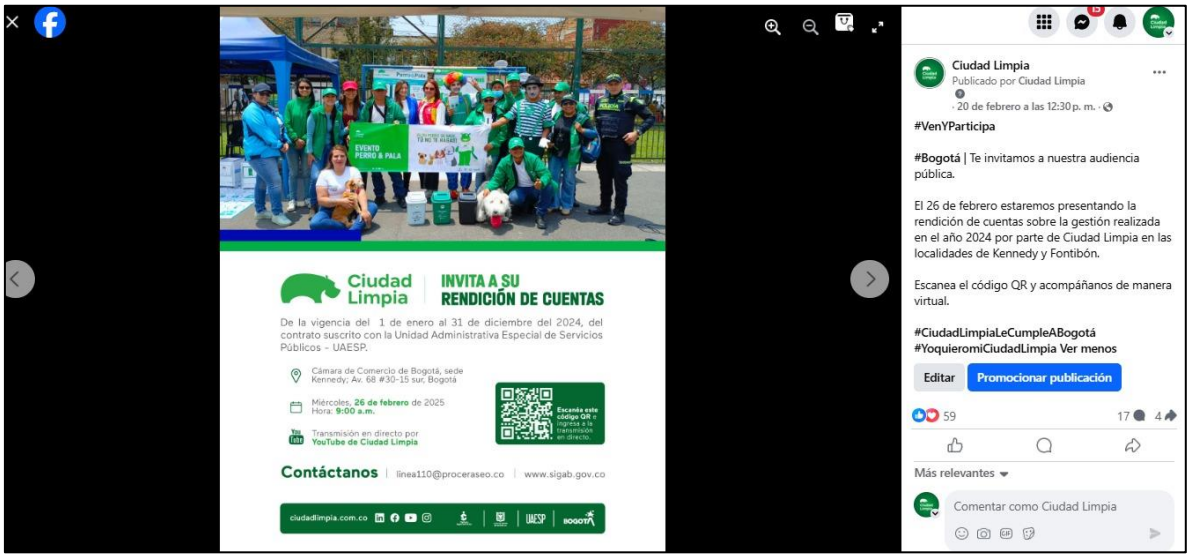



Imagen 4. Publicación Facebook




Imagen 5. Publicación Instagram




Imagen 6. Publicación Página Web

## Registro Publicación en Medio Masivo



13 | Bogotá, viernes 21 de febrero de 2025 | LA Q Q'hubo

El dúo Amistades Peligrosas se presentará en Bogotá el próximo 1° de marzo

# UNA AMISTAD QUE SIGUE VIVA LUEGO DE TRES DÉCADAS

JUAN C. GONZÁLEZ PIRAGAUTA
juangonzalez@qhubo.com

Hace 35 años Cristina del Valle y Alberto Comesaña se unieron para conformar uno de los dúos más representativos del rock y el pop hispano: Amistades Peligrosas. Durante su carrera lanzaron éxitos como 'Estoy por ti', 'Me haces tanto bien', 'Me quedaré solo', entre otros, que hoy en día sus fans siguen coreando. Estos españoles estarán de regreso a Bogotá el próximo 1° de marzo, cuando se presenten en el Movistar Arena en el concierto 'Sonidos del Rock'. Q'HUBO habló con ellos.

**¿Qué tan importante ha sido Colombia para Amistades Peligrosas?**

**Cristina del Valle:** Colombia fue el primer país en el que hicimos una actuación grande a nivel internacional. Fue en la Plaza de Toros de Bogotá junto a Jon Secada, hace 30 años. Un concierto histórico, lleno de gente, que a pesar de los problemas, del retraso de 6 horas que hubo, de la lluvia, esperó y se mostró emocionada cuando salimos. Hay una conexión especial con el público colombiano.

**¿Qué podemos esperar de la presentación que van a tener en Bogotá?**

**C:** Va a ser un concierto muy energético. Creo que no hemos perdido ni un ápice de la energía que teníamos en los 90 y el público lo va a comprobar. Vamos a hacer un recorrido por los grandes éxitos de Amistades, pero también vamos a interpretar grandísimas canciones y grandes éxitos también que han sido conocidos en nuestro país, no tanto en América Latina, y que también gustan a la gente que nos ha seguido.

**¿Por qué Amistades Peligrosas se mantiene tras 35 años?**

**Alberto Comesaña:** Con Amistades Peligrosas las canciones están muy bien construidas, tienen una base musical que en su momento era muy moderna, rompedora, pero 35 años después se mantienen actuales. Somos un grupo aparte, distinto a todo lo que se entiende del mundo del pop y del rock, porque los grupos normales están basados en unos conceptos quizá más estables (lo que son la ideología o el pensamiento de un artista), aquí esto se rompe por completo porque somos dos personas aportando y eso hace que sea más dinámico, complicado, pero también más vivo.



**Más sobre Amistades Peligrosas...**

**Este dúo, si bien logró el éxito comercial, vivió momentos de crisis. Estuvo separado durante 20 años (en ese tiempo Cristina trabajó con Manu Garzón y Marcos Rodríguez), pero en 2021 se reunieron para seguir haciendo música. Amistades tiene un registro de 8 trabajos discográficos. Este 1° de marzo cantarán junto a otros referentes del rock en español como Los Prisioneros de Chile, Los Toreros Muertos y La Unión de España, y Compañía Ilimitada de Colombia, entre otros.**

**3** años consecutivos llevan presentándose Amistades Peligrosas en Colombia: 2022, 2023 y 2024.



Alberto Comesaña nació en Vigo. Cristina del Valle es de Oviedo. Ambos en España.




Ciudad Limpia | INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS

De la vigencia del 1 de enero al 31 de diciembre del 2024, del contrato suscrito con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.

Cámara de Comercio de Bogotá, sede Kennedy, Av. 68 #30-15 sur, Bogotá

Miércoles, 26 de febrero de 2025. Hora: 9:00 a.m.

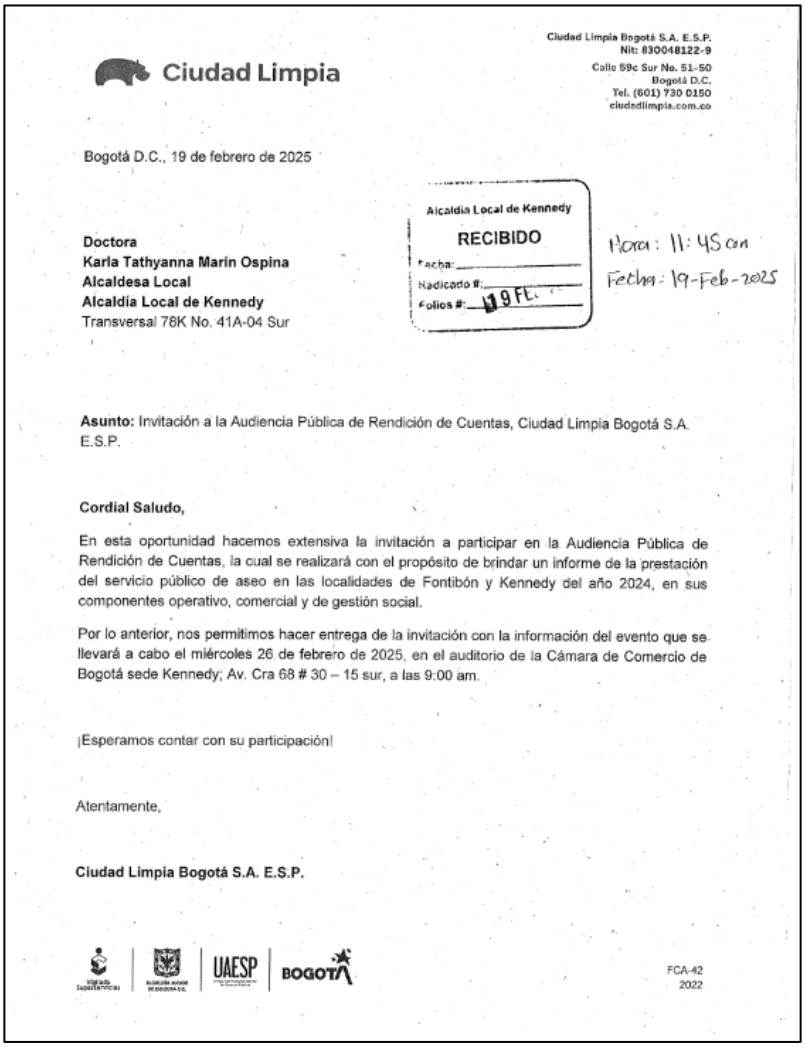
Transmisión en directo por YouTube de Ciudad Limpia

Contáctanos | linea110@procerraseo.co | www.sigab.gov.co

ciudadlimpia.com.co


Imagen 7. Publicación Diario Q´hubo

## Registro Convocatoria Formal a Instituciones y Vocales de Control



Ciudad Limpia

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.
Nit: 830048122-9
Calle 59c Sur No. 51-50
Bogotá D.C.
Tel. (601) 730 0150
ciudadlimpia.com.co

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2025

Alcaldía Local de Kennedy
RECIBIDO
Fecha:
Radicado #:
Folios #: 19 FL.
Hora: 11:45 am
Fecha: 19-Feb-2025

**Doctora**
**Karla Tathyanna Marín Ospina**
**Alcaldesa Local**
**Alcaldía Local de Kennedy**
Transversal 78K No. 41A-04 Sur

**Asunto:** Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

**Cordial Saludo,**

En esta oportunidad hacemos extensiva la invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se realizará con el propósito de brindar un informe de la prestación del servicio público de aseo en las localidades de Fontibón y Kennedy del año 2024, en sus componentes operativo, comercial y de gestión social.

Por lo anterior, nos permitimos hacer entrega de la invitación con la información del evento que se llevará a cabo el miércoles 26 de febrero de 2025, en el auditorio de la Cámara de Comercio de Bogotá sede Kennedy; Av. Cra 68 # 30 – 15 sur, a las 9:00 am.

¡Esperamos contar con su participación!

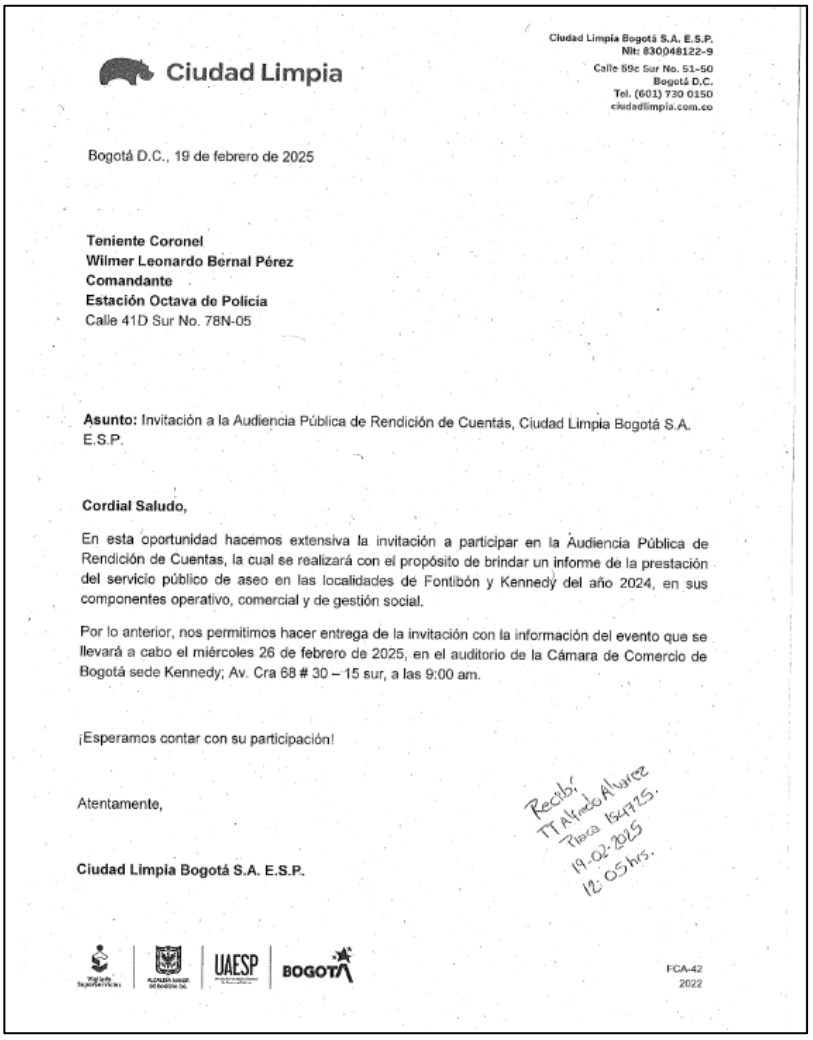
Atentamente,

**Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.**

UAESP BOGOTÁ

FCA-42
2022

Imagen 8. Oficio Convocatoria Alcaldía Local de Kennedy



Ciudad Limpia

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.
Nit: 830048122-9
Calle 69c Sur No. 51-50
Bogotá D.C.
Tel. (601) 730 0150
ciudadlimpia.com.co

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2025

**Teniente Coronel**
**Wilmer Leonardo Bernal Pérez**
**Comandante**
**Estación Octava de Policía**
Calle 41D Sur No. 78N-05

**Asunto:** Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

**Cordial Saludo,**

En esta oportunidad hacemos extensiva la invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se realizará con el propósito de brindar un informe de la prestación del servicio público de aseo en las localidades de Fontibón y Kennedy del año 2024, en sus componentes operativo, comercial y de gestión social.

Por lo anterior, nos permitimos hacer entrega de la invitación con la información del evento que se llevará a cabo el miércoles 26 de febrero de 2025, en el auditorio de la Cámara de Comercio de Bogotá sede Kennedy; Av. Cra 68 # 30 – 15 sur, a las 9:00 am.

¡Esperamos contar con su participación!

Atentamente,

Recibí,
TT Alfredo Alvarez
Placa 154725.
19-02-2025
12:05 hrs.

**Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.**

UAESP BOGOTÁ

FCA-42
2022

Imagen 9. Oficio Convocatoria Estación Octava de Policía



Ciudad Limpia

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.
Nit: 830048122-9
Calle 59c Sur No. 51-50
Bogotá D.C.
Tel. (601) 730 0150
ciudadlimpia.com.co

Bogotá D.C., 19 de febrero de 2025

**Señora**
**Carmen Rosa Esguerra Cifuentes**
**Vocal de Control Social**
**Localidad Kennedy**
Calle 10B No. 88A-27 Torre 11 Ap 403

**Asunto:** Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

**Cordial Saludo,**

En esta oportunidad hacemos extensiva la invitación a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, la cual se realizará con el propósito de brindar un informe de la prestación del servicio público de aseo en las localidades de Fontibón y Kennedy del año 2024, en sus componentes operativo, comercial y de gestión social.

Por lo anterior, nos permitimos hacer entrega de la invitación con la información del evento que se llevará a cabo el miércoles 26 de febrero de 2025, en el auditorio de la Cámara de Comercio de Bogotá sede Kennedy; Av. Cra 68 # 30 – 15 sur, a las 9:00 am.

¡Esperamos contar con su participación!

Atentamente,

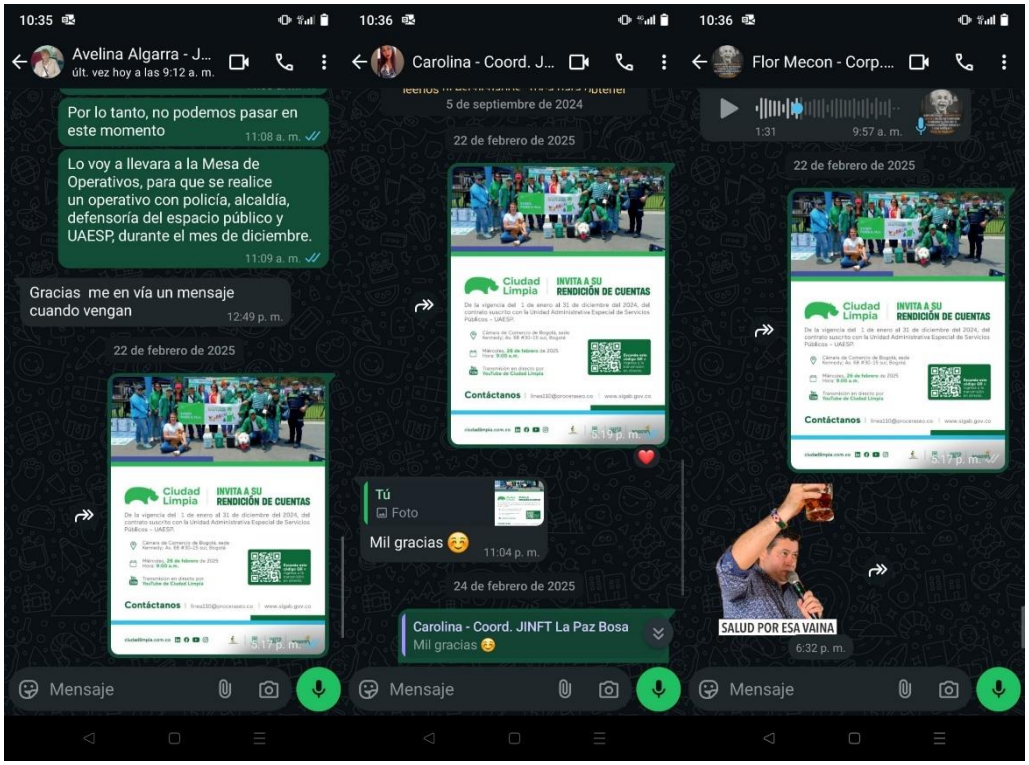
**Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.**

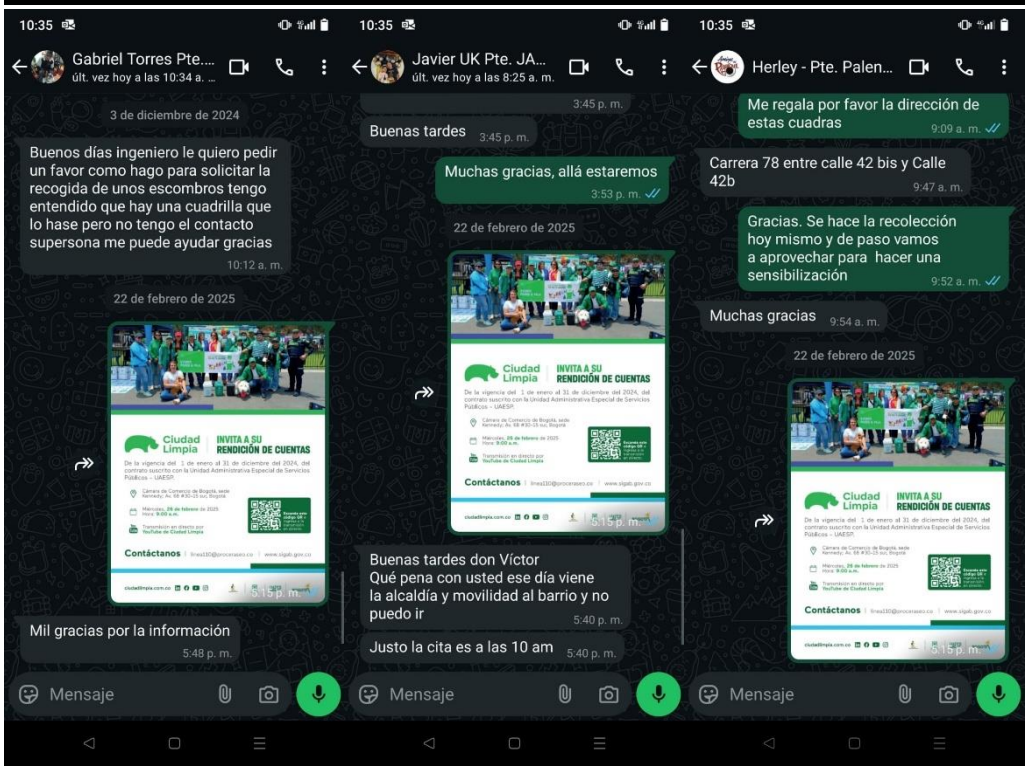
UAESP BOGOTÁ

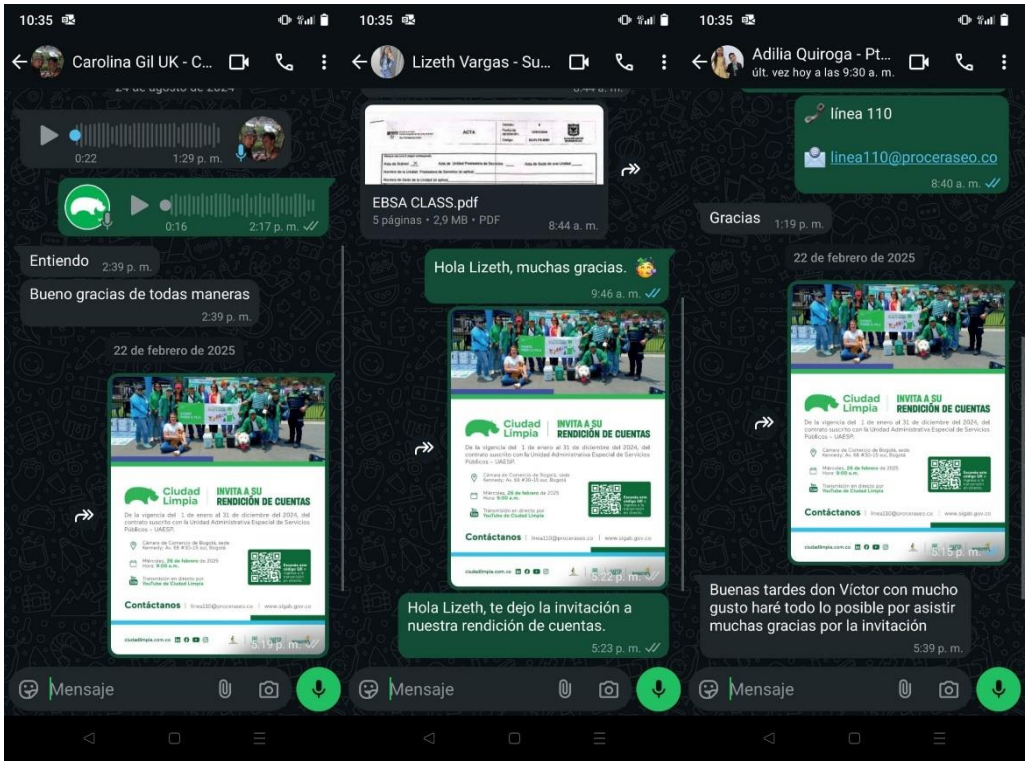
FCA-42
2022

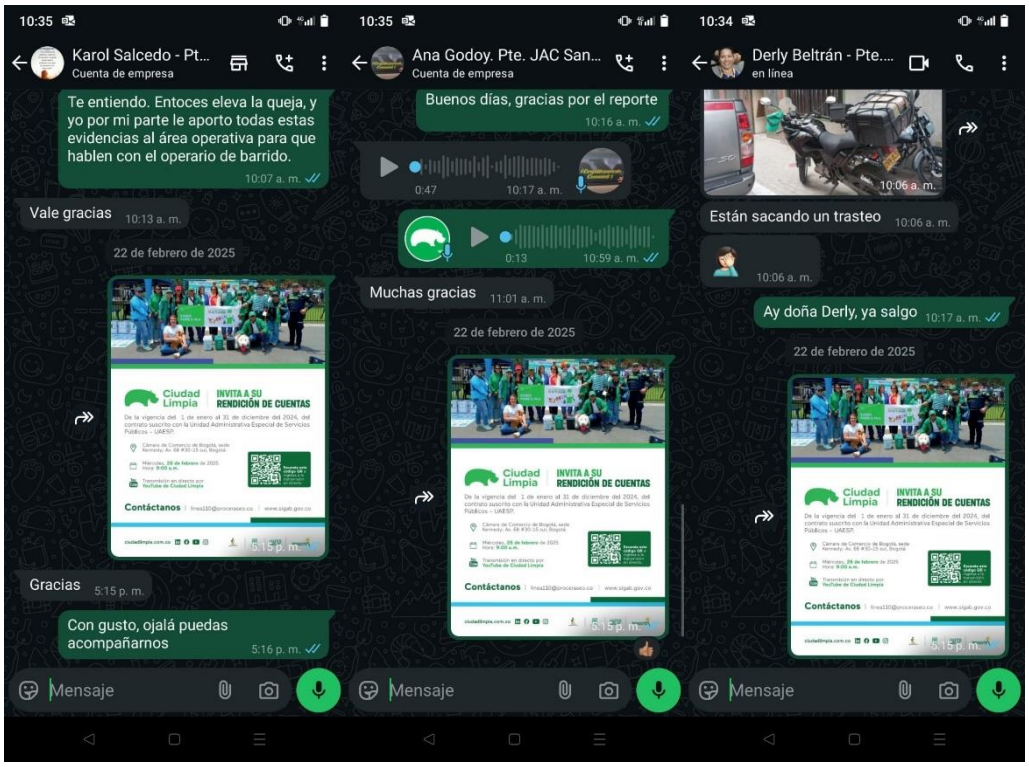
Imagen 10. Oficio Convocatoria Vocales de Control de Servicios Públicos

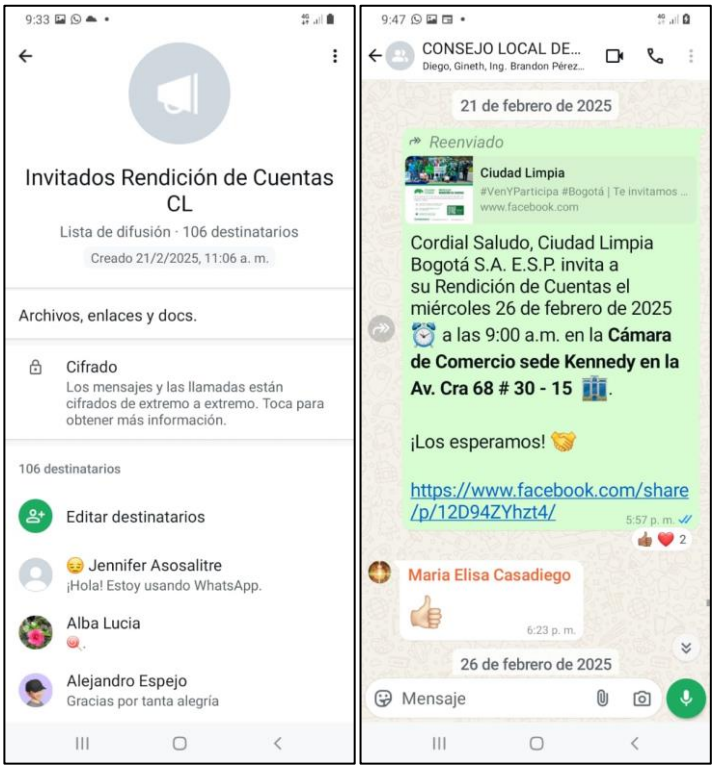
## Registro Convocatoria Red Social WhatsApp

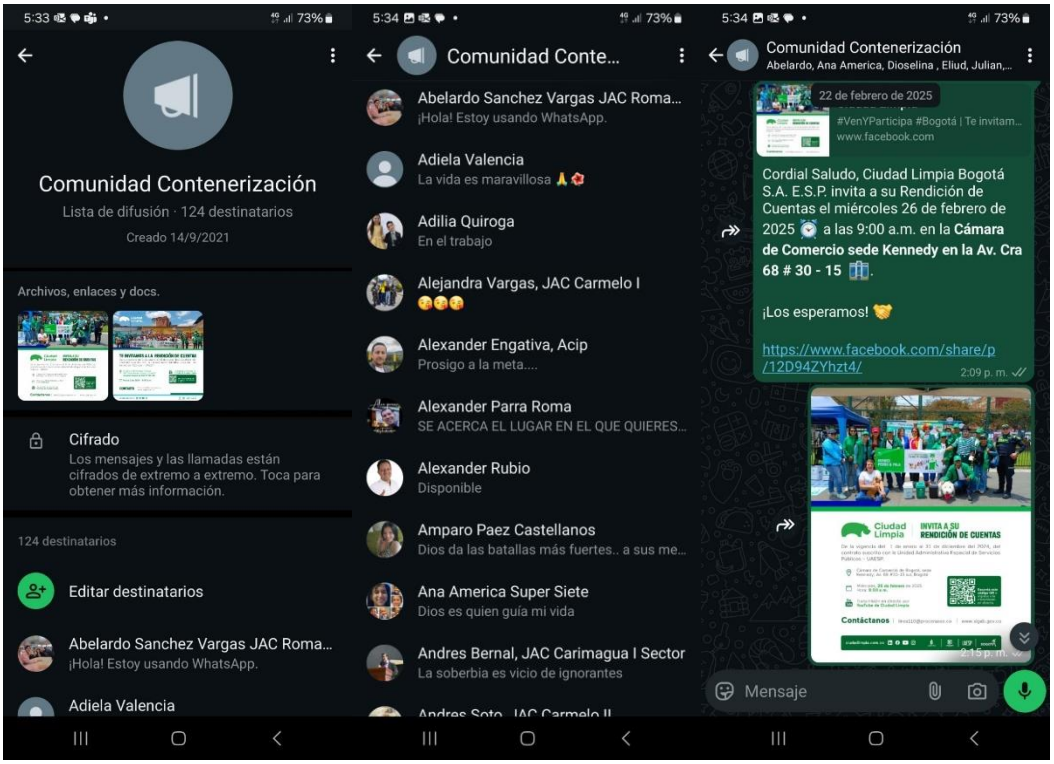


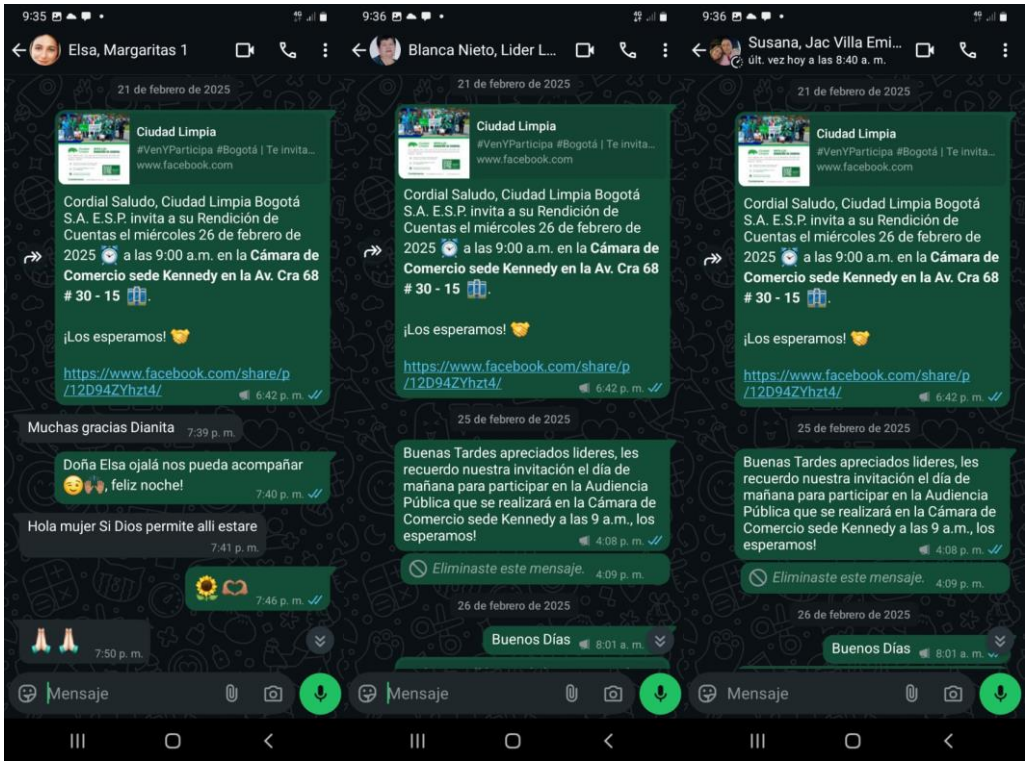

Carolina Gil UK - C...
0:22
1:29 p. m.
0:16
2:17 p. m.
Entiendo 2:39 p. m.
Bueno gracias de todas maneras
2:39 p. m.
22 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
5:19 p. m.
Mensaje
Lizeth Vargas - Su...
EBSA CLASS.pdf
5 páginas • 2,9 MB • PDF
8:44 a. m.
Hola Lizeth, muchas gracias.
9:46 a. m.
Hola Lizeth, te dejo la invitación a nuestra rendición de cuentas.
5:23 p. m.
Mensaje
Adilia Quiroga - Pt...
últ. vez hoy a las 9:30 a. m.
línea 110
linea110@proceraseo.co
8:40 a. m.
Gracias 1:19 p. m.
22 de febrero de 2025
Buenas tardes don Víctor con mucho gusto haré todo lo posible por asistir muchas gracias por la invitación
5:39 p. m.
Mensaje

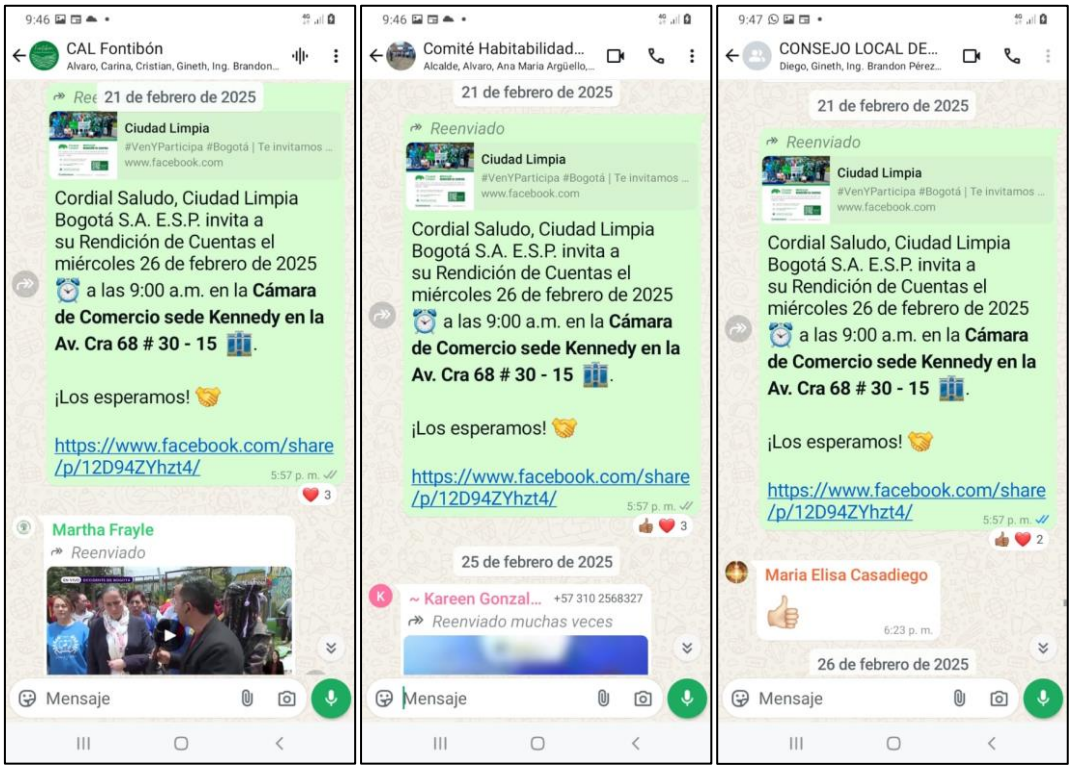

Karol Salcedo - Pt...
Cuenta de empresa
Te entiendo. Entoces eleva la queja, y yo por mi parte le aporto todas estas evidencias al área operativa para que hablen con el operario de barrido.
10:07 a. m.
Vale gracias 10:13 a. m.
22 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
5:15 p. m.
Gracias 5:15 p. m.
Con gusto, ojalá puedas acompañarnos
5:16 p. m.
Mensaje
Ana Godoy. Pte. JAC San...
Cuenta de empresa
Buenos días, gracias por el reporte
10:16 a. m.
0:47
10:17 a. m.
0:13
10:59 a. m.
Muchas gracias 11:01 a. m.
22 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
5:15 p. m.
Mensaje
Derly Beltrán - Pte....
en línea
10:06 a. m.
Están sacando un trasteo 10:06 a. m.
10:06 a. m.
Ay doña Derly, ya salgo 10:17 a. m.
22 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
5:15 p. m.
Mensaje

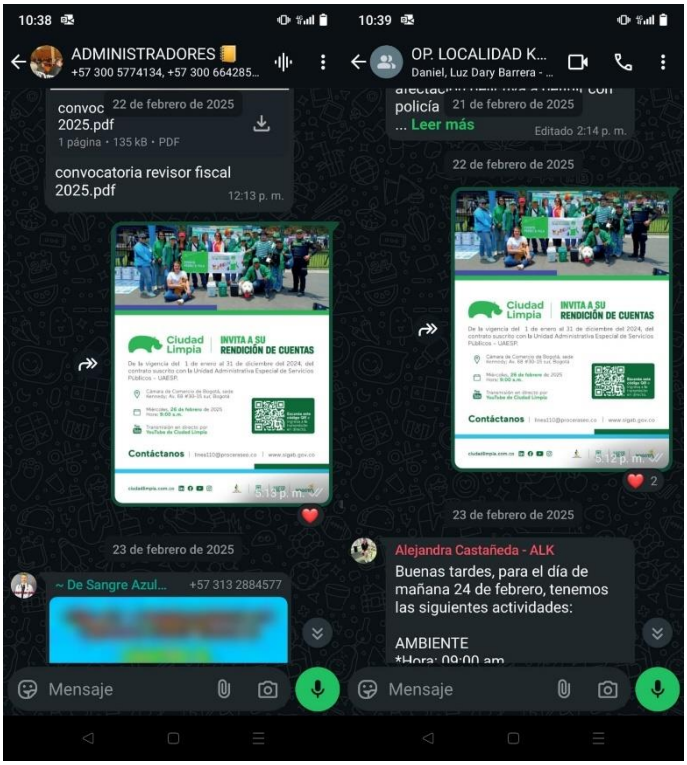

Invitados Rendición de Cuentas CL
Lista de difusión · 106 destinatarios
Creado 21/2/2025, 11:06 a. m.
Archivos, enlaces y docs.
Cifrado
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Toca para obtener más información.
106 destinatarios
Editar destinatarios
Jennifer Asosalitre
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.
Alba Lucia
Alejandro Espejo
Gracias por tanta alegría
CONSEJO LOCAL DE...
Diego, Gineth, Ing. Brandon Pérez...
21 de febrero de 2025
Reenviado
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invitamos ...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
5:57 p. m.
Maria Elisa Casadiego
6:23 p. m.
26 de febrero de 2025
Mensaje


Comunidad Contenerización
Lista de difusión · 124 destinatarios
Creado 14/9/2021
Archivos, enlaces y docs.
Cifrado
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Toca para obtener más información.
124 destinatarios
Editar destinatarios
Abelardo Sanchez Vargas JAC Roma...
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.
Adiela Valencia
Comunidad Conte...
Abelardo Sanchez Vargas JAC Roma...
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.
Adiela Valencia
La vida es maravillosa 🙏
Adilia Quiroga
En el trabajo
Alejandra Vargas, JAC Carmelo I
Alexander Engativa, Acip
Prosigo a la meta....
Alexander Parra Roma
SE ACERCA EL LUGAR EN EL QUE QUIERES...
Alexander Rubio
Disponible
Amparo Paez Castellanos
Dios da las batallas más fuertes.. a sus me...
Ana America Super Siete
Dios es quien guía mi vida
Andres Bernal, JAC Carimagua I Sector
La soberbia es vicio de ignorantes
Comunidad Contenerización
Abelardo, Ana America, Dioselina , Eliud, Julian,...
22 de febrero de 2025
#VenYParticipa #Bogotá | Te invitam...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
2:09 p. m.
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
2:15 p. m.
Mensaje


Líderes comunales
Lista de difusión · 105 destinatarios
Creado 16/3/2023
Archivos, enlaces y docs.
Cifrado
Los mensajes y las llamadas están cifrados de extremo a extremo. Toca para obtener más información.
105 destinatarios
Editar destinatarios
Abelina Algarra
¡Hola! Estoy usando WhatsApp.
Aldemar, Presidente CLASS
En el trabajo
Líderes comunales
Angela, Carlos, Dora, Eliana , Fernando, Ferna...
21 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invita...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
6:42 p. m.
25 de febrero de 2025
Buenas Tardes apreciados lideres, les recuerdo nuestra invitación el día de mañana para participar en la Audiencia Pública que se realizará en la Cámara de Comercio sede Kennedy a las 9 a.m., los esperamos!
4:08 p. m.
Eliminaste este mensaje. 4:09 p. m.
26 de febrero de 2025
Buenos Días 8:01 a. m.
Mensaje


Elsa, Margaritas 1
Blanca Nieto, Lider L...
Susana, Jac Villa Emi...
últ. vez hoy a las 8:40 a. m.
21 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invita...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
6:42 p. m.
Muchas gracias Dianita 7:39 p. m.
Doña Elsa ojalá nos pueda acompañar 😊🙌, feliz noche!
7:40 p. m.
Hola mujer Si Dios permite alli estare
7:41 p. m.
7:46 p. m.
🙏🙏 7:50 p. m.
25 de febrero de 2025
Buenas Tardes apreciados lideres, les recuerdo nuestra invitación el día de mañana para participar en la Audiencia Pública que se realizará en la Cámara de Comercio sede Kennedy a las 9 a.m., los esperamos!
4:08 p. m.
Eliminaste este mensaje. 4:09 p. m.
26 de febrero de 2025
Buenos Días 8:01 a. m.
Mensaje


CAL Fontibón
Alvaro, Carina, Cristian, Gineth, Ing. Brandon...
21 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invitamos ...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
5:57 p. m.
Martha Frayle
Reenviado
Mensaje
Comité Habitabilidad...
Alcalde, Alvaro, Ana María Argüello,...
21 de febrero de 2025
Reenviado
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invitamos ...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
5:57 p. m.
25 de febrero de 2025
~ Kareen Gonzal... +57 310 2568327
Reenviado muchas veces
Mensaje
CONSEJO LOCAL DE...
Diego, Gineth, Ing. Brandon Pérez...
21 de febrero de 2025
Reenviado
Ciudad Limpia
#VenYParticipa #Bogotá | Te invitamos ...
www.facebook.com
Cordial Saludo, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. invita a su Rendición de Cuentas el miércoles 26 de febrero de 2025 ⏰ a las 9:00 a.m. en la Cámara de Comercio sede Kennedy en la Av. Cra 68 # 30 - 15 🏢.
¡Los esperamos! 🤝
https://www.facebook.com/share/p/12D94ZYhzt4/
5:57 p. m.
Maria Elisa Casadiego
6:23 p. m.
26 de febrero de 2025
Mensaje


ADMINISTRADORES
+57 300 5774134, +57 300 664285...
convoc 2025.pdf
22 de febrero de 2025
1 página • 135 kB • PDF
convocatoria revisor fiscal 2025.pdf
12:13 p. m.
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
23 de febrero de 2025
~ De Sangre Azul... +57 313 2884577
Mensaje
OP. LOCALIDAD K...
Daniel, Luz Dary Barrera - ...
policía 21 de febrero de 2025
... Leer más
Editado 2:14 p. m.
22 de febrero de 2025
Ciudad Limpia
INVITA A SU RENDICIÓN DE CUENTAS
Contáctanos
5:12 p. m.
23 de febrero de 2025
Alejandra Castañeda - ALK
Buenas tardes, para el día de mañana 24 de febrero, tenemos las siguientes actividades:
AMBIENTE
Mensaje

**Desarrollo de la Audiencia**

El 26 de febrero de 2025, siendo las 09:00 a.m. se inició la Rendición de Cuentas de la Empresa de aseo Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. correspondiente a las Localidades de Fontibón y Kennedy, el desarrollo de la audiencia se llevó a cabo de la siguiente manera:

| ITEMS | TEMÁTICA |
|---|---|
| . Saludo a los asistentes | |
| . Lectura del orden del día | |
| . Himnos | |
| 4. Intervención Consorcio Proyección Capital | Por parte del Consorcio Proyección Capital, se realizó un recuento de la supervisión realizada durante el 2024, al contrato de concesión 285 establecido entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., este reporte se hizo mediante una exposición por cuenta de la Profesional Especializada en Gestión Social María Cristina Henao, donde presentaron cifras relevantes de cada uno de los componentes operativos del servicio de aseo. Así mismo se hizo un reporte de la gestión social y el componente comercial y financiero, hizo referencia a las solicitudes de acciones correctivas, los avisos de incumplimientos – clausulas, penales, pecuniarias. Confirmó el cumplimiento con los sistemas de gestión de calidad y sistemas de información. Finalmente, enfatizó sobre la herramienta del SIGAB, invitando a los ciudadanos a hacer uso de la aplicación para hacer seguimiento a la prestación del servicio de aseo y realizar PQR. |
| 5. Intervención Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos. | Desde la Unidad Administrativa Especial de Servicios Público, el Profesional Social del área de Recolección Barrido y Limpieza, Arley Bernardo Beltrán Camacho, realizó una presentación de la misión de la entidad. Dio un reporte general de las cifras importantes de la gestión de la prestación del servicio público de aseo en la ciudad, hizo mención en estrategias que se han implementado para fortalecer el área limpia, dentro de esta la actualización del PGIRS en el 2024 y estrategia Ecopuntos. |
| 6. Informe de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. | Los temas a tratar estuvieron divididos por área: parea la operación del servicio, el Ingeniero Edgar Gómez Osorio, Director Operativo, reportó las cifras de la prestación del servicio en el periodo comprendido entre el 01 de febrero al 31 de diciembre del 2024, en el marco del Contrato 285 de 2018, en las localidades de Fontibón y Kennedy.<br><br>El Director Operativo Edgar Gómez Osorio brindó un informe de las generalidades de las cantidades de residuos recogidos en el servicio de recolección, kilómetros barridos, cestas publicas instaladas, hurtadas, vandalizadas y mantenimientos al mobiliario, cantidad de árboles intervenidos, metros cuadrados intervenidos |

| ITEMS | TEMÁTICA |
|---|---|
| | en corte de césped, cantidad de puntos lavados de áreas públicas, haciendo énfasis en el razonamiento de agua distrital el cual afecta la implementación de estas labores, cantidad de residuos mixtos recolectados y rcds programados por la línea 100 y socialización de la nueva estrategia cazaregueros.<br><br>En cuanto a la gestión social Yenny Carolina Bernal Álvarez, Coordinadora de Gestión Social, dio continuidad a la presentación con los resultados obtenidos en el año 2024, a partir de la ejecución del Programa de Gestión Social y el Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana orientada al tema de aprovechamiento. Informó sobre la cantidad de actividades realizadas (1.473) y usuarios impactados (73.165); se destaca el compromiso y la participación de la comunidad, funcionarios de las entidades locales y otros actores del territorio.<br><br>Los resultados de los procesos comunicativos del 2024, fueron expuestos por Julián Torres Ulloa Profesional de Comunicaciones Bogotá, quien presentó la interacción en los diferentes medios de difusión (prensa, televisión y RRSS), sobre las acciones de Ciudad Limpia y sus respectivas estadísticas. Destacó los especiales periodísticos realizados y difundidos en espacios de City TV noticias, Noticias RCN, Noticias Caracol, Cablenoticias, Candela y Alerta Bogotá.<br><br>La Gestión Comercial estuvo a cargo del Coordinador de PQR y Facturación, José Agustín Ruíz, la cual inició con la socialización de los procesos que enmarcan la Gestión Comercial y Financiera, comunicando los puntos y canales de atención al usuario; cantidad de usuarios por localidad; tiempo promedio de atención de las PQRS de los usuarios en las instalaciones físicas; número de usuarios atendidos en los puntos presenciales dispuestos por Ciudad Limpia; número de peticiones quejas y reclamos radicados; el tiempo promedio de respuestas de los PQRS; toneladas de aprovechamiento facturadas y su recaudo. |
| 7. Preguntas y comentarios por parte de los asistentes | Víctor Cangrejo Guevara, Coordinador de Relaciones con la Comunidad, quien condujo todo el evento, dio apertura al espacio de preguntas del público, se aclaró que los comentarios realizados a través de los formatos en físicos que fueron entregado a los asistentes de forma presencial y mediante el link que fue compartido en la plataforma de Youtube se responderían como PQR, a los cuales se les brindaría respuesta en los medios de contacto relacionados en los respectivos formatos. |

| ITEMS | TEMÁTICA |
|---|---|
| | Durante el espacio 13 usuarios realizaron intervención, las cuáles fueron atendidas por los funcionarios presentes de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos y de Ciudad Limpia. |
| 8. Evaluación de la Audiencia | Para recibir la evaluación de los asistentes, el operador de aseo compartió un formulario de manera virtual y en formato físico, de los cuales se recibieron 29 evaluaciones en total. |
| 9. Cierre | Se dio por finalizado el espacio agradeciendo la participación de la ciudadanía que asistió al auditorio de la Cámara de Comercio de Bogotá sede Kennedy y quienes acompañaron el evento a través de la plataforma virtual. |

### 5.1.3 INDICADORES PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL ASE 3

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN DEL MES FEBRERO 2025 | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| CULTURA DEL ASEO | Operativa | 18 Jornadas de Aseo en el ASE 3 durante el año 2025. | 18 | 3 | 5 |
| CULTURA DEL ASEO | Operativa | 30 Visitas a espacios con posible afectación por residuos sólidos y/o para dar atención a requerimientos de diferentes usuarios del ASE 3, al año. | 30 | 5 | 15 |
| CULTURA DEL ASEO | Pedagógica | 4 actividades pedagógicas Anuales en el ASE 3 durante el año 2023. | 4 | 1 | 1 |
| CULTURA DEL ASEO | Pedagógica | 8 Charlas en el ASE 3 en el año. | 8 | 1 | 2 |
| CULTURA DEL ASEO | Pedagógica | 6 Actividades Lúdicas al año en el ASE 3. | 6 | 1 | 1 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | Realizar 1 Jornada Informativa en zona limítrofe del ASE 3, en el año. | 1 | 0 | 0 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 40 Jornadas Informativas con comerciantes, industriales o multiusuarios en el ASE 3 en al año | 40 | 10 | 13 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | Primer Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3.<br><br>Segundo Semestre: realizar 10 Jornadas Informativas en puntos críticos en el ASE 3. | 20 | 3 | 4 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | Primer Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles.<br><br>Segundo Semestre: realizar 100 Jornadas Informativas en el ASE 3 del servicio de poda de árboles. | 200 | 34 | 69 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN DEL MES FEBRERO 2025 | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | Primer Semestre: realizar 70 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3.<br><br>Segundo Semestre: 80 Jornadas Informativas con residentes o recicladores, en el ASE 3. | 150 | 20 | 39 |
| CULTURA DEL ASEO | Informativa | 6 Radicaciones de Oficio ante las autoridades competentes y/o entidades con incedencia en temas de espacio público, relacionando lugares afectados por manejo inadecuado de residuos sólidos en el ASE 3, a fin de que sean tenidos en cuenta con la ejecución de acciones en el marco de su misionalidad y/o aplicación de sanciones. Durante el año 2025. | 6 | 0 | 0 |
| CULTURA DEL ASEO | Coordinación | 30 reuniones con residentes, multiusuarios, centros educativos, comerciantes recicladores, en el ASE 3 durante el año 2025. | 30 | 6 | 6 |
| CULTURA DEL ASEO | Evento | Participar en 1 Feria de servicio al ciudadano en el ASE 3 en el 2025. | 1 | 0 | 0 |
| CULTURA DEL ASEO | Evento | Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el primer semestre del año.<br><br>Realizar 2 Eventos "Perro y Pala" en el ASE 3, en el segundo semestre del año. | 4 | 0 | 0 |
| COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL | Coordinación | Participar en 100 reuniones interinstitucionales en las localidades de Fontibón y Kennedy en el año 2025. | 100 | 8 | 20 |
| AUDIENCIA PÚBLICA | Coordinación | Realizar 1 audiencia pública durante el primer trimestre del año 2025, para la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024. | 1 | 1 | 1 |
| AUDIENCIA PÚBLICA | Informativa | Realizar 10 jornadas convocatoria durante el primer trimestre del año 2025, para invitar a la rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo del año 2024. | 10 | 12 | 12 |

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 3

Nota: es importante tener en cuenta que en la meta número 3 se relacionarán únicamente los centros educativos abordados por primera vez durante la ejecución del contra 285 de 2018.

## 5.2 ACTIVIDADES ANEXO 2 - APROVECHAMIENTO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P realizó radicación del Programa de Campañas de sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año de 2025 en el mes de diciembre de 2024, a la fecha no se ha recibido aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, por lo cual no se evidencia registró de actividades en el marco del Anexo 2.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| FONTIBÓN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| KENNEDY | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Total | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Tabla 60 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 66: no aplica

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.2.1. POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P realizó radicación del Programa de Campañas de sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año de 2025 en el mes de diciembre de 2024, a la fecha no se ha recibido aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, por lo cual no se evidencia registró de actividades en el marco del Anexo 2.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| **FONTIBÓN** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **KENNEDY** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

Tabla 61 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 68: no aplica

### 5.2.2. INDICADORES PLAN DE CAMPAÑAS

| MACRO ACTIVIDADES | MEDIO DE EJECUCIÓN | META PROPUESTA | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN FEBRERO | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| Aprovecho para Contarte | Coordinación | 12 Reuniones en el ASE 3 | 12 | 0 | 0 |
| Aprovecho para Contarte | Operativa | 12 Visitas de seguimiento en el ASE 3 | 12 | 0 | 0 |
| Aprovecho para Contarte | Informativa | 28 Jornadas informativas en el ASE 3 | 28 | 0 | 0 |

| MACRO ACTIVIDADES | MEDIO DE EJECUCIÓN | META PROPUESTA | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN FEBRERO | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| Aprovecho para Contarte | Informativa | 20 Jornadas informativas en puntos con contenedor para materiales aprovechables del ASE 3 | 20 | 0 | 0 |
| Hipólito Te Enseña | Coordinación | 4 Reuniones en el ASE 3 durante el año 2025 | 4 | 0 | 0 |
| Hipólito Te Enseña | Pedagógica | 12 Charlas en el ASE 3 durante el año 2025 | 12 | 0 | 0 |
| Hipólito Te Enseña | Pedagógica | 12 Actividades lúdicas en el ASE 3 durante el año 2025 | 12 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Coordinación | 4 Reuniones en el ASE 3 | 4 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Operativa | 4 Visitas de Seguimiento en el ASE 3 | 4 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Informativa | 8 Jornadas Informativas en el ASE 3 | 8 | 0 | 0 |
| La Chiva del Reciclaje | Evento | 4 Actividades Lúdicas en el ASE 3 | 4 | 0 | 0 |

Tabla de indicadores Programa de Campañas de Cultura Ciudadana 2024 - Anexo 2

### 5.2.3 REPORTE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P realizó radicación del Programa de Campañas de sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año de 2025 en el mes de diciembre de 2024, a la fecha no se ha recibido aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, por lo cual no se evidencia registró de actividades en el marco del Anexo 2.

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

## 5.3 ACTIVIDADES ANEXO 11 - CONTENERIZACIÓN

Durante el mes de febrero de 2025, en el marco del Proyecto de Contenerización se desarrollaron 19 actividades en cumplimiento al Anexo 11, las cuales se describen a continuación:

1 jornada de aseo donde se invitó a los transeúntes a realizar acciones de limpieza, promoviendo que el buen uso del contenedor depende de todos

12 jornadas informativas, que tienen como objetivo reforzar con los usuarios las generalidades de la prestación del servicio de recolección a través de contenedores, el uso adecuado de este mobiliario, la separación en la fuente, entre otros temas

2 jornadas informativas con población objeto interinstitucional, la cual hace referencia a comunicado remitido a las autoridades locales para gestionar acciones de control y vigilancia por el uso inadecuado del mobiliario urbano

3 reuniones, donde se resolvieron inquietudes respecto al esquema de contenerización y la prestación del servicio público de aseo en general.

1 visita de seguimiento en sectores contenerizados, con la finalidad de conocer el uso dado por los usuarios al mobiliario

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES ÁREA URBANA | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | COORDINACIÓN | INFORMATIVAS | OPERATIVA | PEDAGÓGICA | EVENTO | TOTAL |
| **FONTIBÓN** | 1 | 5 | 1 | 0 | 0 | **7** |
| **KENNEDY** | 2 | 9 | 1 | 0 | 0 | **12** |
| **Total** | **3** | **14** | **2** | **0** | **0** | **19** |

Tabla 62 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 70: no aplica

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

## 5.3.1 AVANCE EN EL PROGRAMA DE GESTIÓN SOCIAL - CONTENERIZACIÓN

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN DEL MES DE FEBRERO | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| CONTENERIZACIÓN | Operativa | 4 Visitas de seguimiento durante el primer semestre en el ASE 3<br>4 Visitas de seguimiento durante el segundo semestre en el ASE 3 | 8 | 1 | 2 |
| CONTENERIZACIÓN | Operativa | 4 Jornadas de Aseo con residentes e interinstitucional en el ASE 3 durante el año 2025 | 4 | 1 | 2 |
| CONTENERIZACIÓN | Informativa | 50 Jornadas informativas en el AS3 durante el año en sectores contenerizados | 50 | 12 | 20 |
| CONTENERIZACIÓN | Informativa | 8 Radicaciones de Oficio en el ASE 3 durante el año 2025 | 8 | 2 | 2 |

| PROYECTO | ACTIVIDAD | METAS | PROGRAMADO AÑO 2025 | EJECUCIÓN DEL MES DE FEBRERO | EJECUCIÓN AÑO 2025 |
|---|---|---|---|---|---|
| CONTENERIZACIÓN | Coordinación | 15 reuniones por solicitud de la comunidad, atención de PQRS y requerimientos internos durante el año 2025 | 15 | 3 | 8 |

Tabla de indicadores Gestión Social 2025 - Anexo 11

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.3.2 POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD / PROYECTO

Para el mes de febrero de 2025, se abordaron 1.373 usuarios del ASE 3 de sectores contenerizados, donde el 33% corresponden a la localidad de Fontibón y el 67% a la localidad de Kennedy.

| LOCALIDAD | POBLACIÓN URBANA | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | RESIDENTES | COMERCIANTES | RECICLADORES | MULTIUSUARIOS | INTER INSTITUCIONAL | PUNTOS CRITICOS | CENTROS EDUCATIVOS | TOTAL |
| **FONTIBÓN** | 446 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | **448** |
| **KENNEDY** | 913 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | **925** |
| **Total** | **1.359** | **0** | **0** | **0** | **14** | **0** | **0** | **1.373** |

Tabla 63 Cantidad de asistentes en área urbana por localidad en febrero de 2025

Tabla Población Área Rural No. 72: no aplica

**Anexos:** Soportes actividades PDF y Excel consolidado.

### 5.4 RELACIÓN ACTIVIDADES PROGRAMAS, EJECUTADAS Y NO EJECUTADAS.

| LOCALIDAD | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES PROGRAMADAS EJECUTADAS | ACTIVIDADES PROGRAMADAS NO EJECUTADAS | ACTIVIDADES EJECUTADAS NO PROGRAMADAS* | TOTAL ACTIVIDADES EJECUTADAS EN EL PERÍODO (PROGRAMADAS /NO PROGRAMADAS) |
|---|---|---|---|---|---|
| **FONTIBÓN** | 18 | 17 | 1 | 42 | **59** |
| **KENNEDY** | 24 | 24 | 0 | 41 | **65** |
| **Total** | **42** | **41** | **1** | **83** | **124** |

Tabla 64 Actividades programadas y no ejecutadas en febrero de 2025

### 5.5 PQR ATENDIDOS EN 2025

| LOCALIDAD | CÓDIGO DE PQR | BARRIO / INSTITUCIÓN | TIPO DE ACTIVIDAD | FECHA DE ACTIVIDAD / ATENCIÓN | PROGRAMA |
|---|---|---|---|---|---|
| Fontibón | 1660306 | La Cabaña | Jornada Informativa | 5/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1655662 | Fontibón Centro | Reunión | 13/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1659389 | Montevideo | Jornada Informativa | 14/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1671844-1670283 | Fontibón Centro | Reunión | 14/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Fontibón | 1664294-1670324 | El Tintal Central - Hayuelos | Jornada Informativa | 17/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1643315 | La Pampa | Jornada Informativa | 4/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1666311 | Jacqueline | Jornada Informativa | 6/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1657851 | Villa Nelly | Jornada Informativa | 6/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1662414 | Gran Britalia | Jornada Informativa | 8/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1662414 | Gran Britalia | Jornada Informativa | 8/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1647946 | Paraíso Bosa | Jornada Informativa | 11/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1652171-1665590 | Hipotecho | Jornada Informativa | 11/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1664190 | Carimagua | Reunión | 11/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1652312 | La Igualdad | Jornada Informativa | 19/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1656945 | Provivienda Oriental-Carvajal II Sector | Jornada Informativa | 20/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1671049 | Castilla | Jornada Informativa | 20/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1661966-1661908-1661365 | Villa Alsacia | Jornada Informativa | 22/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1673723 | Marsella | Jornada Informativa | 24/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1670312 | Nueva Castilla | Jornada Informativa | 26/02/2025 | Programa de Gestión Social |
| Kennedy | 1658693 | Castilla-Rincón de Los Ángeles | Jornada Informativa | 28/02/2025 | Programa de Gestión Social |

Tabla 65 Relación PQR de febrero 2025

**Anexos:** Excel consolidado.

## 5.6 GESTIÓN INFRACCIONES AMBIENTALES

Durante el mes de febrero de 2025 se realizaron 2 radicaciones de oficio, 1 dirigido a la Estación Octava de Policía con copia a la Alcaldía Local de Kennedy y dirigido a la Estación Novena de Policía con copia a la Alcaldía Local de Fontibón, en los cuales se reportaron los puntos de contenedores afectados por la disposición inadecuada de residuos al interior y exterior del mobiliario. En dichos comunicados se manifestó la importancia de las acciones de vigilancia y control que puedan realizar estas instituciones en los espacios relacionados, a fin de mitigar el impacto generado por ciudadanos indisciplinados en el espacio público, conforme al artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el código nacional de seguridad y convivencia ciudadana. En total se reportaron 81 puntos de contenedores, con una breve descripción y registro fotográfico. la radicación de este oficio se realizó de manera virtual a las entidades.

**Anexos:** Excel consolidado y soportes actividades PDF

## 5.7 ESTADO COMPROMISOS ADQUIRIDOS POR EL ÁREA DE GESTIÓN SOCIAL

| LOCALIDAD | COMPROMISO | BARRIO / INSTITUCIÓN | PROGRAMA | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| Fontibón | Llevar a cabo jornada informativa en el sector del Recodo de la localidad de Fontibón, orientada a promover el servicio de recolección de escombros y residuos especiales que presta Ciudad Limpia. | El Recodo | Programa de Gestión Social | Cumplido |
| Fontibón | Participar en el operativo de recuperación de un área de cesión considerada espacio público, donde funciona actualmente la Casa Hogar de Animales Callejeros de Fontibón, situada en el sector de Sabana Grande-Zona Franca, actividad programada para el mes de febrero de 2025. | Fontibón Centro | Programa de Gestión Social | Cumplido |
| Kennedy | Jornada informativa con la Policía o usuarios indisciplinados en el mes de marzo de 2025 y charla con comerciantes. | Marsella | Programa de Gestión Social | Pendiente |
| Kennedy | Colegio Feliza Bursztyn IED. Participar con una charla corta durante el lanzamiento del frente de seguridad el lunes 24 de febrero a la 1:00 p.m. y llevar a cabo reunión con el Comité de Desarrollo Científico y Tecnológico, encargados del PRAE. | Hipotecho | Programa de Gestión Social | Parcialmente cumplido |
| Kennedy | Colegio Jean Piaget. Realizar una charla con el Comité Ambiental escolar y una con docentes y vecinos del sector. | Hipotecho Occidental | Programa de Gestión Social | Pendiente |
| Kennedy | Colegio Feliza Bursztyn. realizar charla con el Comité Ambiental | Hipotecho | Programa de Gestión Social | Pendiente |

| LOCALIDAD | COMPROMISO | BARRIO / INSTITUCIÓN | PROGRAMA | ESTADO |
|---|---|---|---|---|
| | escolar el 10 de marzo y el 27 de marzo llevar a cabo actividades lúdicas con los grupos de bachillerato y primaria. | | | |
| Kennedy | Llevar a cabo jornada informativa de refuerzo del uso adecuado de los contenedores en los sectores de Roma y Catalina. | Catalina-Roma | | Pendiente |
| Fontibón | Llevar a cabo jornada informativa en el sector del Recodo de la localidad de Fontibón, orientada a promover el servicio de recolección de escombros y residuos especiales que presta Ciudad Limpia. | El Recodo | Programa de Gestión Social | Cumplido |

Tabla 66 Relación estado compromisos febrero de 2025

## 5.8 PLAN DE COMUNICACIONES

Teniendo en cuenta el protocolo establecido, el reporte de actividades de comunicación se realiza trimestralmente. Próximo reporte, en el informe del mes de marzo de 2025.

## 5.9 PODA

Las acciones a través de las cuales se promueven los cuidados que los usuarios deben tener, durante la prestación del servicio de poda de árboles y otros temas relacionados, según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa de aseo Ciudad Limpia aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente, se ejecutan en el marco del Programa de Gestión Social, proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de febrero de 2025 se llevaron a cabo 34 jornadas y el registró de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y registro fotográfico. De igual manera, se comunicó a través de redes sociales y página web, también, por medio de oficio informativo, se extendió la programación de poda del mes de febrero a las Juntas Administradoras Locales – JAL de Fontibón y Kennedy y a las Comisiones Ambientales Locales – CAL, de las dos localidades y la organización ASOJUNTAS de Fontibón.

Todo lo anterior puede conocerse en detalle en el informe de la labor social de poda, el cual fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de mayo de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

En total se abordaron a 385 personas del ASE 3.

## 5.10 CONCLUSIONES

Durante el mes de febrero de 2025 se dio cumplimiento a lo definido en el contrato No. 285 de 2018 establecido con la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en lo relacionado al Programa de Gestión Social.

En cuanto al Programa de Campañas de sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año de 2025, a la fecha no se ha recibido aprobación por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, por lo cual no se evidencia registró de actividades en el marco del Anexo 2.

De las 106 actividades realizadas en marco del Anexo 3, el 14% correspondió a solicitudes PQRS atendidas, en las que se buscó dar cumplimiento a lo solicitado por los usuarios, que en su mayoría corresponde a la presentación inadecuada de residuos fuera de frecuencia; 10 solicitudes fueron atendidas en Kennedy y 5 en Fontibón, siendo la primera la localidad más afectada por eventos de indisciplina.

De las actividades realizadas en marco del Anexo 11, el 26% correspondió a solicitudes PQRS atendidas, en las que se buscó dar cumplimiento a lo solicitado por los usuarios, que en su mayoría corresponde al uso inadecuado de los contenedores, debido al arrojo al exterior del mobiliario de residuos ordinarios, residuos de gran tamaño y residuos de construcción y demolición.

Durante el mes de febrero de 2025 se llevó a cabo la Audiencia Pública de rendición de cuentas de la prestación del servicio público de aseo, de la vigencia del 01 de enero de 2024 al 31 de diciembre de 2024, donde el 52% de los participantes asistieron de manera presencial y el 48% de manera virtual, lo cual permite que los usuarios tengan más opciones para ser partícipes de estos espacios.

Durante las jornadas informativas, la comunidad manifiesta la necesidad de generar puntos de acumulación en las esquinas dada la práctica de la población flotante recuperadora que esculca en los ordinarios y recupera la bolsa contaminada dejando el residuo disperso en el espacio público. Dicho fenómeno ha sido expuesto en repetidas ocasiones en espacios de trabajo interinstitucional y comunitario, con el objetivo de acudir a las distintas competencias de las entidades del territorio.

Como caso especial, se trabaja sobre la problemática en la ronda del río Fucha, a la altura del sector de Andalucía, por lo que el operador de aseo participó en la mesa de trabajo convocada por la Representante a la Cámara Carolina Arbeláez el 6 de febrero de 2025, de lo cual se hizo el compromiso de participar en el recorrido interinstitucional acordado para el 20 de febrero de 2025 y del cual se obtuvo el compromiso adicional en una tercera mesa de trabajo convocada por la Secretaría Distrital de Gobierno el 26 de febrero de 2025, dado que no fue posible establecer la responsabilidad institucional en la ronda en cuanto al cuidado y mantenimiento. Los argumentos dados por Secretaría Distrital de Ambiente es que Acueducto de Bogotá solo tiene responsabilidad de trabajar sobre 1.5 metros desde la orilla del cuerpo de agua, hacia la parte terrestre, lo cual no concuerda con la estipulado en el Decreto 555 de 2021 y el visor biogeográfico de la mencionada autoridad ambiental. Continúa el debate sobre la responsabilidad para la programación de un operativo interinstitucional de limpieza de la ronda, en articulación con las alcaldías locales de Fontibón y Kennedy.

# 6 COMPONENTE COMERCIAL Y FINANCIERA

En este numeral se presentan las actividades realizadas durante la ejecución del mes febrero 2025 sobre las obligaciones del componente comercial y financiero, establecidas en el Anexo 5. Reglamento Comercial y Financiero, Anexo 2. Articulación con la Actividad de Aprovechamiento y Anexo 4. Reglamento Técnico Operativo – Ruralidad para la prestación del servicio público de Aseo en la Ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión No. 28X de 2018.

## 6.1 ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 476.137 suscriptores, los cuales equivalen a 572.577 usuarios, discriminados en 519.358 usuarios residenciales y 53.219 usuarios no residenciales.

| Mes | Cuentas Activas | Variación Mensual Cuentas | Usuarios Residenciales | Usuarios No Residenciales | Total Usuarios | Variación Mensual Cuentas |
|---|---|---|---|---|---|---|
| sep-24 | 468,730 | 0.175% | 513,121 | 53,235 | 566,356 | 0.121% |
| oct-24 | 469,661 | 0.199% | 513,913 | 53,206 | 567,119 | 0.135% |
| nov-24 | 470,961 | 0.277% | 514,390 | 53,233 | 567,623 | 0.089% |
| dic-24 | 472,801 | 0.391% | 516,156 | 53,205 | 569,361 | 0.306% |
| ene-25 | 474,556 | 0.371% | 517,874 | 53,202 | 571,076 | 0.301% |
| feb-25 | 476,137 | 0.333% | 519,358 | 53,219 | 572,577 | 0.263% |

Tabla 67. Histórico de la Composición Catastro

- El crecimiento porcentual promedio de los últimos 6 meses, fue de 0.29% para suscriptores y de 0.20% para usuarios.

### 6.1.1 COMPOSICIÓN GENERAL DEL CATASTRO DE SUSCRIPTORES

El 100% del catastro de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., corresponde a usuarios ubicados en sector urbano y no cuenta con usuarios en el sector rural. A continuación, se discrimina por localidad y tipo de población, la cantidad de usuarios y suscriptores:

| Localidad | Urbano | | Rural | |
|---|---|---|---|---|
| | Usuarios | Suscriptores | Usuarios | Suscriptores |
| 8 | 405,385 | 332,769 | 0 | 0 |
| 9 | 167,192 | 143,368 | 0 | 0 |
| **Total general** | 572,577 | 476,137 | 0 | 0 |

Tabla 68. Cantidad de usuarios y suscriptores por localidad y tipo población mes febrero 2025

Anexos: Reporte de Catastro R1 y Plano de Catastro.

### 6.1.2 COMPOSICIÓN GENERAL DE NUEVOS SUSCRIPTORES

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 1.585 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.585 usuarios, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 1.045 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 1.045 usuarios, ubicados en sector Urbano.

- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 540 suscriptores nuevos, los cuales equivalen a 540 usuarios, ubicados en sector Urbano.

| Localidad | Urbano | | Rural | |
|---|---|---|---|---|
| | Usuarios | Suscriptores | Usuarios | Suscriptores |
| 8 | 1,045 | 1,045 | 0 | 0 |
| 9 | 540 | 540 | 0 | 0 |
| **Total general** | **1,585** | **1,585** | **0** | **0** |

Tabla 69. Cantidad de usuarios y suscriptores nuevos por localidad y tipo población mes febrero 2025

Anexo: Reporte de Catastro R2

### 6.1.3 DISTRIBUCIÓN SUSCRIPTORES POR CICLO

Conforme a los ciclos de facturación establecidos por la empresa de Energía ENEL - CODENSA, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., tiene sectorizado el 100% de sus suscriptores en 29 ciclos de facturación.

Los 9 ciclos de facturación más representativos en cantidad de suscriptores, se encuentran discriminados así:

1. E-14 con 51.137 suscriptores, con el 10.74%.
2. E-07 con 42.542 suscriptores, con el 8.93%
3. E-08 con 38.506 suscriptores, con el 8.09%.
4. E-19 con 35.056 suscriptores, con el 7.36%.
5. E-20 con 30.450 suscriptores, con el 6.40%.
6. E-18 con 29.688 suscriptores, con el 6.24%.
7. E-12 con 29.105 suscriptores, con el 6.11%.
8. E-09 con 27.587 suscriptores, con el 5.79%.
9. E-16 con 23.167 suscriptores, con el 4.87%

Representando un 64.53% del total de suscriptores facturados, con corte a febrero de 2025.

Anexo: Reporte de Catastro R3

| No. | Ciclo | Suscriptores Febrero - 2025 | % de Participación |
|---|---|---|---|
| 1 | E-01 | 15,362 | 3.23% |
| 2 | E-02 | 17,302 | 3.63% |
| 3 | E-03 | 577 | 0.12% |
| 4 | E-04 | 17,322 | 3.64% |
| 5 | E-05 | 7,089 | 1.49% |
| 6 | E-06 | 14,425 | 3.03% |
| 7 | E-07 | 42,542 | 8.93% |
| 8 | E-08 | 38,506 | 8.09% |
| 9 | E-09 | 27,587 | 5.79% |
| 10 | E-10 | 20,851 | 4.38% |
| 11 | E-11 | 17,956 | 3.77% |
| 12 | E-12 | 29,105 | 6.11% |
| 13 | E-13 | 21,855 | 4.59% |
| 14 | E-14 | 51,137 | 10.74% |
| 15 | E-15 | 14,884 | 3.13% |
| 16 | E-16 | 23,167 | 4.87% |
| 17 | E-17 | 16,486 | 3.46% |
| 18 | E-18 | 29,688 | 6.24% |
| 19 | E-19 | 35,056 | 7.36% |
| 20 | E-20 | 30,450 | 6.40% |
| 21 | E-22 | 0 | 0.00% |
| 22 | E-30 | 0 | 0.00% |
| 23 | E-31 | 1 | 0.00% |
| 24 | E-58 | 22 | 0.00% |
| 25 | E-59 | 0 | 0.00% |
| 26 | E-75 | 38 | 0.01% |
| 27 | E-76 | 21 | 0.00% |
| 28 | 50 | 646 | 0.14% |
| 29 | 77 | 4,062 | 0.85% |
| **Total** | | **476,137** | **100%** |

### 6.1.4 NÚMERO DE SUSCRIPTORES EN PREDIOS DESOCUPADOS

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.285 suscriptores desocupados, los cuales equivalen a 4.313 usuarios, discriminados en 2.740 usuarios residenciales y 1.573 usuarios no residenciales.

| Mes | Suscriptores | Usuarios Residenciales | Usuarios No Residenciales | Total Usuarios |
|---|---|---|---|---|
| sep-24 | 3,602 | 3,307 | 1,416 | 4,723 |
| oct-24 | 3,606 | 3,306 | 1,448 | 4,754 |
| nov-24 | 3,254 | 2,676 | 1,358 | 4,034 |
| dic-24 | 3,329 | 2,576 | 1,558 | 4,134 |
| ene-25 | 3,227 | 2,558 | 1,599 | 4,157 |
| feb-25 | 3,285 | 2,740 | 1,573 | 4,313 |

Anexo: Reporte de Catastro R4

### 6.1.5 NOVEDADES DE CATASTRO

Conforme a las distintas actividades derivadas del proceso de homologación entre el catastro de ENEL – CODENSA y de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., los procesos de PQRS, plan de actualización, censos de actualización, visitas de cartera, ajustes, reliquidaciones y aforos a usuarios no residenciales, en el mes de febrero de 2025 se ingresaron 132.098 novedades, así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy fueron 60.455 novedades.
- Para la localidad de 9 de Fontibón fueron 71.643 novedades.

Anexos: Reporte de Catastro R5 y Plano de Novedades.

### 6.1.6 VIGENCIA DE LOS AFOROS DE GRANDES PRODUCTORES

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con un (0) grandes generadores con aforo vencido.

Por otra parte, nos permitimos informar que, durante el mes de febrero de 2025 no tenemos aforos a grandes productores pendientes por realizar.

### 6.1.7 VINCULACIÓN AL CATASTRO DE LAS ORGANIZACIONES DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL ASE

En el periodo de análisis, no o se registraron solicitudes por parte de prestadores de aprovechables, donde soliciten información de números de cuentas contrato.

| ASOCIACIONES DE APROVECHAMIENTO | | | | CANTIDAD CUENTAS CONTRATO | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ID ASOCIACIÓN | NOMBRE ASOCIACIÓN | FECHA SOLICITUD | ENTREGARON CUENTAS (SI/NO) | LOCALIDAD 8 | LOCALIDAD 9 | TOTAL CUENTAS CONTRATO |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Total | | | | 0 | 0 | 0 |

Tabla 70. Asociaciones de la actividad de aprovechamiento

### 6.1.8 SUSCRIPTORES CON USOS ESPECIALES O MARCACIÓN VIP Y DE CONSERVACIÓN ARQUITECTÓNICA

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 2.807 suscriptores que se encuentran marcados con clase de uso especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica, discriminados en 8 clases de uso, así:

| No. | Uso Especial, marcación VIP y Conservación Arquitectónica | No. De cuentas Febrero- 2025 |
|---|---|---|
| 1 | ECA | 142 |
| 2 | Entidades Sin Animo de Lucro | 18 |
| 3 | Lotes | 1 |
| 4 | Madres Comunitarias | 475 |
| 5 | Predios sin Construir | 924 |
| 6 | Sin Aporte | 0 |
| 7 | Conservación Arquitectonica | 0 |
| 8 | Marcación VIP | 1,247 |
| **Total** | | **2,807** |

### 6.1.9 GEORREFERENCIACIÓN DEL CATASTRO

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 194 cuentas contrato que se encuentran sin coordenadas X y Y en el plano de catastro, de las cuales, 194 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de febrero de 2025, y 0 cuentas contrato corresponde a predios cuya fecha de ingreso es anterior al mes de febrero de 2025.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | TOTAL CUENTAS |
|---|---|---|---|
| No tiene Coordenadas Febrero - 2025 | 194 | 0 | 194 |

Tabla 71. Sistema de coordenadas

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 194 cuentas contrato pendiente por geocodificar, y procedimos a actualizar sus coordenadas geográficas en el sistema de facturación comercial Sigab.

### 6.1.10 INCLUSIÓN DE PARÁMETROS OPERATIVOS

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cerró con 194 cuentas contrato que se encuentran sin parámetros operativos en el plano de catastro, de las cuales, 194 cuentas contrato corresponde a predios nuevos que ingresaron al catastro de Ciudad Limpia en el mes de febrero de 2025, y 0 cuentas contrato corresponde a un predio cuya fecha de ingreso es anterior al mes de febrero de 2025.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | TOTAL CUENTAS |
|---|---|---|---|
| Cuentas sin Parametros Febrero - 2025 | 194 | 0 | 194 |

Tabla 72. Parámetros operativos (Recolección y Barrido)

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 194 cuentas contrato pendientes por parámetros operativos, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

### 6.1.11 IDENTIFICACIÓN DE CUENTAS CON DESCUENTO POR LA NO RECOLECCIÓN PUERTA A PUERTA

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 3.431 suscriptores los cuales gozan del descuento por no recolección puerta a puerta, discriminados así:

- Para la localidad de 8 de Kennedy, tenemos 3.368 suscriptores.
- Para la localidad de 9 de Fontibón, tenemos 63 suscriptores.

| Localidad | Cuentas con Descuento Enero 2025 | Cuentas con Descuento Febrero 2025 | % de Variación |
|---|---|---|---|
| 8 | 3,368 | 3,368 | 0.00% |
| 9 | 63 | 63 | 0.00% |
| **Total general** | **3,431** | **3,431** | **0.00%** |

Tabla 73. Descuento puerta a puerta

### 6.1.12 INCLUSIÓN DE CÓDIGO CHIP

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 475.943 suscriptores que cuentan con Chip Catastral, los cuales equivalen al 99.9% del total de catastro a corte de febrero de 2025, y 194 suscriptores que no cuenta con la información del chip catastral, los cuales equivalen al 0.01 % del total de catastro a corte de febrero de 2025.

| Tipo | Cuentas Febrero 2025 | Cuentas Enero 2025 | % de Variación |
|---|---|---|---|
| Cuentas Con Chip | 475,943 | 474,537 | -0.30% |
| Cuentas sin Chip | 194 | 19 | -90.21% |

Tabla 74. Inclusión de CHIP

### 6.1.13 INCLUSIÓN DEL CÓDIGO BARRIO, MANZANA Y LOTE

A corte de febrero de 2025, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. cerró con 475.545 suscriptores que cuentan con código de barrio, código de manzana, código de lote, los cuales equivalen al 99.99% del total de catastro a corte de febrero de 2025, y 592 suscriptores no cuentan con dicha información, los cuales corresponden al 0.01% del total del catastro.

| TIPO | CANTIDAD DE CUENTAS INGRESADAS EN EL ÚLTIMO MES | CANTIDAD CUENTAS INGRESADAS EN PERIODOS ANTERIORES | % de Variación |
|---|---|---|---|
| Cuentas sin código Barrio | 592 | 0 | 0% |
| Cuentas sin código Manzana | 592 | 0 | 0% |
| Cuentas sin código Lote | 592 | 0 | 0% |
| TOTAL | 1,776 | 0 | 0% |

Tabla 75. Inclusión de CHIP

Por lo anterior y conforme al cierre de catastro de febrero de 2025, nos permitimos informar que hallamos las 592 cuentas contrato pendientes por códigos de barrio, manzana y lote, y procedimos a actualizar esta información en el sistema de facturación comercial Sigab.

## 6.2 FACTURACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

A continuación, se presenta el valor de la facturación por vigencia y el valor de la facturación total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de febrero de 2025 con respecto al periodo anterior (enero) tuvo una disminución de -2,09% para el total de la facturación.

| MES | TOTAL VIGENCIA | VARIACIÓN MENSUAL DE LA VIGENCIA | TOTAL FACTURACIÓN | VARIACIÓN MENSUAL DEL TOTAL FACTURADO |
|---|---|---|---|---|
| sep-24 | $ 18.869.474.658,58 | 1,64% | $ 25.448.414.927,57 | 1,20% |
| oct-24 | $ 17.304.813.018,11 | -8,29% | $ 23.521.510.771,53 | -7,57% |
| nov-24 | $ 19.458.753.146,56 | 12,45% | $ 26.433.822.722,01 | 12,38% |
| dic-24 | $ 17.413.068.792,86 | -10,51% | $ 24.312.710.296,84 | -8,02% |
| ene-25 | $ 19.320.531.864,53 | 10,95% | $ 26.776.716.300,25 | 10,13% |
| feb-25 | $ 19.566.327.763,30 | 1,27% | $ 26.216.506.835,73 | -2,09% |

Tabla 76. Histórico de la composición catastro

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el valor de la vigencia de 1,25% y el promedio para el valor total de la facturación de 1,00%.

Se observa aumento en el valor de la facturación vigencia y disminuyo en el total facturado para la vigencia 2502 ya que no se liquidó el ciclo E-06, y el ciclo E-05 ya se había liquidado en la vigencia 2501, sin embargo, para esta vigencia se liquidó la vigencia 2503.

### 6.2.1 FACTURACIÓN CONSOLIDADA

A continuación, se presenta la cantidad de suscriptores y valor de la facturación vigencia por localidad y tipo población de acuerdo con la información presentada en el Reporte R1 para el mes de febrero de 2025:

| LOCALIDAD | URBANO | | RURAL | | TOTAL SUSCRIPTORES | TOTAL VIGENCIA $ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN TOTAL | SUSCRIPTORES | FACTURACIÓN VIGENCIA | | |
| 8. Kennedy | 320.187 | $ 16.569.995.117,97 | 0 | 0 | 320.187 | $ 16.569.995.117,97 |
| 9. Fontibón | 141.251 | $ 9.646.511.717,76 | 0 | 0 | 141.251 | $ 9.646.511.717,76 |
| **Total** | **461.438** | **$ 26.216.506.835,73** | **0** | **0** | **461.438** | **$ 26.216.506.835,73** |

Tabla 77. Facturación Total por localidad y por tipo población

Para la facturación del mes de análisis se presentó diferencias con el cronograma previsto entregado por ENEL-CODENSA, esto debido a la implementación del nuevo proveedor SAP, con su sistema FARO.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1
- Plano de Facturación

### 6.2.2 FACTURACIÓN NUEVOS SUSCRIPTORES

A continuación, se presentan los suscriptores nuevos para el mes de febrero de 2025, según el Reporte de Facturación R1.1. Para la localidad de Kennedy se facturaron 1033 suscriptores nuevos y para Fontibón 363 suscriptores nuevos, en total 1396 suscriptores nuevos, divididos en 1361 usuarios Residenciales y 35 usuarios No residenciales, que unidos corresponden al 0,30% del total de suscriptores.

Anexos:

- Reporte de Facturación R1.1

### 6.2.3 DESCUENTOS ASOCIADOS A LA CALIDAD DEL SERVICIO SEGÚN LA RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para la facturación sujeta de análisis del presente informe no se presentaron descuentos asociados a la calidad del servicio.

Tabla 78. Descuentos asociados a la calidad de servicio por localidad

Anexo:

- Reporte de Facturación R2.

### 6.2.4 FACTURACIÓN POR COMPONENTES

La facturación del mes de febrero de 2025 presento variación en todos los componentes que se encuentran dentro de la tarifa final por suscriptor con respecto al mes de enero de 2025. Para el mes de febrero los componentes que aumentaron más representativos son: TA con 10,51%, VIAT con 2,91% y TBL con 0,63%. Los componentes que disminuyeron más representativos son: TTL con -5.57% y TCS, TCS Prestador Aprovechamiento y TCS Prestador NA con -4.04%. También se informa que no hubo valores por concepto de devoluciones.

A continuación, se aprecia el valor vigencia facturado por componente para el mes de febrero de 2025 versus lo facturado en el mes de enero de 2025.

| Componente | Enero de 2025 | Febrero de 2025 | Variación % | Variación $ |
|---|---|---|---|---|
| TBL | $ 5.758.597.874,72 | $ 5.795.019.800,01 | 0,63% | $ 36.421.925,29 |
| TLUS | $ 1.207.271.268,93 | $ 1.211.288.817,82 | 0,33% | $ 4.017.548,89 |
| TCS | $ 1.487.430.507,65 | $ 1.427.291.599,32 | -4,04% | -$ 60.138.908,33 |
| TRT | $ 3.852.983.630,67 | $ 3.814.997.691,12 | -0,99% | -$ 37.985.939,55 |
| TCS PRESTADOR NA | $ 169.561.432,29 | $ 162.708.208,39 | -4,04% | -$ 6.853.223,90 |
| TDF | $ 1.680.084.126,29 | $ 1.640.485.338,04 | -2,36% | -$ 39.598.788,25 |
| TTL | $ 758.120.629,93 | $ 715.891.341,50 | -5,57% | -$ 42.229.288,43 |
| TA | $ 3.724.160.708,94 | $ 4.115.717.417,37 | 10,51% | $ 391.556.708,42 |
| TCS PRESTADOR APROVECHAMIENTO | $ 276.658.442,54 | $ 265.472.580,48 | -4,04% | -$ 11.185.862,06 |
| VIAT | $ 405.663.242,58 | $ 417.454.969,26 | 2,91% | $ 11.791.726,68 |
| DEVOLUCIONES | $ 0,00 | $ 0,00 | 0,00% | $ 0,00 |
| **TOTAL** | **$ 19.320.531.864,53** | **$ 19.566.327.763,30** | **1,27%** | **$ 245.795.898,77** |

Por concepto del alivio AFASEO otorgado por el Distrito mediante el Decreto Distrital 123 de 2020 reglamentado por la Resolución UAESP 273 de 2020 en el mes de febrero de 2025 no se presentaron valores.

### 6.2.5 TARIFAS APLICADAS EN LA VIGENCIA

Anexo al presente informe se envían los siguientes informes de tarifas para el periodo de análisis:

- Tarifas aplicadas para la facturación conjunta y directa.
- Tarifas para usuarios urbanos.
- Tarifas para usuarios sin aforo y con aforo de residuos no aprovechables; así como para usuarios sin aforo y con aforo de residuos aprovechables.
- Tarifas para usuarios con DINC y sin DINC.

  Tarifas para usuarios en inmuebles ocupados, desocupados y con descuento por no recolección puerta a puerta.
- Tarifas Aforadas de Aprovechamiento.

Anexo al presente informe se remite archivo en Excel 1-Anexos Variables CBLS y Tonel CRT ASE3 202502.xlsx con la siguiente información:

- Kilómetros de barrido de cada ASE: se envían los kilómetros del ASE 3 desde marzo 2018 hasta febrero de 2025, para las demás ASE se envía información hasta diciembre de 2024, ya que esta es entregada por los otros concesionarios el mes de la finalización del semestre.
- Número de usuarios “N” (valor de ciudad): se relacionan los datos del segundo semestre del 2024.

- Toneladas QRTz empleadas para el cálculo de CRT del ASE a su cargo: se envían las toneladas transportadas y recolectadas empleadas para el cálculo del CRT del ASE 3 desde marzo 2018 hasta febrero de 2025.

- Factor de Actualización utilizado para CBLS y CRT

Respecto a la variación de los costos, para el mes de análisis se presentaron cambios en el Costo de Recolección y Transporte (CRT) y el Costo de Comercialización por Suscriptor (CCS), esto debido a lo estipulado en el artículo 125 de la Ley 142 de 1994, Limpieza Urbana (CLUS), Costo de Barrido y Limpieza por Suscriptor, Costo de Tratamiento de Lixiviados (CTL) y Tarifa de Aprovechamiento (TA), tal como se observa en la siguiente tabla:

| COSTOS | ene-25 | feb-25 | Variación $ | Variación % |
|---|---|---|---|---|
| **CLUS** | $2,525.28 | $2,620.58 | $95.30 | 3.774% |
| **CRT** | $102,706.32 | $105,971.49 | $3,265.17 | 3.179% |
| **CCS** | $3,885.64 | $4,015.60 | $129.96 | 3.345% |
| **CTL** | $20,198.25 | $18,692.52 | -$1,505.73 | -7.455% |
| **TBL** | $12,235.03 | $ 12,234.67 | -$0.36 | -0.003% |
| **TA** | $7,647.09 | $7,849.94 | $202.85 | 2.653% |

Anexos:

- Reporte de Tarifas
- Reporte de Tarifas Aforadas de Aprovechamiento

### 6.2.6 BALANCE DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Para el mes de febrero de 2025, el balance de subsidios y contribuciones fue deficitario por valor de -$2.018.904.024,99. Con respecto al mes de enero se presenta una variación de 11,87% en la diferencia de subsidios y contribuciones.

Anexo:

- Reporte de Facturación R4

### 6.2.7 PRODUCCIÓN DE RESIDUOS DEL ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO FACTURADOS

Anexo al presente informe se envía el informe R5- Producción de residuos del Área de Prestación del Servicio Facturados; el cual contiene las toneladas facturadas: TRBL, TRNA, TRLU, TRRA, TRA, así como la sumatoria de las toneladas aforadas TAFNA y TAFA.

Como es habitual, entre el mes objeto de análisis y el mes anterior se presentó un aumento en las toneladas efectivamente aprovechadas no aforadas $QA_j$ lo que repercute directamente en las Toneladas de Residuos Aprovechables $TRA$ facturadas a los usuarios no aforados. En la siguiente tabla se observan las variaciones:

| Concepto | ene-25 | feb-25 | Variación % | Variación Ton |
|---|---|---|---|---|
| **QA** | 152.238,21 | 156.276,49 | 2,653% | 4.038,29 |
| **TRA** | 0,050036 | 0,051363 | 2,653% | 0,0013273 |

Anexo:

- Reporte de Facturación R5

### 6.2.8 INFORME DE FACTURACIÓN LIQUIDADA VS EMITIDA

Para el mes de febrero de 2025 en la localidad de Kennedy (8) y Fontibón (9) correspondientes a la ASE 03, se emitieron 458.818 facturas en forma conjunta y 2.620 facturas de forma directa para un total de 461.438 facturas de las cuales 62 presentaron inconsistencias (novedades).

Nota: Las inconsistencias entre la facturación liquidada y la facturación emitida por la empresa de facturación conjunta, se imprimen por facturación directa y son distribuidas por una empresa especializada. Las devoluciones que realiza la empresa especializada por: dirección errada, dirección incompleta, entre otras, son remitidas al Concesionario para que realice verificación en terreno.

Anexos:

- Reporte de Facturación R6

Archivo plano de inconsistencias en Excel según formato de cada Concesionario.

### 6.2.9 NÚMERO Y TIPIFICACIÓN DE RECLAMACIONES Y/O SOLICITUDES POR FACTURACIÓN

Durante el mes de febrero de 2025, del total de PQR registrados (2.806), por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, se radicaron 1.603 PQR que corresponde al 57,13% de total de radicaciones realizadas en el periodo.

| RECLAMOS EN EL PERIODO | RECLAMOS TERMINADOS | RECLAMOS SIN RESOLVER |
|---|---|---|
| 1603 | 1186 | 417 |

Tabla 79 Número de reclamos de facturación y su gestión

Con corte al 28 de febrero de 2025, se encontraban pendientes de respuesta 417 PQR por concepto de reclamos y solicitudes a la facturación, que corresponde al 26,01% de las radicaciones por este motivo, cada una de las cuales se encuentran dentro de los términos

que contempla la normatividad vigente. Así mismo, en el periodo se resolvieron 1.186 PQR, que corresponden al 73,99% de estás radicaciones.

Anexos:

- R7 Número Reclamaciones y Solicitudes por Facturación
- R8 Número de Reclamaciones Pendientes de Tramitar
- R9 Número de Reclamaciones Terminadas en el Periodo

### 6.2.10 VALOR DE LA CARTERA

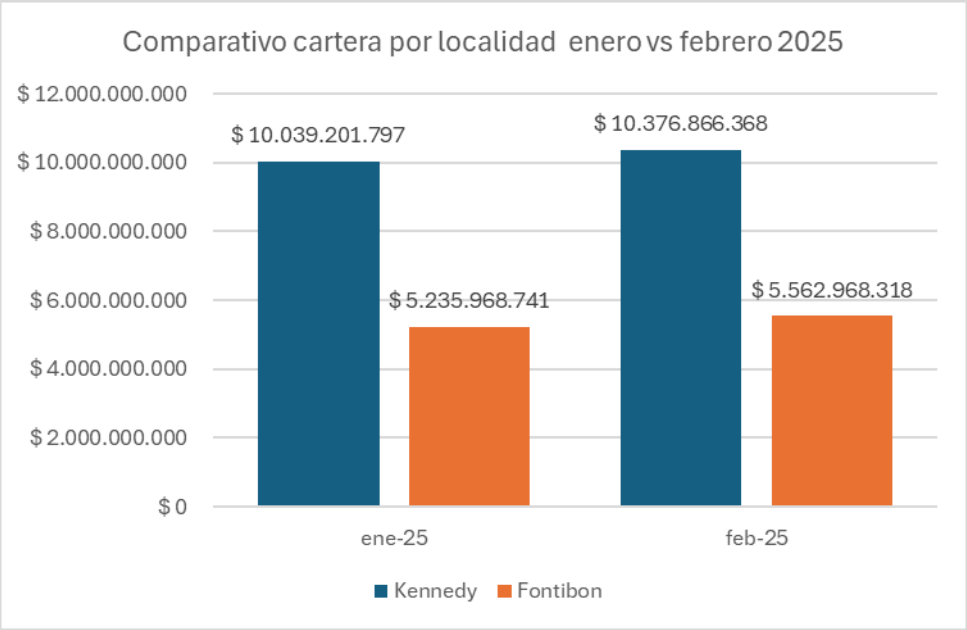
La cartera a corte febrero de 2025 se concentra en la localidad de Kennedy con el 65.10% y un valor de la cartera de $10.376.866.368 para 191.525 suscriptores seguido de la localidad de Fontibón con un 34.90% y un valor de la cartera de $5.562.968.318 para 70.025 suscriptores como se detalla a continuación:

| Localidad | cantidad suscriptores | Total cartera |
|---|---|---|
| Kennedy | 191525 | $ 10.376.866.368 |
| Fontibon | 70025 | $ 5.562.968.318 |
| **Total general** | **261550** | **$ 15.939.834.686** |

Tabla 80. Valor Cartera por localidad

A continuación, se muestra el comparativo entre enero vs febrero 2025, donde se evidencia que se tuvo un aumento de $337.664.570 para la localidad de Kennedy y un aumento de $326.999.577 para la localidad de Fontibón.

| Localidad | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|
| Kennedy | $ 10.039.201.797 | $ 10.376.866.368 |
| Fontibon | $ 5.235.968.741 | $ 5.562.968.318 |
| **Total general** | **$ 15.275.170.538** | **$ 15.939.834.686** |




## 6.2.11 CONVENIO DE FACTURACIÓN CONJUNTA

De conformidad con lo establecido en el punto 8 del sub numeral 1.2.1.2. Facturación del servicio de aseo del Anexo Técnico al Contrato de Interventoría No. 396 de 2018, donde se establece:

*"8. Verificar el cumplimiento del convenio de facturación conjunta"*

La Interventoría solicita:

- Se anexan las certificaciones de entrega de facturas al cliente masivo y agrupado por facturación conjunta, entregadas por el concesionario ENEL Codensa correspondientes al mes de febrero de 2025.

- Se anexa un (1) duplicado de la factura conjunta con ENEL por cada tipo de productor de la vigencia en revisión (febrero).

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.

- Respecto a la facturación directa en el periodo se anexa la relación de facturas devueltas recibidas por Proceraseo en el mes de febrero de 2025 en el anexo (Relación de facturas devueltas 14-02-2025).

  Posterior a esto se realiza una validación del archivo enviado por Proceraseo y se cruza con nuestra base de datos con el fin de identificar las cuentas que se deben trabajar las cuales a la fecha se encuentra en verificación de visita.

Para dar solución se presentan las siguientes acciones: Una vez analizada la información se envía visita a terreno para validar las observaciones que entrega la empresa de mensajería, para ello el visitador comercial entrega factura y diligencia el acta de visita, esta última se ingresa al sistema SIGAB con el fin de realizar las actualizaciones o ajustes a los que haya lugar.

### 6.2.12 OTRA INFORMACIÓN DEL PLANO DE FACTURACIÓN DEL MES EN REVISIÓN

Para el mes de febrero de 2025 se informa que se realizaron 333 ajustes (Notas) y 2 reliquidación, de acuerdo con los reclamos y solicitudes que procedían para tales modificaciones.

Anexo:

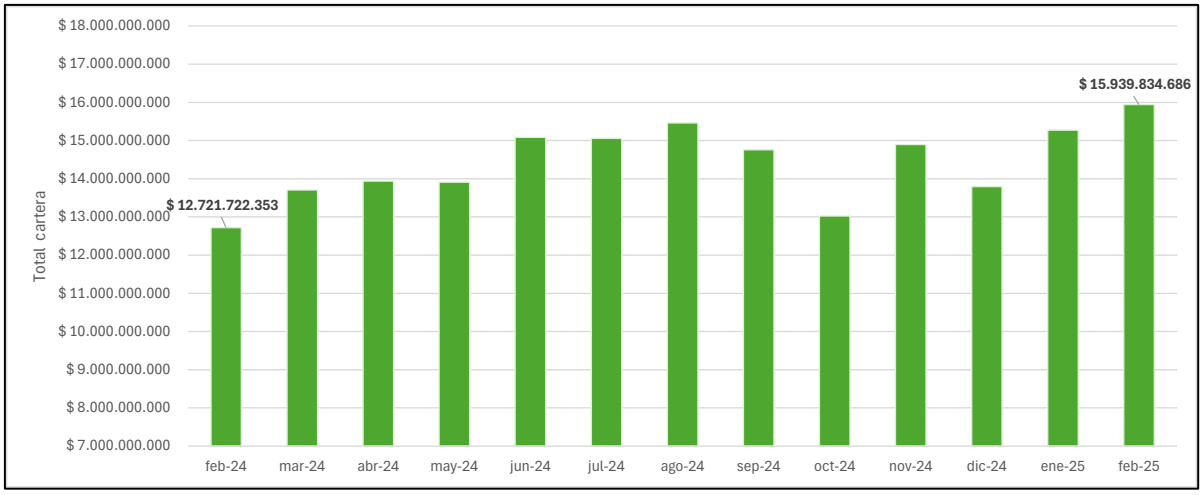
- Reporte de Notas y Reliquidaciones del mes de febrero de 2025.

## 6.3 INFORME GESTIÓN DE LA CARTERA

### 6.3.1 INFORMACIÓN SOBRE LA GESTION DE LA CARTERA

La cartera a corte de febrero de 2025 cerró en $15.939.834.686 y haciendo el comparativo entre febrero 2024 vs febrero 2025 la cartera aumento en $3.218.112.333. A continuación, se muestra en la siguiente grafica el comportamiento de la cartera:

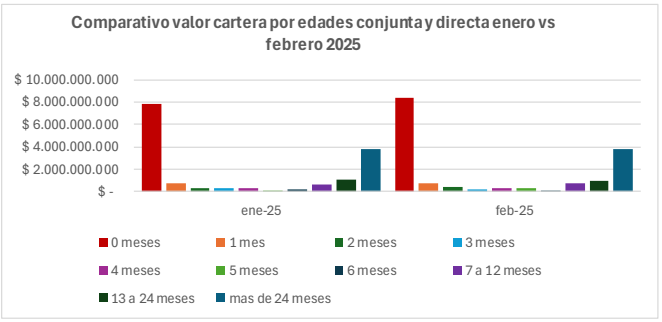
**Comportamiento cartera año febrero 2024 a febrero 2025**




Los resultados de cartera del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de febrero de 2025 cerró en $15.939.834.686 el cual fue mayor respecto al cierre de enero que fue de $15.275.170.538, aumentado el valor de la cartera en $664.664.148 como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

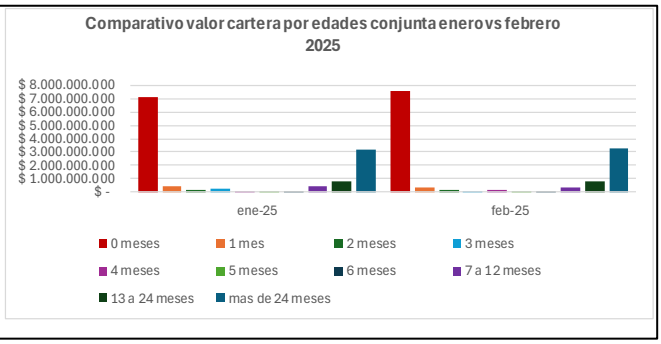
**Valor cartera facturacion conjunta y directa**

| Edad | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|
| 0 meses | $ 7.833.054.132 | $ 8.377.917.807 |
| 1 mes | $ 754.298.338 | $ 777.349.202 |
| 2 meses | $ 311.042.203 | $ 427.211.699 |
| 3 meses | $ 316.101.855 | $ 236.659.051 |
| 4 meses | $ 300.949.098 | $ 326.282.490 |
| 5 meses | $ 100.280.036 | $ 245.120.460 |
| 6 meses | $ 201.002.133 | $ 72.146.323 |
| 7 a 12 meses | $ 621.291.872 | $ 697.827.345 |
| 13 a 24 meses | $ 1.025.002.351 | $ 953.443.999 |
| mas de 24 meses | $ 3.812.148.519 | $ 3.825.876.311 |
| **Total cartera** | **$ 15.275.170.538** | **$ 15.939.834.686** |



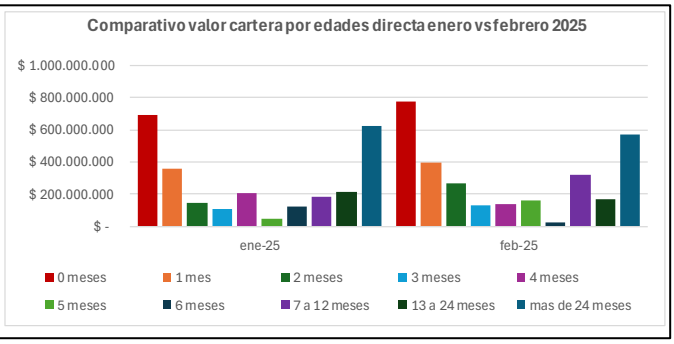

El valor de la cartera por edades en facturación conjunta representa el 81.40% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 58.58% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre enero vs febrero 2025 aumento el valor de la cartera en $401.179.459.

| Valor cartera facturacion conjunta | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **ene-25** | **feb-25** |
| 0 meses | $ 7.138.188.605 | $ 7.601.081.115 |
| 1 mes | $ 397.071.328 | $ 377.699.617 |
| 2 meses | $ 165.222.048 | $ 162.894.344 |
| 3 meses | $ 208.204.585 | $ 102.663.941 |
| 4 meses | $ 90.735.478 | $ 187.620.850 |
| 5 meses | $ 53.290.966 | $ 84.889.760 |
| 6 meses | $ 76.261.313 | $ 47.469.723 |
| 7 a 12 meses | $ 439.858.422 | $ 373.803.765 |
| 13 a 24 meses | $ 813.601.359 | $ 781.281.587 |
| mas de 24 meses | $ 3.191.076.036 | $ 3.255.284.898 |
| **Total cartera** | **$ 12.573.510.141** | **$ 12.974.689.600** |



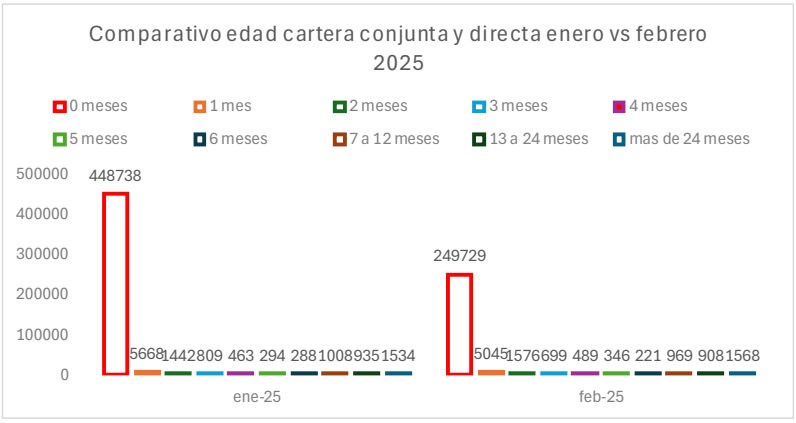

El valor de la cartera por edades en facturación directa representa el 18.60% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 26.20% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo entre enero vs febrero 2025 aumento el valor de la cartera en $263.484.689.

| Valor cartera facturacion directa | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **ene-25** | **feb-25** |
| 0 meses | $ 694.865.527 | $ 776.836.691 |
| 1 mes | $ 357.227.010 | $ 399.649.584 |
| 2 meses | $ 145.820.155 | $ 264.317.355 |
| 3 meses | $ 107.897.270 | $ 133.995.110 |
| 4 meses | $ 210.213.620 | $ 138.661.640 |
| 5 meses | $ 46.989.070 | $ 160.230.700 |
| 6 meses | $ 124.740.820 | $ 24.676.600 |
| 7 a 12 meses | $ 181.433.450 | $ 324.023.580 |
| 13 a 24 meses | $ 211.400.992 | $ 172.162.412 |
| mas de 24 meses | $ 621.072.483 | $ 570.591.413 |
| **Total cartera** | **$ 2.701.660.397** | **$ 2.965.145.086** |




En cuanto al número de suscriptores del Ase 3 localidades de Kennedy y Fontibón, para el mes de febrero 2025 cerró con 261.550 el cual fue menor respecto a enero que fue de 461.179 disminuyendo en 199.629 suscriptores como se detalla a continuación el cual esta discriminado por edad de la cartera.

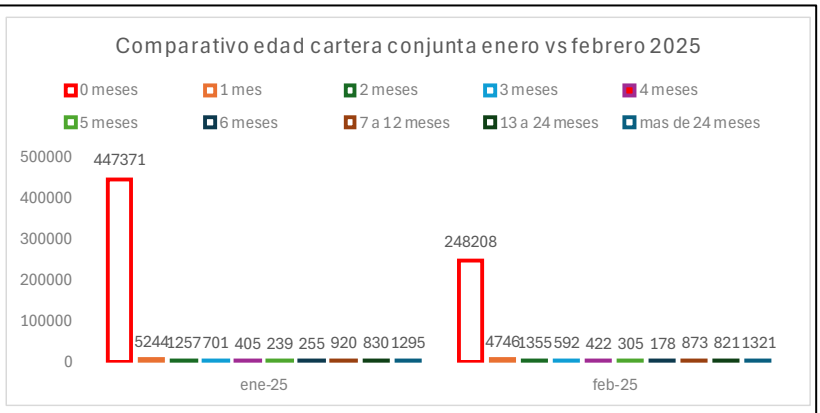
| Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta y directa | | |
|---|---|---|
| **Edad** | **ene-25** | **feb-25** |
| 0 meses | 448738 | 249729 |
| 1 mes | 5668 | 5045 |
| 2 meses | 1442 | 1576 |
| 3 meses | 809 | 699 |
| 4 meses | 463 | 489 |
| 5 meses | 294 | 346 |
| 6 meses | 288 | 221 |
| 7 a 12 meses | 1008 | 969 |
| 13 a 24 meses | 935 | 908 |
| mas de 24 meses | 1534 | 1568 |
| **Total suscriptores** | **461179** | **261550** |



El numero suscriptores por edades en facturación conjunta representa el 98.96% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 95.90% del total cartera de facturación conjunta. Adicional a esto, al hacer el comparativo enero vs febrero 2025 disminuyo en 199.696 suscriptores.

**Suscriptores por Edad cartera facturacion conjunta**

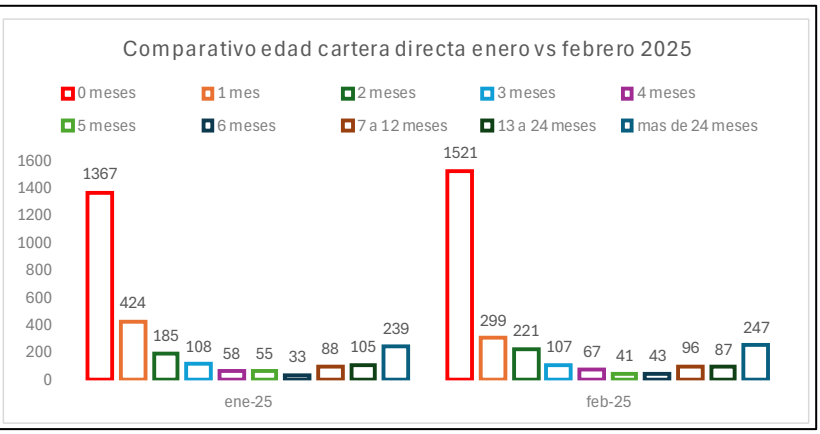
| Edad cartera | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|
| 0 meses | 447371 | 248208 |
| 1 mes | 5244 | 4746 |
| 2 meses | 1257 | 1355 |
| 3 meses | 701 | 592 |
| 4 meses | 405 | 422 |
| 5 meses | 239 | 305 |
| 6 meses | 255 | 178 |
| 7 a 12 meses | 920 | 873 |
| 13 a 24 meses | 830 | 821 |
| mas de 24 meses | 1295 | 1321 |
| **Total suscriptores** | **458517** | **258821** |




El numero suscriptores por edades en facturación directa representa el 1.04% del total de la cartera, siendo el mes mora 0 el más representativo con el 55.73% del total cartera de facturación directa. Adicional a esto, al hacer el comparativo enero vs febrero 2025 aumento el número de suscriptores en 67.

**Suscriptores por Edad cartera facturacion directa**

| Edad cartera | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|
| 0 meses | 1367 | 1521 |
| 1 mes | 424 | 299 |
| 2 meses | 185 | 221 |
| 3 meses | 108 | 107 |
| 4 meses | 58 | 67 |
| 5 meses | 55 | 41 |
| 6 meses | 33 | 43 |
| 7 a 12 meses | 88 | 96 |
| 13 a 24 meses | 105 | 87 |
| mas de 24 meses | 239 | 247 |
| **Total suscriptores** | **2662** | **2729** |




A corte del mes de febrero de 2025 la cartera corriente cerró en $9.272.316.389 y la cartera vencida en $6.667.518.297 para un total de cartera por valor de $15.939.834.686 como se detalla a continuación:

| Edad | No. suscriptores | Cartera corriente | Cartera vencida | Total cartera | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|
| 0 meses | 249729 | $ 8.185.568.898 | $ 192.348.909 | $ 8.377.917.807 | 52,56% |
| 1 mes | 5045 | $ 546.459.726 | $ 230.889.475 | $ 777.349.202 | 4,88% |
| 2 meses | 1576 | $ 170.823.121 | $ 256.388.577 | $ 427.211.699 | 2,68% |
| 3 meses | 699 | $ 53.446.738 | $ 183.212.313 | $ 236.659.051 | 1,48% |
| 4 meses | 489 | $ 70.014.255 | $ 256.268.235 | $ 326.282.490 | 2,05% |
| 5 meses | 346 | $ 40.747.695 | $ 204.372.765 | $ 245.120.460 | 1,54% |
| 6 meses | 221 | $ 10.947.557 | $ 61.198.767 | $ 72.146.323 | 0,45% |
| 7 a 12 meses | 969 | $ 74.479.176 | $ 623.348.169 | $ 697.827.345 | 4,38% |
| 13 a 24 meses | 908 | $ 51.898.194 | $ 901.545.805 | $ 953.443.999 | 5,98% |
| mas de 24 meses | 1568 | $ 67.931.029 | $ 3.757.945.282 | $ 3.825.876.311 | 24,00% |
| **Total general** | **261550** | **$ 9.272.316.389** | **$ 6.667.518.297** | **$ 15.939.834.686** | **100%** |

Respecto a la cartera corriente discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 88.28% está concentrado en la edad 0 meses por valor de $8.185.568.898 con 248.208 suscriptores de conjunta y 1.521 de directa. En segundo, lugar encontramos la cartera corriente con 1 mes deuda que representa el 5.89%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera corriente por tipo de facturación.

**Cartera corriente por tipo de facturación conjunta y directa febrero 2025**

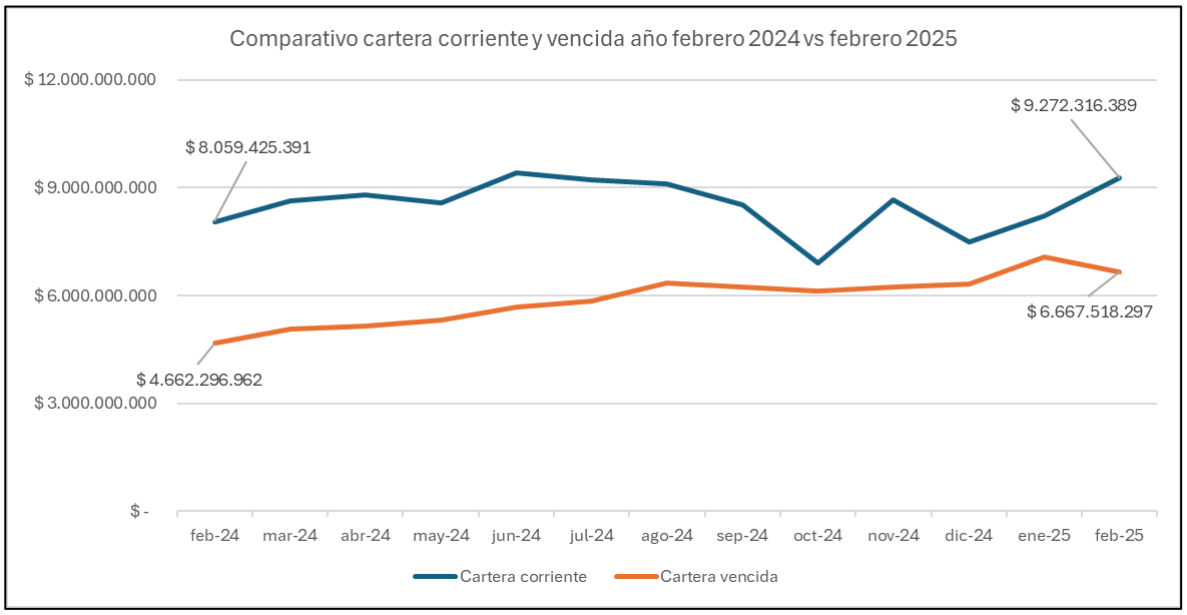
| Edad | FACTURACION CONJUNTA | | FACTURACION DIRECTA | | total suscriptores | Total cartera corriente | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. suscriptores | Cartera corriente | No. suscriptores | Cartera corriente | | | |
| 0 meses | 248208 | $ 7.361.385.635 | 1521 | $ 824.183.263 | 249729 | $ 8.185.568.898 | 88,28% |
| 1 mes | 4746 | $ 251.894.315 | 299 | $ 294.565.412 | 5045 | $ 546.459.726 | 5,89% |
| 2 meses | 1355 | $ 61.043.261 | 221 | $ 109.779.860 | 1576 | $ 170.823.121 | 1,84% |
| 3 meses | 592 | $ 27.082.975 | 107 | $ 26.363.763 | 699 | $ 53.446.738 | 0,58% |
| 4 meses | 422 | $ 39.047.518 | 67 | $ 30.966.737 | 489 | $ 70.014.255 | 0,76% |
| 5 meses | 305 | $ 13.935.301 | 41 | $ 26.812.394 | 346 | $ 40.747.695 | 0,44% |
| 6 meses | 178 | $ 7.136.829 | 43 | $ 3.810.727 | 221 | $ 10.947.557 | 0,12% |
| 7 a 12 meses | 873 | $ 37.050.031 | 96 | $ 37.429.145 | 969 | $ 74.479.176 | 0,80% |
| 13 a 24 meses | 821 | $ 42.336.167 | 87 | $ 9.562.027 | 908 | $ 51.898.194 | 0,56% |
| mas de 24 meses | 1321 | $ 55.787.711 | 247 | $ 12.143.318 | 1568 | $ 67.931.029 | 0,73% |
| **Total general** | **258821** | **$ 7.896.699.743** | **2729** | **$ 1.375.616.646,16** | **261550** | **$ 9.272.316.389** | **100%** |

Para la cartera vencida discriminada por tipo de facturación conjunta y directa el 56.36% está concentrado en la edad de más de 24 meses mora por valor de $3.757.945.282 con 1.321 suscriptores de conjunta y 247 de directa. En segundo lugar, encontramos cartera vencida entre 13 a 24 meses mora que representa el 13.52%. A continuación, se presenta en la siguiente tabla el resumen de la cartera vencida por tipo de facturación.

## Cartera vencida por tipo de facturación conjunta y directa febrero 2025

| Edad | FACTURACION CONJUNTA | | FACTURACION DIRECTA | | total suscriptores | Total cartera vencida | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | No. suscriptores | Cartera vencida | No. suscriptores | Cartera vencida | | | |
| 0 meses | 248208 | $ 239.695.480 | 1521 | -$ 47.346.572 | 249729 | $ 192.348.909 | 2,88% |
| 1 mes | 4746 | $ 125.805.303 | 299 | $ 105.084.172 | 5045 | $ 230.889.475 | 3,46% |
| 2 meses | 1355 | $ 101.851.082 | 221 | $ 154.537.495 | 1576 | $ 256.388.577 | 3,85% |
| 3 meses | 592 | $ 75.580.966 | 107 | $ 107.631.347 | 699 | $ 183.212.313 | 2,75% |
| 4 meses | 422 | $ 148.573.333 | 67 | $ 107.694.903 | 489 | $ 256.268.235 | 3,84% |
| 5 meses | 305 | $ 70.954.459 | 41 | $ 133.418.306 | 346 | $ 204.372.765 | 3,07% |
| 6 meses | 178 | $ 40.332.894 | 43 | $ 20.865.873 | 221 | $ 61.198.767 | 0,92% |
| 7 a 12 meses | 873 | $ 336.753.734 | 96 | $ 286.594.435 | 969 | $ 623.348.169 | 9,35% |
| 13 a 24 meses | 821 | $ 738.945.420 | 87 | $ 162.600.385 | 908 | $ 901.545.805 | 13,52% |
| mas de 24 meses | 1321 | $ 3.199.497.187 | 247 | $ 558.448.095 | 1568 | $ 3.757.945.282 | 56,36% |
| **Total general** | **258821** | **$ 5.077.989.858** | **2729** | **$ 1.589.528.439** | **261550** | **$ 6.667.518.297** | **100%** |

Con base en lo anterior y la gestión realizada, se presenta el histórico de la facturación corriente y vencida entre febrero 2024 vs febrero 2025




Con el propósito de hacer claridad sobre los reportes, planos y valores de cartera, estamos informando lo siguiente de acuerdo a explicación de Proceraseo:

1. Los reportes que se generan en el sistema de la Resolución 27 de Cartera, se validan con un archivo plano similar a la estructura del reporte pdf.
2. En el reporte aparece en la parte final el total de cada columna. Esto significa, que el valor de la cartera de vigencia (corriente) del *ASE* es el total de la columna vigencia. La sumatoria de las columnas siguientes corresponden a la cartera vencida. La última columna del reporte es el valor total de la cartera.
3. Para validar los datos de Cartera Corriente y Vencida, se debe tomar el reporte [R1- Cartera Total] y su respectivo Plano [PlanoCartera], el cual se obtiene de GesArchivos/Consultas Planos/Plano Estructura de Cartera/Plano cartera.
4. Del reporte R1 el campo Vigencia es el que se toma como Cartera Corriente. Aunque dentro de esta columna puede incluir algunos valores que en el campo Edad es mayor a cero. No se debe realizar ningún filtro en las columnas.
   - ✓ Cartera Corriente = Vigencia
   - ✓ Cartera **Vencida** = Vigencia Anterior + Intereses + Especiales + Intereses Especiales + Financiación + Débitos + Créditos
   - ✓ Cartera **Total** = Cartera Corriente + Cartera Vencida; Esta información está en la última columna.

Al analizar la cartera por tipo productor el 50.29% de la cartera está concentrado en los suscriptores de tipo residencial con 232.864 suscriptores y un valor de la cartera de $8.016.481.918 seguido se encuentran los pequeños productores con el 28.57% y 24.312 suscriptores y la cartera por valor de $4.554.227.682. A continuación, se presenta el resumen de la cartera por tipo de productor.

***Cartera corriente y vencida por tipo de productor***

| Tipo productor | Total suscriptores | Total cartera corriente | Total cartera vencida | Total cartera | % participacion |
|---|---|---|---|---|---|
| Residencial Estrato 1 | 744 | $ 9.688.952 | $ 4.874.345 | $ 14.563.297 | 0,09% |
| Residencial Estrato 2 | 60682 | $ 1.269.947.448 | $ 690.825.498 | $ 1.960.772.946 | 12,30% |
| Residencial Estrato 3 | 80542 | $ 2.227.813.570 | $ 1.014.288.561 | $ 3.242.102.131 | 20,34% |
| Residencial Estrato 4 | 9932 | $ 209.510.403 | $ 94.500.231 | $ 304.010.634 | 1,91% |
| Residencial Estrato 5 | 429 | $ 8.494.260 | $ 7.247.746 | $ 15.742.006 | 0,10% |
| Multiusuario Residencial Estrato 2 | 26338 | $ 569.234.539 | $ 148.369.401 | $ 717.603.940 | 4,50% |
| Multiusuario Residencial Estrato 3 | 42436 | $ 1.153.618.521 | $ 256.471.841 | $ 1.410.090.362 | 8,85% |
| Multiusuario Residencial Estrato 4 | 11563 | $ 245.752.077 | $ 99.118.792 | $ 344.870.869 | 2,16% |
| Multiusuario Residencial Estrato 5 | 198 | $ 2.347.127 | $ 4.378.608 | $ 6.725.735 | 0,04% |
| Pequ. Prod. Comercial | 24112 | $ 1.509.382.500 | $ 3.027.242.824 | $ 4.536.625.324 | 28,46% |
| Pequ. Prod. Industrial | 92 | $ 6.079.538 | $ 2.978.653 | $ 9.058.191 | 0,06% |
| Pequ. Prod. Oficial | 108 | $ 5.792.383 | $ 2.751.784 | $ 8.544.167 | 0,05% |
| Gran Prod. Comercial | 2575 | $ 1.814.685.286 | $ 1.082.840.861 | $ 2.897.526.147 | 18,18% |
| Gran Prod. Industrial | 1 | $ - | -$ 930 | -$ 930 | 0,00% |
| Gran Prod. Oficial | 221 | $ 164.016.521 | $ 138.454.905 | $ 302.471.426 | 1,90% |
| Multiusuario No Residencial Comercial | 1566 | $ 75.585.037 | $ 93.051.202 | $ 168.636.239 | 1,06% |
| Multiusuario No Residencial Oficial | 11 | $ 368.227 | $ 123.976 | $ 492.203 | 0,00% |
| **Total general** | **261550** | **$ 9.272.316.389** | **$ 6.667.518.297** | **$ 15.939.834.686** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera total
R1-Cartera por modalidad

Adicional a lo anterior, Ciudad Limpia durante el mes de febrero de 2025 realizó las siguientes actividades:

- Se realizaron ajustes a las cuentas con cartera con base en las visitas realizadas a los usuarios que interpusieron PQRS, como es el caso de descuentos por predio desocupado, tipo de productor, volumen, doble facturación lotes y predios inexistentes.
- Se inactivaron cuentas en estado No cobro que tenían saldos en cartera.
- Se realizaron visitas en terreno con nuestros visitadores comerciales, a fin de identificar la causa del no pago oportuno y las condiciones actuales de los predios.
- Se realizaron traslados de cartera para casos de doble facturación.

La información de esta gestión se encuentra registrada en los planos de cartera depurada y recuperada, los cuales se envían en los anexos de cartera, donde está él cuenta a cuenta y puede ser validado con lo registrado en el sistema de facturación Sigab en los módulos de hoja de vida y pqrs, donde podrán encontrar las visitas realizadas con sus respectivos soportes.
A continuación, se detallan los resultados obtenidos tanto en cartera depurada como recuperada:

## Gestión cartera depurada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de febrero de 2025, obtuvo por depuración de cartera un valor de -$37.741.274 producto de nuestra gestión de cobro, reliquidaciones de PQRS, anulación de financiaciones, traslados de cartera y descuento de intereses de usuarios que realizaron acuerdo de pago.

Para la cartera depurada por tipo de productor para el mes de febrero de 2025 el 49.70% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de -$18.758.500, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera depurada por tipo de productor**

| TIPO DE PRODUCTOR | TOTAL CARTERA DEPURADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| Residencial | -$ 4.738.553 | 12,56% |
| Multiusuario Residencial | -$ 364.334 | 0,97% |
| Pequeño Productor | -$ 13.879.887 | 36,78% |
| Gran Productor | -$ 18.758.500 | 49,70% |
| **Total general** | **-$ 37.741.274** | **100%** |

Para la cartera depurada por tipo de facturación para el mes de febrero de 2025, la facturación que tuvo mayor cantidad de ajustes fue la conjunta con el 88.95% y un valor de cartera de -$33.569.557, seguido de la facturación directa con el 11.05% y un valor de -$4.171.717 como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera depurada por tipo de facturación**

| TIPO DE FACTURACION | TOTAL CARTERA DEPURADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| FACTURACION CONJUNTA | -$ 33.569.557 | 88,95% |
| FACTURACION DIRECTA | -$ 4.171.717 | 11,05% |
| **Total general** | **-$ 37.741.274** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera Depurada
R2-Cartera Depurada

## Gestión cartera recuperada

Ciudad Limpia Bogotá en el mes de febrero de 2025, obtuvo por recuperación de cartera $1.199.745.125, producto de la gestión de cobro, reliquidaciones de pqrs y financiaciones.

Para la cartera recuperada por tipo de productor para el mes de febrero de 2025 el 50.17% se concentró en los usuarios grandes productores por un valor de $601.941.565, seguido de los usuarios residenciales con el 23.55% por valor de $282.521.646, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera recuperada por tipo de productor**

| TIPO DE PRODUCTOR | TOTAL CARTERA RECUPERADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| Residencial | $ 282.521.646 | 23,55% |
| Multiusuario Residencial | $ 86.513.035 | 7,21% |
| Multiusuario No Residencial | $ 22.629.494 | 1,89% |
| Pequeño Productor | $ 206.139.385 | 17,18% |
| Gran Productor | $ 601.941.565 | 50,17% |
| **Total general** | **$ 1.199.745.125** | **100%** |

Para la cartera recuperada por tipo de facturación para el mes de febrero de 2025 el 55.52% se concentró en la facturación conjunta por un valor de cartera de $666.157.699, seguido de la facturación directa con el 44.48% y un valor de $533.587.426, como se muestra en la siguiente tabla:

**Total cartera recuperada por tipo de facturación**

| TIPO DE FACTURACION | TOTAL CARTERA RECUPERADA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|
| FACTURACION CONJUNTA | $ 666.157.699 | 55,52% |
| FACTURACION DIRECTA | $ 533.587.426 | 44,48% |
| **Total general** | **$ 1.199.745.125** | **100%** |

Anexos: Plano Cartera Recuperada
R3-Cartera por Recuperada

Adicional a lo anterior y con base en la gestión de cartera para el mes de febrero de 2025 se realizaron 68 financiaciones por valor de $75.601.641 de los cuales el %53.94 se concentró en los usuarios pequeños productores por valor de $40.780.001, seguido de los residenciales con el 27.15% y un valor de $20.526.960, como se muestra en la siguiente tabla:

**Financiaciones por tipo de productor**

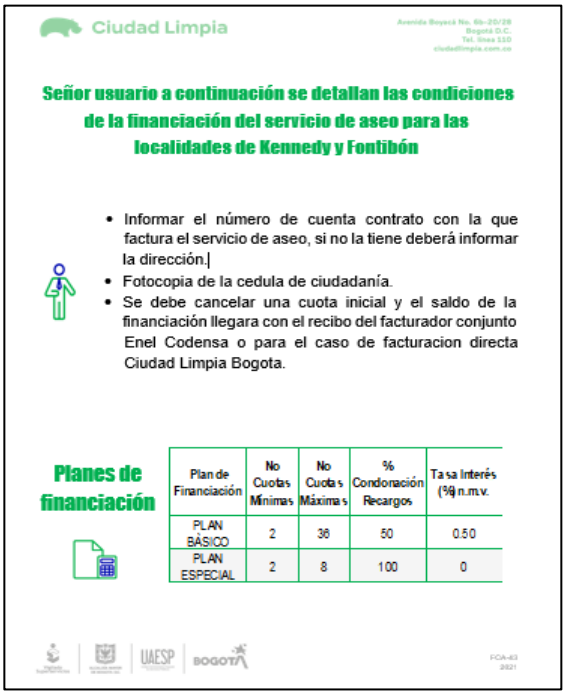
| TIPO DE PRODUCTOR | No. Financiaciones | Valor Financiado | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|
| Residencial | 31 | $ 20.526.960 | 27,15% |
| Multiusuario residencial | 6 | $ 3.048.091 | 4,03% |
| Pequeño Productor | 28 | $ 40.780.001 | 53,94% |
| Gran Prod. Comercial | 3 | $ 11.246.588 | 14,88% |
| **Total general** | **68** | **$ 75.601.641** | **100,00%** |

Anexo a este documento se remite la base de datos (plano convenios) de las cuentas financiadas en el mes de febrero de 2025 bajo los siguientes parámetros:

| Plan de Financiación | No Cuotas Mínimas | No Cuotas Máximas | % Condonación Recargos | Tasa Interés (%) n.m.v. |
|---|---|---|---|---|
| **PLAN BÀSICO** | **2** | **36** | **50** | **0.50** |
| **PLAN ESPECIAL** | **2** | **8** | **100** | **0** |
| **PLAN COBRO PREJURIDICO** | **2** | **6** | **100** | **0** |

Nota: Las políticas de financiación se encuentran publicadas en la cartelera del Centro de Atención al Usuario, las cuales son verificadas por Interventoría en las visitas mensuales realizadas a nuestras instalaciones.

A continuación, de detalla lo enunciado en dicha cartelera:


Ciudad Limpia

**Señor usuario a continuación se detallan las condiciones de la financiación del servicio de aseo para las localidades de Kennedy y Fontibón**

- Informar el número de cuenta contrato con la que factura el servicio de aseo, si no la tiene deberá informar la dirección.|
- Fotocopia de la cedula de ciudadanía.
- Se debe cancelar una cuota inicial y el saldo de la financiación llegara con el recibo del facturador conjunto Enel Codensa o para el caso de facturacion directa Ciudad Limpia Bogota.

**Planes de financiación**

| Plan de Financiación | No Cuotas Mínimas | No Cuotas Máximas | % Condonación Recargos | Tasa Interés (%) n.m.v. |
|---|---|---|---|---|
| PLAN BÁSICO | 2 | 36 | 50 | 0.50 |
| PLAN ESPECIAL | 2 | 8 | 100 | 0 |

UAESP BOGOTÁ

## Gestión de cobro facturador conjunto Enel Codena

Como parte de la retroalimentación que está realizando el facturador conjunto Enel, en el mes de enero de 2025 se ejecutaron un total de 918.098 actividades encaminadas a la recuperación de cartera por valor de $41.397.832.060 millones de pesos.

Se realizaron 749.559 estrategias previas al vencimiento por valor de $32.173.363.130, las cuales estuvieron enfocadas en acciones de Fastpayment, pago oportuno, refuerzo y recordación por medio de campañas aplicadas a IVR, SMS, NESCR Y EMAIL.

Por otra parte, 168.539 estrategias estuvieron enfocadas en la recuperación post al vencimiento por valor de $9.224.468.930 de la cartera gestionada bajo las estrategias de IVR suspensión, tele cobranza, vencimiento y refuerzo de suspensión.

### Gestion de cobro Enel Codensa enero 2025

**Actividades previas al vencimiento**

| Actividad | ESTRATEGIA | CAMPAÑA | CANTIDAD | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| Preventiva | Fastpayment | IVR | 3.551 | $ 225.824.410 |
| | Fastpayment | SMS | 36.727 | $ 2.454.161.410 |
| | Pago Oportuno | IVR | 26.214 | $ 1.043.396.370 |
| | Pago Oportuno | SMS | 249.835 | $ 10.037.470.340 |
| | Refuerzo | IVR | 22.060 | $ 899.539.950 |
| | Refuerzo | SMS | 214.602 | $ 8.859.653.090 |
| **SubTotal** | | | **552.989** | **23.520.045.570** |
| Recordacion | Recordación | IVR | 16.975 | $ 733.380.380 |
| | Recordación | SMS | 173.023 | $ 7.474.500.240 |
| | Recordación | EMAIL | 2.095 | $ 105.698.200 |
| | Recordación | NESCR | 4.477 | $ 339.738.740 |
| **SubTotal** | | | **196.570** | **8.653.317.560** |
| **Total actividades previas al vencimiento** | | | **749.559** | **32.173.363.130** |

**Actividades post vencimiento**

| Actividad | ESTRATEGIA | CAMPAÑA | CANTIDAD | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| Post vencimiento | Vencimiento | IVR | 9.614 | $ 453.621.670 |
| | Vencimiento | SMS | 105.841 | $ 4.873.702.320 |
| | IVR Suspensión | IVR | - | $ - |
| | IVR Suspensión | SMS | - | $ - |
| | Telecobranza | Contactos | 29.226 | $ 1.947.455.860 |
| | Suspensión | Operaciones | 23.858 | $ 1.949.689.080 |
| | Refuerzo de Suspensión | IVR | - | $ - |
| | Refuerzo de Suspensión | SMS | - | $ - |
| **Total actividades post vencimiento** | | | **168.539** | **9.224.468.930** |
| **Total gestiones acumuladas** | | | **918.098** | **41.397.832.060** |

Adicional a lo anterior, informamos que Ciudad Limpia no realiza seguimiento con Enel para validar un grupo de cuentas en lo referente a la suspensión y corte del servicio, nos soportamos en información explicada anteriormente, la cual se extrae del anexo Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia enero 2025 el cual se incluye en la carpeta anexos de cartera.

Por último, informamos que, en la carpeta de los anexos de cartera, se envía el Seguimiento Ciclo de Cobro Ciudad Limpia a corte enero 2025 entregado por Enel Codensa y nos permitimos realizar las siguientes aclaraciones:

- No se anexa el acta de comité de seguimiento del convenio de facturación conjunta entre ENEL Codensa y Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P. ya que por cronograma de actividades de ENEL no fue posible realizar la reunión.
- Ciudad Limpia Bogotá no realiza conciliación de cartera con Enel, dado que la cartera la maneja Proceraseo.

### 6.3.2 MANUAL DE GESTIÓN DE CARTERA

El Manual de Gestión de Cartera, fue radicado en Interventoría el día 24 de agosto de 2021 con No. PC: 42199 con su última actualización.

### 6.3.3 PROGRAMA ANUAL DE DEPURACIÓN Y RECUPERACIÓN DE CARTERA CORRIENTE Y VENCIDA

Ciudad Limpia no ha efectuado actividades diferentes a lo establecido en el Programa anual de depuración y recuperación de cartera corriente y vencida establecidas para el año 2025 mediante oficio de fecha 27-12-2024 entregado a Interventoría, el cual fue recibido con radicado No. PC-91715 de fecha 27-12-2024.

### 6.3.4 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO PREJURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en el mes de febrero de 2025 realizó la gestión de cobro prejuridico a 40 cuentas de facturación directa con edad cartera entre 2 a 5 meses mora por valor de $280.150.870, como se detalla a continuación:

| No. | Acta visita | Fecha visita | cuenta contrato | meses mora | Total cartera |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 352091 | 13/02/2025 | 10122159 | 2 | $ 1.133.530 |
| 2 | 352104 | 13/02/2025 | 10756796 | 2 | $ 3.458.120 |
| 3 | 352105 | 13/02/2025 | 49093120 | 4 | $ 25.361.620 |
| 4 | 352106 | 13/02/2025 | 10483332 | 2 | $ 1.130.400 |
| 5 | 352107 | 13/02/2025 | 10471896 | 2 | $ 2.481.140 |
| 6 | 352108 | 13/02/2025 | 70255236 | 4 | $ 1.678.050 |
| 7 | 352109 | 13/02/2025 | 11236744 | 3 | $ 20.247.500 |
| 8 | 352110 | 13/02/2025 | 11810077 | 5 | $ 6.841.390 |
| 9 | 352111 | 13/02/2025 | 10233202 | 2 | $ 2.297.160 |
| 10 | 352112 | 13/02/2025 | 10890927 | 2 | $ 3.871.250 |
| 11 | 352113 | 13/02/2025 | 10232893 | 3 | $ 1.541.730 |
| 12 | 352114 | 13/02/2025 | 11779399 | 3 | $ 1.932.140 |
| 13 | 352115 | 13/02/2025 | 10582956 | 4 | $ 3.105.640 |
| 14 | 352116 | 13/02/2025 | 10493656 | 3 | $ 3.041.320 |
| 15 | 352117 | 13/02/2025 | 49091310 | 2 | $ 2.163.240 |
| 16 | 352118 | 13/02/2025 | 11851765 | 3 | $ 10.433.210 |
| 17 | 352119 | 13/02/2025 | 11779406 | 3 | $ 2.633.530 |
| 18 | 352120 | 13/02/2025 | 10494325 | 3 | $ 1.121.700 |
| 19 | 352230 | 14/02/2025 | 10341038 | 4 | $ 5.945.960 |
| 20 | 352231 | 14/02/2025 | 10768549 | 3 | $ 10.759.870 |
| 21 | 352232 | 14/02/2025 | 11488599 | 3 | $ 1.150.960 |
| 22 | 352233 | 14/02/2025 | 11441618 | 5 | $ 4.424.300 |
| 23 | 352234 | 14/02/2025 | 10114068 | 3 | $ 1.142.270 |
| 24 | 352235 | 14/02/2025 | 11002124 | 5 | $ 1.385.150 |
| 25 | 352236 | 14/02/2025 | 12204709 | 2 | $ 6.728.990 |
| 26 | 352237 | 14/02/2025 | 10149948 | 2 | $ 4.295.860 |
| 27 | 352254 | 17/02/2025 | 10135213 | 2 | $ 1.013.250 |
| 28 | 352255 | 17/02/2025 | 12192565 | 2 | $ 2.052.390 |
| 29 | 352256 | 17/02/2025 | 12192569 | 4 | $ 6.580.480 |
| 30 | 352257 | 17/02/2025 | 11577321 | 2 | $ 5.940.280 |
| 31 | 352258 | 17/02/2025 | 11441044 | 3 | $ 1.054.380 |
| 32 | 352259 | 17/02/2025 | 11593409 | 4 | $ 78.286.570 |
| 33 | 352319 | 17/02/2025 | 11725095 | 3 | $ 6.092.750 |
| 34 | 352320 | 18/02/2025 | 12192634 | 3 | $ 6.987.720 |
| 35 | 352321 | 14/02/2025 | 80001831 | 2 | $ 1.624.190 |
| 36 | 352322 | 18/02/2025 | 10641818 | 3 | $ 1.558.910 |
| 37 | 352374 | 19/02/2025 | 12192800 | 3 | $ 12.683.810 |
| 38 | 352375 | 19/02/2025 | 10263136 | 2 | $ 7.277.130 |
| 39 | 352378 | 19/02/2025 | 11772164 | 5 | $ 17.618.090 |
| 40 | 352463 | 13/02/2025 | 11884979 | 3 | $ 1.074.890 |
| **Total cartera** | | | | | **$ 280.150.870** |

Las visitas estuvieron enfocadas a 40 suscriptores con una cartera por valor de $280.150.870, de los cuales el 100% se concentró en los usuarios grandes productores.

| TIPO PRODUCTOR | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| Gran Productor | 0 | $ - | 40 | $ 280.150.870 | 40 | $ 280.150.870 | 100,00% |
| **TOTAL** | **0** | **$ -** | **40** | **$ 280.150.870** | **40** | **$ 280.150.870** | **100,00%** |

Tabla 81. Valor de cartera en cobro prejuridico por tipo de productor

La localidad en la que se concentraron las visitas corresponde a Fontibón con un 65% y una cartera por valor de $182.035.870.

| LOCALIDAD | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| Kennedy | 0 | $ - | 12 | $ 98.115.000 | 12 | $ 98.115.000 | 35% |
| Fontibon | 0 | $ - | 28 | $ 182.035.870 | 28 | $ 182.035.870 | 65% |
| **TOTAL** | **0** | **$ -** | **40** | **$ 280.150.870** | **40** | **$ 280.150.870** | **100,00%** |

Tabla 82. Valor de cartera en cobro prejuridico por localidad

Por último, se realizó gestión de cobro prejuridico a 40 cuentas de facturación directa con edad cartera entre 2 a 5 meses mora por valor de $280.150.870, las cuales se detallan a continuación:

| EDAD CARTERA | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTICIPACION |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| 2 | 0 | $ - | 14 | $ 45.466.930 | 14 | $ 45.466.930 | 16% |
| 3 | 0 | $ - | 16 | $ 83.456.690 | 16 | $ 83.456.690 | 30% |
| 4 | 0 | $ - | 6 | $ 120.958.320 | 6 | $ 120.958.320 | 43% |
| 5 | 0 | $ - | 4 | $ 30.268.930 | 4 | $ 30.268.930 | 11% |
| **Total general** | **0** | **$ -** | **40** | **$ 280.150.870** | **40** | **$ 280.150.870** | **100,00%** |

Tabla 83. Valor de cartera gestionada en cobro prejuridico por edad de mora

### 6.3.5 ESTADO DE CARTERA VENCIDA EN TRÁMITE DE COBRO JURÍDICO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P **no cuenta** con predios en trámite jurídico.

| TIPO PRODUCTOR | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

Tabla 84. Valor de cartera en cobro jurídico por tipo de productor

| LOCALIDAD | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

Tabla 85. Valor de cartera en cobro jurídico por localidad

| EDAD DE MORA | FACTURACIÓN CONJUNTA | | FACTURACIÓN DIRECTA | | TOTAL SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | % PARTIC. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | SUSCRIPTORES | VALOR CARTERA | | | |
| | | | | | | | |
| Total | | | | | | | |

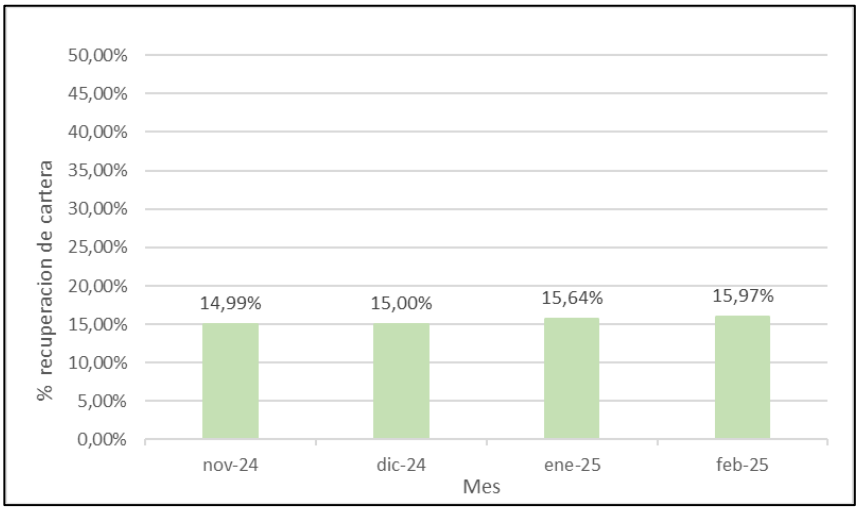
Tabla 86. Valor de cartera gestionada en cobro jurídico por edad de mora

### 6.3.6 EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CARTERA

- Nivel de Recuperación de Cartera = (Recaudo Vigencia anterior/Cartera Vencida) *100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de recuperación de cartera entre noviembre 2024 a febrero 2025, en el mes de febrero de 2025 se presentó un aumento del indicador de nivel de recuperación de cartera del 15.97% respecto al mes de enero dado que el comportamiento de la cartera recuperada y vencida fue el siguiente:

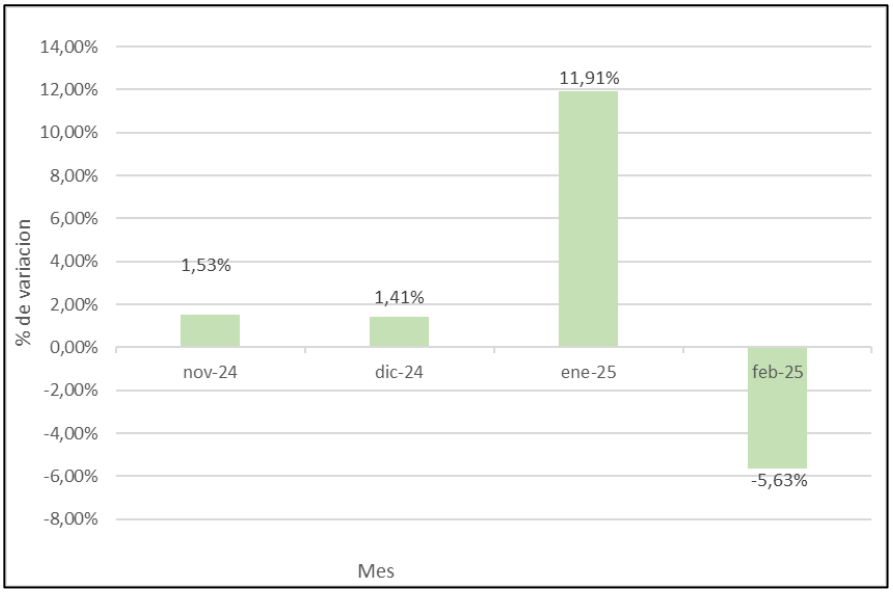
| Mes | nov-24 | dic-24 | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|---|---|
| Cartera vencida | $ 6.225.337.116 | $ 6.313.223.094 | $ 7.064.952.586 | $ 6.667.518.297 |
| | | | | |
| **Mes** | **nov-24** | **dic-24** | **ene-25** | **feb-25** |
| Cartera recuperada | $ 1.059.006.788 | $ 1.045.664.852 | $ 1.222.786.706 | $ 1.199.745.125 |




- Variación de la Cartera = ((Cartera Vencida del Mes actual/Cartera Vencida del Mes anterior)-1)*100

En la gráfica se hace un comparativo del indicador de variación de la cartera entre noviembre 2024 a febrero de 2025, en el mes de febrero de 2025 la cartera vencida tuvo una disminución del -5.63% respecto al mes de enero de 2025 dado que el comportamiento de la cartera vencida fue el siguiente:

| Mes | nov-24 | dic-24 | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|---|---|
| Cartera vencida | $ 6.225.337.116 | $ 6.313.223.094 | $ 7.064.952.586 | $ 6.667.518.297 |



- Eficiencia Recaudo = (recaudo vigencia actual / Facturación vigencia) *100

Con respecto a la eficiencia de recaudo para el mes de febrero de 2025 se evidencia que disminuyo respecto al mes de enero debido a que el valor facturado para el mes de enero fue de $26.776.716.300,25 y para el mes de febrero $ 26.216.506.835,73, una variación de -2,09% disminuyendo el valor facturado. Con respecto al recaudo en el mes de enero se presentó un total recaudado de $18.550.435.983,00 y para febrero disminuyo el valor a $18.381.193.016,00 presentando una variación de -0,91%. Por lo anterior se evidencia que el recaudo tuvo disminución, por lo cual también disminuyo la eficiencia de recaudo. Por lo anterior, la eficiencia de recaudo es del 88.50 % en el mes de febrero de 2025.

## 6.4 ATENCIÓN AL USUARIO

### 6.4.1 GESTIÓN DE PQR EN EL PERIODO

Para el periodo febrero de 2025, en el ASE 3 se registraron 2,806 PQRS, de los cuales corresponden 654 a peticiones, 340 a quejas, 1,716 a reclamos, 6 a recursos de reposición y 90 a solicitudes, (tomando como referencia la columna “TIPO_ESTADISTICAS”). Del total de radicaciones 4 corresponde a PQRS anulados.

| CANTIDAD DE PQR RADICADAS EN EL PERIODO | CANTIDAD DE PQR SIN RESOLVER EN EL PERIODO | CANTIDAD DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO |
|---|---|---|
| 2,806 | 633 | 2,173 |

Tabla 87. Gestión de PQR en el periodo

El informe de PQRS sin resolver corresponden a las radicaciones recibidas en el periodo y que a la fecha de corte no se les ha emitido respuesta, pero que se encuentran dentro de los términos que contempla la normatividad vigente. Con corte al 28 de febrero de 2025, estaban pendientes por resolver 633 PQRS, que corresponde al 22.56% de las radicaciones del mes.

De igual forma, el informe de PQRS resueltas, corresponden a las reclamaciones resueltas en el periodo a informar y que fueron radicadas en el mismo periodo. Durante el periodo se resolvieron 2,173 PQRS que corresponde al 77.44% de las radicaciones del mes.

Anexos:

- R1 Número de PQRS Radicados en el Periodo
- R2 Número de PQR sin Resolver en el Periodo
- R3 Número de PQR Resueltas en el Periodo

- **Canales de recepción PQR**

Teniendo en cuenta el medio de radicación, para el mes de febrero de 2025, se evidencia que los canales más utilizados por los usuarios corresponden a las reclamaciones a través de la línea 110 con el 36.56% de las PQRS registradas, verbales con el 30.76% y las PQRS realizadas a través de correo electrónico con el 15.75%.

| CANAL | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| Chat 110 | 92 | 3,28% |
| Correo Electrónico | 442 | 15,75% |
| Escrito | 107 | 3,81% |
| línea 110 | 1.026 | 36,56% |

| CANAL | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| SDQS | 70 | 2,49% |
| UAESP - Interventoría | 149 | 5,31% |
| Verbal | 863 | 30,76% |
| Web | 57 | 2,03% |
| TOTAL | 2.806 | 100% |

Tabla 88. PQR por canal de recepción

Anexos:

R1.1 Radicados en el Periodo por Canal

- **Tipología PQR**

Tomando como referencia la tipología SVR9 y Estadísticas, para el periodo se presentan las siguientes cantidades:

| TIPO SRVS_9 | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | 145 | 5,17 |
| QUEJA | 216 | 7,70 |
| RECLAMO | 2.445 | 87,13 |
| TOTAL | 2.806 | 100% |

Tabla 89. Participación por tipología - Columna SRVS9

| TIPO ESTADÍSTICAS | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02 | |
|---|---|---|
| | CANTIDAD DE PQR | PARTICIPACIÓN % |
| Petición | 654 | 23,31 |
| Queja | 340 | 12,12 |
| Reclamo | 1.716 | 61,15 |
| Recurso | 6 | 0,21 |
| Solicitud | 90 | 3,21 |
| TOTAL | 2.806 | 100% |

Tabla 90. Participación por tipología - Columna Estadísticas

Anexos:

- R1.2 Radicados en el Periodo por TipoSRVS9

### 6.4.2 TIEMPO PROMEDIO DE ATENCIÓN DE PQR RESUELTAS EN EL PERIODO

En el periodo febrero de 2025, el tiempo promedio de respuesta para las PQRS calificadas fue de 5.47 días hábiles.

| ALCALDÍA | DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR | QUEJA | RECLAMO | Tiempo Promedio (días) |
|---|---|---|---|---|
| FONTIBON | 5.16 | 7.30 | 5.33 | 5.50 |
| KENNEDY | 4.68 | 6.93 | 5.40 | 5.46 |
| TOTAL | 4.86 | 7.06 | 5.38 | 5.47 |

Anexos

- R4 Tiempo Promedio de Atención de PQR Resueltas en el Periodo

### 6.4.3 NÚMERO DE SILENCIOS ADMINISTRATIVOS POSITIVOS CONFIGURADOS EN EL PERIODO, VALOR DEL AJUSTE Y VALOR DE LA SANCIÓN SSPD

En el mes de febrero de 2025 no se presentaron silencios administrativos positivos.

| SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO | | | |
|---|---|---|---|
| ID PQR | CAUSAL QUE ORIGINO EL SILENCIO | VALOR DEL AJUSTE | VALOR DE LA SANCION |
| NA | NA | 0 | 0 |

Tabla 91. Silencios administrativos positivos presentados en febrero 2025

Anexos:

- R5 Número de Silencios Administrativos Positivos

### 6.4.4 NÚMERO DE PQR QUE FUERON A RECURSO DE APELACIÓN

Corresponde a los PQR remitidos en el periodo de análisis a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite del recurso de apelación. En el trascurso del mes de febrero de 2025 se remitieron 3 recursos a dicha entidad para el trámite del recurso de apelación.

| PERIODO | ID PQRS | FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD |
|---|---|---|
| 2025-02 | 1657221 | 19-02-2025 |
| 2025-02 | 1654952 | 17-02-2025 |
| 2025-02 | 1663872 | 19-02-2025 |

Tabla 92. Recursos de apelación que fueron a la SSPD en febrero 2025

Anexos:

- R6 Número de PQR que se Fueron a Recurso de Apelación Ante la SSPD
- Detalle Reporte R6 y R7
- R6.1 Detalle PQR Enviados SSPD

### 6.4.5 NÚMERO RECURSOS RESUELTOS POR LA SSPD (RESULTADO)

Se presenta el número de PQR resueltos en la segunda instancia de la vía administrativa (recurso de apelación) y remitidos por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. En el periodo de análisis se recibió 1 decisión de la segunda instancia.

| PERIODO | No PQRS | FECHA DE LA RADICACIÓN EN LA SSPD | RESUELVE SSPD | FECHA DE NOTIFICACIÓN AL CONCESIONARIO - SSPD |
|---|---|---|---|---|
| 2025-02 | 1633739 | 09-01-2025 | Confirma | 19-02-2025 |

Tabla 93. Recursos de apelación resueltos por la SSPD en febrero 2025

Anexos:

- R7 Número de Recursos Resueltos por la SSPD en el Periodo
- Detalle Reporte R6 y R7
- R7.1 Detalle Recursos Resueltos SSPD

### 6.4.6 NÚMERO DE TUTELAS, ACCIONES POPULARES Y DE CUMPLIMIENTO

Se presenta la información correspondiente a las Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en el periodo, donde se evidencia el tipo de requerimiento (petición, queja o reclamo) y tipo de usuario. Para el periodo de análisis, en el Ase No. 3, no se recibió tutelas, y no se recibieron acciones populares ni acciones de cumplimiento.

| No. ID DE PQR | No TUTELA | No. DE LA ACCIÓN POPULAR | No. DE LA ACCIÓN DE CUMPLIMIENTO | TIPO DE REQUERIMIENTO | TIPO DE USUARIO |
|---|---|---|---|---|---|
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

Tabla 94. Tutelas, Acciones Populares y de Cumplimiento en febrero 2025

Anexos:

- R8 Número de Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento
- R8.1 Detalle Tutelas, Acciones Populares y Cumplimiento

### 6.4.7 ESTADÍSTICAS DE ATENCIÓN AL USUARIO

Corresponde a las estadísticas de los tiempos de espera atención telefónica, tiempos de espera atención personalizada y tiempos de atención efectiva, para el mes de febrero de 2025 se detalla a continuación:

- Atención personalizada Centro de Atención al usuario – CAU: durante el mes de febrero de 2025 se atendieron 1020 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 1016 | 0:00:22 | 0:07:42 |
| Preferencial | 4 | 0:02:08 | 0:04:15 |

Aplicativo Ciel

Anexos: Informe Digiturno - Ciel

- Atención personalizada SuperCade de las Américas: El en periodo de análisis se atendieron 224 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 199 | 0:20:13 | 0:01:03 |
| Preferencial | 86 | 0:42:32 | 0:00:54 |

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Kennedy: El en periodo de análisis se atendieron 77 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos.

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 115 | 0:02:22 | 0:00:12 |
| Preferencial | 9 | 0:00:32 | 0:00:04 |

Aplicativo SAT

- Atención personalizada Cade Fontibón: El en periodo de análisis se atendieron 251 usuarios, con los siguientes tiempos promedios de atención en minutos:

| Tipo de Atención | No. Usuarios | Tiempo de Espera | Tiempo de Atención |
|---|---|---|---|
| Integral | 253 | 0:05:25 | 0:00:43 |
| Preferencial | 30 | 0:04:55 | 0:01:07 |

Aplicativo SAT

Anexos: Reporte_de_Atenciones_por_Entidades_local Cade Fontibón, SuperCade de las Américas, Cade Kennedy.

- Durante el mes de febrero de 2025, no se adelantó Feria de servicio al Ciudadano (CADE Móvil) en las localidades de Kennedy y Fontibón.

- Total, de Interacciones recibidas mediante la línea telefónica (línea 110), Chat línea 110 y WhatsApp - Línea 110.

| Canal | Información | Quejas y reclamos | Solicitudes | Total |
|---|---|---|---|---|
| Chat Línea 110 | 35 | | 4 | 39 |
| Servicio al cliente línea 110 | 849 | 195 | 806 | 1.850 |
| WhatsApp - Línea 110 | 135 | 21 | 65 | 221 |
| Total general | 1.019 | 216 | 875 | 2.110 |

Del total de Interacciones recibidas, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 1118 PQRS de las cuales 92 corresponden a Chat y 1026 a la línea 110.

| Tipo de Llamada | Total |
|---|---|
| Información | 1.019 |
| Quejas y reclamos | 216 |
| Solicitudes | 875 |
| Sin Tipificación | - |
| Total | 2.110 |

- Totalidad de solicitudes realizadas por correo electrónico (*linea110@proceraseo.co*).

| Estado | Total |
|---|---|
| Archivado | 60 |
| Clasificado | 68 |
| Escalado a operador | 298 |
| Gestionado con radicado por ABPS | 90 |
| Gestionado en FCR por ABPS | 212 |
| Total | 728 |

Del total de solicitudes recibidas a través del correo electrónico, a continuación, se discriminan las clasificadas como informativas, quejas y reclamos, y solicitudes. En Sigab se encuentran registradas 372 PQRS con número de registro entidad y cuyo medio de radicación es correo electrónico.

| Tipificación | Total |
|---|---|
| Clasificadas | 127 |
| Información | 511 |
| Quejas & reclamos | 7 |

| Tipificación | Total |
|---|---|
| Solicitudes | 83 |
| Total | 728 |

- Comparativo estadístico de los niveles de servicio, atención y abandono de los últimos dos meses.

| Periodo | ene-25 | feb-25 | Variación |
|---|---|---|---|
| Nivel de Atención | 99,32% | 99,09% | -0,23% |
| Nivel de Servicio | 88,80% | 86,46% | -2,64% |
| Nivel de Abandono | 0,68% | 0,91% | 33,82% |

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de las interacciones ofrecidas, atendidas y abandonadas de los dos últimos meses.

| Periodo | ene-25 | feb-25 | Variación |
|---|---|---|---|
| Interacciones Ofrecidas | 12.752 | 12.823 | 0,56% |
| Interacciones Recibidas | 12.665 | 12.706 | 0,32% |
| Interacciones Abandonadas | 87 | 117 | 34,48% |

Aplicativo CIR

Anexos; Información Sistema Call Center-CIR

- Comparativo estadístico de los tiempos promedios de Atención en llamada con el cliente (AHT), respuesta dentro de la cola de espera (ASA) y abandono dentro de la cola de espera (ATA) de los dos últimos meses.

| Tiempo Promedio | ene-25 | feb-25 | Variación |
|---|---|---|---|
| Espera (segundos) - ASA | 14 | 18 | 28,57% |
| Atención (minutos) - AHT | 7,77 | 8,12 | 4,55% |
| Abandono (minutos)- ATA | 1,32 | 1,88 | 42,78% |

Aplicativo CIR

- Interacciones recibidas para el concesionario por Localidad.

| Localidad | Total |
|---|---|
| Fontibón | 679 |
| Kennedy | 1.431 |
| Total | 2.110 |

### 6.4.8 PQR RURALIDAD

En el área de prestación de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., Ase 3 no existen usuarios con clasificación de rurales.

| No. PQRS | TIPOLOGÍA | DETALLE |
|---|---|---|
| N/A | N/A | N/A |
| **TOTAL** | N/A | N/A |

Tabla 95. PQR Rurales

Anexos:

- R11 Número de PQR Radicadas en el Periodo Rural

### 6.4.9 PQR APROVECHAMIENTO

Para el periodo de análisis no se registraron PQRS correspondientes a la actividad de Aprovechamiento.

| N° PQRS | TEMAS DE APROVECHAMIENTO |
|---|---|
| | |
| **TOTAL** | |

Tabla 96. PQR Aprovechamiento

Anexos:

- R12 Número de PQR Aprovechamiento en el Periodo

### 6.4.10 COMPORTAMIENTO DE LAS PQR

Para el mes de febrero de 2025, se registraron 814 PQRS de la localidad de Fontibón con una participación del 29.01%, y en la localidad de Kennedy 1,992 PQRS con una participación del 70.99%, respecto del total de radicaciones del periodo de análisis que fue 2.806 PQRS.

| Alcaldía | Tipología | sep-24 | oct-24 | nov-24 | dic-24 | ene-25 | feb-25 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Fontibón | Derecho de Peticion Facturacion | 70 | 83 | 45 | - | - | - |
| | Derecho de Peticion Operativo | - | - | - | - | - | - |
| | Peticion | 184 | 193 | 194 | 230 | 198 | 220 |
| | Queja | 69 | 56 | 30 | 65 | 97 | 119 |
| | Reclamo | 115 | 125 | 97 | 414 | 481 | 415 |
| | Recurso | 5 | 5 | 6 | 7 | 1 | 2 |
| | Solicitud | 395 | 361 | 266 | 34 | 51 | 58 |
| | Total | 838 | 823 | 638 | 750 | 828 | 814 |
| Kennedy | Derecho de Peticion Facturacion | 85 | 116 | 102 | - | - | - |
| | Derecho de Peticion Operativo | 1 | - | - | - | - | - |
| | Peticion | 347 | 354 | 401 | 450 | 413 | 434 |
| | Queja | 136 | 76 | 96 | 167 | 217 | 221 |
| | Reclamo | 315 | 282 | 211 | 1.145 | 1.277 | 1.301 |
| | Recurso | 10 | 10 | 8 | 5 | 6 | 4 |
| | Solicitud | 930 | 1.001 | 883 | 25 | 28 | 32 |
| | Total | 1.824 | 1.839 | 1.701 | 1.792 | 1.941 | 1.992 |
| Nulo | Peticion | - | - | - | - | - | |
| | Queja | - | - | - | - | - | |
| | Solicitud | - | - | - | - | - | |
| | Total | - | - | - | - | - | |
| **Total** | | 2.662 | 2.662 | 2.339 | 2.542 | 2.769 | 2.806 |

### 6.4.11 PQR TRASLADADAS POR LA UAESP AL CONCESIONARIO

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de febrero de 2025 se radicaron 149 PQR, que corresponde al 5.31% del total de radicaciones del periodo de análisis.

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02<br>CANTIDAD DE PQR |
|---|---|
| Barrido deficiente | 10 |
| Corte de cesped | 26 |
| Inconformidad en corte césped | 3 |
| Inconformidad en frecuencia de barrido | 1 |
| Inconformidad en frecuencia recolección | 1 |
| Instalación contenedor | 1 |
| Intervencion de relaciones con la comunidad | 11 |
| No descanecan | 4 |
| Otras Peticiones | 7 |
| Otras quejas | 1 |
| Poda de arboles | 53 |
| Punto critico | 3 |
| Recolección deficiente | 1 |
| Regueros | 8 |

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02<br>CANTIDAD DE PQR |
|---|---|
| Retiro contenedor | 4 |
| Reubicación contenedor | 2 |
| Solicitud o mantenimiento de cestas públicas | 2 |
| Solicitud servicio de escombros clandestinos | 10 |
| Tipo Productor | 1 |
| **TOTAL** | 149 |

Tabla 97. PQR trasladadas por la UAESP al Concesionario

Anexos:

- R9 Radicados UAESP en el Periodo
- R9.1 Detalle Radicados UAESP en el Periodo.

### 6.4.12 REQUERIMIENTOS SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES -SDQS

Corresponde a las radicaciones realizadas en el periodo y cuyo origen es el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS, discriminadas por detalle de radicación; para el mes de febrero de 2025 se radicaron 70 PQR, que corresponde al 2.49% del total de radicaciones del periodo de análisis.

| ACTIVIDAD | PERIODO DE ANÁLISIS 2025-02<br>CANTIDAD DE PQR |
|---|---|
| Barrido deficiente | 15 |
| Corte de cesped | 1 |
| Inconformidad en frecuencia recolección | 2 |
| Información | 11 |
| No descanecan | 2 |
| Otras Peticiones | 2 |
| Otras quejas | 1 |
| Poda de arboles | 2 |
| Punto critico | 1 |
| Recolección deficiente | 3 |
| Recoleccion puerta a puerta | 2 |
| Regueros | 10 |
| Retiro contenedor | 3 |
| Reubicación contenedor | 2 |
| Solicitud servicio de escombros clandestinos | 13 |
| **TOTAL** | 70 |

Tabla 98. Requerimientos SDQS

Anexos:

- R10 Radicados SDQS en el Periodo
- R10.1 Detalle Radicados SDQS en el Periodo

## 6.5 GESTIÓN DE RECAUDO

A continuación, se presenta el total de suscriptores que realizaron pagos y el valor del recaudo total correspondiente a los últimos seis (6) meses, donde se observa que la variación para el mes de febrero de 2025 con respecto al periodo anterior (enero) tuvo una disminución de -0,91% para el valor total del recaudo.

| MES | TOTAL SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VARIACIÓN MENSUAL DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | VARIACIÓN DEL VALOR DEL RECAUDO |
|---|---|---|---|---|
| sep-24 | 475399 | 3,77% | $ 19.412.791.809,00 | 4,76% |
| oct-24 | 462996 | -2,61% | $ 19.095.386.053,00 | -1,64% |
| nov-24 | 440673 | -4,82% | $ 17.624.924.379,00 | -7,70% |
| dic-24 | 462998 | 5,07% | $ 18.621.283.334,00 | 5,65% |
| ene-25 | 476426 | 2,90% | $ 18.550.435.983,00 | -0,38% |
| feb-25 | 434143 | -8,88% | $ 18.381.193.016,00 | -0,91% |

Tabla 99. Histórico del valor recaudo desde el mes de septiembre a febrero 2025

Se evidencia que el crecimiento porcentual de los últimos seis meses corresponde a un promedio para el total de suscriptores recaudados de -0,76% y el promedio para el valor total del recaudo de -0,04%.

Para el periodo en revisión no se presenta ningún cambio en el convenio de recaudo.

### 6.5.1 VALOR DEL RECAUDO Y NÚMERO DE SUSCRIPTORES RECAUDADOS

Con la finalidad de contextualizar la información presentada en el Reporte R1, se presenta el valor del recaudo por localidad, número de suscriptores y el total recaudado de la ASE 03 correspondiente a las localidades de Kennedy y Fontibón para el mes de febrero.

| LOCALIDAD | URBANO | | RURAL | | TOTAL SUSCRIPTORES | TOTAL VALOR RECAUDO $ |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | SUSCRIPTORES RECAUDADOS | VALOR RECAUDO | | |
| 8. Kennedy | 305677 | $ 11.841.346.024,00 | 0 | $ 0,00 | 305677 | $ 11.841.346.024,00 |
| 9. Fontibón | 128466 | $ 6.539.846.992,00 | 0 | $ 0,00 | 128466 | $ 6.539.846.992,00 |
| Total | **434143** | **$ 18.381.193.016,00** | **0** | **$ 0,00** | **434143** | **$ 18.381.193.016,00** |

Tabla 100. Facturación vigencia por localidad y por tipo población

Anexos:

- R1-Recaudo Consolidado
- Plano de recaudo

### 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS

Se anexa el reporte denominado 6.5.2 INFORME DE CONCILIACIÓN DE RECAUDOS 202502.

### 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS

En el reporte denominado 6.5.3 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS RECAUDADORAS_202502 se encuentran los siguientes archivos:

Anexo: R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Otros Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Reciprocidad Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Directa Extemporánea
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Oportuno
R2-Conciliación Recaudo Diario – Conjunta Enel Extemporánea

### 6.5.4 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

Anexos:

Conciliación Bancaria Saldos Diarios del último día del mes de febrero de 2025.

## 6.6 INFORME DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE CADA UNA DE LAS SUBBOLSAS DEL ESQUEMA

A continuación, se presentan los saldos bancarios a enero 31 de 2025

| ENCARGO / CUENTA PAGO | SUBBOLSA | SALDO BANCARIO A 31/01/2025 |
|---|---|---|
| 031-918641-65 | FCAB 2018 – (CENTRALIZADORA EAB) | 4.174.307.024,00 |
| 230-88726-7 | FACTURACIÓN DIRECTA (Occidente) | 7.384.021.442,89 |
| 031-000005-21 | PAGADORA IAT | 368.474,18 |
| 69000007465 | PA OTROS VALORES CONSIGNADOS | 5.823.683,91 |
| **TOTALES** | | **11.564.520.624,98** |

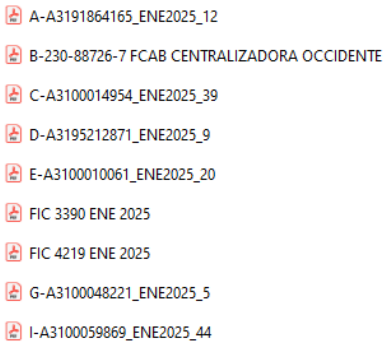
Tabla 101. Saldo Recaudo de las Subbolsas después de Reciprocidad

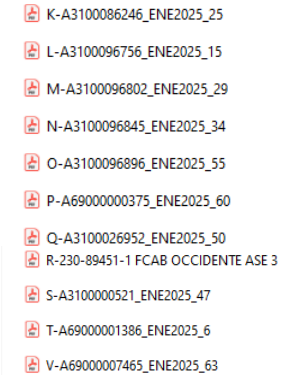
Saldos bancarios a enero 31 de 2025, ASE3

| ENCARGO / CUENTA PAGO | SUBBOLSA | SALDO BANCARIO A 31/01/2025 |
|---|---|---|
| 031-000149-54 | FCAB 2018 INTERVENTORÍA ASE 3 | 246.542.865,56 |
| 031-952128-71 | FCAB 2018 - APROVECHAMIENTO ASE 3 | 6.757.815.524,88 |
| 031-000100-61 | FCAB 2018 - FONDO DE SOLIDARIDAD ASE 3 | 5.161.386,57 |
| 031-000482-21 | DISPOSICIÓN FINAL ASE 3 | 2.780.119.618,81 |
| 031-000598-69 | LIXIVIADOS ASE 3 | 765.707.479,96 |
| 031-000862-46 | FCAB 2018 IAT DF ASE 3 | 339.541.090,75 |
| 031-000967-56 | FCAB 2018 DER APROV DF ASE 3 | 2.544.257.450,64 |
| 031-000968-02 | FCAB 2018 IND CALIDAD DF ASE 3 | 65.650.716,87 |
| 031-000968-45 | FCAB 2018 INTERVENTORÍA DF ASE 3 | 9.229.575,03 |
| 031-000968-96 | FCAB 2018 TERRENOS DF ASE 3 | 260.028.057,63 |
| 69000000375 | FCAB BENEFICIO DECRETO 123-ASE3 | 12.211,36 |
| 031-000269-52 | FCAB 2018 RECIPROCIDAD ASE 3 ENEL | 61.582.355,86 |
| 230894511 | FACTURACION DIRECTA ASE3 | 282.049,24 |
| 69000001386 | R RECIPROCIDAD MULTIEMPRESA ASE3 | 1.180.678,59 |
| **TOTALES** | | **13.837.111.061,75** |

Tabla 102. Saldos Subbolsas en Extractos Bancarios

Anexo: Conciliación Bancaria Saldos Diarios último día del mes.
Conciliación Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202501
Extracto general Bancolombia Facturación Conjunta periodo 202501
Conciliación Occidente Facturación Conjunta periodo 202501
Extracto general Occidente Facturación Conjunta periodo 202501




K-A3100086246_ENE2025_25
L-A3100096756_ENE2025_15
M-A3100096802_ENE2025_29
N-A3100096845_ENE2025_34
O-A3100096896_ENE2025_55
P-A69000000375_ENE2025_60
Q-A3100026952_ENE2025_50
R-230-89451-1 FCAB OCCIDENTE ASE 3
S-A3100000521_ENE2025_47
T-A69000001386_ENE2025_6
V-A69000007465_ENE2025_63

## 6.7 INFORME MENSUALES DE PAGOS

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa RBL de enero de 2025.

| **SUBBBOLSA RBL ASE3 919301043390** | |
|---|---|
| **Saldo Inicial** | **2.494.580.332,23** |
| (+) Ingresos por retribución | 9.302.957.175,33 |
| (+) Ingresos por FSRI | 5.071.166.888,00 |
| (+) Ingresos por reintegrar a terceros | 0,00 |
| (+) Traslados entre FIC`s | 60.770.894,64 |
| (-) Traslados entre FIC`s | 0,00 |
| (-) Pagos | 0,00 |
| (+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos | 54.494.031,69 |
| (-) Gastos Financieros | 0,00 |
| (-) Traslados para Uso | -11.190.000.000,00 |
| **Saldo Final** | **5.793.969.321,89** |

A continuación, se detallan los movimientos generados en la sub-bolsa prelación del mes de enero de 2025.

| **SUBBOLSA RBL 919301044219** | |
|---|---|
| **Saldo Inicial** | **1.353.851.744,75** |
| (+) Ingresos por retribucion | 820.052.143,93 |
| (+) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA | 227.678.084,00 |
| (-) Traslados entre FIC`s y Cuentas PA | -60.759.871,20 |
| (+) Rendimientos Financieros Generados y Recibidos | 24.161.646,88 |
| (-) Gastos Financieros Generados y Descontados | -9.925.940,09 |
| (-) Pagos Propios y de Terceros | -2.091.603.776,15 |
| (-) Ajustes por Conciliacion Credicorp | 0,00 |
| **Saldo Final** | **263.454.032,12** |

Se adiciona el ANEXO No. 11-41 IRCM ENE 2025, se extrae 6.7 INFORME MENSUAL DE PAGOS_DETALLE PAGOS NEGOCIO 376061_202501 se relacionan los siguientes pagos de las cuentas de Lixiviados y Disposición Final:

| **Etiquetas de fila** | | **Suma de Valor Pagado** |
|---|---|---|
| **DISPOSICIÓN FINAL ASE 3** | **$** | **1.403.508.949,05** |
| 3100048221 | $ | 1.403.508.949,05 |
| **LIXIVIADOS ASE 3** | **$** | **690.249.945,45** |
| 3100059869 | $ | 690.249.945,45 |
| **Total, general** | **$** | **2.093.758.894,50** |

**Recaudos Totales del mes de enero de 2025 y febrero de 2025.**

| CONCEPTO | 15/01/2025 | 31/01/2025 | Total Recaudo Ene/25 | 15/02/2025 | 28/02/2025 | Total Recaudo Feb/25 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **RECAUDO TOTAL ASE3** | 6.557.746.560,45 | 11.923.875.609,66 | 18.481.622.170,11 | 7.604.220.344,51 | 10.855.470.203,74 | 18.459.690.548,25 |
| **Distribucion** | | | | | | |
| RECAUDO DISP FINAL | 509.234.859,22 | 948.282.397,55 | 1.457.517.256,77 | 568.823.431,99 | 828.140.809,06 | 1.396.964.241,05 |
| RECAUDO T LIXIVIADOS | 229.615.505,69 | 427.799.816,53 | 657.415.322,22 | 256.852.825,82 | 371.569.037,65 | 628.421.863,47 |
| RECAUDO COMPONENTE VIAT | 118.119.303,53 | 222.220.827,73 | 340.340.131,26 | 140.696.217,77 | 209.687.900,87 | 350.384.118,64 |
| RECAUDO APROVECHAMIENTO | 1.505.874.123,63 | 2.681.150.273,04 | 4.187.024.396,67 | 1.806.191.414,06 | 2.762.855.473,89 | 4.569.046.887,95 |
| RECAUDO COM APROVECHAMIENTO 11,4% | 73.237.152,18 | 126.574.605,65 | 199.811.757,83 | 77.975.580,52 | 105.644.563,25 | 183.620.143,77 |
| FSRI -BALANCE | - 1.343.649.951,06 | - 460.972.856,69 | - 1.804.622.807,75 | - 1.657.708.338,87 | - 361.195.686,12 | - 2.018.904.024,99 |
| RECAUDO BASE RETRIBUCION (Proceraseo) | 5.465.315.567,26 | 7.978.820.545,85 | 13.444.136.113,11 | 6.411.389.213,22 | 6.938.768.105,14 | 13.350.157.318,36 |
| **Total** | **6.557.746.560,45** | **11.923.875.609,66** | **18.481.622.170,11** | **7.604.220.344,51** | **10.855.470.203,74** | **18.459.690.548,25** |

Fuente: Informes de Retribución

## 6.8 INDICADORES DE CALIDAD RESOLUCIÓN CRA 720 DE 2015

Para el periodo de análisis del presente informe no se presentaron incumplimientos asociados a la calidad del servicio.

Anexos:

- Indicador de calidad técnica en la recolección de residuos sólidos no aprovechables (ICTR_NAl).
- Indicador de incumplimiento de reclamos comerciales por facturación (IC_IRCF).
- Indicador de incumplimiento en la compactación del relleno sanitario (IC_CRS). Acorde con la entrega que haga RSDJ.

## 6.9 COMITÉ DE CONCILIACIÓN DE CUENTAS DE APROVECHAMIENTO

En el mes de febrero de 2025 se realizó el comité de conciliación No. 80, el cual se desarrolló el 21 de febrero de 2025 a partir de las 8:00 am, a través de reunión virtual y donde se realizó la conciliación del recaudo correspondiente al mes de enero de 2025. Al comité asistieron 45 representantes de los prestadores de aprovechables, y se presentó las siguientes cifras de facturación y recaudo por concepto de aprovechamiento y comercialización adicional distribuido a los prestadores de aprovechables.

| Facturación Aprovechamiento - Enero 2025 | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Año-Mes | Aprovechamiento | | | CCSA Prest.Aprov. | | | Total |
| Tarifa | Vlr Servicio | Vlr Intereses | Total | Vlr Servicio | Vlr Intereses | Total | |
| oct-19 | 0.00 | -3,572.78 | -3,572.78 | 0.00 | -238.98 | -238.98 | -3,811.76 |
| dic-19 | 0.00 | -4,153.41 | -4,153.41 | 0.00 | -265.25 | -265.25 | -4,418.66 |
| feb-20 | 0.00 | -4,831.78 | -4,831.78 | 0.00 | -296.59 | -296.59 | -5,128.37 |
| abr-20 | 0.00 | -5,282.70 | -5,282.70 | 0.00 | -313.49 | -313.49 | -5,596.19 |
| jun-20 | 0.00 | -5,896.36 | -5,896.36 | 0.00 | -339.30 | -339.30 | -6,235.66 |
| ago-20 | 0.00 | -6,239.68 | -6,239.68 | 0.00 | -353.17 | -353.17 | -6,592.85 |
| oct-20 | 0.00 | -6,754.02 | -6,754.02 | 0.00 | -373.94 | -373.94 | -7,127.96 |
| dic-20 | 0.00 | -7,325.50 | -7,325.50 | 0.00 | -393.46 | -393.46 | -7,718.96 |
| feb-21 | -2,266.60 | -8,152.01 | -10,418.61 | -94.08 | -423.76 | -517.84 | -10,936.45 |
| mar-21 | -6,416.32 | 0.00 | -6,416.32 | -263.42 | 0.00 | -263.42 | -6,679.74 |
| abr-21 | -6,424.65 | 0.00 | -6,424.65 | -263.42 | 0.00 | -263.42 | -6,688.07 |
| may-21 | -6,520.15 | 0.00 | -6,520.15 | -272.30 | 0.00 | -272.30 | -6,792.45 |
| jun-21 | -6,812.27 | 0.00 | -6,812.27 | -272.30 | 0.00 | -272.30 | -7,084.57 |
| jul-21 | -5,443.53 | -113.54 | -5,557.07 | -272.30 | -13.66 | -285.96 | -5,843.03 |
| ago-21 | -5,506.53 | -476.35 | -5,982.88 | -272.30 | -28.47 | -300.77 | -6,283.65 |
| sep-21 | -5,688.99 | -797.27 | -6,486.26 | -272.30 | -44.91 | -317.21 | -6,803.47 |
| oct-21 | -5,786.17 | -1,065.25 | -6,851.42 | -272.30 | -60.16 | -332.46 | -7,183.88 |
| nov-21 | -5,769.87 | -2,357.50 | -8,127.37 | -272.30 | -128.35 | -400.65 | -8,528.02 |
| dic-21 | -5,829.20 | -3,489.92 | -9,319.12 | -272.30 | -192.54 | -464.84 | -9,783.96 |
| ene-22 | -5,087.93 | -4,260.77 | -9,348.70 | -281.53 | -236.45 | -517.98 | -9,866.68 |
| feb-22 | -5,150.89 | -5,355.93 | -10,506.82 | -281.53 | -297.23 | -578.76 | -11,085.58 |
| mar-22 | -5,176.75 | -5,310.27 | -10,487.02 | -290.86 | -313.03 | -603.89 | -11,090.91 |
| abr-22 | -5,189.34 | -5,827.05 | -11,016.39 | -286.50 | -353.34 | -639.84 | -11,656.23 |
| may-22 | -6,077.88 | -7,450.11 | -13,527.99 | -286.50 | -451.13 | -737.63 | -14,265.62 |
| jun-22 | -4,417.89 | -8,662.06 | -13,079.95 | -295.50 | -528.08 | -823.58 | -13,903.53 |
| jul-22 | -4,672.21 | -10,251.98 | -14,924.19 | -295.50 | -623.94 | -919.44 | -15,843.63 |
| ago-22 | -4,755.51 | -11,742.02 | -16,497.53 | -295.50 | -696.50 | -992.00 | -17,489.53 |
| sep-22 | -5,244.63 | -13,624.32 | -18,868.95 | -295.50 | -812.58 | -1,108.08 | -19,977.03 |
| oct-22 | -5,848.10 | -15,627.39 | -21,475.49 | -413.56 | -928.64 | -1,342.20 | -22,817.69 |
| nov-22 | -4,163.75 | -16,633.46 | -20,797.21 | -610.51 | -994.89 | -1,605.40 | -22,402.61 |
| dic-22 | -8,453.18 | -19,748.27 | -28,201.45 | -610.50 | -1,383.48 | -1,993.98 | -30,195.43 |
| ene-23 | -8,788.10 | -21,588.82 | -30,376.92 | -610.50 | -1,481.39 | -2,091.89 | -32,468.81 |
| feb-23 | -6,706.07 | -25,013.63 | -31,719.70 | -638.60 | -1,426.83 | -2,065.43 | -33,785.13 |
| mar-23 | -9,040.55 | -39,494.56 | -48,535.11 | -638.60 | -2,158.69 | -2,797.29 | -51,332.40 |
| abr-23 | -10,985.57 | -15,657.66 | -26,643.23 | -638.60 | -879.93 | -1,518.53 | -28,161.76 |
| may-23 | -11,007.22 | -35,919.28 | -46,926.50 | -661.14 | -1,959.70 | -2,620.84 | -49,547.34 |
| jun-23 | -11,368.37 | -37,264.63 | -48,633.00 | -661.14 | -2,011.48 | -2,672.62 | -51,305.62 |
| jul-23 | 22,487,908.48 | -33,787.25 | 22,454,121.23 | -661.14 | -1,825.92 | -2,487.06 | 22,451,634.17 |
| ago-23 | 18,145,535.48 | -36,054.56 | 18,109,480.92 | -661.14 | -1,927.91 | -2,589.05 | 18,106,891.87 |
| sep-23 | 21,594,280.14 | -37,283.64 | 21,556,996.50 | -653.12 | -1,985.28 | -2,638.40 | 21,554,358.10 |
| oct-23 | 24,095,877.03 | -37,333.08 | 24,058,543.95 | -850.08 | -1,966.89 | -2,816.97 | 24,055,726.98 |
| nov-23 | 26,361,241.16 | -37,922.14 | 26,323,319.02 | -1,524.58 | -1,979.76 | -3,504.34 | 26,319,814.68 |
| dic-23 | 24,143,704.49 | -40,300.98 | 24,103,403.51 | -1,573.87 | -2,087.13 | -3,661.00 | 24,099,742.51 |
| ene-24 | -32,594.97 | -40,310.17 | -72,905.14 | -1,679.39 | -2,099.64 | -3,779.03 | -76,684.17 |
| feb-24 | -36,054.60 | -43,256.74 | -79,311.34 | -1,687.53 | -2,255.99 | -3,943.52 | -83,254.86 |
| mar-24 | -36,375.48 | -42,715.55 | -79,091.03 | -1,687.53 | -2,224.80 | -3,912.33 | -83,003.36 |
| abr-24 | -36,707.79 | -45,248.27 | -81,956.06 | -1,741.50 | -2,362.05 | -4,103.55 | -86,059.61 |
| may-24 | -37,149.66 | -46,548.89 | -83,698.55 | -1,741.47 | -2,421.33 | -4,162.80 | -87,861.35 |
| jun-24 | -38,040.54 | -48,782.84 | -86,823.38 | -1,741.47 | -2,574.80 | -4,316.27 | -91,139.65 |
| jul-24 | -74,387.31 | -52,539.14 | -126,926.45 | -2,437.27 | -2,761.20 | -5,198.47 | -132,124.92 |
| ago-24 | -208,689.84 | -55,641.28 | -264,331.12 | -2,444.16 | -2,926.28 | -5,370.44 | -269,701.56 |
| sep-24 | -289,557.44 | -58,426.94 | -347,984.38 | -2,793.08 | -3,071.12 | -5,864.20 | -353,848.58 |
| oct-24 | -404,907.84 | -23,889.11 | -428,796.95 | -3,325.09 | -1,278.72 | -4,603.81 | -433,400.76 |
| nov-24 | -844,129.51 | -25,969.03 | -870,098.54 | -10,340.98 | -1,392.26 | -11,733.24 | -881,831.78 |
| dic-24 | 2,915,964,955.08 | -32,271.55 | 2,915,932,683.53 | 138,091,353.36 | -1,804.75 | 138,089,548.61 | 3,054,022,232.14 |
| ene-25 | 1,416,368,699.36 | 6,321,521.51 | 1,422,690,220.87 | 65,671,867.78 | 317,991.12 | 65,989,858.90 | 1,488,680,079.77 |
| Total | 4,466,939,008.02 | 5,223,300.07 | 4,472,162,308.09 | 203,714,786.35 | 258,041.95 | 203,972,828.30 | 4,676,135,136.39 |

| Recaudo Actividad Aprovechamiento - Enero 2025 | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Año-Mes | Aprovechamiento | | | | CCSA Prest.Aprov. | | | | Total General |
| Tarifa | Vlr Servicio | Vlr Intereses | AFASEO Dec.123-2020 | Total | Vlr Servicio | Vlr Intereses | AFASEO Dec.123-2020 | Total | |
| feb-18 | 15,682.07 | 0.00 | 0.00 | 15,682.07 | 1,094.61 | 0.00 | 0.00 | 1,094.61 | 16,776.68 |
| mar-18 | 26,129.83 | 0.00 | 0.00 | 26,129.83 | 1,876.92 | 0.00 | 0.00 | 1,876.92 | 28,006.75 |
| abr-18 | 27,177.70 | 0.00 | 0.00 | 27,177.70 | 1,910.89 | 0.00 | 0.00 | 1,910.89 | 29,088.59 |
| may-18 | 31,253.57 | 0.00 | 0.00 | 31,253.57 | 1,814.90 | 0.00 | 0.00 | 1,814.90 | 33,068.47 |
| jun-18 | 34,282.78 | 0.00 | 0.00 | 34,282.78 | 1,980.15 | 0.00 | 0.00 | 1,980.15 | 36,262.93 |
| jul-18 | 37,703.31 | 0.00 | 0.00 | 37,703.31 | 2,458.50 | 0.00 | 0.00 | 2,458.50 | 40,161.81 |
| ago-18 | 39,107.79 | 0.00 | 0.00 | 39,107.79 | 2,495.51 | 0.00 | 0.00 | 2,495.51 | 41,603.30 |
| sep-18 | 39,307.80 | 0.00 | 0.00 | 39,307.80 | 2,491.35 | 0.00 | 0.00 | 2,491.35 | 41,799.15 |
| oct-18 | 37,509.58 | 0.00 | 0.00 | 37,509.58 | 2,415.62 | 0.00 | 0.00 | 2,415.62 | 39,925.20 |
| nov-18 | 36,132.81 | 0.00 | 0.00 | 36,132.81 | 2,377.89 | 0.00 | 0.00 | 2,377.89 | 38,510.70 |
| dic-18 | 36,339.10 | 0.00 | 0.00 | 36,339.10 | 2,491.35 | 0.00 | 0.00 | 2,491.35 | 38,830.45 |
| ene-19 | 36,247.07 | 0.00 | 0.00 | 36,247.07 | 2,364.40 | 0.00 | 0.00 | 2,364.40 | 38,611.47 |
| feb-19 | 30,417.20 | 0.00 | 0.00 | 30,417.20 | 1,827.00 | 0.00 | 0.00 | 1,827.00 | 32,244.20 |
| mar-19 | 22,955.58 | 0.00 | 0.00 | 22,955.58 | 1,409.70 | 0.00 | 0.00 | 1,409.70 | 24,365.28 |
| abr-19 | 31,040.02 | 0.00 | 0.00 | 31,040.02 | 1,882.10 | 0.00 | 0.00 | 1,882.10 | 32,922.12 |
| may-19 | 38,215.88 | 0.00 | 0.00 | 38,215.88 | 2,395.40 | 0.00 | 0.00 | 2,395.40 | 40,611.28 |
| jun-19 | 36,226.61 | 0.00 | 0.00 | 36,226.61 | 2,435.32 | 0.00 | 0.00 | 2,435.32 | 38,661.93 |
| jul-19 | 50,569.69 | 0.00 | 0.00 | 50,569.69 | 2,705.57 | 0.00 | 0.00 | 2,705.57 | 53,275.26 |
| ago-19 | 58,036.77 | 0.00 | 0.00 | 58,036.77 | 2,866.57 | 0.00 | 0.00 | 2,866.57 | 60,903.34 |
| sep-19 | 58,152.43 | 0.00 | 0.00 | 58,152.43 | 2,743.98 | 0.00 | 0.00 | 2,743.98 | 60,896.41 |
| oct-19 | 49,382.82 | 531.51 | 0.00 | 49,914.33 | 2,239.16 | 32.06 | 0.00 | 2,271.22 | 52,185.55 |
| nov-19 | 37,856.53 | 0.00 | 0.00 | 37,856.53 | 1,679.12 | 0.00 | 0.00 | 1,679.12 | 39,535.65 |
| dic-19 | 49,318.97 | 620.59 | 0.00 | 49,939.56 | 2,168.95 | 36.16 | 0.00 | 2,205.11 | 52,144.67 |
| ene-20 | 59,800.72 | 0.00 | 0.00 | 59,800.72 | 2,735.52 | 0.00 | 0.00 | 2,735.52 | 62,536.24 |
| feb-20 | 66,694.53 | 724.28 | 0.00 | 67,418.81 | 3,168.52 | 40.91 | 0.00 | 3,209.43 | 70,628.24 |
| mar-20 | 72,303.05 | 1,686.06 | 0.00 | 73,989.11 | 3,234.29 | 113.35 | 0.00 | 3,347.64 | 77,336.75 |
| abr-20 | 82,912.17 | 842.47 | -2,899.75 | 80,854.89 | 3,475.28 | 45.86 | -121.55 | 3,399.59 | 84,254.48 |
| may-20 | 78,277.65 | 4,482.85 | -2,951.82 | 79,808.68 | 3,330.92 | 321.83 | -121.53 | 3,531.22 | 83,339.90 |
| jun-20 | 84,205.45 | 1,071.15 | -2,998.88 | 82,277.72 | 3,588.77 | 55.82 | -121.54 | 3,523.05 | 85,800.77 |
| jul-20 | 85,285.73 | 4,958.23 | 0.00 | 90,243.96 | 3,523.00 | 342.61 | 0.00 | 3,865.61 | 94,109.57 |
| ago-20 | 88,034.70 | 852.00 | 0.00 | 88,886.70 | 3,480.19 | 46.39 | 0.00 | 3,526.58 | 92,413.28 |
| sep-20 | 96,417.83 | 5,020.58 | 0.00 | 101,438.41 | 3,657.74 | 370.65 | 0.00 | 4,028.39 | 105,466.80 |
| oct-20 | 95,226.67 | 871.47 | 0.00 | 96,098.14 | 3,781.06 | 46.90 | 0.00 | 3,827.96 | 99,926.10 |
| nov-20 | 104,762.34 | 5,611.39 | 0.00 | 110,373.73 | 4,016.02 | 388.57 | 0.00 | 4,404.59 | 114,778.32 |
| dic-20 | 114,389.73 | 1,162.74 | 0.00 | 115,552.47 | 4,013.28 | 58.09 | 0.00 | 4,071.37 | 119,623.84 |
| ene-21 | 141,707.26 | 6,245.69 | 0.00 | 147,952.95 | 4,422.97 | 406.83 | 0.00 | 4,829.80 | 152,782.75 |
| feb-21 | 117,518.05 | 1,764.66 | 0.00 | 119,282.71 | 4,511.75 | 80.45 | 0.00 | 4,592.20 | 123,874.91 |
| mar-21 | 115,687.99 | 849.97 | 0.00 | 116,537.96 | 4,824.56 | 44.02 | 0.00 | 4,868.58 | 121,406.54 |
| abr-21 | 86,207.00 | 0.00 | 0.00 | 86,207.00 | 3,412.83 | 0.00 | 0.00 | 3,412.83 | 89,619.83 |
| may-21 | 97,163.87 | 0.00 | 0.00 | 97,163.87 | 4,092.48 | 0.00 | 0.00 | 4,092.48 | 101,256.35 |
| jun-21 | 117,796.88 | 5,195.02 | 0.00 | 122,991.90 | 4,866.16 | 309.43 | 0.00 | 5,175.59 | 128,167.49 |
| jul-21 | 108,922.89 | 4,098.16 | 0.00 | 113,021.05 | 5,265.50 | 228.75 | 0.00 | 5,494.25 | 118,515.30 |
| ago-21 | 106,830.30 | 1,647.78 | 0.00 | 108,478.08 | 4,945.94 | 42.50 | 0.00 | 4,988.44 | 113,466.52 |
| sep-21 | 103,855.52 | 894.43 | 0.00 | 104,749.95 | 4,747.60 | 51.90 | 0.00 | 4,799.50 | 109,549.45 |
| oct-21 | 110,186.96 | 1,316.18 | 0.00 | 111,503.14 | 5,088.06 | 75.87 | 0.00 | 5,163.93 | 116,667.07 |
| nov-21 | 148,440.88 | 681.88 | 0.00 | 149,122.76 | 6,764.40 | 41.83 | 0.00 | 6,806.23 | 155,928.99 |
| dic-21 | 141,957.51 | 766.27 | 0.00 | 142,723.78 | 6,468.00 | 42.31 | 0.00 | 6,510.31 | 149,234.09 |
| ene-22 | 138,263.85 | 1,070.27 | 0.00 | 139,334.12 | 6,268.82 | 52.65 | 0.00 | 6,321.47 | 145,655.59 |
| feb-22 | 145,628.31 | 1,492.37 | 0.00 | 147,120.68 | 6,971.01 | 68.71 | 0.00 | 7,039.72 | 154,160.40 |
| mar-22 | 139,069.19 | 5,523.37 | 0.00 | 144,592.56 | 7,097.33 | 289.33 | 0.00 | 7,386.66 | 151,979.22 |
| abr-22 | 143,524.87 | 5,680.18 | 0.00 | 149,205.05 | 7,152.62 | 303.74 | 0.00 | 7,456.36 | 156,661.41 |
| may-22 | 180,079.06 | 6,888.99 | 0.00 | 186,968.05 | 6,963.34 | 374.23 | 0.00 | 7,337.57 | 194,305.62 |
| jun-22 | 109,041.10 | 7,061.40 | 0.00 | 116,102.50 | 7,097.56 | 392.79 | 0.00 | 7,490.35 | 123,592.85 |
| jul-22 | 184,537.45 | 5,725.20 | 0.00 | 190,262.65 | 7,616.21 | 342.30 | 0.00 | 7,958.51 | 198,221.16 |
| ago-22 | 195,571.23 | 6,486.07 | 0.00 | 202,057.30 | 7,830.28 | 375.93 | 0.00 | 8,206.21 | 210,263.51 |
| sep-22 | 183,392.05 | 7,354.14 | 0.00 | 190,746.19 | 8,767.93 | 433.16 | 0.00 | 9,201.09 | 199,947.28 |
| oct-22 | 242,049.81 | 8,007.62 | 0.00 | 250,057.43 | 10,234.23 | 479.86 | 0.00 | 10,714.09 | 260,771.52 |
| nov-22 | 145,944.32 | 8,578.74 | 0.00 | 154,523.06 | 10,627.77 | 518.58 | 0.00 | 11,146.35 | 165,669.41 |
| dic-22 | 224,567.95 | 9,360.27 | 0.00 | 233,928.22 | 12,391.26 | 593.86 | 0.00 | 12,985.12 | 246,913.34 |
| ene-23 | 443,046.87 | 15,511.91 | 0.00 | 458,558.78 | 13,018.14 | 944.69 | 0.00 | 13,962.83 | 472,521.61 |
| feb-23 | 404,940.78 | 21,595.63 | 0.00 | 426,536.41 | 13,790.87 | 1,208.91 | 0.00 | 14,999.78 | 441,536.19 |
| mar-23 | 380,922.15 | 31,599.40 | 0.00 | 412,521.55 | 15,118.44 | 1,956.86 | 0.00 | 17,075.30 | 429,596.85 |
| abr-23 | 416,416.82 | 8,113.71 | 0.00 | 424,530.53 | 17,421.31 | 420.73 | 0.00 | 17,842.04 | 442,372.57 |
| may-23 | 424,878.98 | 29,158.88 | 0.00 | 454,037.86 | 19,613.82 | 1,697.94 | 0.00 | 21,311.76 | 475,349.62 |
| jun-23 | 505,281.23 | 23,746.30 | 0.00 | 529,027.53 | 23,565.27 | 1,385.57 | 0.00 | 24,950.84 | 553,978.37 |
| jul-23 | 451,547.11 | 23,495.80 | 0.00 | 475,042.91 | 25,090.06 | 1,353.24 | 0.00 | 26,443.30 | 501,486.21 |
| ago-23 | 456,050.03 | 26,262.12 | 0.00 | 482,312.15 | 25,404.13 | 1,510.17 | 0.00 | 26,914.30 | 509,226.45 |
| sep-23 | 511,377.48 | 28,530.49 | 0.00 | 539,907.97 | 25,910.75 | 1,590.44 | 0.00 | 27,501.19 | 567,409.16 |
| oct-23 | 585,693.21 | 32,015.11 | 0.00 | 617,708.32 | 30,371.54 | 1,794.60 | 0.00 | 32,166.14 | 649,874.46 |
| nov-23 | 669,005.05 | 31,146.00 | 0.00 | 700,151.05 | 35,413.18 | 1,678.99 | 0.00 | 37,092.17 | 737,243.22 |
| dic-23 | 757,323.53 | 38,813.13 | 0.00 | 796,136.66 | 44,292.77 | 2,102.41 | 0.00 | 46,395.18 | 842,531.84 |
| ene-24 | 924,286.80 | 40,322.71 | 0.00 | 964,609.51 | 54,042.05 | 2,155.06 | 0.00 | 56,197.11 | 1,020,806.62 |
| feb-24 | 1,168,965.34 | 50,685.69 | 0.00 | 1,219,651.03 | 67,437.38 | 2,783.65 | 0.00 | 70,221.03 | 1,289,872.06 |
| mar-24 | 1,366,310.63 | 51,168.66 | 0.00 | 1,417,479.29 | 77,991.67 | 2,867.94 | 0.00 | 80,859.61 | 1,498,338.90 |
| abr-24 | 1,676,832.07 | 69,034.73 | 0.00 | 1,745,866.80 | 100,239.62 | 3,771.35 | 0.00 | 104,010.97 | 1,849,877.77 |
| may-24 | 2,225,435.43 | 73,309.92 | 0.00 | 2,298,745.35 | 129,765.45 | 4,088.67 | 0.00 | 133,854.12 | 2,432,599.47 |
| jun-24 | 2,656,641.10 | 86,391.96 | 0.00 | 2,743,033.06 | 155,031.62 | 4,835.60 | 0.00 | 159,867.22 | 2,902,900.28 |
| jul-24 | 3,274,269.28 | 120,067.44 | 0.00 | 3,394,336.72 | 187,117.31 | 6,641.46 | 0.00 | 193,758.77 | 3,588,095.49 |
| ago-24 | 4,911,717.97 | 140,195.60 | 0.00 | 5,051,913.57 | 260,028.34 | 7,611.82 | 0.00 | 267,640.16 | 5,319,553.73 |
| sep-24 | 8,846,494.52 | 177,053.63 | 0.00 | 9,023,548.15 | 456,161.72 | 9,533.68 | 0.00 | 465,695.40 | 9,489,243.55 |
| oct-24 | 26,153,820.20 | 170,746.42 | 0.00 | 26,324,566.62 | 1,313,921.61 | 8,935.85 | 0.00 | 1,322,857.46 | 27,647,424.08 |
| nov-24 | 529,205,971.55 | 336,741.18 | 0.00 | 529,542,712.73 | 25,852,294.50 | 17,176.59 | 0.00 | 25,869,471.09 | 555,412,183.82 |
| dic-24 | 3,325,946,899.10 | 1,236,074.79 | 0.00 | 3,327,182,973.89 | 158,302,065.50 | 61,074.96 | 0.00 | 158,363,140.46 | 3,485,546,114.35 |
| ene-25 | 262,621,576.80 | 1,745,337.12 | 0.00 | 264,366,913.92 | 12,075,121.67 | 84,766.16 | 0.00 | 12,159,887.83 | 276,526,801.75 |
| TOTAL | 4,182,301,004.81 | 4,732,242.31 | -8,850.45 | 4,187,024,396.67 | 199,570,786.88 | 241,335.57 | -364.62 | 199,811,757.83 | 4,386,836,154.50 |

- En el comité se presentaron los valores distribuidos a los prestadores de aprovechables, y correspondientes al recaudo del mes de enero de 2025 que fue de $4,386,836,154.50, y se detallan en la pestaña “Distribución Recaudo Enero 2025” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Para el periodo del informe, se realizó el traslado a los 256 prestadores de aprovechables que formalizaron la conciliación correspondiente al comité No. 79, y se detallan en la pestaña “Pagos comité No. 79” del archivo anexos información aprovechamiento.

- Con corte al comité No. 80, 147 prestadores de aprovechables no realizaron la conciliación de valores que se han presentado en los comités de conciliación, y se detallan en la pestaña “Prestadores No Concilian” del archivo anexos información aprovechamiento.

Anexos:

- Acta de Conciliación Comité No. 80 - 21 de febrero de 2025
- Anexos comité No. 80
- Anexos información aprovechamiento

## 6.10 PAGOS A PROVEEDORES Y/O TERCEROS

Ciudad Limpia Bogotá SA ESP anexa el documento denominado Certific. pago a proveedores Consorcio PC CLB-Febrero 2025 dando cumplimiento a este numeral.

## 6.11 TONELADAS DE RECHAZO DE LAS ECAS

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., cuenta con un aforo de usuario No Residencial, respecto del volumen de los residuos de rechazo generado en las estaciones de clasificación ECA´s, y de ello, se presenta la información solicitada a través del archivo “Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Feb 25.xlsx”.

Anexos:

- Plano ECAs Febrero 2025.pdf
- Aforos de Rechazo ECAS ASE 3 Feb 25.xlsx

# 7 COMPONENTE DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## 7.1 REPORTE Y ANÁLISIS DE ENTREGAS DE INFORMACIÓN AL SIGAB

### 7.1.1 Entrega de Servicios de Información mediante Servicios Web

Para el mes de **FEBRERO DE 2025** se cargaron al SIGAB administrado por Proceraseo los siguientes archivos en las fechas para este periodo; se realizaron las respectivas consultas por los LOGS de SIGAB donde se exporta la consulta y se incluye en el informe con las debidas evidencias para los *SRV1, SRV2, SRV5 y SRV6* Se incluye la gráfica del SIGAB correspondiente a estadísticas de entrega de información por web services. Se anexa los datos para un mejor detalle de los datos visualizados.

- ***Muestra SRV1 Administración PlaneacionesRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

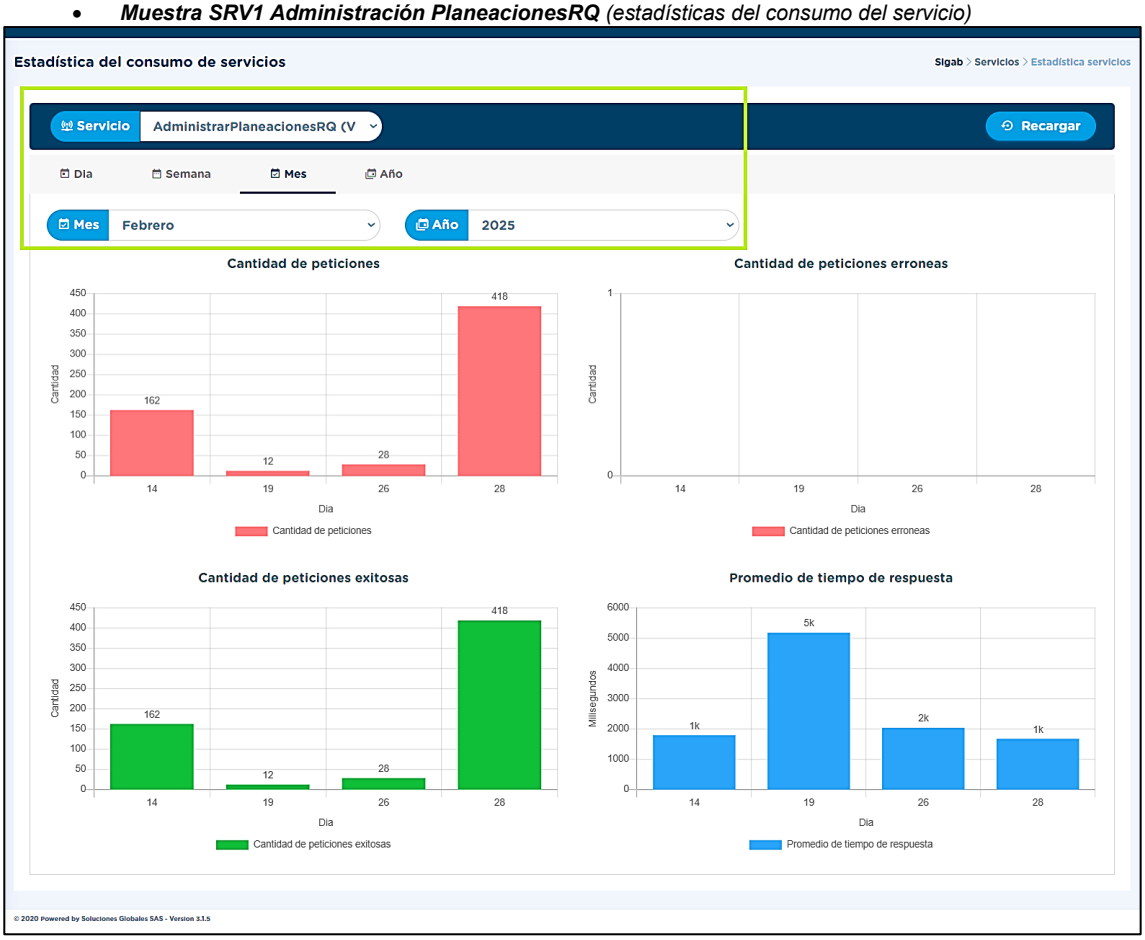



Ilustración 1 Entrega del SRV1 Programación de Ruta

Se realizan las entregas de información en los tiempos pactados por contrato tanto iniciales como actualizaciones de estas, como se observa en las gráficas. Para el SRV1 Programación de Ruta a realizar en el mes de MARZO DE 2025 el cargue inicial de la información de programación de ruta, se realizó el día 28 de FEBRERO DE 2024, mediante el consumo del cliente web service AdministrarPlaneacionesRQ.

- ***Muestra SRV2 Registrar SeguimientoRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

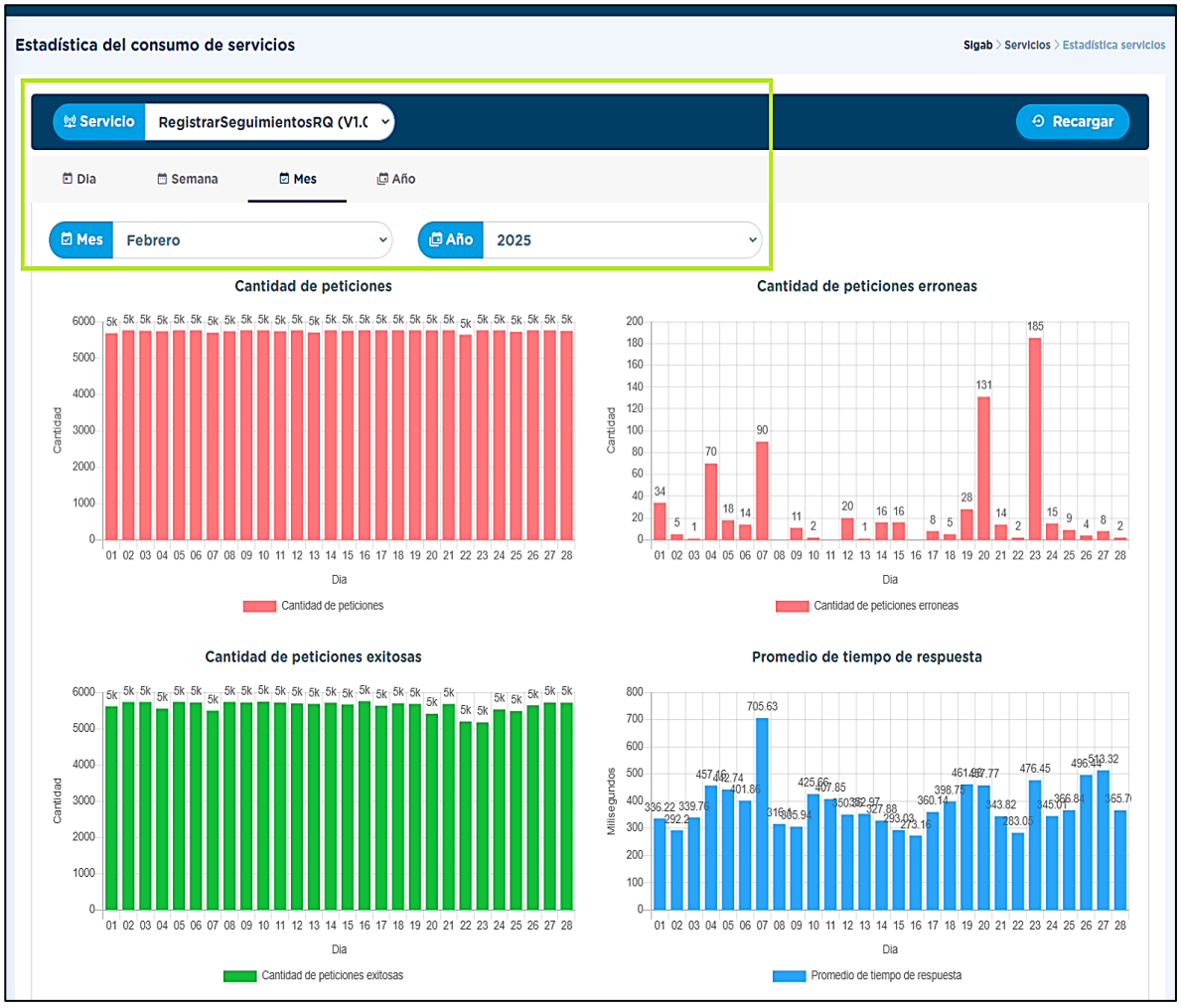



Ilustración 2 Entrega del SRV2 Seguimiento de Ruta

Se envía información de acuerdo con los compromisos ya establecidos por contrato con la intensidad los tiempos y la calidad establecida, es de aclarar que los datos erróneos surgen con la comparación que realiza el sistema cuando ya tiene un dato anteriormente que cumple con todos los requisitos.

- ***Muestra SRV5 Administrar VehiculosRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

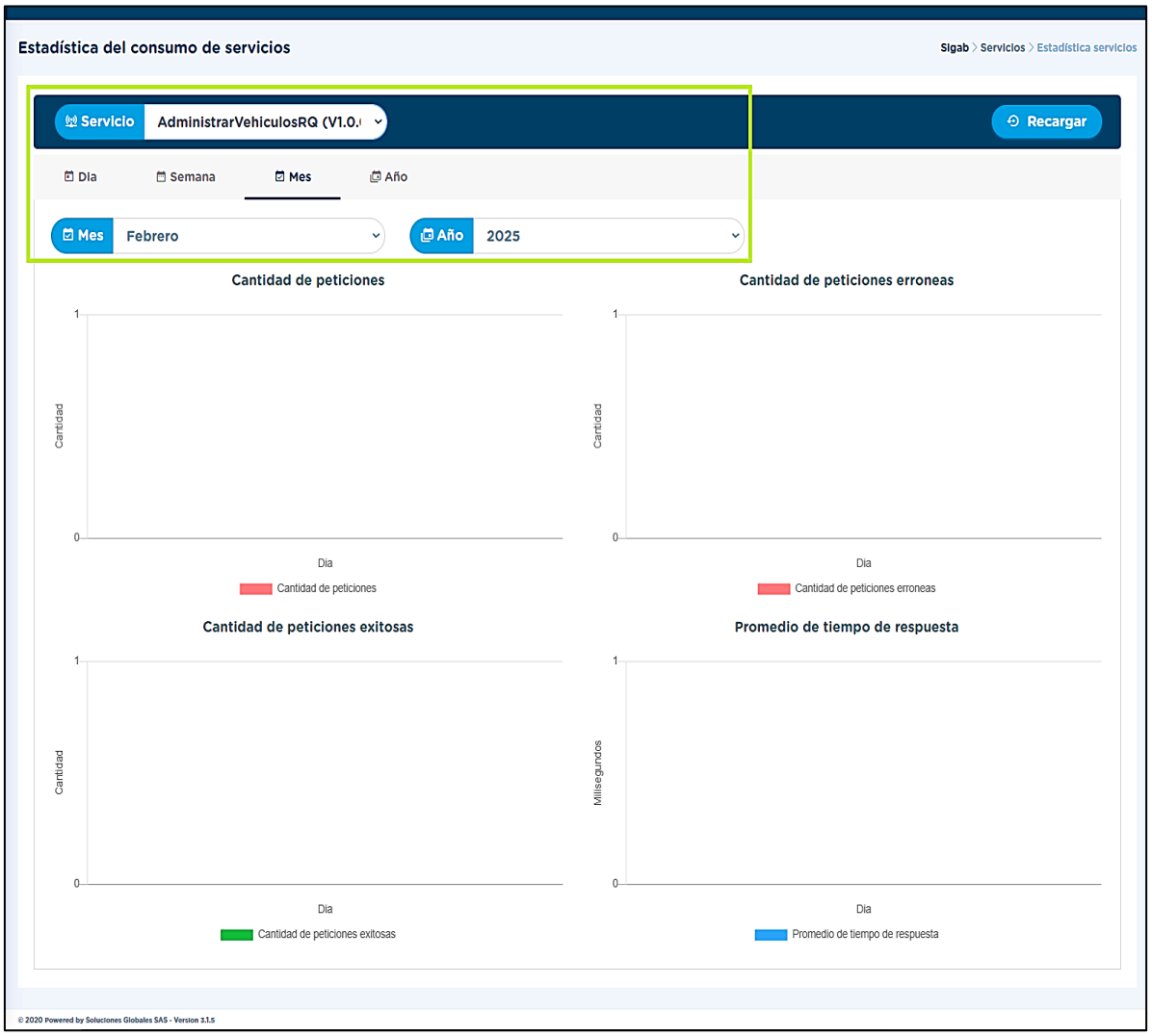
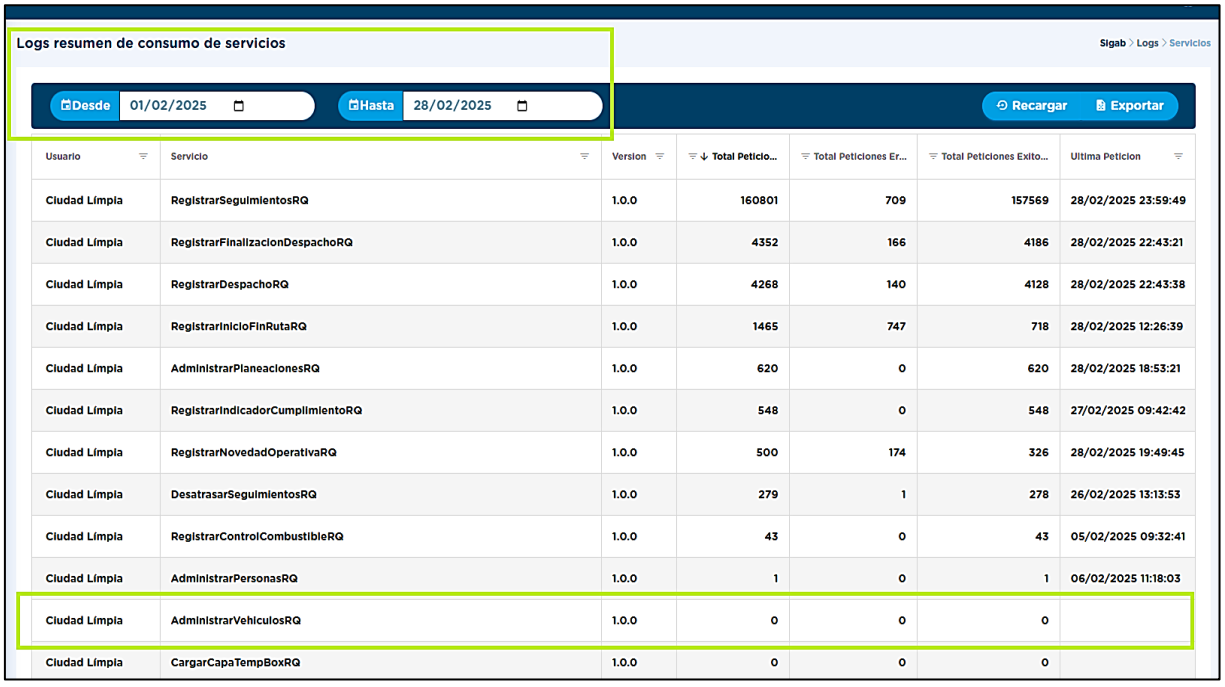



Ilustración 3 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos

Este es un servicio por demanda que se actualiza cuando se realice algún cambio, vemos que **no** se realizó actualización en **FEBRERO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, para este periodo el inventario contó con 93 vehículos con GPS activo reportando a SIGAB. Ultima actualización 01/11/2024 17:01:28 logs Resumen de Consumo Servicios

- ***Muestra: logs Resumen de Consumo Servicios***




| Usuario | Servicio | Version | Total Peticio... | Total Peticiones Er... | Total Peticiones Exito... | Ultima Peticion |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Ciudad Limpia | RegistrarSeguimientosRQ | 1.0.0 | 160801 | 709 | 157569 | 28/02/2025 23:59:49 |
| Ciudad Limpia | RegistrarFinalizacionDespachoRQ | 1.0.0 | 4352 | 166 | 4186 | 28/02/2025 22:43:21 |
| Ciudad Limpia | RegistrarDespachoRQ | 1.0.0 | 4268 | 140 | 4128 | 28/02/2025 22:43:38 |
| Ciudad Limpia | RegistrarInicioFinRutaRQ | 1.0.0 | 1465 | 747 | 718 | 28/02/2025 12:26:39 |
| Ciudad Limpia | AdministrarPlaneacionesRQ | 1.0.0 | 620 | 0 | 620 | 28/02/2025 18:53:21 |
| Ciudad Limpia | RegistrarIndicadorCumplimientoRQ | 1.0.0 | 548 | 0 | 548 | 27/02/2025 09:42:42 |
| Ciudad Limpia | RegistrarNovedadOperativaRQ | 1.0.0 | 500 | 174 | 326 | 28/02/2025 19:49:45 |
| Ciudad Limpia | DesatrasarSeguimientosRQ | 1.0.0 | 279 | 1 | 278 | 26/02/2025 13:13:53 |
| Ciudad Limpia | RegistrarControlCombustibleRQ | 1.0.0 | 43 | 0 | 43 | 05/02/2025 09:32:41 |
| Ciudad Limpia | AdministrarPersonasRQ | 1.0.0 | 1 | 0 | 1 | 06/02/2025 11:18:03 |
| Ciudad Limpia | AdministrarVehiculosRQ | 1.0.0 | 0 | 0 | 0 | |
| Ciudad Limpia | CargarCapaTempBoxRQ | 1.0.0 | 0 | 0 | 0 | |

Ilustración 4 Entrega del SRV5 Inventario de Vehículos logs detallado de servicios

- ***Muestra SRV6 AdministrarPersonasRQ*** *(estadísticas del consumo del servicio)*

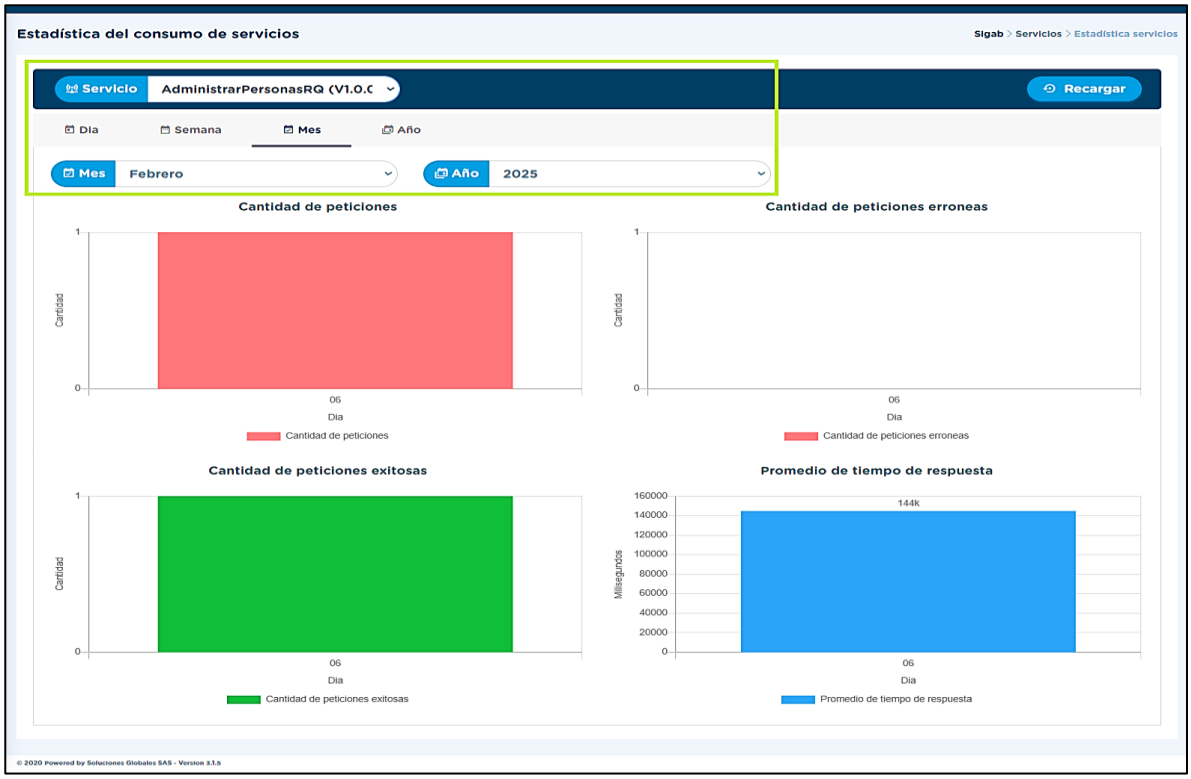



Ilustración 5 Entrega de SRV6 Inventario de Personal

Actualización y consumo de acuerdo con los compromisos por contrato, vemos reflejado que se realizó actualización en **FEBRERO DE 2025** como se observa en la imagen adjunta, ultimo consumo realizado el 06/02/2025 11:18:03

## 7.2 Entrega de Servicios de Información mediante ETL

Se realiza la muestra de las evidencias en la tabla Entrega de servicios de información por ETL para el mes de FEBRERO DE 2025Este reporte incluye los SRV y sus servicios mediante la consulta por logs ETL y otras consultas para alimentar la tabla a continuación.

- ***Muestra***

  *SRV3, SRV4, SRV7, SRV8, SRV9, SRV10, SRV11, SRV12, SRV13, SRV14, SRV15, SRV16, SRV17, SRV18, SRV19, SRV21 y SRV22*

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-03 | Inventario de objetos de lavado | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_07_20250225.zip | 2025-02 | 25/02/2025T14:34:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-03 | Inventario de objetos de lavado adicional | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_17_20230609.zip | 2023-06 | 09/06/2023T08:59:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de cestas | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250225.zip | 2025-02 | 25/02/2025T14:34:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de cestas | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_06_20250227.zip | 2025-02 | 27/02/2025T22:32:17 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250204.zip | 2025-02 | 04/02/2025T15:36:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250211.zip | 2025-02 | 11/02/2025T18:14:50 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250212.zip | 2025-02 | 12/02/2025T15:38:53 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-04 | Inventario de contenedores | \cartografia\ase3ciulimp\nuevas\ASE03_16_20250227.zip | 2025-02 | 27/02/2025T16:21:41 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-07 | Facturacion | facturacion_ASE3_202501.txt | 2025-01 | 05/02/2025T05:01:48 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-08 | Recaudo | recaudo_ASE3_202501.txt | 2025-01 | 06/02/2025T12:21:55 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250227.txt | 2025-02-27 | 28/02/2025T10:44:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250227.txt | 2025-02-27 | 28/02/2025T10:44:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250226.txt | 2025-02-26 | 27/02/2025T09:58:42 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250226.txt | 2025-02-26 | 27/02/2025T09:58:42 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250225.txt | 2025-02-25 | 26/02/2025T11:07:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250225.txt | 2025-02-25 | 26/02/2025T11:07:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250224.txt | 2025-02-24 | 25/02/2025T10:42:41 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250224.txt | 2025-02-24 | 25/02/2025T10:42:41 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250221.txt | 2025-02-21 | 24/02/2025T10:04:21 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250221.txt | 2025-02-21 | 24/02/2025T10:04:21 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250220.txt | 2025-02-20 | 21/02/2025T10:29:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250220.txt | 2025-02-20 | 21/02/2025T10:29:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250219.txt | 2025-02-19 | 20/02/2025T10:47:17 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250219.txt | 2025-02-19 | 20/02/2025T10:47:17 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250218.txt | 2025-02-18 | 19/02/2025T10:18:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250218.txt | 2025-02-18 | 19/02/2025T10:18:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250217.txt | 2025-02-17 | 18/02/2025T10:57:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250217.txt | 2025-02-17 | 18/02/2025T10:57:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250214.txt | 2025-02-14 | 17/02/2025T09:42:48 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250214.txt | 2025-02-14 | 17/02/2025T09:42:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250213.txt | 2025-02-13 | 14/02/2025T09:42:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250213.txt | 2025-02-13 | 14/02/2025T09:42:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250212.txt | 2025-02-12 | 13/02/2025T10:00:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250212.txt | 2025-02-12 | 13/02/2025T10:00:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250211.txt | 2025-02-11 | 12/02/2025T10:01:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250211.txt | 2025-02-11 | 12/02/2025T10:01:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250210.txt | 2025-02-10 | 11/02/2025T09:45:25 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250210.txt | 2025-02-10 | 11/02/2025T09:45:25 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250207.txt | 2025-02-07 | 10/02/2025T10:33:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250207.txt | 2025-02-07 | 10/02/2025T10:33:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250206.txt | 2025-02-06 | 07/02/2025T10:54:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250206.txt | 2025-02-06 | 07/02/2025T10:54:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250205.txt | 2025-02-05 | 06/02/2025T09:32:31 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250205.txt | 2025-02-05 | 06/02/2025T09:32:31 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250204.txt | 2025-02-04 | 05/02/2025T10:07:40 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250204.txt | 2025-02-04 | 05/02/2025T10:07:40 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250201.txt | 2025-02-01 | 04/02/2025T15:18:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250203.txt | 2025-02-03 | 04/02/2025T09:18:57 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250203.txt | 2025-02-03 | 04/02/2025T09:18:57 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_seg_ASE3_20250131.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T09:25:42 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-09 | Pqrs | pqrs_ASE3_20250131.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T09:25:42 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-10 | Aprovechamiento | aprov_ASE3_20250201.txt | 2025-02 | 04/02/2025T10:40:16 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico | Telefonico_202501.txt | 2025-01 | 03/02/2025T18:12:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Tipificacion | Tipificacion_202501.txt | 2025-01 | 05/02/2025T09:24:14 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250227.txt | 2025-02-27 | 28/02/2025T09:27:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250226.txt | 2025-02-26 | 27/02/2025T08:49:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250225.txt | 2025-02-25 | 26/02/2025T11:11:50 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250224.txt | 2025-02-24 | 25/02/2025T08:14:50 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250221.txt | 2025-02-21 | 24/02/2025T10:44:16 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250220.txt | 2025-02-20 | 21/02/2025T08:31:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250219.txt | 2025-02-19 | 20/02/2025T07:39:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250218.txt | 2025-02-18 | 19/02/2025T09:33:34 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250217.txt | 2025-02-17 | 18/02/2025T07:05:17 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250214.txt | 2025-02-14 | 17/02/2025T10:04:50 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250213.txt | 2025-02-13 | 14/02/2025T07:48:48 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250212.txt | 2025-02-12 | 13/02/2025T09:20:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250211.txt | 2025-02-11 | 12/02/2025T09:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20241231.txt | 2024-12-31 | 11/02/2025T12:01:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250210.txt | 2025-02-10 | 11/02/2025T07:40:16 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250207.txt | 2025-02-07 | 10/02/2025T08:40:57 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250206.txt | 2025-02-06 | 07/02/2025T10:18:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250205.txt | 2025-02-05 | 06/02/2025T10:18:42 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250204.txt | 2025-02-04 | 05/02/2025T08:34:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250203.txt | 2025-02-03 | 04/02/2025T08:15:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Ausentismo Rotacion | AusentRotac_20250131.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T10:23:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250227.txt | 2025-02-27 | 28/02/2025T09:28:11 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250226.txt | 2025-02-26 | 27/02/2025T08:50:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250225.txt | 2025-02-25 | 26/02/2025T11:12:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250224.txt | 2025-02-24 | 25/02/2025T08:15:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250221.txt | 2025-02-21 | 24/02/2025T10:45:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250220.txt | 2025-02-20 | 21/02/2025T08:31:44 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250219.txt | 2025-02-19 | 20/02/2025T07:40:16 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250218.txt | 2025-02-18 | 19/02/2025T09:34:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250217.txt | 2025-02-17 | 18/02/2025T07:05:49 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250214.txt | 2025-02-14 | 17/02/2025T10:05:22 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250213.txt | 2025-02-13 | 14/02/2025T07:49:20 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250212.txt | 2025-02-12 | 13/02/2025T09:21:02 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250211.txt | 2025-02-11 | 12/02/2025T09:23:02 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250210.txt | 2025-02-10 | 11/02/2025T07:41:04 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250207.txt | 2025-02-07 | 10/02/2025T08:43:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250206.txt | 2025-02-06 | 07/02/2025T10:19:32 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250205.txt | 2025-02-05 | 06/02/2025T10:19:24 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250204.txt | 2025-02-04 | 05/02/2025T08:35:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250203.txt | 2025-02-03 | 04/02/2025T08:15:45 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20241231.txt | 2024-12-31 | 03/02/2025T10:27:52 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-11 | Telefonico Satisfacion | TelefSatisfac_20250131.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T10:24:19 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Cestas | ASE03_PE01_20250227.csv | 2025-03 | 27/02/2025T22:40:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Cestas | ASE03_EE02_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T14:35:38 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250224.csv | 2025-02 | 24/02/2025T15:34:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250220.csv | 2025-02 | 20/02/2025T10:47:18 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250219.csv | 2025-02 | 19/02/2025T10:17:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250218.csv | 2025-02 | 18/02/2025T14:16:59 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250214.csv | 2025-03 | 14/02/2025T17:05:45 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250210.csv | 2025-02 | 10/02/2025T15:12:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250210.csv | 2025-02 | 10/02/2025T10:59:20 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_EC02_20250206.csv | 2025-01 | 06/02/2025T11:38:32 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-02 | 05/02/2025T20:17:45 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T20:04:25 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T19:59:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T19:52:31 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T17:12:53 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T17:08:31 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T16:45:34 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T16:31:39 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-02 | 05/02/2025T16:16:59 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250205.csv | 2025-02 | 05/02/2025T11:19:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Corte Cesped | ASE03_PC01_20250204.csv | 2025-01 | 04/02/2025T11:42:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Objetos Lavado | ASE03_EO02_20250207.csv | 2025-01 | 07/02/2025T12:41:19 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Poda Arboles | ASE03_PA_20250212.csv | 2025-03 | 12/02/2025T12:14:02 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-12 | Poda Arboles | ASE03_EA_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T11:36:59 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_NoAforados_13.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_NoAforados_11.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_NoAforados_3.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_NoAforados_1.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:37 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_Aforados_13.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_Aforados_11.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_Aforados_3.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-13 | Tarifas | 202502_ASE3_Aforados_1.xlsx | 2025-02 | 12/02/2025T17:38:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ConciliacionOccidenteFacturacionConjunta202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T11:56:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ExtractoOccidenteFacturacionDirecta202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T10:34:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ExtractoBancolombiaFacturacionConjunta202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T10:34:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria | ConciliacionBancolombiaFacturacionConjunta202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T10:34:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Estados Financieros | EstadoResultados202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T10:13:53 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Estados Financieros | BalanceGeneral202501.pdf | 2025-01 | 18/02/2025T10:13:53 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250228.txt | 2025-02-28 | 28/02/2025T14:49:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250227.txt | 2025-02-27 | 27/02/2025T10:03:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250226.txt | 2025-02-26 | 26/02/2025T12:10:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250225.txt | 2025-02-25 | 25/02/2025T14:35:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250224.txt | 2025-02-24 | 24/02/2025T14:59:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250221.txt | 2025-02-21 | 24/02/2025T14:37:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250220.txt | 2025-02-20 | 20/02/2025T10:59:20 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250219.txt | 2025-02-19 | 19/02/2025T16:21:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250218.txt | 2025-02-18 | 18/02/2025T15:49:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250217.txt | 2025-02-17 | 17/02/2025T15:32:43 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250214.txt | 2025-02-14 | 14/02/2025T10:12:25 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250213.txt | 2025-02-13 | 13/02/2025T10:35:20 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250212.txt | 2025-02-12 | 12/02/2025T10:11:43 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250211.txt | 2025-02-11 | 11/02/2025T10:13:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250210.txt | 2025-02-10 | 10/02/2025T09:12:33 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250207.txt | 2025-02-07 | 07/02/2025T11:39:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250206.txt | 2025-02-06 | 06/02/2025T09:35:05 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250205.txt | 2025-02-05 | 05/02/2025T10:51:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250204.txt | 2025-02-04 | 04/02/2025T11:07:19 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Bancaria Saldos Diarios | SaldosDiarios20250203.txt | 2025-02-03 | 03/02/2025T11:45:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250228.txt | 2025-02-15 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250228.txt | 2025-03-03 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250228.txt | 2025-02-04 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250228.txt | 2025-02-14 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250228.txt | 2025-03-03 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250228.txt | 2025-02-14 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250228.txt | 2025-03-03 | 28/02/2025T14:55:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250227.txt | 2025-02-14 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250227.txt | 2025-03-03 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250227.txt | 2025-03-03 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250227.txt | 2025-02-15 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250227.txt | 2025-02-14 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250227.txt | 2025-03-03 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250227.txt | 2025-02-04 | 27/02/2025T09:17:28 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250226.txt | 2025-03-03 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250226.txt | 2025-02-14 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250226.txt | 2025-03-03 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250226.txt | 2025-02-15 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250226.txt | 2025-02-14 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250226.txt | 2025-03-03 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250226.txt | 2025-02-04 | 26/02/2025T12:12:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250225.txt | 2025-03-03 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250225.txt | 2025-02-14 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250225.txt | 2025-03-03 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250225.txt | 2025-02-14 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250225.txt | 2025-02-04 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250225.txt | 2025-03-03 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250225.txt | 2025-02-15 | 25/02/2025T14:38:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250224.txt | 2025-02-15 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250224.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250224.txt | 2025-02-04 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250224.txt | 2025-02-14 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250224.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250224.txt | 2025-02-14 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250224.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T15:00:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250221.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250221.txt | 2025-02-14 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250221.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250221.txt | 2025-02-14 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250221.txt | 2025-02-04 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250221.txt | 2025-03-03 | 24/02/2025T14:54:01 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250221.txt | 2025-02-15 | 24/02/2025T14:51:36 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250220.txt | 2025-02-14 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250220.txt | 2025-03-03 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250220.txt | 2025-02-15 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250220.txt | 2025-03-03 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250220.txt | 2025-02-04 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250220.txt | 2025-01-31 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250220.txt | 2025-03-03 | 20/02/2025T10:36:07 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250219.txt | 2025-02-15 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250219.txt | 2025-03-03 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250219.txt | 2025-01-31 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250219.txt | 2025-03-03 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250219.txt | 2025-02-04 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250219.txt | 2025-02-13 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250219.txt | 2025-03-03 | 19/02/2025T16:22:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250218.txt | 2025-02-04 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250218.txt | 2025-03-03 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250218.txt | 2025-01-31 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250218.txt | 2025-03-03 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250218.txt | 2025-01-31 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250218.txt | 2025-03-03 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250218.txt | 2025-01-31 | 18/02/2025T15:51:08 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250217.txt | 2025-02-04 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250217.txt | 2025-03-03 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250217.txt | 2025-01-31 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250217.txt | 2025-03-03 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250217.txt | 2025-01-31 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250217.txt | 2025-03-03 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250217.txt | 2025-01-31 | 17/02/2025T15:34:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250214.txt | 2025-02-04 | 14/02/2025T08:57:52 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250214.txt | 2025-03-03 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250214.txt | 2025-01-31 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250214.txt | 2025-03-03 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250214.txt | 2025-01-31 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250214.txt | 2025-03-03 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250214.txt | 2025-01-31 | 14/02/2025T08:57:51 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250213.txt | 2025-02-04 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250213.txt | 2025-03-03 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250213.txt | 2025-01-31 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250213.txt | 2025-03-03 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250213.txt | 2025-01-31 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250213.txt | 2025-03-03 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250213.txt | 2025-01-31 | 13/02/2025T10:35:06 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250212.txt | 2025-02-04 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250212.txt | 2025-03-03 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250212.txt | 2025-01-31 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250212.txt | 2025-03-03 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250212.txt | 2025-01-31 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250212.txt | 2025-03-03 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250212.txt | 2025-01-31 | 12/02/2025T10:11:23 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250211.txt | 2025-02-04 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250211.txt | 2025-03-03 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250211.txt | 2025-01-31 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250211.txt | 2025-03-03 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250211.txt | 2025-01-31 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250211.txt | 2025-03-03 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250211.txt | 2025-01-31 | 11/02/2025T10:19:58 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250210.txt | 2025-02-04 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250210.txt | 2025-03-03 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250210.txt | 2025-01-31 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250210.txt | 2025-03-03 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250210.txt | 2025-01-31 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250210.txt | 2025-03-03 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250210.txt | 2025-01-31 | 10/02/2025T10:18:00 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250207.txt | 2025-02-04 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250207.txt | 2025-03-03 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250207.txt | 2025-01-31 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250207.txt | 2025-03-03 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250207.txt | 2025-01-31 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250207.txt | 2025-03-03 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250207.txt | 2025-01-31 | 07/02/2025T12:01:56 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250131.txt | 2025-01-02 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250131.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250131.txt | 2025-01-15 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250131.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250131.txt | 2025-01-15 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250131.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250131.txt | 2025-01-15 | 06/02/2025T14:53:46 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250206.txt | 2025-02-04 | 06/02/2025T10:19:48 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250206.txt | 2025-03-03 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250206.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250206.txt | 2025-03-03 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250206.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250206.txt | 2025-03-03 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250206.txt | 2025-01-31 | 06/02/2025T10:19:47 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250205.txt | 2025-02-04 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250205.txt | 2025-03-03 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250205.txt | 2025-01-31 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250205.txt | 2025-03-03 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250205.txt | 2025-01-31 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250205.txt | 2025-03-03 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250205.txt | 2025-01-31 | 05/02/2025T10:16:26 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250204.txt | 2025-01-02 | 04/02/2025T11:11:11 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250204.txt | 2025-01-31 | 04/02/2025T11:11:11 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250204.txt | 2025-01-15 | 04/02/2025T11:11:11 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250204.txt | 2025-01-31 | 04/02/2025T11:11:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250204.txt | 2025-01-15 | 04/02/2025T11:11:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250204.txt | 2025-01-31 | 04/02/2025T11:11:10 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250204.txt | 2025-12-19 | 04/02/2025T11:11:09 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaOtrosOportuno20250203.txt | 2025-01-02 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipOportuno20250203.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaRecipExtemporanea20250203.txt | 2025-01-15 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELOportuno20250203.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | ConjuntaENELExtemporanea20250203.txt | 2025-01-15 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaOportuno20250203.txt | 2025-01-31 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-14 | Conciliacion Recaudo Diario | DirectaExtemporanea20250203.txt | 2025-12-19 | 03/02/2025T11:43:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-15 | Cartera | cartera_ASE3_202501.txt | 2025-01 | 07/02/2025T16:34:57 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-16 | Catastro | catastro_ASE3_202501.txt | 2025-01 | 03/02/2025T13:55:55 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PM16_20250227.csv | 2025-03 | 27/02/2025T23:08:20 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20250227.csv | 2025-05 | 27/02/2025T16:48:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20250227.csv | 2025-04 | 27/02/2025T16:48:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20250227.csv | 2025-06 | 27/02/2025T16:48:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PM16_20250212.csv | 2025-02 | 12/02/2025T16:13:35 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20250212.csv | 2025-03 | 12/02/2025T15:58:29 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_PL16_20250212.csv | 2025-02 | 12/02/2025T15:58:29 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_EL16_20250207.csv | 2025-01 | 07/02/2025T09:02:13 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-17 | Contenedores | ASE03_EM16_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T11:42:12 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-18 | Puntos Criticos Y Clandestinos | ASE03_EP10_20250205.csv | 2025-01 | 05/02/2025T14:31:27 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-19 | Barrido Manual Y Mecanico | ASE03_EBM_20250206.csv | 2025-01 | 06/02/2025T08:53:15 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-21 | Tiempos De Atencion | ASE03_CAD_202501.csv | 2025-01 | 04/02/2025T10:41:18 | 2025-02-28 | EXITOSO |

| SRV | Proceso | Archivo | Periodo | Fecha_Entrega | Ultima_Peticion_a_Corte_Mes_Informe | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| SRV-21 | Tiempos De Atencion | ASE03_CAU_202501.csv | 2025-01 | 04/02/2025T10:41:03 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202510.csv | 2025-10 | 28/02/2025T19:07:30 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202509.csv | 2025-09 | 21/02/2025T18:03:45 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202508.csv | 2025-08 | 14/02/2025T17:45:50 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | PRGC_ASE03_202507.csv | 2025-07 | 07/02/2025T18:04:59 | 2025-02-28 | EXITOSO |
| SRV-22 | Gestion Social | EJGC_ASE03_202501.csv | 2025-01 | 07/02/2025T17:46:29 | 2025-02-28 | EXITOSO |

Tabla 103. Entregas de servicios de información por ETL

Muestra:

| Modulo | Total Peticiones | Ultima Peticion |
|---|---|---|
| **Aprovechamiento** | 1 | 04-02-2025 15:00 |
| **Barrido Manual Y Mecanico** | 1 | 06-02-2025 09:00 |
| **Cartera** | 1 | 07-02-2025 16:44 |
| **Catastro** | 1 | 03-02-2025 16:56 |
| **Cestas** | 3 | 27-02-2025 22:40 |
| **Contenedores** | 6 | 27-02-2025 23:08 |
| **Corte Cesped** | 19 | 24-02-2025 22:00 |
| **Facturacion** | 1 | 05-02-2025 08:53 |
| **Gestion Social** | 5 | 28-02-2025 19:07 |
| **Objetos Lavado** | 1 | 07-02-2025 15:01 |
| **Poda Arboles** | 2 | 12-02-2025 15:00 |
| **Pqrs** | 41 | 28-02-2025 11:10 |
| **Puntos Criticos Y Clandestinos** | 1 | 05-02-2025 16:00 |
| **Recaudo** | 1 | 06-02-2025 16:38 |
| **Tarifas** | 8 | 12-02-2025 17:38 |
| **Tiempos De Atencion** | 2 | 04-02-2025 12:00 |

Tabla 104. Resumen LOGS ETL

Se realiza por cada SRV el registro de las entregas en oportunidad, por demanda y dentro del contrato donde se registran los campos **SRV-SERVICIO-ARCHIVO-PERIODO-FECHA ENTREGA-ULTIMA PETICION A CORTE MES INFORME-ESTADO** los cuales contienen toda la información según compromisos ya adquiridos.

### 7.2.1 Entrega de cartografía

Se realiza la muestra de las evidencias en la Tabla Reporte de Capas Espaciales cargadas en el periodo para el mes de **FEBRERO DE 2025** este reporte incluye la información por cada una de las capas espaciales, aprobadas a la fecha.

- *Fecha de vigencia*
- *Fecha de actualización*

***Muestra:***

**Fecha Reporte: 3/3/2025**
**Pagina 1 de 1**

## Resumen Carga Capas

| Nombre Capa | Registros Actualizados | Registros Eliminados | Registros Agregados | Fecha Carga | Fecha Hora Aprobación | Ver Detalle / Descargar |
|---|---|---|---|---|---|---|
| CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 1 | 0 | 0 | 25/02/2025 14:34:32 | 25/02/2025 14:44:02 | Ver Detalle |
| CAPA 01 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 0 | 0 | 0 | 14/02/2025 14:51:47 | 14/02/2025 14:57:55 | |
| CAPA 02 - MICRORUTAS DE RECOLECCION | 8 | 1 | 1 | 25/02/2025 14:34:50 | 25/02/2025 14:43:33 | Ver Detalle |
| CAPA 04 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | 0 | 0 | 0 | 25/02/2025 14:34:59 | 25/02/2025 14:43:21 | |
| CAPA 05 - MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | 0 | 0 | 0 | 25/02/2025 14:55:05 | 25/02/2025 15:20:36 | |
| CAPA 06 - CESTAS | 84 | 0 | 0 | 27/02/2025 22:33:02 | 27/02/2025 22:37:40 | Ver Detalle |
| CAPA 06 - CESTAS | 1 | 0 | 0 | 25/02/2025 14:35:25 | 25/02/2025 14:39:45 | Ver Detalle |
| CAPA 07 - OBJETOS LAVADO | 0 | 0 | 0 | 25/02/2025 14:35:59 | 25/02/2025 14:39:18 | |
| CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS | 0 | 0 | 0 | 27/02/2025 17:04:13 | 27/02/2025 17:04:35 | |
| CAPA 10 - PUNTOS CRITICOS | 0 | 0 | 0 | 03/02/2025 14:37:40 | 03/02/2025 14:38:18 | |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 0 | 17 | 4 | 27/02/2025 17:04:22 | 27/02/2025 17:05:01 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 1 | 0 | 0 | 10/02/2025 15:03:56 | 10/02/2025 15:04:54 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 0 | 2 | 0 | 06/02/2025 11:45:28 | 06/02/2025 11:46:10 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 0 | 21 | 0 | 05/02/2025 14:49:55 | 05/02/2025 14:54:40 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 3 | 17 | 6 | 05/02/2025 14:36:45 | 05/02/2025 14:39:23 | Ver Detalle |
| CAPA 13 - ZONAS VERDES | 1 | 0 | 0 | 05/02/2025 10:49:54 | 05/02/2025 10:54:45 | Ver Detalle |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 2 | 0 | 0 | 27/02/2025 16:22:05 | 27/02/2025 16:29:07 | Ver Detalle |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 0 | 0 | 0 | 12/02/2025 15:39:47 | 12/02/2025 15:41:09 | |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 2 | 0 | 0 | 11/02/2025 18:15:06 | 11/02/2025 18:16:15 | Ver Detalle |
| CAPA 16 - CONTENEDORES | 996 | 0 | 0 | 04/02/2025 15:37:10 | 04/02/2025 15:38:38 | Ver Detalle |

Tabla 105 Reporte de capas espaciales cargadas en el periodo

***Muestra:***

**Fecha Reporte: 3/3/2025**
**Pagina 1 de 1**

## Capas Vigentes

| Código | Nombre de la Capa | Tipo | Nombre Archivo Capa | Fecha Carga Capa | Fecha Aprobación | Fecha Disponible SIGAB |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01 | MICRORUTAS DE RECOLECCION | POLIGONOS | ASE03_01_20250225.zip | 25/02/2025 | 25/02/2025 | 27/02/2025 |
| 02 | MICRORUTAS DE RECOLECCION | LINEAS | ASE03_02_20250225.zip | 25/02/2025 | 25/02/2025 | 27/02/2025 |
| 04 | MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | LINEAS | ASE03_04_20250225.zip | 25/02/2025 | 25/02/2025 | 01/03/2025 |
| 05 | MICRORUTAS DE BARRIDOMANUAL | POLIGONOS | ASE03_05_20250225.zip | 25/02/2025 | 25/02/2025 | 01/03/2025 |
| 06 | CESTAS | PUNTOS | ASE03_06_20250227.zip | 27/02/2025 | 27/02/2025 | 01/03/2025 |
| 07 | OBJETOS LAVADO | PUNTOS | ASE03_07_20250225.zip | 25/02/2025 | 25/02/2025 | 01/02/2025 |
| 08 | MACRORUTAS BARRIDO | POLIGONOS | ASE03_08_20240902.zip | 02/09/2024 | 02/09/2024 | 03/09/2024 |
| 09 | MACRORUTA RECOLECCION DOMICILIARIA | POLIGONOS | ASE03_09_20240905.zip | 05/09/2024 | 05/09/2024 | 06/09/2024 |
| 10 | PUNTOS CRITICOS | PUNTOS | ASE03_10_20250227.zip | 27/02/2025 | 27/02/2025 | 01/03/2025 |
| 11 | GRANDES GENERADORES | PUNTOS | ASE03_11_20200824.zip | 24/08/2020 | 24/08/2020 | 25/08/2020 |
| 12 | ECAS | PUNTOS | ASE03_12_20230213.zip | 13/02/2023 | 13/02/2023 | 14/02/2023 |
| 13 | ZONAS VERDES | PUNTOS | ASE03_13_20250227.zip | 27/02/2025 | 27/02/2025 | 01/03/2025 |
| 14 | ZONAS VERDES | POLIGONOS | | | | |
| 15 | ARBOLES | PUNTOS | JBB_15_20240611.zip | 12/06/2024 | 12/06/2024 | 11/06/2024 |
| 16 | CONTENEDORES | PUNTOS | ASE03_16_20250227.zip | 27/02/2025 | 27/02/2025 | 01/03/2025 |
| 17 | OBJETOS LAVADO ADICIONALES | POLIGONOS | ASE03_17_20230609.zip | 09/06/2023 | 09/06/2023 | 28/03/2023 |
| 18 | MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | POLIGONOS | ASE03_18_20250129.zip | 29/01/2025 | 29/01/2025 | 01/02/2025 |
| 19 | MICRORUTAS DE BARRIDO MECANICO | LINEAS | ASE03_19_20250129.zip | 29/01/2025 | 29/01/2025 | 01/02/2025 |
| 20 | ZONAS DE NO COBERTURA | POLIGONOS | ASE03_20_20220101.zip | 27/01/2022 | 27/01/2022 | 19/11/2022 |

Tabla 106 Reporte de capas espaciales vigentes

## 7.3 REPORTE DE LA CALIDAD DE LOS DATOS ENTREGADOS AL SIGAB Y ALMACENADA EN LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES

### 7.3.1 Avance de la Implementación del plan de calidad.

Se realiza verificación por parte de la interventoría del plan de calidad del concesionario para el periodo de **FEBRERO DE 2025** Y a su vez se realiza seguimiento controles de cambio y monitoreo permanente del envió de información a **SIGAB** por planos WS garantizando la calidad y el cumplimiento de los requisitos contractuales.

| FECHA | ACTIVIDAD | ALCANCE |
|---|---|---|
| 27 - 2 - 2025 | VERIFICACION PLAN DE CALIDAD INTERVENTORIA MENSUAL. | ATI-13<br>ATI-15<br>ATI-16<br>ATI-17<br>ATI-18<br>ATI-19<br>ATI-33 |
| 27- 2 - 2025 | SEGUIMIENTO VALIDADOR TRANSACIONAL. | Seguimiento. |
| 28 - 2- 2025 | MONITOREO Y SEGUIMIENTO DESATRAZAR Y ENVIO INFORMACION INICIO FIN DE RUTA A SIGAB | Monitoreo y seguimiento servicios desde transaccional y ws. |
| 27/04/2021 | G.O 347 Actualización del plan de calidad de datos 2021<br>RadicadoUAESP: 20217000185052<br>Radicada interventoría: PC- 37939 | Actualización del plan de calidad de datos según nueva estructura de informe mensual. |

Tabla 107 Avance en el plan de calidad

## Muestra:

**FORMATO DE VERIFICACIÓN SOFTWARE**

UAESP-M06-F02
Versión 2
Vigencia: 21/06/2021

**INFORMACIÓN GENERAL**

| | |
|---|---|
| **Concesionario :** ASE3 Ciudad Limpia | **Fecha Visita :** 27 de febrero de 2025 |
| **Municipio :** Bogotá | **Acta:** 3716 |

**DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA**

| | |
|---|---|
| **Nombre Completo:** Juan Guillermo Cárdenas | **Documento Identidad:** 80038912 |
| **Celular (es):** 3105813236 | **E-Mail (s):** jcardenas@ciudadlimpia.com.co |

**LISTA DE VERIFICACIÓN**

Verificación de las obligaciones correspondientes a los sistemas de información dispuestos para el Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

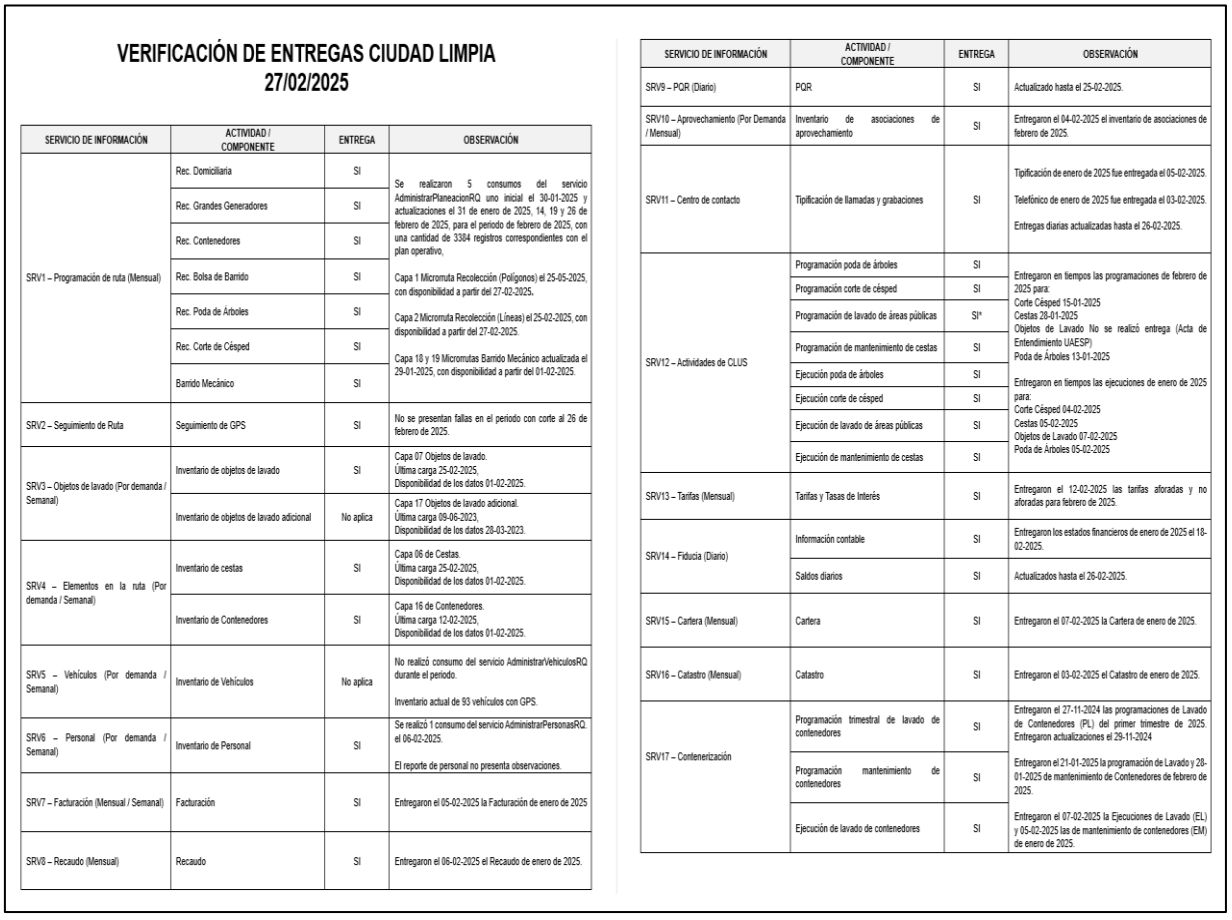
| CATEGORÍAS | OBL. | PREGUNTA | SI | NO | N/A | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| General | AT1-5 | La entrega de información está cumpliendo con las estructuras, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP en el anexo 6.2 y los controles de cambio aprobados | X | | | En el periodo la información fue entregada, con la estructura, formatos, periodicidad y validaciones definidas por la UAESP.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3716. |
| | AT1-36 | Los concesionarios deben atender los requerimientos de desarrollo sobre los sistemas de gestión, la plataforma de consolidación y la plataforma de interoperabilidad (PDI), del SIGAB | X | | | **Desarrollo de Validaciones Espaciales:**<br>Durante el periodo la Interventoría validó los casos de pruebas presentados y ajustados por Proceraseo, luego de la atención de observaciones se tiene agendamiento para pruebas conjuntas el 03 marzo 2025.<br><br>El 20 de febrero de 2025 el Concesionario entregó el Cronograma Especial ajustado mediante el Comunicado XXXX, en respuesta a la solicitud de la interventoría mediante el oficio UAESP-CPC-ASE3-XXXX-25 de ajustar el cronograma en fechas y actividades.<br><br>**Ajuste medición ANS entregas en Tiempo Real:**<br>Durante el periodo se han realizado 4 sesiones de pruebas las cuales iniciaron el 7 de febrero de 2025 y se tiene agendamiento para el 27 de febrero de 2025 para la terminacion de las pruebas conjuntas de los ajustes de ANS.<br>**ANS Calidad**<br>Durante el periodo Proceraseo entregó el desarrollo de los ajustes para las evaluaciones del ANS Calidad, se dio inicio a las pruebas el 26 de febrero de 2025, de igual manera se dio agendamiento para la segunda sesión el 4 de marzo de 2025. |
| Técnico Operativo | AT2-1 | El Concesionario actualiza la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimiento y ejecuciones. | X | | | Durante el periodo se actualizó la información de la gestión operativa en tiempo real, incluyendo planeaciones, seguimientos y ejecuciones.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3716. |
| | AT2-2 | Debe contar con un sistema georreferenciado para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos | X | | | El Concesionario cuenta con el sistema georreferenciado de flota vehicular para establecimiento de rutas, horarios y reporte en tiempo real del cumplimiento de dichas rutas, horarios por parte de los vehículos, Para el Concesionario son Domino y Satrack<br><br>No se presentan Periodos Abiertos enla presente visita de verificacación.<br><br>Para el periodo de enero de 2025, el Reporte de Cumplimiento de Rutas Mensual se encuentra totalmente diligenciado, durante la consulta en la presente visita de verificación.<br><br>**Nota:** Para el Reporte de Cumplimiento de Rutas de febrero 2025 con corte al 24 de febrero de 2025, se encontraba completamente diligenciado.<br>La Interventoría realizará la verificación de la completitud del reporte el 10 de marzo de 2025. |
| | AT2-6 | Generan los servicios de información requeridos por la UAESP para ser almacenados en el sistema que consolida la información. | X | | | Se entregaron los servicios requeridos por la UAESP y se encuentra almacenada la información en el SIGAB.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3716. |
| | AT2-7 | SIGAB recibe la información de la operación con la estructura, granularidad y periodicidad requerida. | X | | | Durante el periodo el Concesionario entregó la información al SIGAB, con la estructura, granularidad y periodicidad requerida.<br><br>El detalle de la entrega se encuentra en la tabla 1 del Acta 3716. |
| | AT2-21 | Reportan las variables al sistema de Integración y Consolidación requeridas por la UAESP. El reporte se dará en línea o de manera periódica, tal y como sea definido por la UAESP. | | | X | El estado de los reportes de las variables al sistema de integración y consolidación, se validará en la visita al SIGAB del 03 de marzo de 2025. |
| | AT2-24 | La información de georreferenciación de vehículos se mantiene sincronizada con el sistema de monitoreo. | X | | | La sincronización del sistema de georreferenciación de vehículos con el sistema de monitoreo se define por las siguientes variables:<br>Latencia: No se ha presentado fallas por Latencia en el periodo.<br>Transmisiones GPS No Entregadas: Se entregaron puntos de GPS con separación de cada 30 segundos.<br>Disponibilidad: No se han presentado fallas en la entrega de las transmisiones del periodo de los vehículos obligados a reportar GPS.<br><br>Durante el periodo se han reportado ciento dieciocho (118) novedades GPS para once (11) 2 vehiculos superaran el 10% de indisponibilidad en el periodo KYR984 y ESN976, presentan novedades de MaNtenimiento.<br><br>Se identificaron registros GPS de las microrrutas 96101 y 90101 asociadas al servicio de RCD y Servicios Especiales para el periodo de febrero de 2025.<br><br>Se evidencia dos vehículos sin reportar tramas GPS al SIGAB Consolidado con novedades de Mantenimiento registradas y activas en SIGAB, las placas ESL326 y KYR984.<br><br>No se presentaron problemas de sincronización entre SIGAB y el sistema transaccional del Concesionario Domino y Satrack.<br><br>Prueba de latencia.<br>Vehículo con placa VDB519(3201-1) Hora GPS 09:10:55 y Hora reporte 09:11:45. Latencia inferior a 30 segundos. |

Continua

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Comercial y Financiero** | AT3-11 | El catastro georreferenciado está relacionado con las micros de Recolección y Transporte, las micros de Barrido y Limpieza que lo atienden, micro de corte de césped, micro de poda de árboles, micro de lavado de áreas públicas, micro de contenedores y si corresponde a una zona sin recolección puerta a puerta. Esta información debe estar disponible en tiempo real. | X | | | La funcionalidad está disponible en SIGAB, se evidencia dentro del módulo de Operaciones de SIGAB y en el módulo Comercial |
| | AT3-64 | El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB genere los indicadores de acuerdo con las necesidades de la gestión del servicio público de Aseo y lo requerido por la UAESP y de acuerdo con lo establecido en la Resolución 720 de 2015 o la norma que la modifique adicione o sustituya. | X | | | Estado de los indicadores de la resolución 720 de 2015:<br><br>El indicador de Calidad Técnica en la Recolección de Residuos Sólidos no Aprovechables se encontraba actualizado para el periodo de diciembre de 2024, el Concesionario aprobó durante la visita el periodo de 01--2025<br><br>El indicador del Incumplimiento en la Compactación del Relleno Sanitario, se encontraba actualizado al segundo semestre de 2024,<br><br>El indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales por Facturación se encontraba actualizado a enero de 2025. |
| | AT3-70 | Garantizan que sus sistemas transaccionales permitan la integración con la plataforma de Integración y consolidación de información del SIGAB. | X | | | La integración de SIGAB con SDQS se encuentra disponible. |
| **PQR** | AT4-11 | SIGAB y sus diferentes módulos incluyen nuevos campos de acuerdo con las necesidades de la Interventoría o la UAESP. Estos campos podrán ser de diferentes tipos (Textos, Números, Alfanumérico), podrán estar agrupados y permitir validaciones. | X | | | Durante el periodo no se han presentado solicitudes de campos o reportes ni de la Interventoría ni la UAESP. |
| **SUI** | AT1-32 | El concesionario debe generar y entregar toda la información que sea solicitada por el Sistema Único de Información de Servicios Públicos - SUI, de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios | X | | | Plataforma SUI 2018, 1 reporte pendiente por cargar.<br>Plataforma SUI 2023, 3 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2024, 30 reportes pendientes por cargar.<br>Plataforma SUI 2025, 20 reportes pendientes por cargar.<br><br>El Concesionario presentó los Reportes con estado pendiente en la página del SUI al 26 de febrero de 2025 y con las justificaciones de estos. |
| | AT3-69 | El concesionario debe garantizar que el sistema SIGAB y los sistemas transaccionales de los concesionarios generen los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios | | | | |
| | AT4-20 | El concesionario debe garantizar que el sistema genere los informes en los formatos requeridos por el Sistema Único de Información de la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios | | | | |
| **Consolidación** | AT8-93 | Los Concesionarios deben garantizar que la solución permita la creación de cuadros de mando en los cuales se relacione el ANS establecido y las métricas de desempeño. | X | | | El SIGAB tiene disponible la funcionalidad que permite consultar la medición de los ANS establecidos y las métricas de desempeño.<br>Se encuentra en etapas de pruebas los ajustes de ANS Tiempo Real y ANS Calidad. |
| **Requerimientos de Inicio** | AT11-7 | Garantizar una disponibilidad de servicio de los SI y plataformas con mínimo 99.749% mensual, durante la vigencia del contrato. | X | | | DOMINO - 100% de disponibilidad a la fecha<br>SATRACK - 100% de disponibilidad a la fecha. |
| | AT11-12 | Monitorea y generan los reportes del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos disponibles. | X | | | El Concesionario presentó el reporte de los recursos tecnológicos en el informe del mes de enero de 2025, no presenta observaciones. |
| | AT11-16 | ¿Realiza backup de la información de manera periódica? | X | | | El Concesionario entregó el Backup con las evidencias del Triara del diario para el 27 de febrero de 2025 |
| | | ¿Posee una bitácora de backup actualizada? | X | | | |
| **OBSERVACIONES GENERALES** | | | | | | |
| Diligenciada por Jose Manuel Orozco Ramirez | | | | | | |
| **FIRMAS** | | | | | | |
| Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta. | | | | | | |

Ilustracion 6 Acta Verificación

**Muestra:**



## VERIFICACIÓN DE ENTREGAS CIUDAD LIMPIA
## 27/02/2025

| SERVICIO DE INFORMACIÓN | ACTIVIDAD / COMPONENTE | ENTREGA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| SRV1 – Programación de ruta (Mensual) | Rec. Domiciliaria | SI | Se realizaron 5 consumos del servicio AdministrarPlaneacionRQ uno inicial el 30-01-2025 y actualizaciones el 31 de enero de 2025, 14, 19 y 26 de febrero de 2025, para el periodo de febrero de 2025, con una cantidad de 3384 registros correspondientes con el plan operativo,<br><br>Capa 1 Micromuta Recolección (Polígonos) el 25-05-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025.<br><br>Capa 2 Micromuta Recolección (Líneas) el 25-02-2025, con disponibilidad a partir del 27-02-2025.<br><br>Capa 18 y 19 Micromutas Barrido Mecánico actualizada el 29-01-2025, con disponibilidad a partir del 01-02-2025. |
| | Rec. Grandes Generadores | SI | |
| | Rec. Contenedores | SI | |
| | Rec. Bolsa de Barrido | SI | |
| | Rec. Poda de Árboles | SI | |
| | Rec. Corte de Césped | SI | |
| | Barrido Mecánico | SI | |
| SRV2 – Seguimiento de Ruta | Seguimiento de GPS | SI | No se presentan fallas en el período con corte al 26 de febrero de 2025. |
| SRV3 – Objetos de lavado (Por demanda / Semanal) | Inventario de objetos de lavado | SI | Capa 07 Objetos de lavado.<br>Última carga 25-02-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025. |
| | Inventario de objetos de lavado adicional | No aplica | Capa 17 Objetos de lavado adicional.<br>Última carga 09-06-2023,<br>Disponibilidad de los datos 28-03-2023. |
| SRV4 – Elementos en la ruta (Por demanda / Semanal) | Inventario de cestas | SI | Capa 06 de Cestas.<br>Última carga 25-02-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025. |
| | Inventario de Contenedores | SI | Capa 16 de Contenedores.<br>Última carga 12-02-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025. |
| SRV5 – Vehículos (Por demanda / Semanal) | Inventario de Vehículos | No aplica | No realizó consumo del servicio AdministrarVehiculosRQ durante el periodo.<br><br>Inventario actual de 93 vehículos con GPS. |
| SRV6 – Personal (Por demanda / Semanal) | Inventario de Personal | SI | Se realizó 1 consumo del servicio AdministrarPersonasRQ. el 06-02-2025.<br><br>El reporte de personal no presenta observaciones. |
| SRV7 – Facturación (Mensual / Semanal) | Facturación | SI | Entregaron el 05-02-2025 la Facturación de enero de 2025 |
| SRV8 – Recaudo (Mensual) | Recaudo | SI | Entregaron el 06-02-2025 el Recaudo de enero de 2025. |

| SERVICIO DE INFORMACIÓN | ACTIVIDAD / COMPONENTE | ENTREGA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| SRV9 – PQR (Diario) | PQR | SI | Actualizado hasta el 25-02-2025. |
| SRV10 – Aprovechamiento (Por Demanda / Mensual) | Inventario de asociaciones de aprovechamiento | SI | Entregaron el 04-02-2025 el inventario de asociaciones de febrero de 2025. |
| SRV11 – Centro de contacto | Tipificación de llamadas y grabaciones | SI | Tipificación de enero de 2025 fue entregada el 05-02-2025.<br><br>Telefónico de enero de 2025 fue entregada el 03-02-2025.<br><br>Entregas diarias actualizadas hasta el 26-02-2025. |
| SRV12 – Actividades de CLUS | Programación poda de árboles | SI | Entregaron en tiempos las programaciones de febrero de 2025 para:<br>Corte Césped 15-01-2025<br>Cestas 28-01-2025<br>Objetos de Lavado No se realizó entrega (Acta de Entendimiento UAESP)<br>Poda de Árboles 13-01-2025<br><br>Entregaron en tiempos las ejecuciones de enero de 2025 para:<br>Corte Césped 04-02-2025<br>Cestas 05-02-2025<br>Objetos de Lavado 07-02-2025<br>Poda de Árboles 05-02-2025 |
| | Programación corte de césped | SI | |
| | Programación de lavado de áreas públicas | SI* | |
| | Programación de mantenimiento de cestas | SI | |
| | Ejecución poda de árboles | SI | |
| | Ejecución corte de césped | SI | |
| | Ejecución de lavado de áreas públicas | SI | |
| | Ejecución de mantenimiento de cestas | SI | |
| SRV13 – Tarifas (Mensual) | Tarifas y Tasas de Interés | SI | Entregaron el 12-02-2025 las tarifas aforadas y no aforadas para febrero de 2025. |
| SRV14 – Fiducia (Diario) | Información contable | SI | Entregaron los estados financieros de enero de 2025 el 18-02-2025. |
| | Saldos diarios | SI | Actualizados hasta el 26-02-2025. |
| SRV15 – Cartera (Mensual) | Cartera | SI | Entregaron el 07-02-2025 la Cartera de enero de 2025. |
| SRV16 – Catastro (Mensual) | Catastro | SI | Entregaron el 03-02-2025 el Catastro de enero de 2025. |
| SRV17 – Contenerización | Programación trimestral de lavado de contenedores | SI | Entregaron el 27-11-2024 las programaciones de Lavado de Contenedores (PL) del primer trimestre de 2025. Entregaron actualizaciones el 29-11-2024<br><br>Entregaron el 21-01-2025 la programación de Lavado y 28-01-2025 de mantenimiento de Contenedores de febrero de 2025.<br><br>Entregaron el 07-02-2025 la Ejecuciones de Lavado (EL) y 05-02-2025 las de mantenimiento de contenedores (EM) de enero de 2025. |
| | Programación mantenimiento de contenedores | SI | |
| | Ejecución de lavado de contenedores | SI | |

| SERVICIO DE INFORMACIÓN | ACTIVIDAD / COMPONENTE | ENTREGA | OBSERVACIÓN |
|---|---|---|---|
| | Ejecución de mantenimiento de contenedores | SI | |
| SRV18 – Puntos Críticos | Inventario de puntos críticos y arrojo clandestino | No aplica | Capa 10 de Puntos Críticos.<br>Última carga 03-01-2025.<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025. |
| | Ejecución de puntos críticos y arrojó clandestino | SI | Entregaron el 05-02-2025, la ejecución de enero de 2025. |
| SRV19 – Barrido | Microrrutas de Barrido Manual | No aplica | Capa 4 de Barrido manual.<br>Última carga 31-01-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025.<br><br>Capa 5 de Barrido manual.<br>Última carga 31-01-2025,<br>Disponibilidad de los datos 01-02-2025. |
| | Ejecución Barrido Manual y Mecánico | SI | Entregaron el 02-02-2025, la ejecución de enero de 2025 |
| SRV21 – Tiempos de Atención | Tiempos de Atención de CAUS, CADES y SUPERCADES | SI | Entregaron el 04-02-2025 los tiempos de atención promedio de CADE de enero de 2025.<br><br>Entregaron el 04-02-2025 los tiempos de atención promedio de CAU de enero de 2025 |
| SRV22 – Gestión social | Plan de Gestión Social | No aplica | Entregaron el 24-12-2024 el plan de gestión social del año 2025. |
| | Programa de Aprovechamiento | No aplica | Entregaron el 29-12-2023 el programa de aprovechamiento del año 2024. |
| | Programación Semanal | SI | S07 actualizada el 07-02-2025,<br>S08 actualizada el 14-02-2025 y<br>S09 actualizada el 21-02-2025. |
| | Ejecución Mensual | SI | Entregaron el 07-02-2025 la ejecución de enero de 2025 |

Tabla 1 Entrega de información en el SIGAB por ASE3

Ilustracion 7 Acta Entregas Verificación

**Muestra:** Acta de verificación plan de calidad

| | | |
|---|---|---|
| PROYECCIÓN CAPITAL | **FORMATO VERIFICACIÓN PLAN DE CALIDAD** | UAESP-M06-F01<br>Versión 2<br>Vigencia: 21/06/2021 |

**INFORMACIÓN GENERAL**

| | |
|---|---|
| **Concesionario :** ASE3 Ciudad Limpia | **Fecha Visita :** 27 de febrero de 2025 |
| **Municipio :** Bogotá | **Acta:** 3716 |

**DATOS DE LA PERSONA QUE ATIENDE LA VISITA**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Nombre Completo:** | Juan Guillermo Cárdenas | **Documento Identidad:** | 80038912 |
| **Celular (es):** | 3105813236 | **E-Mail (s):** | jcardenas@ciudadlimpia.com.co |

**LISTA DE VERIFICACIÓN**

Verificación de las obligaciones correspondientes a la calidad de la información asociada al Servicio Público de Aseo establecidas en el Anexo 6.1.

| CATEGORÍAS | OBL. | PREGUNTA | SI | NO | N/A | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Plan de calidad | AT1-13 | Utiliza el procedimiento de control de cambios definido por la UAESP para realizar cambios en la estructura, formatos y validaciones de entregas de información? | X | | | **Control de Cambio 39** - Mediciones ANS de Calidad - En proceso de pruebas conjuntas.<br>**Control de Cambio 40** - Validaciones Espaciales - En proceso de verificación para pruebas conjuntas.<br>**Control de Cambio 41** - Mediciones ANS de Tiempo Real - En proceso de pruebas conjuntas. |
| | AT1-15 | Implementan controles y auditorias para garantizar que la información en sus sistemas es veraz, completa, consistente y está actualizada. | X | | | El Concesionario continúa con los controles y auditorías a la información y al cargue de datos con el prevalidador, esto para ratificar que la información es veraz, completa, consistente y esté actualizada. |
| | AT1-16 | Garantizan que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y esta actualizada. | X | | | El Concesionario ha dispuesto de un prevalidador para el cargue de datos y de la definición de estructuras para el intercambio de información con la UAESP, a la fecha no se han reportado errores sobre la infromación entregada por los Concesionarios a la UAESP |
| | AT1-17 | El concesionario debe tener personal especializado en calidad de datos para garantizar que la información que reposa en sus sistemas de información y bases de datos, y la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada. | X | | | El Concesionario tiene asignados a los profesionales Pedro Grimalgo y José Domingo Alegría, en diferentes frentes y/o áreas para realizar las actividades de calidad de datos con el fin de asegurar que la información entregada a la UAESP es veraz, completa, consistente y está actualizada.<br>Durante el periodo la Interventoria Solicito la actualizacion mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-6010-25 de los soportes del personal especializado en Calidad de Datos, el Concesionario Atendio la solicitud en el periodo. |
| | AT1-18 | Entregaron el plan de calidad de la información o las actualizaciones al plan. | X | | | Plan de calidad disponible y vigente desde el 27 de abril de 2021. No presenta actualizaciones en el periodo. |
| | AT1-19 | Entregaron las evidencias mensuales de la ejecución del plan de calidad?<br>__ Ejecución de los planes y acciones de calidad de la información<br>__ Reporte de hallazgos<br>__ Implementación de las acciones correctivas y preventivas<br>__ Reportes de la calidad de la información. | X | | | El Concesionario realizó la entrega de las evidencias de los procesos de calidad efectuados, en el informe del mes de enero de 2025, en el capítulo "Reporte de la Calidad de los Datos Entregados al SIGAB y almacenada en los Sistemas Transaccionales". |
| | AT1-33 | Les han solicitado validar la información entregada en los sistemas de información y bases de datos internos del concesionario, para garantizar la consistencia de la información. | | | X | La Interventoría realizó la siguiente solicitud al Concesionario:<br><br>- Entregar el consolidado del mes para la disponibilidad de Domino y Satrack. |

Diligenciado por Jose Manuel Orozco Ramirez

**FIRMAS**

Se realizó verificación virtual, la firma se remplaza por la lista de participación a la reunión virtual anexa al acta.

Ilustracion 8 ACTA DE VERIFICACION CALIDAD

**Muestra:** Validador

| Ciudad Limpia | | INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2025 | | |
|---|---|---|---|---|
| consecutivo | Usuario | Fecha Log | Archivo | Nombre de Archivo |
| 596 | nramirez | 14/02/2025 17:00 | ASE03_PC01_20250214 | Programación Corte de Césped |
| 595 | nramirez | 12/02/2025 11:52 | ASE03_PA_20250212 | Programación Poda de Árboles |
| 594 | nramirez | 7/02/2025 12:40 | ASE03_EO02_20250207 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 593 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 592 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 591 | nramirez | 6/02/2025 11:38 | ASE03_EC02_20250206 | Ejecución de Corte de Césped |
| 590 | nramirez | 5/02/2025 14:33 | ASE03_EE02_20250205 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 589 | nramirez | 5/02/2025 14:24 | ASE03_EP10_20250205 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 588 | nramirez | 5/02/2025 11:46 | ASE03_EA_20250205 | Ejecución de Poda de arboles |
| 587 | nramirez | 5/02/2025 11:44 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 586 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 585 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |

**Ilustracion 9 Informe Logs**

### 7.3.2 Actualizaciones del plan de calidad.

| VERSIONES | FECHAS | RADICADO |
|---|---|---|
| VR2<br>VR3 | 3/FEBRERO/2020<br>27/ABRIL/2021 | PC.22383<br>PC- 37939 |

Tabla 108 Actualizaciones del plan de calidad

### 7.3.3 Entrega de evidencias de la ejecución de los procesos de calidad.

**Plan De Calidad en la Trasmisión De Datos**

Dentro de las validaciones que se realizan en **FEBRERO DE 2025**en la transmisión del WEBSERVICES para transmitir información al SIGAB se encuentran las siguientes:

**Despachos:**

**Validaciones**

- Existencia del vehículo
- Que no haya despachos abiertos

**Muestra:**


{"IdDespacho":"1676746","FechaHora":"2025-02-28 22:09:00","CodigoRuta":"17020","PlacaVehiculo":"ESN451","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676743","FechaHora":"2025-02-28 22:02:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"3108","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676692","FechaHora":"2025-02-28 21:51:00","CodigoRuta":"17008","PlacaVehiculo":"ESN453","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676683","FechaHora":"2025-02-28 22:02:00","CodigoRuta":"40006","PlacaVehiculo":"ESN345","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676705","FechaHora":"2025-02-28 21:32:00","CodigoRuta":"30105","PlacaVehiculo":"ESN449","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676710","FechaHora":"2025-02-28 21:30:00","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN687","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676679","FechaHora":"2025-02-28 21:34:02","CodigoRuta":"21101","PlacaVehiculo":"ESN450","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676696","FechaHora":"2025-02-28 21:19:19","CodigoRuta":"17011","PlacaVehiculo":"ESN454","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676742","FechaHora":"2025-02-28 21:09:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"3107","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676713","FechaHora":"2025-02-28 21:09:00","CodigoRuta":"40004","PlacaVehiculo":"ESN347","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676695","FechaHora":"2025-02-28 20:35:00","CodigoRuta":"13228","PlacaVehiculo":"ESN445","ListaTripulantes":[]}

{"IdDespacho":"1676725","FechaHora":"2025-02-28 19:58:00","CodigoRuta":"13219","PlacaVehiculo":"ESN694","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676719","FechaHora":"2025-02-28 19:37:35","CodigoRuta":"13222","PlacaVehiculo":"ESN447","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676715","FechaHora":"2025-02-28 19:14:00","CodigoRuta":"13205","PlacaVehiculo":"ESN976","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676707","FechaHora":"2025-02-28 19:26:06","CodigoRuta":"13223","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676684","FechaHora":"2025-02-28 19:39:41","CodigoRuta":"13203","PlacaVehiculo":"ESN457","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676672","FechaHora":"2025-02-28 19:59:00","CodigoRuta":"13224","PlacaVehiculo":"ESN444","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676722","FechaHora":"2025-02-28 18:52:00","CodigoRuta":"13226","PlacaVehiculo":"GUX292","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676716","FechaHora":"2025-02-28 18:55:00","CodigoRuta":"13213","PlacaVehiculo":"ESN690","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676709","FechaHora":"2025-02-28 18:47:00","CodigoRuta":"13208","PlacaVehiculo":"ESN350","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676689","FechaHora":"2025-02-28 19:02:00","CodigoRuta":"13225","PlacaVehiculo":"ESN446","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676728","FechaHora":"2025-02-28 18:32:00","CodigoRuta":"13201","PlacaVehiculo":"ESN977","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676726","FechaHora":"2025-02-28 18:27:27","CodigoRuta":"13220","PlacaVehiculo":"ESN691","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676711","FechaHora":"2025-02-28 18:27:32","CodigoRuta":"13216","PlacaVehiculo":"ESN458","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676685","FechaHora":"2025-02-28 18:28:00","CodigoRuta":"13227","PlacaVehiculo":"ESN452","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676727","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13210","PlacaVehiculo":"ESO324","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676721","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13233","PlacaVehiculo":"LSZ396","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676720","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13215","PlacaVehiculo":"GUZ298","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676718","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13211","PlacaVehiculo":"ESN443","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676703","FechaHora":"2025-02-28 18:15:00","CodigoRuta":"PP133","PlacaVehiculo":"ESN547","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676702","FechaHora":"2025-02-28 18:13:10","CodigoRuta":"13217","PlacaVehiculo":"ESN349","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676701","FechaHora":"2025-02-28 18:15:00","CodigoRuta":"PP131","PlacaVehiculo":"ESN558","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676694","FechaHora":"2025-02-28 18:20:00","CodigoRuta":"13229","PlacaVehiculo":"ESN448","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676686","FechaHora":"2025-02-28 18:15:35","CodigoRuta":"13214","PlacaVehiculo":"ESN352","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676698","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13212","PlacaVehiculo":"ESO322","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676680","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13202","PlacaVehiculo":"ESM317","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676678","FechaHora":"2025-02-28 18:11:00","CodigoRuta":"13221","PlacaVehiculo":"ESO321","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676674","FechaHora":"2025-02-28 18:21:00","CodigoRuta":"13218","PlacaVehiculo":"ESN344","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676676","FechaHora":"2025-02-28 18:20:00","CodigoRuta":"PP132","PlacaVehiculo":"ESN550","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676673","FechaHora":"2025-02-28 18:10:00","CodigoRuta":"13230","PlacaVehiculo":"ESN686","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676723","FechaHora":"2025-02-28 18:03:00","CodigoRuta":"13206","PlacaVehiculo":"ESN695","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676706","FechaHora":"2025-02-28 18:03:37","CodigoRuta":"13207","PlacaVehiculo":"ESN353","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676693","FechaHora":"2025-02-28 18:08:00","CodigoRuta":"13231","PlacaVehiculo":"ESN456","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676682","FechaHora":"2025-02-28 18:09:00","CodigoRuta":"13204","PlacaVehiculo":"ESM316","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676677","FechaHora":"2025-02-28 18:00:00","CodigoRuta":"13209","PlacaVehiculo":"ESO323","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676669","FechaHora":"2025-02-28 16:04:00","CodigoRuta":"17007","PlacaVehiculo":"ESN351","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676665","FechaHora":"2025-02-28 14:56:32","CodigoRuta":"17006","PlacaVehiculo":"ESN442","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676658","FechaHora":"2025-02-28 13:00:00","CodigoRuta":"40003","PlacaVehiculo":"3101","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676657","FechaHora":"2025-02-28 13:00:05","CodigoRuta":"19101","PlacaVehiculo":"ESN975","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676625","FechaHora":"2025-02-28 14:00:00","CodigoRuta":"15206","PlacaVehiculo":"ESN693","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676619","FechaHora":"2025-02-28 14:00:00","CodigoRuta":"17009","PlacaVehiculo":"ESN455","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676616","FechaHora":"2025-02-28 14:10:00","CodigoRuta":"07604","PlacaVehiculo":"ESN561","ListaTripulantes":[]}
{"IdDespacho":"1676613","FechaHora":"2025-02-28 13:00:00","CodigoRuta":"07649","PlacaVehiculo":"ESN557","ListaTripulantes":[]}

## Cierre de Despachos

### Validaciones

- Despacho abierto

### Muestra:


{"IdDespacho":1676554,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 22:20:0"}
{"IdDespacho":1676669,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:57:2"}
{"IdDespacho":1676658,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 21:33:3"}
{"IdDespacho":1676619,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:16:0"}
{"IdDespacho":1676501,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:00:0"}
{"IdDespacho":1676592,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 20:16:5"}
{"IdDespacho":1676600,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:47:3"}
{"IdDespacho":1676564,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:24:1"}
{"IdDespacho":1676529,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:28:2"}
{"IdDespacho":1676613,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:13:3"}
{"IdDespacho":1676657,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:10:4"}
{"IdDespacho":1676607,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:25:1"}
{"IdDespacho":1676542,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:26:3"}
{"IdDespacho":1676556,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:24:0"}
{"IdDespacho":1676532,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 19:25:2"}
{"IdDespacho":1676520,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:07:3"}
{"IdDespacho":1676616,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:38:0"}
{"IdDespacho":1676535,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 16:48:5"}
{"IdDespacho":1676498,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:00:0"}
{"IdDespacho":1676551,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 16:35:2"}
{"IdDespacho":1676625,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 16:39:1"}
{"IdDespacho":1676611,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:21:0"}
{"IdDespacho":1676571,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:15:2"}
{"IdDespacho":1676550,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:14:5"}
{"IdDespacho":1676505,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:14:3"}
{"IdDespacho":1676562,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:57:0"}
{"IdDespacho":1676539,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 18:04:3"}
{"IdDespacho":1676634,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:00:0"}
{"IdDespacho":1676636,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 14:09:3"}
{"IdDespacho":1676633,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 14:00:0"}
{"IdDespacho":1676647,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:03:0"}
{"IdDespacho":1676566,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:38:1"}
{"IdDespacho":1676570,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:34:1"}
{"IdDespacho":1676599,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:09:1"}
{"IdDespacho":1676594,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:27:4"}
{"IdDespacho":1676597,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 17:49:5"}
{"IdDespacho":1676601,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:30:1"}

{"IdDespacho":1676512,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:39:1"}
{"IdDespacho":1676502,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 15:02:1"}
{"IdDespacho":1676528,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:14:3"}
{"IdDespacho":1676648,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:07:2"}
{"IdDespacho":1676635,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 16:25:4"}
{"IdDespacho":1676641,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:13:5"}
{"IdDespacho":1676640,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:00:5"}
{"IdDespacho":1676639,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:23:4"}
{"IdDespacho":1676627,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:22:3"}
{"IdDespacho":1676624,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:24:4"}
{"IdDespacho":1676622,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:39:5"}
{"IdDespacho":1676606,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:06:0"}
{"IdDespacho":1676615,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:21:3"}
{"IdDespacho":1676579,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:36:0"}
{"IdDespacho":1676608,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:50:4"}
{"IdDespacho":1676578,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:12:2"}
{"IdDespacho":1676588,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:02:3"}
{"IdDespacho":1676580,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 16:25:3"}
{"IdDespacho":1676581,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:47:5"}
{"IdDespacho":1676595,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:20:1"}
{"IdDespacho":1676593,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:33:3"}
{"IdDespacho":1676574,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:07:3"}
{"IdDespacho":1676541,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:18:1"}
{"IdDespacho":1676563,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:26:5"}
{"IdDespacho":1676547,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:10:2"}
{"IdDespacho":1676546,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:59:2"}
{"IdDespacho":1676548,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 13:14:2"}
{"IdDespacho":1676561,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:50:2"}
{"IdDespacho":1676553,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:44:3"}
{"IdDespacho":1676499,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:33:1"}
{"IdDespacho":1676515,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 14:34:3"}
{"IdDespacho":1676506,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:13:4"}
{"IdDespacho":1676511,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:33:1"}
{"IdDespacho":1676507,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:28:2"}
{"IdDespacho":1676514,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:19:3"}
{"IdDespacho":1676497,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:40:2"}
{"IdDespacho":1676576,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:52:1"}
{"IdDespacho":1676584,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 11:16:1"}
{"IdDespacho":1676586,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:26:1"}
{"IdDespacho":1676523,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:48:1"}
{"IdDespacho":1676559,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:50:2"}
{"IdDespacho":1676503,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:19:5"}

{"IdDespacho":1676513,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 12:48:2"}

{"IdDespacho":1676618,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:03:0"}

{"IdDespacho":1676582,"FechaHoraFinalizacion":"2025-02-28 10:23:4"}

# Planeación

## Validaciones

- Lista rutas
- Código Ruta
- Tipo
- Fecha inicio
- Fecha fin
- Lista Tripulantes

## Muestra:

{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"PP131","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"4197452","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"LUIS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3237456","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JUAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RUEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN558"},{"codigoRuta":"PP132","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1080830942","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ANDERSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ANGULO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"3028127","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"PABLO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FONSECA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN550"},{"codigoRuta":"PP133","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 19:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1050842145","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GUTIERREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1010034629","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JULIO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PICO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN547"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"96101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79546322","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JESUS","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"FARIAS","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79517972","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MUNOZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB521"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"90101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"81740215","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"OSCAR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ORTIZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1033777523","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ROBIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"CANON","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80265898","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GILBERTO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VIRVIESCAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"VDB592"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"40001-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1030541590","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"TOBARIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40002-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80197686","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"DIEGO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SUAREZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"},{"codigoRuta":"40003-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 14:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 22:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"12135035","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"GABRIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"GONZALEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"93402946","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"VICTOR","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELANDIA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40004-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79821646","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"AMAYA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"3101"},{"codigoRuta":"40005-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01

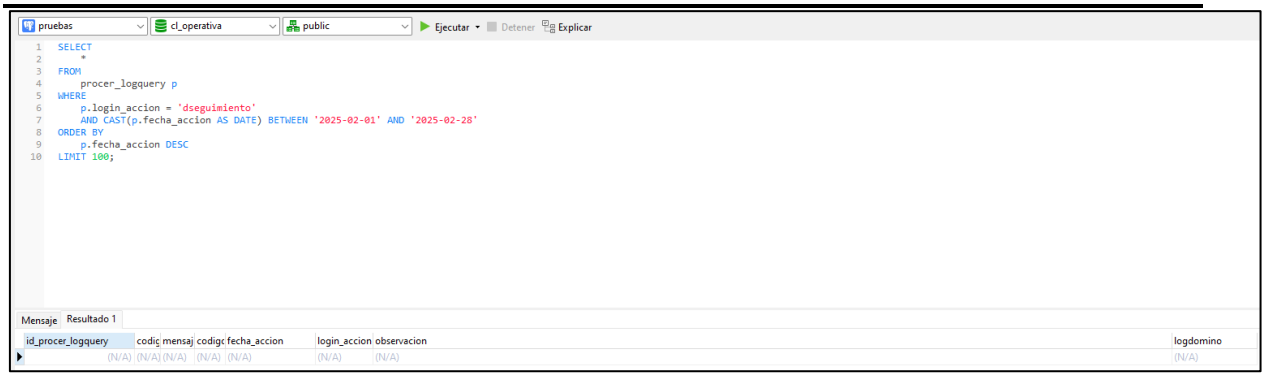
05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"79683071","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NELSON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MARTINEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"LTL017"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN347"},{"codigoRuta":"40006-7-MV","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"6526231","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EDIER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"OROZCO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79372008","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOSE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"BOTELLO","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN346"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"30101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"80374126","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"MARCO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VELOZA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030563391","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JOHN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROJAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30105","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"3004735","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"EZEQUIEL","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1030659487","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JONATHAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"SIERRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"},{"codigoRuta":"30108","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 13:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 21:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"1004615582","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HAYER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RIVERA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80269896","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALFONSO","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ZAMORA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"},{"codigoRuta":"30110","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 10:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 18:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"18413332","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HERNAN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MEDINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN451"},{"codigoRuta":"30113","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 06:00:00","FechaHoraFin":"2025-03-31 14:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"93476480","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ALEXANDER","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"RODRIGUEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN449"}]}
{"ListaRutas":[{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5290166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN687"},{"codigoRuta":"21101","Tipo":"MICRO","FechaHoraInicio":"2025-03-31 21:00:00","FechaHoraFin":"2025-04-01 05:00:00","ListaTripulantes":[{"DocumentoPersona":"5290166","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"RAMON","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VALENCIA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"14479141","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"JORGE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MINA","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"80069895","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"HARRY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"MELENDEZ","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"1003520529","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BENJAMIN","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"ROMERO","SegundoApellido":"","IdRol":"2","Estado":""},{"DocumentoPersona":"72325944","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"BRAYAM","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PARRA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"79761720","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"NOE","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"PINEDA","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""},{"DocumentoPersona":"81735342","TipoIdentificacion":"CC","PrimerNombre":"ARLEY","SegundoNombre":"","PrimerApellido":"VENEGAS","SegundoApellido":"","IdRol":"1","Estado":""}],"ListaVehiculos":"ESN450"}]}

# SEGUIMIENTO

## Validaciones

- Lista Seguimiento
- id plataforma
- id despacho
- Numero viaje
- Tipo reporte
- Motivo desatraso

**Muestra:**




## Inicio Fin Ruta

- Id plataforma
- Id despacho
- NumeroViaje
- TipoReporte
- PlacaVehiculo
- Estado

**Muestra:**


{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1675605","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-02-25 15:13:32","Latitud":"4.62446","Longitud":"-74.1682","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676082","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 14:28:16","Latitud":"4.62481","Longitud":"-74.1686","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676380","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 14:16:56","Latitud":"4.62311","Longitud":"-74.1671","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1662742","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN446","Ignicion":"","Estado":"INICIO_RUTA","FechaHora":"2025-01-07 12:46:52","Latitud":"4.52422","Longitud":"-74.1296","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"10115"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676442","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-28 03:45:29","Latitud":"4.67844","Longitud":"-74.1194","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40004-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676212","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 21:47:23","Latitud":"4.59782","Longitud":"-74.1623","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40003-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676323","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN347","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 14:37:16","Latitud":"4.59629","Longitud":"-74.1546","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40002-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676380","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"LTL017","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 21:14:40","Latitud":"4.63313","Longitud":"-74.1731","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"40001-7-MV"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676225","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN546","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 11:20:39","Latitud":"4.64506","Longitud":"-

74.1766","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07693"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676214","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 12:13:20","Latitud":"4.63484","Longitud":"-74.1644","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07687"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676293","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN551","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 12:47:29","Latitud":"4.61352","Longitud":"-74.1712","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07677"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676427","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-28 00:45:48","Latitud":"4.59862","Longitud":"-74.1442","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676239","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 12:33:27","Latitud":"4.68608","Longitud":"-74.1413","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07621"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676239","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 12:33:27","Latitud":"4.68608","Longitud":"-74.1413","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07621"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676427","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN547","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-28 00:45:48","Latitud":"4.59862","Longitud":"-74.1442","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP142"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676401","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-28 00:30:44","Latitud":"4.61264","Longitud":"-74.1590","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP141"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676444","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-28 01:07:20","Latitud":"4.62132","Longitud":"-74.1694","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP143"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676293","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN551","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 13:27:29","Latitud":"4.58236","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07677"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676214","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 12:54:20","Latitud":"4.61472","Longitud":"-74.1624","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07687"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676225","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN546","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 11:59:51","Latitud":"4.62361","Longitud":"-74.1784","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07693"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676269","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN344","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 11:01:44","Latitud":"4.62891","Longitud":"-74.1645","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"12202"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676293","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN551","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 13:27:29","Latitud":"4.58236","Longitud":"-74.1550","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07677"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676250","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN554","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 19:29:02","Latitud":"4.61082","Longitud":"-74.1743","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07630"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676239","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 13:37:41","Latitud":"4.65802","Longitud":"-74.1325","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07621"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676272","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN560","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-27 19:26:36","Latitud":"4.65799","Longitud":"-

74.1325","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07603"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676019","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 12:26:42","Latitud":"4.62803","Longitud":"-74.1633","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07676"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1675948","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN550","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 12:01:15","Latitud":"4.64196","Longitud":"-74.1642","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07686"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676019","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 13:01:37","Latitud":"4.61789","Longitud":"-74.1569","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07676"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1675850","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN558","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 01:01:31","Latitud":"4.62371","Longitud":"-74.1370","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"PP143"}
{"IdPlataforma":"3","IdDespacho":"1676019","NumeroViaje":"","TipoReporte":"4","PlacaVehiculo":"ESN562","Ignicion":"","Estado":"FIN_RUTA","FechaHora":"2025-02-26 14:58:20","Latitud":"4.65808","Longitud":"-74.1325","Sentido":5,"Satelites":5,"Direccion":"","Velocidad":0,"Kilometraje":1000,"TipoAlerta":"SIN_ALERTA","CodigoRutaApoyo":"","CodigoRuta":"07676"}

## Novedad Ejecución

- Iddespacho
- CódigoMicro
- FechaHora
- NombreNovedad
- Observaciones
- Lista Tripulantes

### *Muestra:*

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-27 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-27 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-27 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-26 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-26 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-26 06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-25 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-25
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-25
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-24
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-24
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-24
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-02-24 11:00 HASTA HORA_FIN 2025-02-24 11:26","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19104","FechaHora":"2025-02-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19102","FechaHora":"2025-02-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19204","FechaHora":"2025-02-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19202","FechaHora":"2025-02-23
07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"DOMINGO O FESTIVO NO SE LABORO","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-23
06:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-22
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18101","FechaHora":"2025-02-22
10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-22
07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-22
07:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA NO PRESENTA DESCARGUE PARA ESTA FECHA","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-21
20:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-21
22:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-21
21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21
19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21
21:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::

{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21 21:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21 20:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21 21:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19201","FechaHora":"2025-02-21 19:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::nramirez-nramirez::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-21 11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-21 11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"17020","FechaHora":"2025-02-21 11:30:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"MICRORUTA CORRESPONDE AL DESCARGUE DEL BARRIDO MECANICO REALIZADO DESDE HORA_INICIO 2025-02-21 22:38 HASTA HORA_FIN 2025-02-21 23:27","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-etamara::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"18102","FechaHora":"2025-02-20 10:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19103","FechaHora":"2025-02-20 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::
{"IdDespacho":"-1","CodigoMicro":"19101","FechaHora":"2025-02-20 07:00:00","NombreNovedad":"NOVEDADEJECUCION","Observaciones":"RUTA QUE SE EJECUTA DE ACUERDO A LA OPERATIVIDAD QUE SE PRESENTE","Latitud":"","Longitud":"","Estado":""}::etamara-::

**Muestra: COMBUSTIBLE.**

Fecha Reporte: 3/10/2025

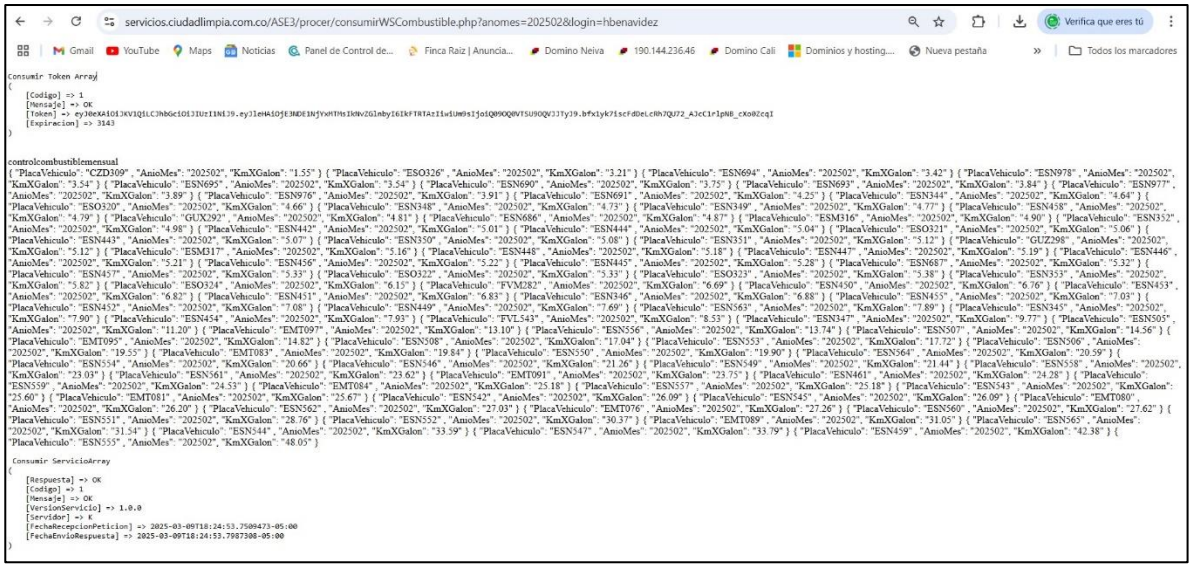
Pagina 1 de 5

# Control Combustible

| Periodo (YYYYMM) | Vehículo | Promedio (Gal) Consumidos X km |
|---|---|---|
| 202502 | CZD309 | 1.55 |
| 202502 | EMT076 | 27.26 |
| 202502 | EMT080 | 26.20 |
| 202502 | EMT081 | 25.67 |
| 202502 | EMT083 | 19.84 |
| 202502 | EMT084 | 25.18 |
| 202502 | EMT089 | 31.05 |
| 202502 | EMT091 | 23.75 |
| 202502 | EMT095 | 14.82 |
| 202502 | EMT097 | 13.10 |
| 202502 | ESM316 | 4.90 |
| 202502 | ESM317 | 5.16 |
| 202502 | ESN344 | 4.64 |
| 202502 | ESN345 | 7.90 |
| 202502 | ESN346 | 6.88 |
| 202502 | ESN347 | 9.77 |
| 202502 | ESN348 | 4.73 |
| 202502 | ESN349 | 4.77 |

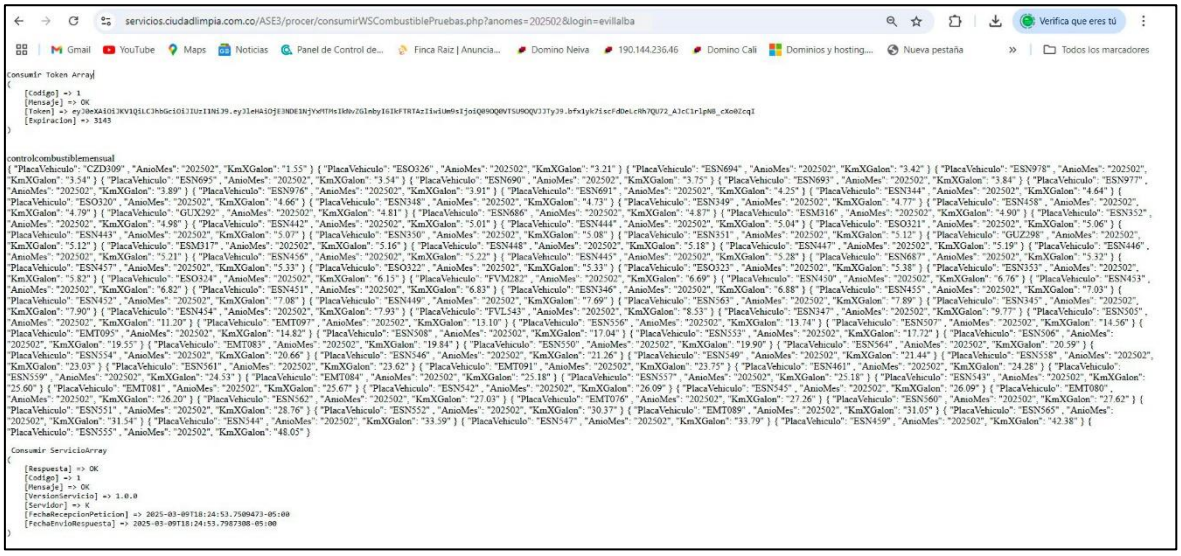
ILUSTRACION 10 REPORTE - CONTROL COMBUSTIBLE

**Muestra: WS PRODUCCION**




ILUSTRACION 11 WS PRODUCCION

**Muestra: WS PRUEBAS**

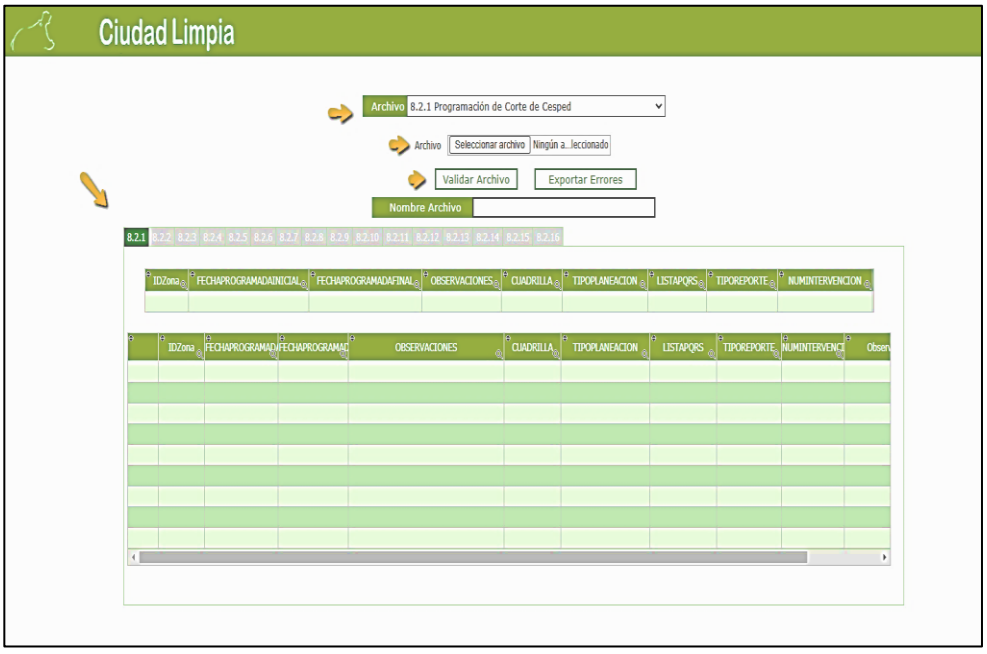



ILUSTRACION 12 WS PRUEBAS

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P. cuenta con un validador en el sistema de información interno el cual antes de enviar información a SIGAB para cada periodo **FEBRERO DE 2025**y se garantice la calidad de datos según los últimos controles de cambio EL CUAL PRESENTA LAS SIGUIENTES VALIDACIONES

**Validaciones**

- Programación corte de césped
- Ejecución corte de césped
- Tiempos de Atención cau
- Plan de Mantenimiento de Contenedores
- Planeación lavada de contenedores
- Planeación Mantenimiento de cestas
- Ejecución puntos críticos y clandestinos
- Ejecución poda de arboles
- Ejecución lavada de contenedores
- Ejecución Mantenimiento e instalación de cestas
- Planeación mantenimiento de contenedores
- Planeación de poda de arboles

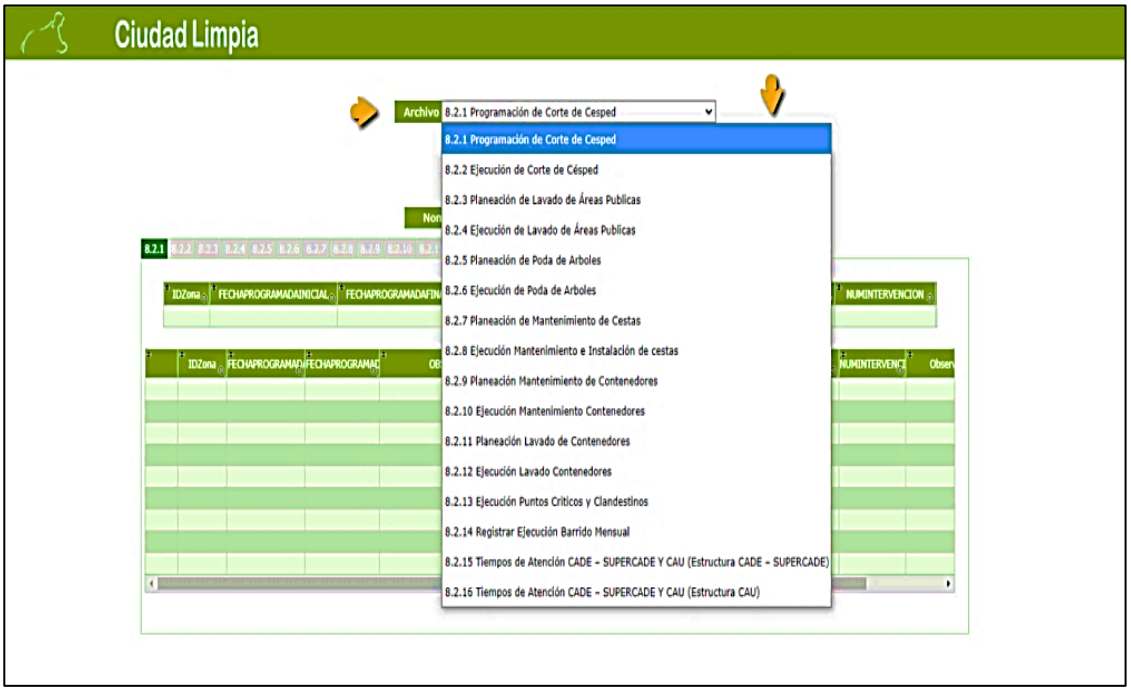



**Muestra:**

| Ciudad Limpia | | INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2025 | | |
|---|---|---|---|---|
| **consecutivo** | **Usuario** | **Fecha Log** | **Archivo** | **Nombre de Archivo** |
| 596 | nramirez | 14/02/2025 17:00 | ASE03_PC01_20250214 | Programación Corte de Césped |
| 595 | nramirez | 12/02/2025 11:52 | ASE03_PA_20250212 | Programación Poda de Árboles |
| 594 | nramirez | 7/02/2025 12:40 | ASE03_EO02_20250207 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 593 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 592 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 591 | nramirez | 6/02/2025 11:38 | ASE03_EC02_20250206 | Ejecución de Corte de Césped |
| 590 | nramirez | 5/02/2025 14:33 | ASE03_EE02_20250205 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 589 | nramirez | 5/02/2025 14:24 | ASE03_EP10_20250205 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 588 | nramirez | 5/02/2025 11:46 | ASE03_EA_20250205 | Ejecución de Poda de arboles |
| 587 | nramirez | 5/02/2025 11:44 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 586 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 585 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |

ILUSTRACION 13 INFORME LOG ARCHIVOS SIGAB

**Muestra Validador.**




ILUSTRACION 14 VALIDADOR

**CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP** cuenta con un módulo en su sistema de información interno el cual valida y garantiza la calidad antes de enviar información a **SIGAB** para el periodo
De acuerdo al procedimiento realizado para el mes de **FEBRERO DE 2025**se presenta el siguiente indicador:

**Cumplimiento de Campos: 100%**

| | |
|---|---|
| Despachos | 100% |
| Cierre Despachos | 100% |
| Planeaciones | 100% |
| **CUMPLIMIENTO** | **100%** |

Tabla 109 VALIDACION CUMPLIMIENTO DE CAMPOS

- *Datos GPS reportados por día*

| DIA | FECHA | CANTIDAD REGISTROS |
|---|---|---|
| VIERNES | 28/02/2025 | 170541 |

Tabla 110 DATOS GPS REPORTADOS POR DIA

- *En el mes de **FEBRERO DE 2025**es de aclarar que en la mayoría de casos cada invocación de consumo de servicio WebService mediante Cliente WebService involucra él envió de un paquete de datos de más de un registro.*

  - Anulación Despacho
  - Seguimiento
  - Planeación
  - NovedadDespacho
  - Despachos
  - Finalización Despacho

**Muestra.**

| ClienteWs | Fecha | Cantidad |
|---|---|---|
| Despachos_Cws | 2025-02-01 | 117 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-01 | 139 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-01 | 7 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-01 | 5682 |
| Despachos_Cws | 2025-02-02 | 89 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-02 | 101 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-02 | 3 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-02 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-03 | 173 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-03 | 146 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-03 | 18 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-03 | 5749 |
| Despachos_Cws | 2025-02-04 | 200 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-04 | 195 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-04 | 27 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-04 | 5734 |
| Despachos_Cws | 2025-02-05 | 160 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-05 | 160 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-05 | 8 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-05 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-06 | 169 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-06 | 170 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-06 | 18 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-06 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-07 | 177 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-07 | 175 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-07 | 13 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-07 | 5698 |
| Despachos_Cws | 2025-02-08 | 157 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-08 | 156 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-08 | 25 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-08 | 5735 |
| Despachos_Cws | 2025-02-09 | 47 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-09 | 81 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-09 | 8 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-09 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-10 | 175 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-10 | 142 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-10 | 24 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-10 | 5759 |
| Despachos_Cws | 2025-02-11 | 210 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-11 | 208 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-11 | 12 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-11 | 5735 |

| ClienteWs | Fecha | Cantidad |
|---|---|---|
| Despachos_Cws | 2025-02-12 | 171 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-12 | 181 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-12 | 17 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-12 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-13 | 153 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-13 | 154 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-13 | 13 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-13 | 5702 |
| Despachos_Cws | 2025-02-14 | 166 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-14 | 163 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-14 | 18 |
| Planeacion_Cws | 2025-02-14 | 162 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-14 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-15 | 155 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-15 | 157 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-15 | 8 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-15 | 5748 |
| Despachos_Cws | 2025-02-16 | 33 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-16 | 69 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-16 | 9 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-16 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-17 | 174 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-17 | 145 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-17 | 15 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-17 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-18 | 201 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-18 | 204 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-18 | 84 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-18 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-19 | 186 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-19 | 183 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-19 | 14 |
| Planeacion_Cws | 2025-02-19 | 12 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-19 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-20 | 158 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-20 | 171 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-20 | 36 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-20 | 5759 |
| Despachos_Cws | 2025-02-21 | 164 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-21 | 164 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-21 | 8 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-21 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-22 | 156 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-22 | 157 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-22 | 8 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-22 | 5640 |
| Despachos_Cws | 2025-02-23 | 38 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-23 | 78 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-23 | 14 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-23 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-24 | 170 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-24 | 146 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-24 | 21 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-24 | 5759 |
| Despachos_Cws | 2025-02-25 | 195 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-25 | 215 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-25 | 16 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-25 | 5717 |

| ClienteWs | Fecha | Cantidad |
|---|---|---|
| Despachos_Cws | 2025-02-26 | 170 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-26 | 176 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-26 | 18 |
| Planeacion_Cws | 2025-02-26 | 28 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-26 | 5760 |
| Despachos_Cws | 2025-02-27 | 157 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-27 | 168 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-27 | 24 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-27 | 5759 |
| Despachos_Cws | 2025-02-28 | 147 |
| FinalizacionDespacho_Cws | 2025-02-28 | 148 |
| NovedadOperativa_Cws | 2025-02-28 | 14 |
| Planeacion_Cws | 2025-02-28 | 418 |
| Seguimiento_Cws | 2025-02-28 | 5745 |

Tabla 111 CLIENTE WS

## CLIENTES WEB SERVICE CONSUMO WEB SERVICE SIGAB

- ***Generar Despacho:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a la fecha en curso*

  *Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por control (radiooperador)

  **Muestra: Interfaz Domino**

***LISTADO VIAJES (DESPACHOS) - ABIERTOS***

| IDMOVIMIENTO | VEHICULO | MICRO | Nro_VIAJE | FECMOV | ACCION | # |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1678904 | 3004 | 14226 | 1 | 2025-03-08 | FINALIZAR DESPACHO | 1 |
| 1678949 | 3109 | 40001 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 2 |
| 1678953 | 3502 | 10108 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 3 |
| 1678963 | 3057 | 21202 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 4 |
| 1678977 | 3007 | 17902 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 5 |
| 1678984 | 3262 | 07697 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 6 |
| 1679001 | 3012 | 10108 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 7 |
| 1679005 | 3014 | 21201 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 8 |
| 1679006 | 3051 | 21201 | 1 | 2025-03-09 | FINALIZAR DESPACHO | 9 |

ILUSTRACION 15 INTERFAZ DOMINO GENERAR DESPACHO

- ***Registrar Punto Control:*** *Permite el registro en el SIGAB de Puntos de Control Micro ruta*

*Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por Área Técnica

**MUESTRA: Imagen interfaz Domino**




ILUSTRACION 16 INTERFAZ DOMINO REGISTRAR PUNTO CONTROL

- ***Cumplimiento de rutas:*** *Permite el registro en el SIGAB de movimientos de operación Domino asociados a los cumplimientos de ruta en curso*

*Mecanismo de Registro:* Desde modulo Web Domino, usado por control (radio operador)

**Muestra: Imagen interfaz Domino**




| # | Vehículo | Micro | Grupo | Turno | # Viaje | Ini Planeado | Ini Real | Fin Planeado | Fin Real | Diferencia |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1676618 | 3004 | 11201 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:41 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:03 | 5 h 56 m 54 s |
| 1676503 | 3006 | 11202 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:32 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:19 | 5 h 40 m 4 s |
| 1676499 | 3050 | 11203 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:47 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:33 | 5 h 26 m 49 s |
| 1676586 | 3054 | 11204 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:45 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:26 | 5 h 33 m 42 s |
| 1676517 | 3010 | 11205 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:47 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 09:01 | 6 h 58 m 6 s |
| 1676615 | 3055 | 11206 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:45 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 11:21 | 4 h 38 m 27 s |
| 1676588 | 3009 | 11207 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:57 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 11:02 | 4 h 57 m 25 s |
| 1676546 | 3014 | 11208 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:40 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 11:00 | 5 h 0 m 0 s |
| 1676563 | 3056 | 11209 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:12 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 11:26 | 4 h 33 m 3 s |
| 1676559 | 3022 | 11210 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:10 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 11:00 | 5 h 0 m 0 s |
| 1676622 | 3015 | 11211 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:01 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:39 | 5 h 20 m 10 s |
| 1676533 | 3008 | 11212 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:46 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 09:26 | 6 h 33 m 57 s |
| 1676557 | 3043 | 11213 | CN1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 07:36 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 09:14 | 6 h 45 m 41 s |
| 1676648 | 3043 | 11213 | CN1 | D | 2 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 11:53 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 13:07 | 2 h 52 m 36 s |
| 1676496 | 3057 | 11214 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:26 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 14:00 | 2 h 0 m 0 s |
| 1676595 | 3025 | 11215 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:51 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 12:20 | 3 h 39 m 43 s |
| 1676561 | 3051 | 11216 | R1 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 07:05 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 12:50 | 3 h 9 m 32 s |
| 1676641 | 3502 | 11217 | R2 | D | 2 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 11:21 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 13:13 | 2 h 46 m 2 s |
| 1676590 | 3502 | 11217 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 05:57 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 08:46 | 7 h 13 m 12 s |
| 1676553 | 3053 | 11218 | R2 | D | 1 | 28/02/2025 06:00 | 28/02/2025 06:44 | 28/02/2025 16:00 | 28/02/2025 10:44 | 5 h 15 m 21 s |

ILUSTRACION 17 INTERFAZ DOMINO CUMPLIMIENTO DE RUTAS

## 7.4 REPORTE DE AVANCE DE LA ARQUITECTURA Y DEL DISEÑO, DESARROLLO Y PRUEBAS DE LAS APLICACIONES DE LOS SERVICIOS DE PUBLICACIÓN DEL SIGAB, LA PLATAFORMA DE INTEROPERABILIDAD Y LA PLATAFORMA DE CONSOLIDACIÓN.

### 7.4.1 Funcionalidades habilitadas en el SIGAB.

**Muestra:**

| CONTROL DE CAMBIO | FECHA DISPONIBLE EN SIGAB | FUNCIONALIDAD | A QUE AFECTO | TIPO | EVIDENCIAS | LINK DE EVIDENCIAS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| NA | | | | | | |
| NA | | | | | | |

ILUSTRACION 18 FUNCIONALIDADES HABILITADAS EN EL SIGAB

**Se Anexa Documento: 202501 - Funcionalidades del SIGAB en Producción**

### 7.4.2 Pruebas realizadas al SIGAB

| FECHA PRUEBA INTERNA | FUNCIONALIDAD PROBADA | ESCENARIOS DE PRUEBA | MÓDULO | RESULTADO |
|---|---|---|---|---|
| 7-2-2025 | Creración Servicio WEB regActividadporTipoVehi | Se realizaron 6 casos de pruebas con resultados exitosos | **Servicios** Lista de servicios del sistema | Exitoso |
| 10-2-2025 | Sesión 2- Ejecución de Pruebas Mediciones ANS Tiempo Real | Se realizaron casos de pruebas | Mediciones ANS Tiempo Real | Exitoso |
| 13-2-2025 | Sesión 3 - Ejecución de Pruebas Mediciones ANS Tiempo Real | Se realizaron casos de pruebas | Mediciones ANS Tiempo Real | Exitoso |
| 20-2-2025 | Sesión 4 - Ejecución de Pruebas Mediciones ANS Tiempo Real | Se realizaron casos de pruebas | Mediciones ANS Tiempo Real | Exitoso |
| 27-2-2025 | ANS Tiempo Real (Latencia, Disponibilidad, No Entrega de Información ) - Proceso de Cierre Diario basado en los criterios para la base de Inventarios de Vehículos:<br>1. Flota Vehicular definida en el Anexo 3, númeral 6<br>2. Asociación de Vehçulos a Actividades | Se realizaron 8 casos de prueba en 4 sesiones, donde se debían presentar escenarios correctos para la evaluación de los ANS con exclusiones y sin exclusiones. | **ANS Servicio Aseo** Tablero Mando ANS/ ANS Enterga Oportuna en Tiempo Real Operaciones y Tablero ANS Resumen | Exitoso |
| 26-2-2025 | ANS Calidad 2.2.5 | Se realizaron 2 casos de 9 casos contemplados en las pruebas | **Calculo ANS Calidad** Logs de carga de Cartografía / Logs ETL | Pendiente |

| FECHA DE PRUEBA INTERNA | FUNCIONALIDAD | ESCENARIO DE PRUEBAS | MODULO | RESULTADO |
|---|---|---|---|---|
| feb-25 | Documento de Pruebas_Web Service Actualización Actividad | Se requiere la creación de un servicio que consumirá el concesionario para la entrega de la información actualizada de cada tipo de vehículo para el cálculo de los ANS Tiempo Real: No entrega de Información, Disponibilidad y Latencia, donde informará que tipo de actividad presta el tipo de vehículo: Recolección y Transporte (R&T), Barrido (BM), Limpieza de vías y Áreas públicas para cada uno de los concesionarios y No Aplica (NA). | **regActividadporTorTipoVehi, ●2 013 171 100 - DF - ANS Tiempo Real ●2 013 172 144 - Validación marcas Latencia Tableros en Tiempo Real ●2 013 172 167 DF - Ajuste tablero ANS Resumen Entrega en tiempo Real ●2 013 173 217 DF - Mejora Cálculo de ANS Tiempo real VR 2.2.3 2 013 173 377 DS - Mejora Cálculo de ANS Tiempo real VR 2.2.3** | EXITOSO |
| feb-25 | Documento de Pruebas_ANS_Calidad_VR2.2.5_20250221 | se requiere cambiar el método de evaluación del ANS de Calidad de las entregas al SIGAB, de tal forma que todos los días se realice evaluación de Calidad sobre la última entrega realizada en el día para cada uno de los Srvs que tiene periodicidad (Diaria, Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral y por demanda) (ver tablas de SRV con periodicidad y por demanda presentadas en el TIF aprobado **7.1-TIF02 - Entrega de Informacion BOX (Tablero ANS)-V2.2.5.pdf**. | utilizados para las pruebas deben tener acceso a la opción de carga de archivos por ETL y capas de CARTOGRAFIA ya sean por demanda o con periodicidad establecida para los SRV14, SRV10, SRV12 y SRV4. | EXITOSO |
| feb-25 | Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4_20250227 | Los concesionarios deberán actualizar la actividad que realiza cada tipo de vehículo en ambiente de test a través del servicio regActividadporTipoVehi (Servicio que se crea para registrar o actualizar la información de la actividad que presta cada tipo de vehículos). | regActividadporTipoVehi MEDICION LAT | EXITOSO |

Muestra 1:

| PLAN DE PRUEBAS | | | |
|---|---|---|---|
| **CONTROL DE CAMBIO** | **No Aplica** | **FECHA** | **02/2025** |
| **NOMBRE DEL CASO DE PRUEBAS DE PRUEBA** | Pruebas – Servicio Web regActividadporTipoVehi | | |

**DESCRIPCION**

Generar los casos de prueba necesarios para validar el funcionamiento del servicio web **regActividadporTorTipoVehi**, que permite al concesionario registrar o modificar la actividad que presta cada tipo de vehículo.

A continuación se presenta la estructura del servicio Web

**REQUEST**: regActividadporTipoVehi

| Campo | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Descripción | Valores |
|---|---|---|---|---|---|
| ListaTipoVehiculos | List<TiposVehiculos> | | SI | Listado con los tipos de vehiculos que se desean registrar o editar | |
| FechaHoralnicio | DateTime | | SI | Fecha y hora inicio del cambio | "YYYY-MM-DD HH24:mi:ss" |

**TiposVehiculos**

| Campo | Tipo Dato | Longitud | Obligatorio | Descripción | Valores |
|---|---|---|---|---|---|
| TipoVehiculo | string | | SI | Nombre del Tipo de Vehiculo basado en el dominio | ASPIRADOR<br>BARREDORA_MANUAL<br>DESMONTE_DE_ PUBLICIDAD<br>MINICARGADOR<br>RECOLECCION_SELECTIVA<br>RECOLECTOR<br>RESPALDO<br>TRANSFERENCIA<br>VOLCO_DOBLE_TROQUE<br>VOLCO_TOLVA_SENCILLA<br>AMPLIRROL<br>FURGON<br>BARREDORA_MECANICA<br>UTILITARIO_ADMON<br>COMPACTADOR_SENCILLO<br>COMPACTADOR_DOBLE<br>COMPACTADOR_CARGUE_LATERAL<br>HIDROLAVADORA<br>LAVACONTENEDORES<br>TRACTOR<br>COMPACTADOR_4_EJES<br>PLANCHON_PLATAFORMA |
| Actividad | string | | SI | Nombre de la actividad que se realiza para el tipo vehiculo (Solo se admite una actividad) | Posibles Valores "R&T", "BM", "NA"<br>"R&T" Recolección y transporte<br>"BM" BARRIDO, LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS<br>"NA" No aplica |

Imagen 1. Estructura Servicio Web Registrar Tipo Vehículo

**Nota: El servicio Web se deberá consumir antes de que salga a producción la Vr. 2.2.4, para poder tener la información necesaria para la evaluación de los ANS en el momento del cierre diario.**

**ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:**

Se requiere la creación de un servicio que consumirá el concesionario para la entrega de la información actualizada de cada tipo de vehículo para el cálculo de los ANS Tiempo Real: No entrega de Información, Disponibilidad y Latencia, donde informará que tipo de actividad presta el tipo de vehículo: Recolección y Transporte (R&T), Barrido (BM), Limpieza de vías y Áreas públicas para cada uno de los concesionarios y No Aplica (NA).

**GLPI ASOCIADOS:**

- 2 013 171 100 - DF - ANS Tiempo Real
- 2 013 172 144 - Validación marcas Latencia Tableros en Tiempo Real
- 2 013 172 167 - DF - Ajuste tablero ANS Resumen Entrega en tiempo Real
- 2 013 173 217 - DF - Mejora Cálculo de ANS Tiempo real VR 2.2.3
- 2 013 173 377 - DS - Mejora Cálculo de ANS Tiempo real VR 2.2.3

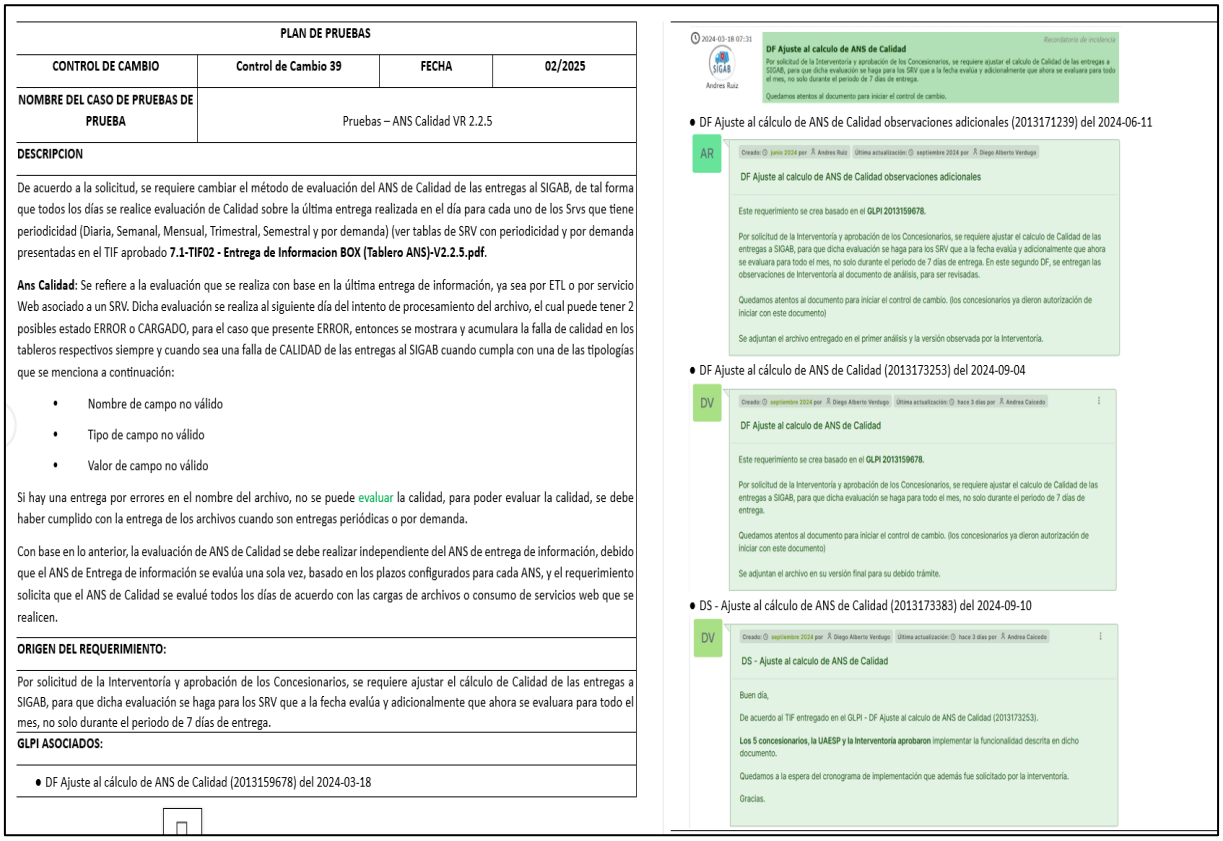
**IMPACTO A:**

**Concesionarios**

El impacto a concesionarios se ve debido a la necesidad de actualizar en su totalidad la flota de vehículos en cada consumo del servicio, con su actividad (R&T, BM, NA) para la evaluación del ANS de Tiemp

**ILUSTRACION 19** Formatos de pruebas Documento de Pruebas_Web Service Actualización Actividad
**Se anexan documentos de pruebas realizad**

## 7.5 Muestra 2:



**PLAN DE PRUEBAS**

| CONTROL DE CAMBIO | Control de Cambio 39 | FECHA | 02/2025 |
|---|---|---|---|
| NOMBRE DEL CASO DE PRUEBAS DE PRUEBA | Pruebas – ANS Calidad VR 2.2.5 | | |

**DESCRIPCION**

De acuerdo a la solicitud, se requiere cambiar el método de evaluación del ANS de Calidad de las entregas al SIGAB, de tal forma que todos los días se realice evaluación de Calidad sobre la última entrega realizada en el día para cada uno de los Srvs que tiene periodicidad (Diaria, Semanal, Mensual, Trimestral, Semestral y por demanda) (ver tablas de SRV con periodicidad y por demanda presentadas en el TIF aprobado **7.1-TIF02 - Entrega de Informacion BOX (Tablero ANS)-V2.2.5.pdf**.

**Ans Calidad**: Se refiere a la evaluación que se realiza con base en la última entrega de información, ya sea por ETL o por servicio Web asociado a un SRV. Dicha evaluación se realiza al siguiente día del intento de procesamiento del archivo, el cual puede tener 2 posibles estado ERROR o CARGADO, para el caso que presente ERROR, entonces se mostrara y acumulara la falla de calidad en los tableros respectivos siempre y cuando sea una falla de CALIDAD de las entregas al SIGAB cuando cumpla con una de las tipologías que se menciona a continuación:

- Nombre de campo no válido
- Tipo de campo no válido
- Valor de campo no válido

Si hay una entrega por errores en el nombre del archivo, no se puede evaluar la calidad, para poder evaluar la calidad, se debe haber cumplido con la entrega de los archivos cuando son entregas periódicas o por demanda.

Con base en lo anterior, la evaluación de ANS de Calidad se debe realizar independiente del ANS de entrega de información, debido que el ANS de Entrega de información se evalúa una sola vez, basado en los plazos configurados para cada ANS, y el requerimiento solicita que el ANS de Calidad se evalué todos los días de acuerdo con las cargas de archivos o consumo de servicios web que se realicen.

**ORIGEN DEL REQUERIMIENTO:**

Por solicitud de la Interventoría y aprobación de los Concesionarios, se requiere ajustar el cálculo de Calidad de las entregas a SIGAB, para que dicha evaluación se haga para los SRV que a la fecha evalúa y adicionalmente que ahora se evaluara para todo el mes, no solo durante el periodo de 7 días de entrega.

**GLPI ASOCIADOS:**

- DF Ajuste al cálculo de ANS de Calidad (2013159678) del 2024-03-18

2024-03-18 07:31 — Recordatorio de incidencia

**DF Ajuste al calculo de ANS de Calidad**

Por solicitud de la Interventoría y aprobación de los Concesionarios, se requiere ajustar el calculo de Calidad de las entregas a SIGAB, para que dicha evaluación se haga para los SRV que a la fecha evalúa y adicionalmente que ahora se evaluara para todo el mes, no solo durante el periodo de 7 días de entrega.

Quedamos atentos al documento para iniciar el control de cambio.

Andres Ruiz

- DF Ajuste al cálculo de ANS de Calidad observaciones adicionales (2013171239) del 2024-06-11

AR — Creado: junio 2024 por Andres Ruiz — Última actualización: septiembre 2024 por Diego Alberto Verdugo

**DF Ajuste al calculo de ANS de Calidad observaciones adicionales**

Este requerimiento se crea basado en el **GLPI 2013159678.**

Por solicitud de la Interventoría y aprobación de los Concesionarios, se requiere ajustar el calculo de Calidad de las entregas a SIGAB, para que dicha evaluación se haga para los SRV que a la fecha evalúa y adicionalmente que ahora se evaluara para todo el mes, no solo durante el periodo de 7 días de entrega. En este segundo DF, se entregan las observaciones de Interventoría al documento de análisis, para ser revisadas.

Quedamos atentos al documento para iniciar el control de cambio. (los concesionarios ya dieron autorización de iniciar con este documento)

Se adjuntan el archivo entregado en el primer análisis y la versión observada por la Interventoría.

- DF Ajuste al cálculo de ANS de Calidad (2013173253) del 2024-09-04

DV — Creado: septiembre 2024 por Diego Alberto Verdugo — Última actualización: hace 3 días por Andrea Caicedo

**DF Ajuste al calculo de ANS de Calidad**

Este requerimiento se crea basado en el **GLPI 2013159678.**

Por solicitud de la Interventoría y aprobación de los Concesionarios, se requiere ajustar el calculo de Calidad de las entregas a SIGAB, para que dicha evaluación se haga para todo el mes, no solo durante el periodo de 7 días de entrega.

Quedamos atentos al documento para iniciar el control de cambio. (los concesionarios ya dieron autorización de iniciar con este documento)

Se adjuntan el archivo en su versión final para su debido trámite.

- DS - Ajuste al cálculo de ANS de Calidad (2013173383) del 2024-09-10

DV — Creado: septiembre 2024 por Diego Alberto Verdugo — Última actualización: hace 3 días por Andrea Caicedo

**DS - Ajuste al calculo de ANS de Calidad**

Buen día,

De acuerdo al TIF entregado en el GLPI - DF Ajuste al calculo de ANS de Calidad (2013173253).

**Los 5 concesionarios, la UAESP y la Interventoría aprobaron** implementar la funcionalidad descrita en dicho documento.

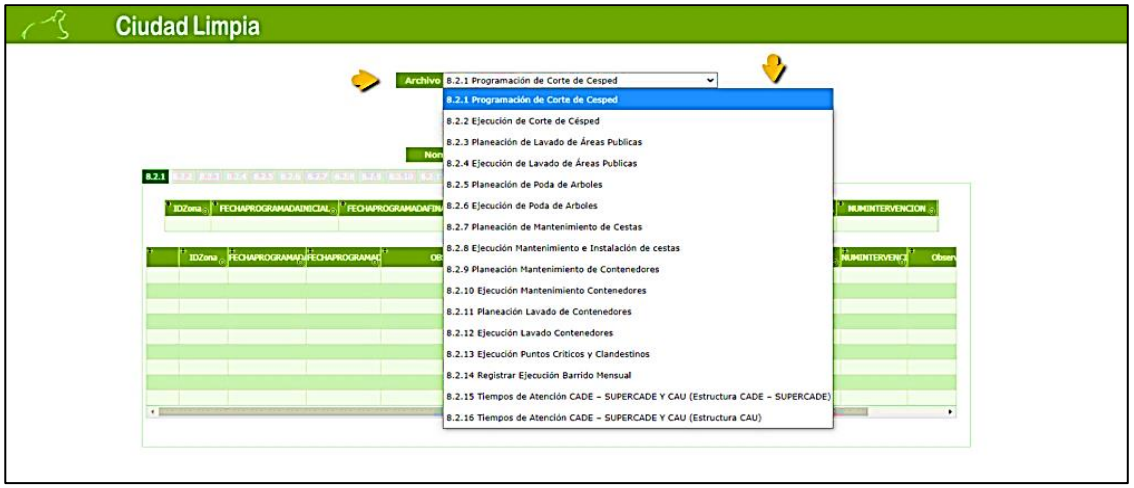
Quedamos a la espera del cronograma de implementación que además fue solicitado por la interventoría.

Gracias.

**ILUSTRACION 20** Formatos de pruebas (Documento de Pruebas_ANS_Calidad_VR2.2.5_20250221)
**Se anexan documentos de pruebas realizadas Y documento de pruebas: Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4_20250227**

- Se realiza Prueba de validación y Actualización en desarrollo de validador interno y se deja en PRODUCCION para carga de información a **SIGAB**, Esto con el fin de disminuir el margen de error en las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, este desarrollo está en producción y futuros ajustes que solicite los usuarios o requerimientos de la interventoría para garantizar él envió de la información al SIGAB, Para el Periodo de **FEBRERO DE 2025**se realizan ajustes en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TIC.

**Muestra:**




ILUSTRACION 21 INTERFAZ DOMINO VALIDADOR INTERNO

### 7.5.1 Funcionalidades de los sistemas transaccionales

- Se realiza Actualización en validador interno el cual está en PRODUCCION para carga de información a SIGAB para validar las cargas de información y mejorar la calidad de la misma este desarrollo está inmerso en nuestro sistema domino, para el periodo de FEBRERO DE 2025se realizan seguimientos en sistemas transaccionales de acuerdo a los controles de cambio aprobados en los comités TI realizados por la interventoría y los concesionarios.
- Se realiza seguimiento de ingreso al módulo GSP SATRACK del sistema de información Domino al usuario de interventoría.

**Muestra:**

Ciudad Limpia — INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB MES FEBRERO 2025

| consecutivo | Usuario | Fecha Log | Archivo | Nombre de Archivo |
|---|---|---|---|---|
| 596 | nramirez | 14/02/2025 17:00 | ASE03_PC01_20250214 | Programación Corte de Césped |
| 595 | nramirez | 12/02/2025 11:52 | ASE03_PA_20250212 | Programación Poda de Árboles |
| 594 | nramirez | 7/02/2025 12:40 | ASE03_EO02_20250207 | Ejecución de Lavado de Áreas Publicas |
| 593 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 592 | nramirez | 7/02/2025 9:01 | ASE03_EL16_20250207 | Ejecución Lavado contenedores |
| 591 | nramirez | 6/02/2025 11:38 | ASE03_EC02_20250206 | Ejecución de Corte de Césped |
| 590 | nramirez | 5/02/2025 14:33 | ASE03_EE02_20250205 | Ejecución Mantenimiento e Instalación de cestas |
| 589 | nramirez | 5/02/2025 14:24 | ASE03_EP10_20250205 | Ejecución Puntos criticos y clandestino |
| 588 | nramirez | 5/02/2025 11:46 | ASE03_EA_20250205 | Ejecución de Poda de arboles |
| 587 | nramirez | 5/02/2025 11:44 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 586 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |
| 585 | nramirez | 5/02/2025 11:43 | ASE03_EM16_20250205 | Ejecución Mantenimiento de Contenedores |

ILUSTRACION 22 INFORME LOGS ARCHIVOS SIGAB

**Muestra:**

| id_programa | login | tiempo | accion |
|---|---|---|---|
| 1736 | interv | 2025-02-27 10:00:03 | Consulta |

ILUSTRACION 23 LOGS ACCESOS INTERVENTORIA

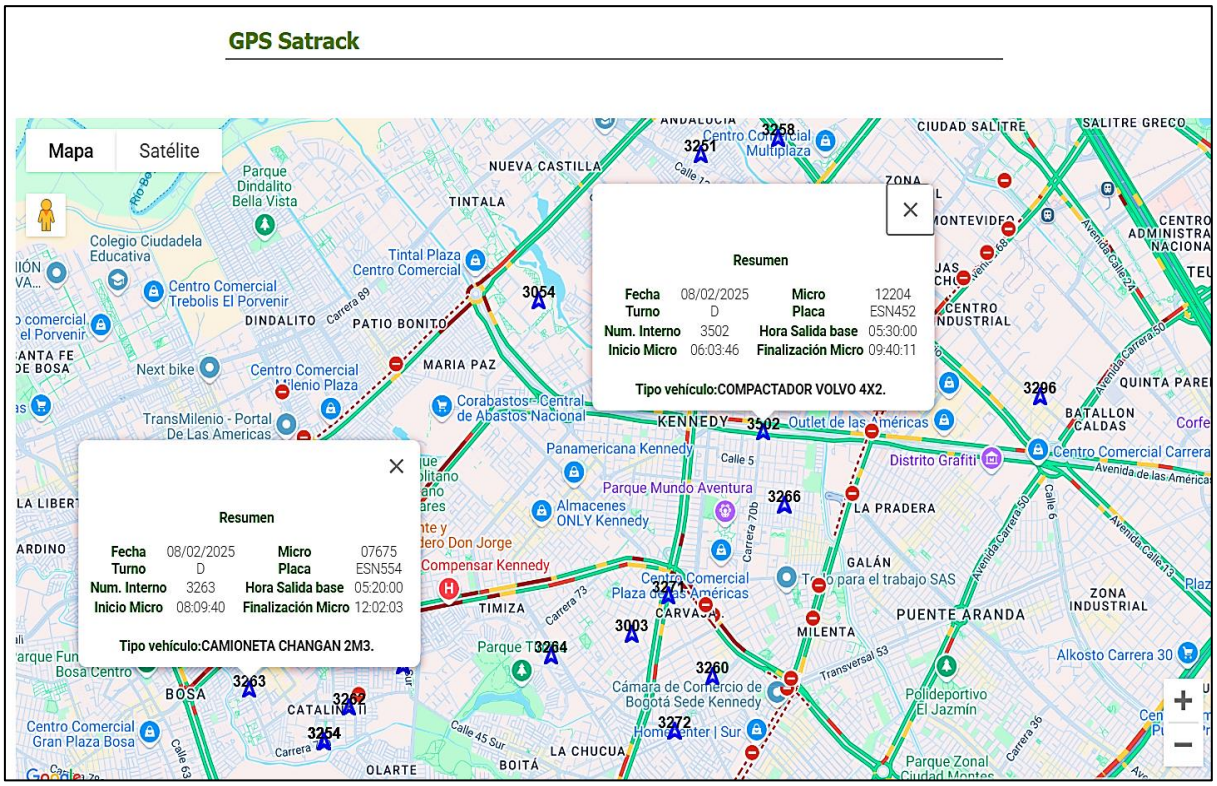
**Logs Accesos interventoría**

**Muestra:**

| MODULO | USUARIO | FECHA | ACCION |
|---|---|---|---|
| GPS Satrack | interv | 27/02/2025 10:00 | Consulta |

ILUSTRACION 24 ACCESOS INTERVENTORIA

**Muestra:**



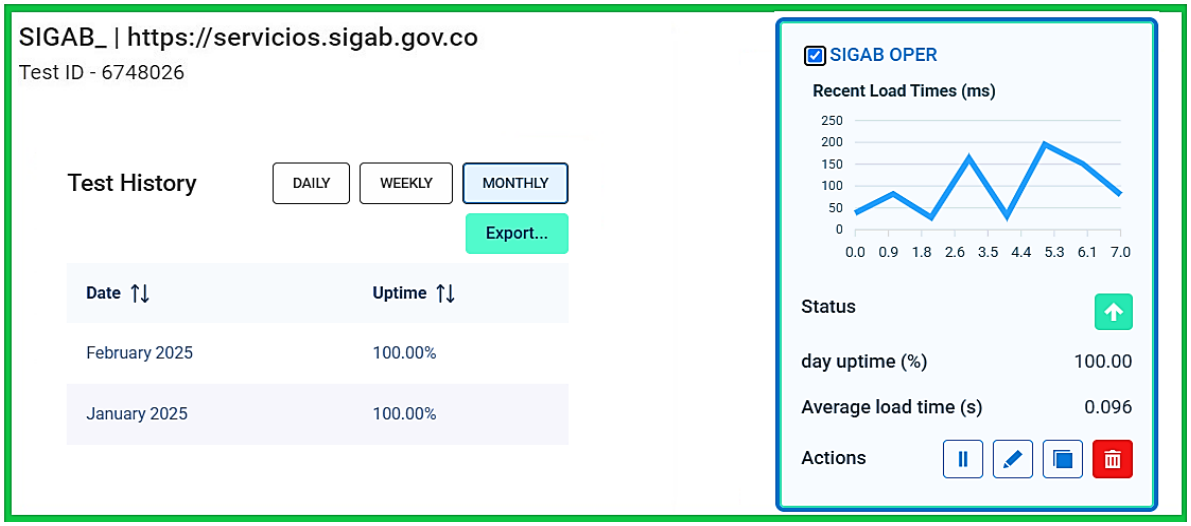

**ILUSTRACION 25** SISTEMA SEGUIMIENTO PLATAFORMA DOMINO
sistema seguimiento plataforma DOMINO.

## 7.6 REPORTE DE LA INFRAESTRUCTURA QUE SOPORTA LOS SISTEMAS TRANSACCIONALES Y EL SIGAB

### 7.6.1 Monitoreo de la Disponibilidad

7.6.1.1 SIGAB

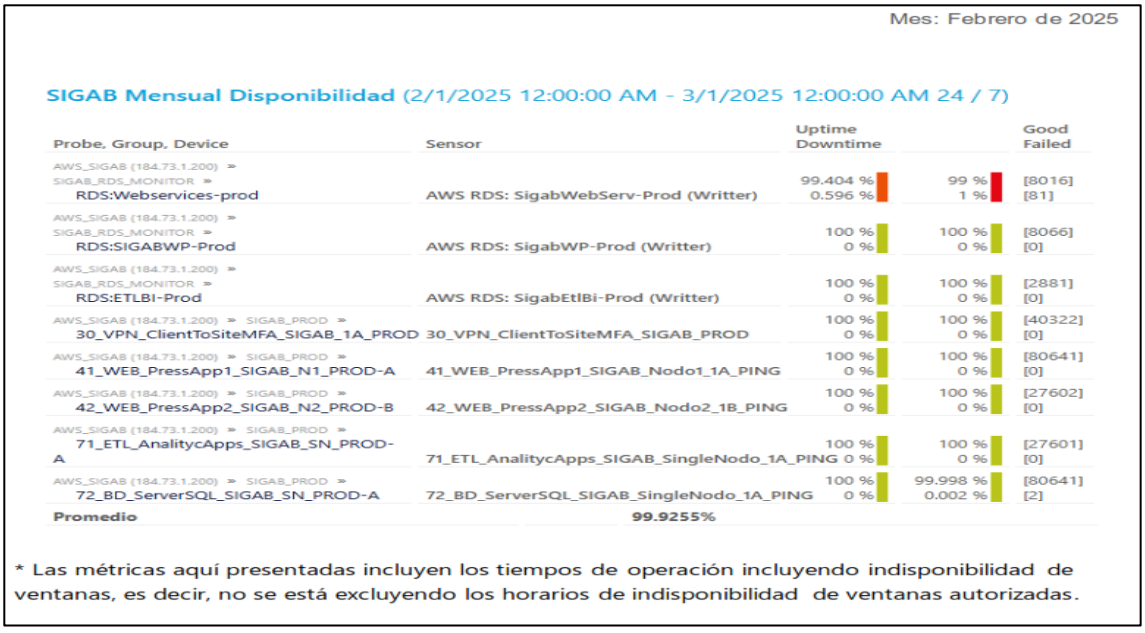
Medición realizada por Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP a SIGAB para el mes de **FEBRERO DE 2025 Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 100% de disponibilidad**
**Muestra:**




ILUSTRACION 26 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB - MENSUAL Y DIARIA

Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad. Según medición desde ciudad limpia

**Muestra:**



Mes: Febrero de 2025

SIGAB Mensual Disponibilidad (2/1/2025 12:00:00 AM - 3/1/2025 12:00:00 AM 24 / 7)

| Probe, Group, Device | Sensor | Uptime Downtime | | Good Failed |
|---|---|---|---|---|
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:Webservices-prod | AWS RDS: SigabWebServ-Prod (Writter) | 99.404 % 0.596 % | 99 % 1 % | [8016] [81] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:SIGABWP-Prod | AWS RDS: SigabWP-Prod (Writter) | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [8066] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_RDS_MONITOR » RDS:ETLBI-Prod | AWS RDS: SigabEtlBi-Prod (Writter) | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [2881] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_1A_PROD | 30_VPN_ClientToSiteMFA_SIGAB_PROD | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [40322] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 41_WEB_PressApp1_SIGAB_N1_PROD-A | 41_WEB_PressApp1_SIGAB_Nodo1_1A_PING | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [80641] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 42_WEB_PressApp2_SIGAB_N2_PROD-B | 42_WEB_PressApp2_SIGAB_Nodo2_1B_PING | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [27602] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SN_PROD-A | 71_ETL_AnalitycApps_SIGAB_SingleNodo_1A_PING | 100 % 0 % | 100 % 0 % | [27601] [0] |
| AWS_SIGAB (184.73.1.200) » SIGAB_PROD » 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SN_PROD-A | 72_BD_ServerSQL_SIGAB_SingleNodo_1A_PING | 100 % 0 % | 99.998 % 0.002 % | [80641] [2] |
| **Promedio** | **99.9255%** | | | |

* Las métricas aquí presentadas incluyen los tiempos de operación incluyendo indisponibilidad de ventanas, es decir, no se está excluyendo los horarios de indisponibilidad de ventanas autorizadas.

ILUSTRACION 27 MEDICION REALIZADA POR PROCERASEO A SIGAB

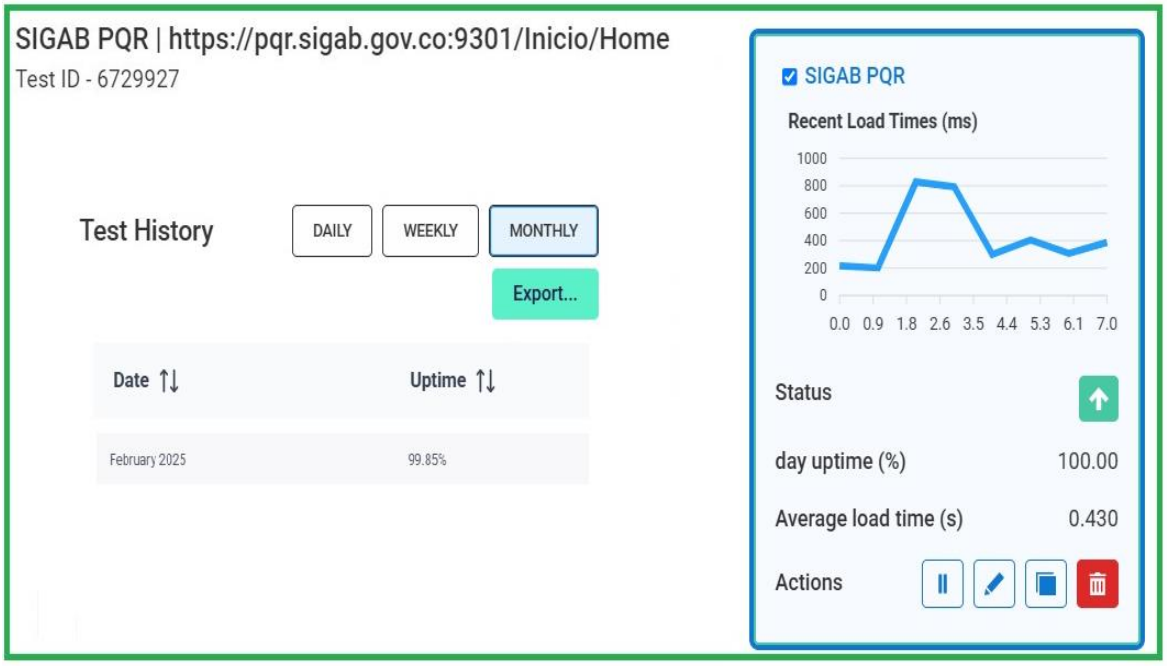
Se anexan Archivos: Informe Mensual Disponibilidad 202501

medición realizada por PROCERASEO a SIGAB para el mes **FEBRERO DE 2025** **https://sigab.gov.co/**
Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 99.9255% de disponibilidad durante el mes de FEBRERO DE 2024, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.6.1.2 SIGAB Comercial

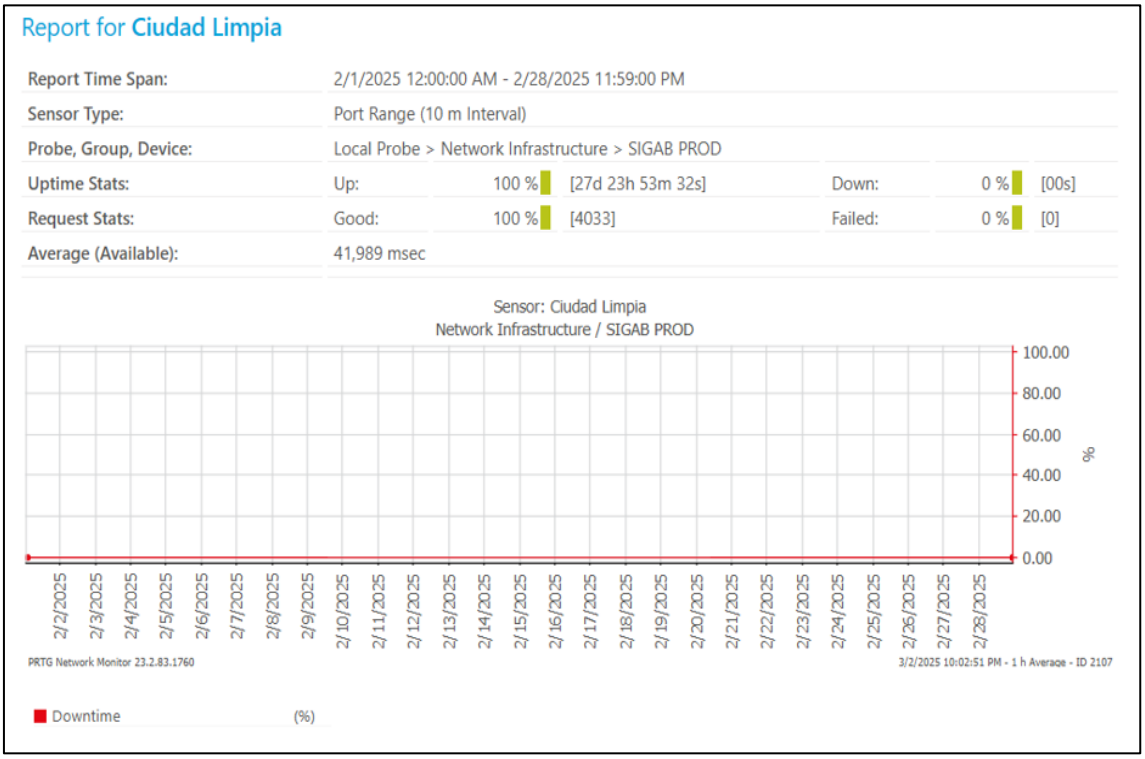
*Medición realizada por Ciudad Limpia para el mes de* ***FEBRERO DE 2025*** ***Esta medición realizada por ciudad limpia genero un 99.85 % de Disponibilidad.***

***Muestra:***




ILUSTRACION 28 MEDICION REALIZADA POR CIUDAD LIMPIA A SIGAB COMERCIAL MENSUAL Y DIARIA

***Muestra:***




*ILUSTRACION 29 MEDICION REALIZADA POR SIGAB COMERCIAL*

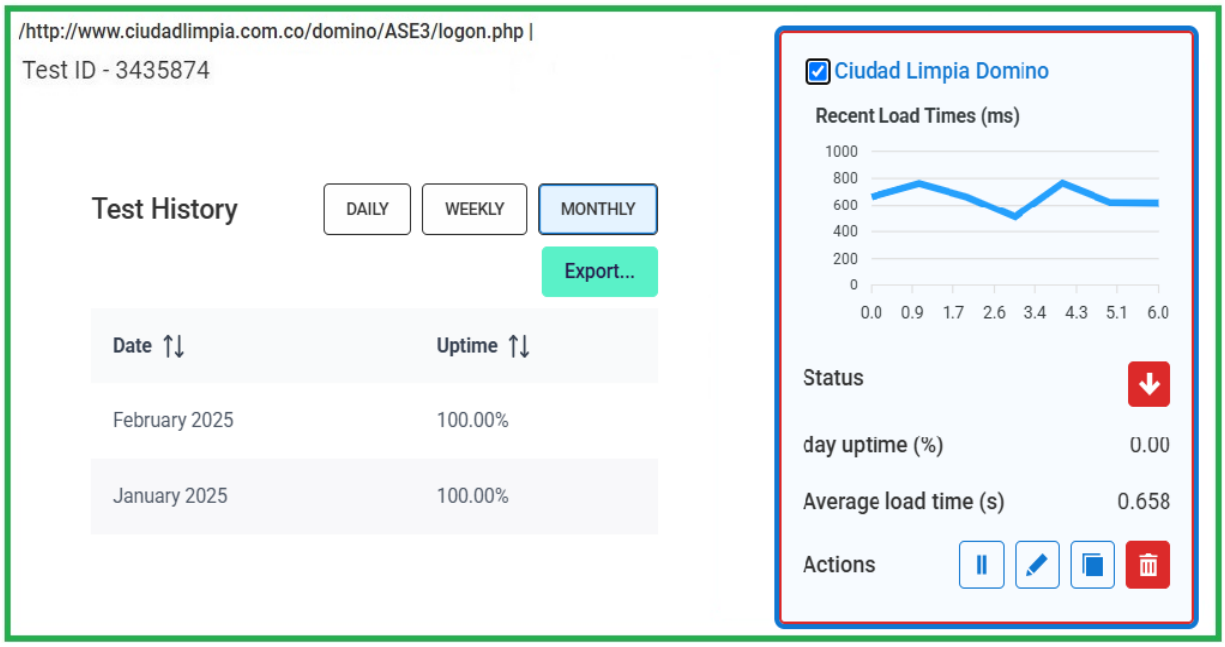
*Se Anexa Documento: REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202502--Reporte disponibilidad capacidad eventos*

medición realizada por PROCERASEO – FNTECNOLOGIA a SIGAB PQRS para el mes **FEBRERO DE 2025** Los servicios que componen la infraestructura tecnológica del SIGAB han presentado un promedio del 100% de disponibilidad durante el mes de FEBRERO DE 2025, cumpliendo con lo establecido dé 99.749% para el proyecto.

7.6.1.3 Transaccional Técnico-Operativo.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/domino/ASE3/logon.php

**Muestra: Consolidado mes:**




ILUSTRACION 30 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO MES Y DIARIO

- *Página WEB Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 100. %, sin presentar novedades y cumpliendo con los requisitos contractuales y mediciones
  https://www.ciudadlimpia.com.co/site/index.php

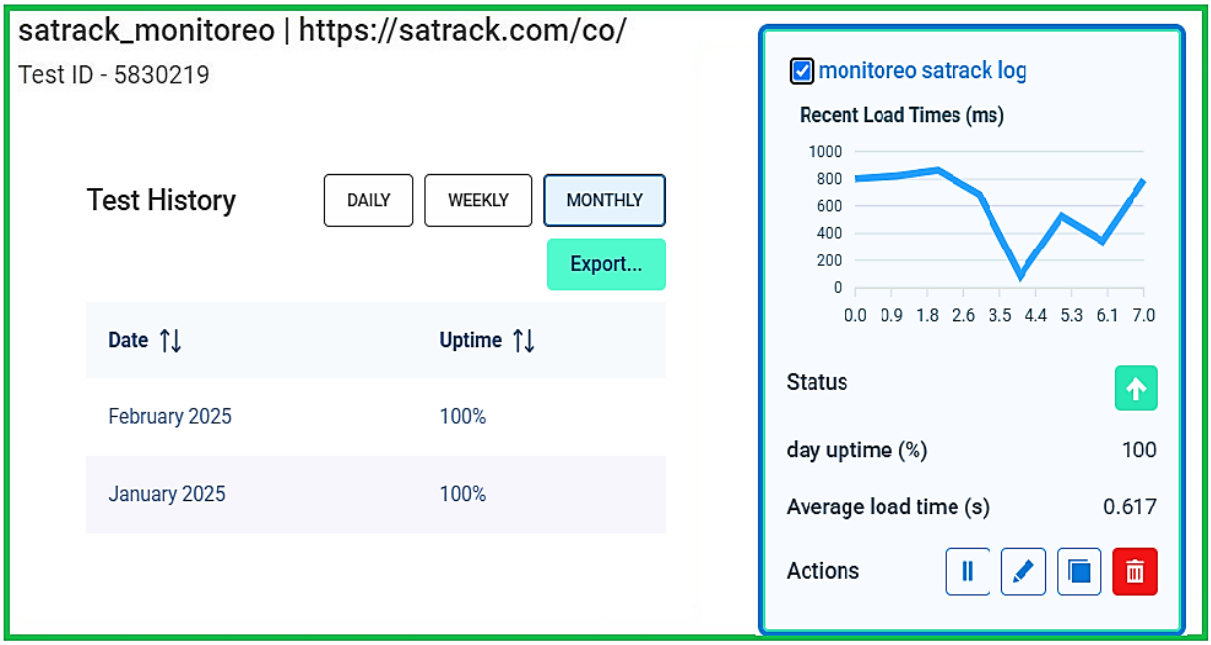
**Muestra:**




ILUSTRACION 31 MEDICION PAGINA WEB MES Y DIARIO

- *Sistema SATRACK Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRODUCCION)*
  Para el mes de FEBRERO DE 2025el uptime de Satrack fue de 100%, se verificó con el proveedor, se emite por parte Satrack Inc de Colombia Servisat S.A.S, identificada con Nit 830.059.699-3, donde nos permitimos informar el funcionamiento con la página comercial de Colombia. No se presentaron fallas en la plataforma, Y presentó una operatividad del 100 %.
  https://login.satrack.com/login?lng=es&ctry=CO

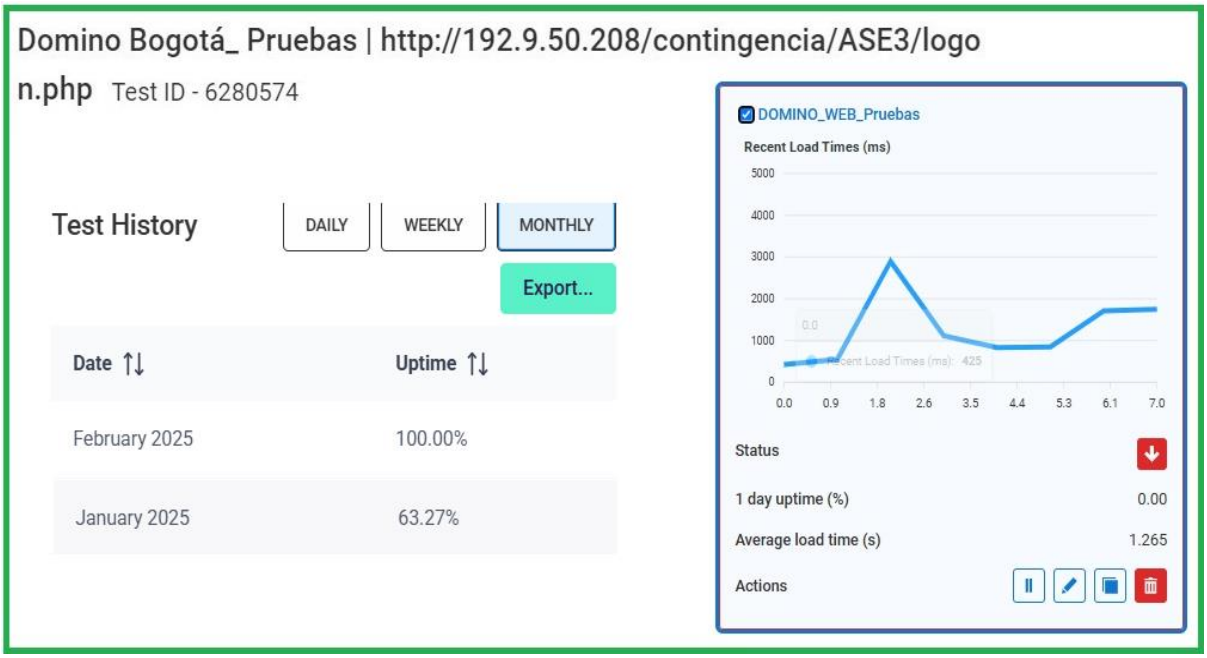
**Muestra:**




ILUSTRACION 32 MEDICION SATRACK MENSUAL Y DIARIA

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (PRUEBAS_INTERNO)*
  En el mes de **FEBRERO DE 2025**el uptime de ciudad limpia fue de 63.27%, **http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php**

**Muestra:**

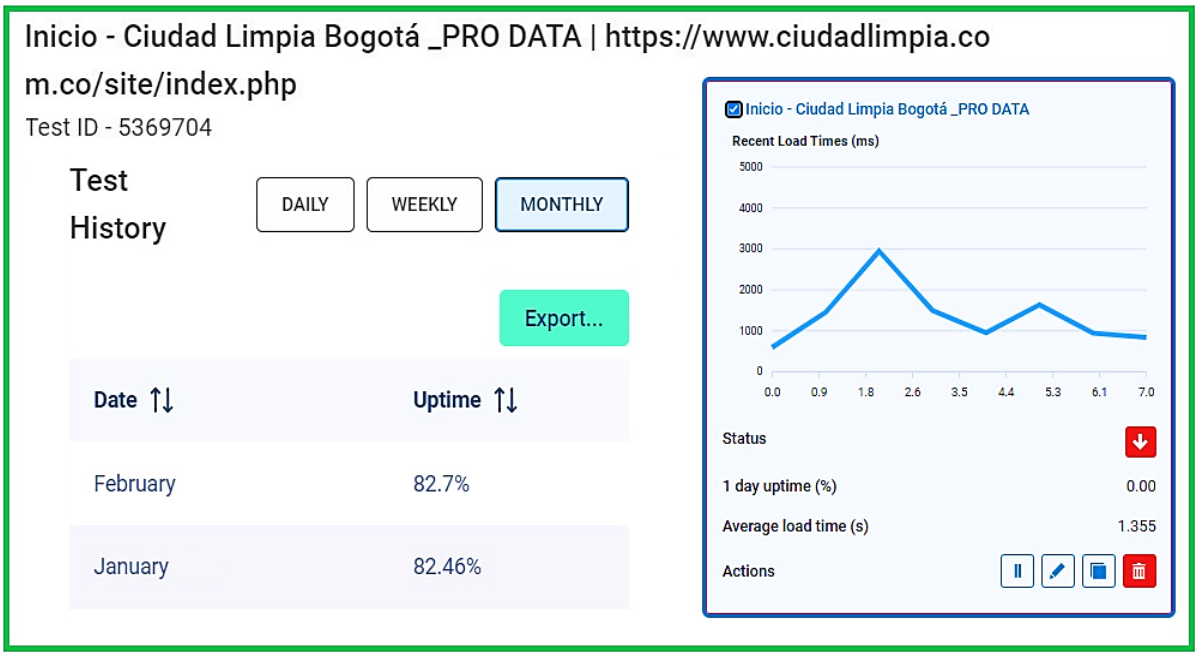



ILUSTRACION 33 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO PRUEBAS_INTERNO MENSUAL

Este se utiliza únicamente para pruebas de desarrollo y como contingencia el cual se habilita solo para estas ocasiones.

- *Sistema Transaccional Domino Ciudad Limpia Bogotá S.A ESP (DESARROLLO_INTERNO)*
  En el mes de FEBRERO DE 2025el uptime de ciudad limpia fue de 82.70 %,
  **http://192.9.50.213/ASE3/**

**Muestra:**




ILUSTRACION 34 MEDICION TRANSACCIONAL DOMINO DESARROLLO_INTERNO

**Ambiente de desarrollo Interno activo para desarrollo únicamente no público.**

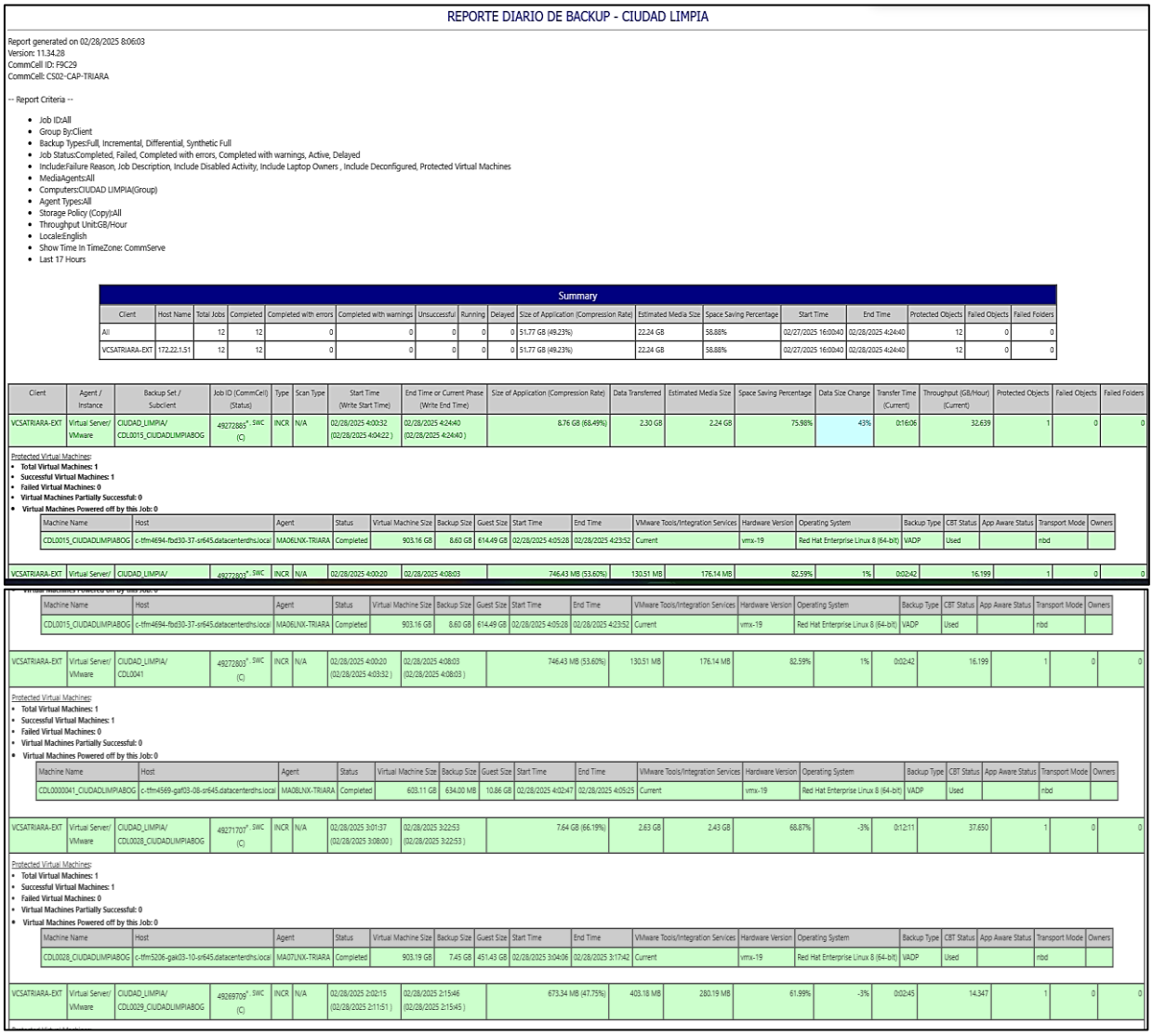
**7.6.2 Reportes a la Interventoría del entorno, los eventos, la capacidad, la seguridad y la utilización de los recursos, para verificar que se cumple con el servicio contratado.**

En el mes de **FEBRERO DE 2025**el uptime **de DOMINO DE CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP**. Presentaron Disponibilidad de **100%** para todos los transaccionales presentaron

**BACKUPS**

- *Anexamos información de los backups realizados con corte FEBRERO DE 2025 para nuestro data center principal los cuales validan en la verificación mensual*

## Muestra:



REPORTE DIARIO DE BACKUP - CIUDAD LIMPIA

Report generated on 02/28/2025 8:06:03
Version: 11.34.28
CommCell ID: F9C29
CommCell: CS02-CAP-TRIARA

-- Report Criteria --

- Job ID:All
- Group By:Client
- Backup Types:Full, Incremental, Differential, Synthetic Full
- Job Status:Completed, Failed, Completed with errors, Completed with warnings, Active, Delayed
- Include:Failure Reason, Job Description, Include Disabled Activity, Include Laptop Owners , Include Deconfigured, Protected Virtual Machines
- MediaAgents:All
- Computers:CIUDAD LIMPIA(Group)
- Agent Types:All
- Storage Policy (Copy):All
- Throughput Unit:GB/Hour
- Locale:English
- Show Time In TimeZone: CommServe
- Last 17 Hours

**Summary**

| Client | Host Name | Total Jobs | Completed | Completed with errors | Completed with warnings | Unsuccessful | Running | Delayed | Size of Application (Compression Rate) | Estimated Media Size | Space Saving Percentage | Start Time | End Time | Protected Objects | Failed Objects | Failed Folders |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| All | | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51.77 GB (49.23%) | 22.24 GB | 56.88% | 02/27/2025 16:00:40 | 02/28/2025 4:24:40 | 12 | 0 | 0 |
| VCSATRIARA-EXT | 172.22.1.51 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51.77 GB (49.23%) | 22.24 GB | 56.88% | 02/27/2025 16:00:40 | 02/28/2025 4:24:40 | 12 | 0 | 0 |

| Client | Agent / Instance | Backup Set / Subclient | Job ID (CommCell) (Status) | Type | Scan Type | Start Time (Write Start Time) | End Time or Current Phase (Write End Time) | Size of Application (Compression Rate) | Data Transferred | Estimated Media Size | Space Saving Percentage | Data Size Change | Transfer Time (Current) | Throughput (GB/Hour) (Current) | Protected Objects | Failed Objects | Failed Folders |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0015_CIUDADLIMPIABOG | 49272885*..SWC (C) | INCR | N/A | 02/28/2025 4:00:32 (02/28/2025 4:04:22 ) | 02/28/2025 4:24:40 (02/28/2025 4:24:40 ) | 8.76 GB (68.49%) | 2.30 GB | 2.24 GB | 75.98% | 43% | 0:16:06 | 32.639 | 1 | 0 | 0 |

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0015_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm4694-fbd30-37-sr645.datacenterdhs.local | MA06LNX-TRIARA | Completed | 903.16 GB | 8.60 GB | 614.49 GB | 02/28/2025 4:05:28 | 02/28/2025 4:23:52 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |

| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ | CIUDAD_LIMPIA/ | 49272803*..SWC | INCR | N/A | 02/28/2025 4:00:20 | 02/28/2025 4:08:03 | 746.43 MB (53.60%) | 130.51 MB | 176.14 MB | 82.59% | 1% | 0:02:42 | 16.199 | 1 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|


| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0015_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm4694-fbd30-37-sr645.datacenterdhs.local | MA06LNX-TRIARA | Completed | 903.16 GB | 8.60 GB | 614.49 GB | 02/28/2025 4:05:28 | 02/28/2025 4:23:52 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |


| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0041 | 49272803*..SWC (C) | INCR | N/A | 02/28/2025 4:00:20 (02/28/2025 4:03:32 ) | 02/28/2025 4:08:03 (02/28/2025 4:08:03 ) | 746.43 MB (53.60%) | 130.51 MB | 176.14 MB | 82.59% | 1% | 0:02:42 | 16.199 | 1 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0000041_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm4569-gaf03-08-sr645.datacenterdhs.local | MA08LNX-TRIARA | Completed | 603.11 GB | 634.00 MB | 10.86 GB | 02/28/2025 4:02:47 | 02/28/2025 4:05:25 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |

| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0028_CIUDADLIMPIABOG | 49271707*..SWC (C) | INCR | N/A | 02/28/2025 3:01:37 (02/28/2025 3:08:00 ) | 02/28/2025 3:22:53 (02/28/2025 3:22:53 ) | 7.64 GB (66.19%) | 2.63 GB | 2.43 GB | 66.87% | -3% | 0:12:11 | 37.650 | 1 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Protected Virtual Machines:
- **Total Virtual Machines: 1**
- **Successful Virtual Machines: 1**
- **Failed Virtual Machines: 0**
- **Virtual Machines Partially Successful: 0**
- **Virtual Machines Powered off by this Job: 0**

| Machine Name | Host | Agent | Status | Virtual Machine Size | Backup Size | Guest Size | Start Time | End Time | VMware Tools/Integration Services | Hardware Version | Operating System | Backup Type | CBT Status | App Aware Status | Transport Mode | Owners |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CDL0028_CIUDADLIMPIABOG | c-tfm5206-gaki03-10-sr645.datacenterdhs.local | MA07LNX-TRIARA | Completed | 903.19 GB | 7.45 GB | 451.43 GB | 02/28/2025 3:04:06 | 02/28/2025 3:17:42 | Current | vmx-19 | Red Hat Enterprise Linux 8 (64-bit) | VADP | Used | | nbd | |

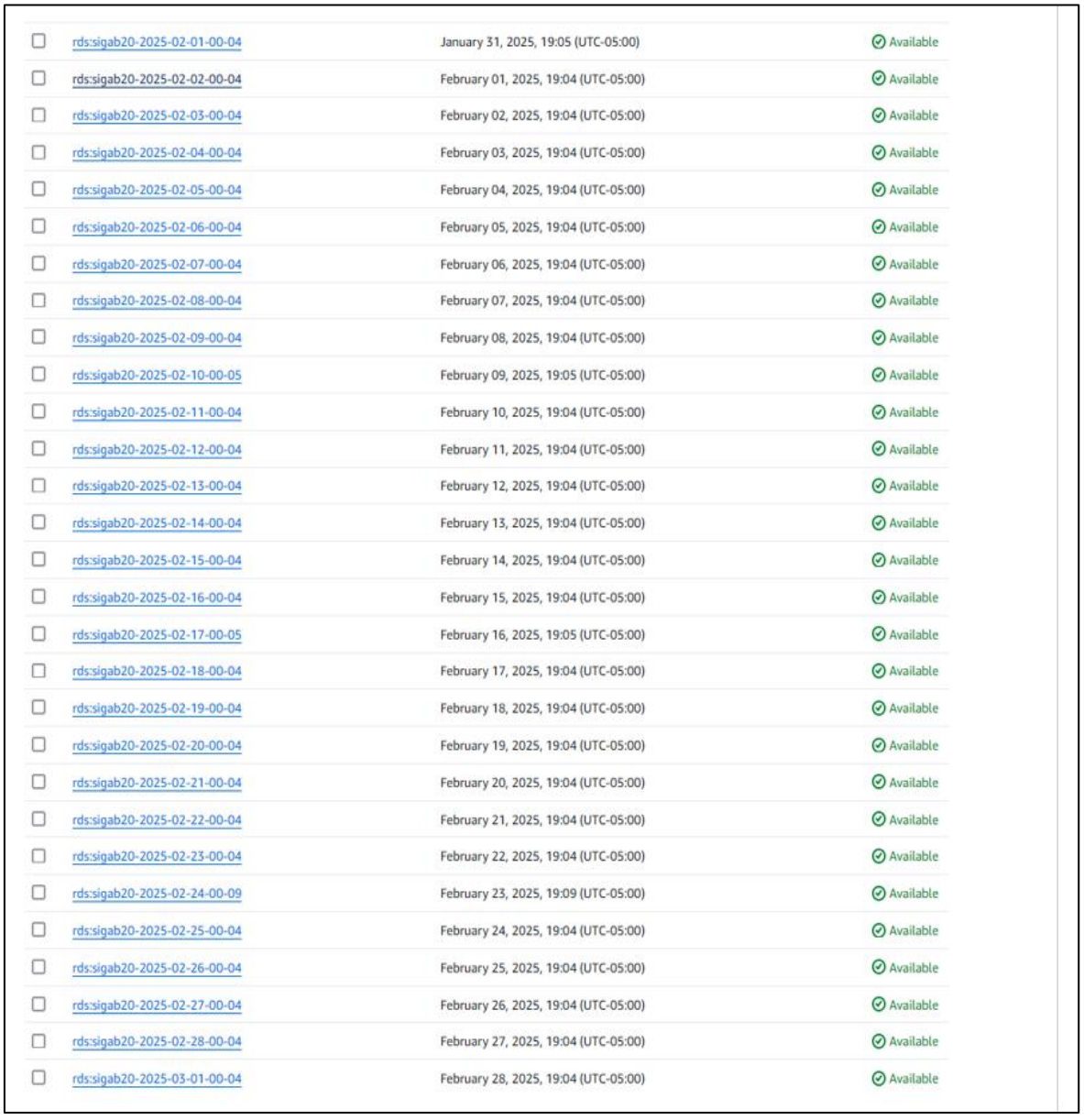
| VCSATRIARA-EXT | Virtual Server/ VMware | CIUDAD_LIMPIA/ CDL0029_CIUDADLIMPIABOG | 49269709*..SWC (C) | INCR | N/A | 02/28/2025 2:02:15 (02/28/2025 2:11:51 ) | 02/28/2025 2:15:46 (02/28/2025 2:15:45 ) | 673.34 MB (47.75%) | 403.18 MB | 280.19 MB | 61.99% | -3% | 0:02:45 | 14.347 | 1 | 0 | 0 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

**ILUSTRACION 35 REPORTE DIARIOS BACKUP – CIUDAD LIMPIA**

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

- *Anexamos información de los backups realizados diario SIGAB los cuales validan en la verificación mensual*

**Muestra:**



| | | |
|---|---|---|
| rds:sigab20-2025-02-01-00-04 | January 31, 2025, 19:05 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-02-00-04 | February 01, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-03-00-04 | February 02, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-04-00-04 | February 03, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-05-00-04 | February 04, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-06-00-04 | February 05, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-07-00-04 | February 06, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-08-00-04 | February 07, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-09-00-04 | February 08, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-10-00-05 | February 09, 2025, 19:05 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-11-00-04 | February 10, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-12-00-04 | February 11, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-13-00-04 | February 12, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-14-00-04 | February 13, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-15-00-04 | February 14, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-16-00-04 | February 15, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-17-00-05 | February 16, 2025, 19:05 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-18-00-04 | February 17, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-19-00-04 | February 18, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-20-00-04 | February 19, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-21-00-04 | February 20, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-22-00-04 | February 21, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-23-00-04 | February 22, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-24-00-09 | February 23, 2025, 19:09 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-25-00-04 | February 24, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-26-00-04 | February 25, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-27-00-04 | February 26, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-02-28-00-04 | February 27, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |
| rds:sigab20-2025-03-01-00-04 | February 28, 2025, 19:04 (UTC-05:00) | Available |

ILUSTRACION 36 REPORTE DIARIO BACKUP – SIGAB

Las demás muestras son tomadas en la visita mensual

### 7.6.3 Disponibilidad de Ambientes de Desarrollo y pruebas.

#### 7.6.3.1 Ambiente de Desarrollo.

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de Desarrollo DOMINO estuvo disponible durante el mes **DICIEMBRE DE 2024,** en los horarios establecidos **Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM**:
Para los siguientes sitios web:

- *http://192.9.50.213/ASE3/* *Desarrollo*

| DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO | |
|---|---|
| LUNES A VIERNES DIAS HABILES | 7:30 AM A 7:30 PM |

Tabla 112 DISPONIBILIDAD DEL AMBIENTE DE DESARROLLO

#### 7.6.3.2 Ambientes de Pruebas

Ciudad limpia Bogotá S.A ESP se permite informa que el ambiente de **PRUEBAS SIGAB** ambiente de **PRUEBAS DOMINO** estuvo disponible durante el mes de **FEBRERO DE 2025**, en los horarios establecidos.

**Lunes a viernes de 07:30 AM a 07:30 PM** para los siguientes Url:

- *https://sigabtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://webtestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://ciudadanotestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *https://serviciostestnew.sigab.co* *Pruebas*
- *http://192.9.50.208/contingencia/ASE3/logon.php* *PruebasInterno Domino*

| DISPONIBIILIDAD DEL AMBIENTE DE PRUEBAS | |
|---|---|
| LUNES A VIERNES DIAS HABILES | 7:30 AM A 7:30 PM |

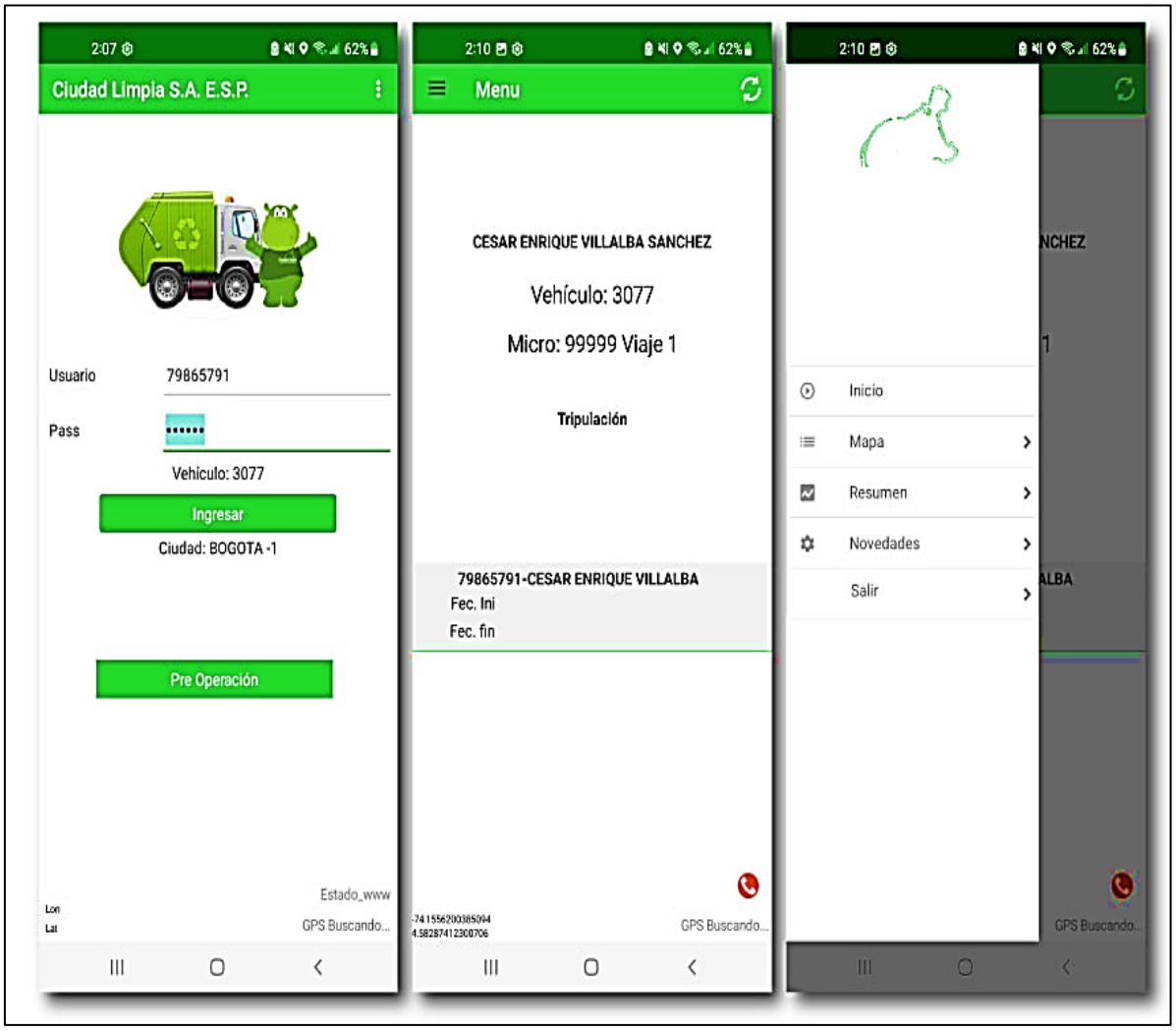
Tabla 113 DISPONIBILIDAD del ambiente de pruebas SIGAB Y CIUDAD LIMPIA

### 7.6.4 Infraestructura de Apoyo

*Ciudad Limpia Bogotá SA ESP informa que como **infraestructura de apoyo** para la operación vehicular se tienen dos ambientes los cuales ya han sido informados a la interventoría estos constan de un equipo GPS (SATRACK) y como contingencia adicional para trasmisión data GPS se cuenta con **TABLETS** las cuales registran datos como*

- *Salida base*
- *Ingreso base*
- *Novedades*
- *Puntos gps*
- *Radiocomunicación*
- *Datos tripulación*

**Muestra:**




ILUSTRACION 37 INTERFAZ APLICATIVO TABLETS

## 7.7 REPORTE DE GESTIÓN DE INCIDENCIAS PRESENTADAS EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

### 7.7.1 Reporte del estado de los incidentes reportados al SIGAB.

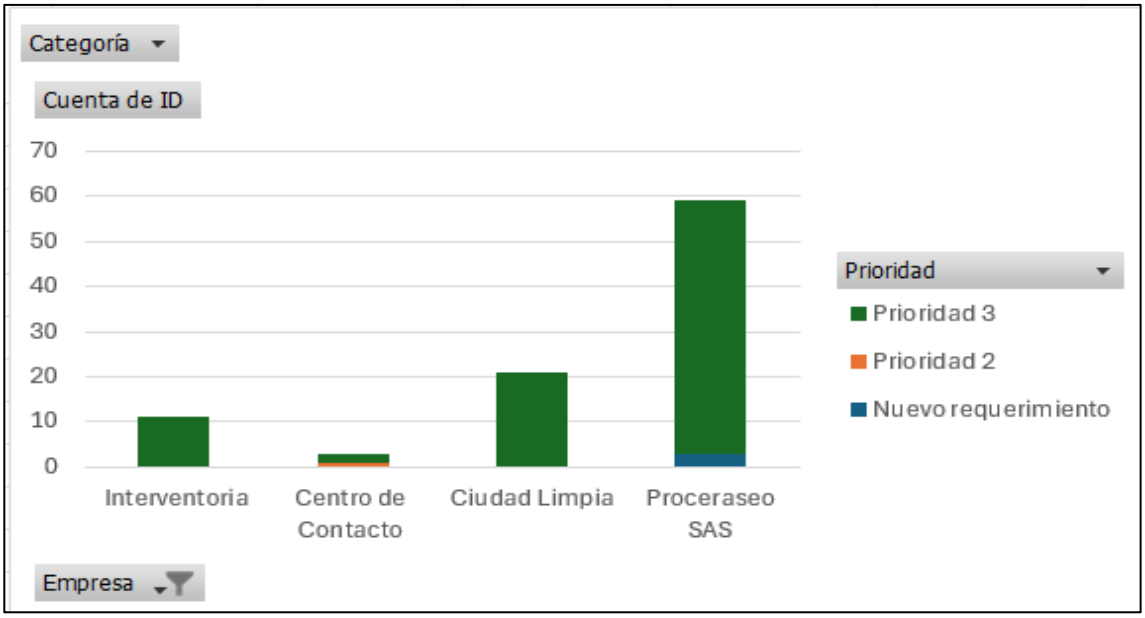
Para el mes de **FEBRERO DE 2025**Ciudad Limpia Bogotá S.A E.S.P, se permite reportar la siguiente grafica con la información contenida GLPI.

**Muestra:**

| Cuenta de ID | Etiquetas | | | |
|---|---|---|---|---|
| Etiquetas de fila | Nuevo requerimiento | Prioridad 2 | Prioridad 3 | Total general |
| Interventoria | | | 11 | 11 |
| Centro de Contacto | | 1 | 2 | 3 |
| Ciudad Limpia | | | 21 | 21 |
| Proceraseo SAS | 3 | | 56 | 59 |
| **Total general** | **3** | **1** | **90** | **94** |

Tabla 114 Requerimientos GLPI- Proceraseo

**Muestra:**




ILUSTRACION 38 GLPI-grafica

**Muestra:**

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 201317 | Validación de Novedad de GPS para el Concesionario ASE5 - Área Limpia. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimi | Cerrado | 26/02/2025 | 28/02/2025 | 26/02/2025 | Media | Jose Orozco Interve |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 78885 | | Requerimientos y mejoras | | | ento | | 12:40 | 12:40 | 14:16 | na | ntoria TI |
| 2013177930 | Validación de Cierre Automático Novedades GPS. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 27/02/2025 17:41 | 3/03/2025 11:41 | 28/02/2025 10:20 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177856 | Permisos para usuario en PROCERASEO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/02/2025 16:40 | 1/03/2025 9:31 | 28/02/2025 11:53 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177923 | permisos faltantes en usuario | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 27/02/2025 14:17 | 3/03/2025 8:17 | 27/02/2025 16:22 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177341 | Pruebas - Ajuste al calculo de ANS de Calidad | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 7. Pruebas interventoría | Nuevo requerimiento | Requerimiento | En espera | 11/02/2025 10:47 | 18/02/2025 10:47 | | Media na | Andrea Caicedo |
| 2013177911 | Habilitar Julio 2024 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 27/02/2025 10:54 | 1/03/2025 12:54 | 27/02/2025 14:35 | Media na | Nelson Ramirez Zabaleta |
| 2013177831 | Permisos a IP fija (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/02/2025 11:36 | 27/02/2025 11:36 | 26/02/2025 9:36 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177832 | Permisos a IP fija (SolG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 25/02/2025 11:36 | 27/02/2025 11:36 | 25/02/2025 13:08 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177 | Permisos en NUCLEO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimi | Resueltas | 24/02/2025 | 26/02/2025 | 25/02/2025 | Media | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 808 | | | | | ento | | 16:49 | 16:49 | 12:16 | na | |
| 2013177795 | Ajuste PQR al reporte de ejecución RCD DICIEMBRE 2024 (SOL G) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 21/02/2025 12:25 | 24/02/2025 18:25 | 24/02/2025 15:15 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177633 | Acceso a Planos y Reportes de Facturación Electrónica para la profesional ANDREA JOHANNA VEGA VARGAS. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 18/02/2025 18:03 | 20/02/2025 18:03 | 20/02/2025 16:40 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177651 | Error en el conteo de cantidad de fallas del tablero ANS Resumen - Entrega de Información en Tiempo Real de ASE5, periodo noviembre de 2024. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 19/02/2025 10:01 | 21/02/2025 10:01 | 20/02/2025 8:46 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177746 | Creación de usuarios (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 20/02/2025 16:49 | 24/02/2025 10:49 | 21/02/2025 11:29 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177745 | Creación de usuarios (Sol G) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 20/02/2025 16:49 | 24/02/2025 10:49 | 21/02/2025 9:06 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177620 | actualizar la lista de selección del campo "Punto de atención" | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 15:54 | 20/02/2025 15:54 | 20/02/2025 8:23 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177680 | Asignación de permisos FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/02/2025 11:52 | 21/02/2025 11:52 | 20/02/2025 8:15 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177 | Habilitar periodo julio 2024 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/02/2025 12:13 | 21/02/2025 12:13 | 19/02/2025 15:14 | Media na | Nelson Ramirez Zabaleta |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 673 | | | | | | | | | | | |
| 2013177681 | Asignación de permisos SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 19/02/2025 11:52 | 21/02/2025 11:52 | 19/02/2025 14:45 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177629 | Creación de usuario SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 16:18 | 20/02/2025 16:18 | 19/02/2025 9:08 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177631 | Solicitud eliminación registros planeación general ruta 40001-7-MV del 17 de febrero al 28 de febrero 2025 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 16:53 | 20/02/2025 16:53 | 19/02/2025 9:02 | Media na | Katerine Turriago Villareal |
| 2013177599 | Creación de usuarios | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 12:07 | 20/02/2025 12:07 | 19/02/2025 8:07 | Media na | Monica Briceño |
| 2013177551 | Acceso Reporte Factura por componente consolidada DEE | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 17/02/2025 10:56 | 19/02/2025 10:56 | 18/02/2025 9:31 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177397 | Registro de usuario para la profesional ANDREA JOHANNA VEGA VARGAS en SIGAB. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 12/02/2025 8:58 | 14/02/2025 8:58 | 13/02/2025 13:50 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177329 | Tablero de Resumen ANS Calidad no Presenta la Falla Para ASE1 por el SRV18 del día 06/02/2024. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 11/02/2025 8:59 | 13/02/2025 8:59 | 12/02/2025 16:00 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177 | Respuesta Ticket 2013177329 - Tablero de Resumen ANS Calidad no Presenta la Falla Para ASE1 por el SRV18 del día 06/02/2024. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 13/02/2025 9:32 | 15/02/2025 11:32 | 14/02/2025 11:09 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 442 | | | | | | | | | | | |
| 2013177630 | Creación de usuario FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 16:18 | 20/02/2025 16:18 | 18/02/2025 17:06 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177602 | Creación de usuarios FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 12:07 | 20/02/2025 12:07 | 18/02/2025 16:23 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177619 | DS - Ajuste del calculo de la APP Móvil TIF 1.1.8 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 1. Nuevo requerimiento | Nuevo requerimiento | Requerimiento | En curso (asignada) | 18/02/2025 15:47 | 17/03/2025 12:00 | | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177581 | fallas en usuario | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 9:09 | 20/02/2025 9:09 | 18/02/2025 15:17 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177603 | Creación de usuarios SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 12:07 | 20/02/2025 12:07 | 18/02/2025 14:03 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177576 | INACTIVAR PERFIL FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 7:20 | 20/02/2025 7:20 | 18/02/2025 13:57 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177588 | Permisos de lectura PROMO - ENEL | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 9:59 | 20/02/2025 9:59 | 18/02/2025 13:45 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177 | INACTIVAR PERFIL SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 18/02/2025 7:20 | 20/02/2025 7:20 | 18/02/2025 9:12 | Media na | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 577 | | | | | | | | | | | |
| 201317719 7 | crear la plantilla para la nueva tipificación de PQR | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 14:24 | 19/02/2025 7:51 | 18/02/2025 8:52 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 201317742 9 | Acceso a los Reportes de Ingresos Propios y Terceros para la Facturación Electrónica. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 12/02/2025 16:45 | 14/02/2025 16:45 | 13/02/2025 15:30 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 201317753 4 | INACTIVAR PERFIL SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/02/2025 7:39 | 19/02/2025 7:39 | 17/02/2025 14:00 | Media na | Andres Ruiz |
| 201317753 5 | INACTIVAR PERFIL FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 17/02/2025 7:39 | 19/02/2025 7:39 | 17/02/2025 8:32 | Media na | Andres Ruiz |
| 201317751 1 | Creación de usuarios FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 12:08 | 17/02/2025 18:08 | 17/02/2025 7:32 | Media na | Andres Ruiz |
| 201317750 4 | correción usuario FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 11:00 | 17/02/2025 17:00 | 14/02/2025 17:02 | Media na | Andres Ruiz |
| 201317748 2 | Creación Usuario Proceraseo | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 14/02/2025 7:34 | 17/02/2025 13:34 | 14/02/2025 16:06 | Media na | Juan Diego Sanchez |
| 201317 7 | Creación de usuarios SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 12:08 | 17/02/2025 18:08 | 14/02/2025 14:51 | Media na | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 512 | | | | | | | | | | | |
| 2013177505 | correción usuario SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 11:00 | 17/02/2025 17:00 | 14/02/2025 14:07 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177485 | Creación Usuario Proceraseo FN | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 7:34 | 17/02/2025 13:34 | 14/02/2025 10:55 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177484 | Creación Usuario Proceraseo SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 14/02/2025 7:34 | 17/02/2025 13:34 | 14/02/2025 8:57 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177380 | eliminacion usuario | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:52 | 13/02/2025 15:52 | 13/02/2025 16:11 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177381 | CREACION USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:55 | 13/02/2025 15:55 | 13/02/2025 13:51 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177413 | Registro de usuario para la profesional ANDREA JOHANNA VEGA VARGAS en SIGAB. (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/02/2025 8:58 | 14/02/2025 8:58 | 13/02/2025 11:56 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177387 | CREACION USUARIO (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:55 | 14/02/2025 7:27 | 13/02/2025 11:25 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177 | Creación usuarios (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/02/2025 6:30 | 14/02/2025 7:00 | 13/02/2025 8:38 | Media na | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 394 | | | | | | | | | | | |
| 2013177379 | eliminacion y reasignacion de usurios | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:50 | 13/02/2025 15:50 | 13/02/2025 8:19 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177385 | eliminacion usuario (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:52 | 13/02/2025 15:52 | 13/02/2025 8:17 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177383 | eliminacion y reasignacion de usurios (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:50 | 13/02/2025 15:50 | 13/02/2025 8:15 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177393 | Creación usuarios (Sol G) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/02/2025 6:30 | 14/02/2025 7:00 | 12/02/2025 11:34 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177412 | Registro de usuario para la profesional ANDREA JOHANNA VEGA VARGAS en SIGAB. (SolG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 12/02/2025 8:58 | 14/02/2025 8:58 | 12/02/2025 11:33 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177406 | Pruebas - Ajuste tablero Fecha Vencimiento Entrega Gestión de Informes | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | REQUERIMIENTOS Y MEJORAS > 6. Pruebas internas | Nuevo requerimiento | Requerimiento | En curso (asignada) | 12/02/2025 9:59 | | | Media na | Daniela Castañeda Garay |
| 2013177327 | Acceso usuarios instancia Centro de contacto | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 11/02/2025 8:49 | 13/02/2025 8:49 | 12/02/2025 8:03 | Media na | Juan Diego Sanchez |
| 2013177 | Acceso Instancia Centro de Contacto - Sistema Comercial | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 3/02/2025 8:49 | 11/02/2025 12:58 | 11/02/2025 8:49 | Media na | Juan Diego Sanchez |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 039 | | | | | | | | | | | |
| 2013177384 | eliminacion usuario (Sol G) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:52 | 13/02/2025 15:52 | 12/02/2025 8:31 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177382 | eliminacion y reasignacion de usurios (SolG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:50 | 13/02/2025 15:50 | 11/02/2025 16:40 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177386 | CREACION USUARIO (SolG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 11/02/2025 15:55 | 13/02/2025 15:55 | 11/02/2025 16:26 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177283 | Acceso al Plano Facturación Interventoría Operadores DEE. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 10/02/2025 11:10 | 12/02/2025 11:10 | 11/02/2025 8:07 | Media na | Jose Orozco Interventoria TI |
| 2013177267 | Actualización periodo en Tableros Consolidación Comercial | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 10/02/2025 9:11 | 12/02/2025 9:11 | 11/02/2025 9:45 | Media na | Juan Diego Sanchez |
| 2013177292 | Creación de usuario | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 12:49 | 12/02/2025 12:49 | 11/02/2025 9:32 | Media na | Monica Briceño |
| 2013177281 | Creación de usuario - Ticket 2013177279 - FN TECNOLOGÍA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 10:38 | 12/02/2025 10:38 | 11/02/2025 7:44 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177 | Creación de usuario - Ticket 2013177292 - FN TECNOLOGÍA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 12:49 | 12/02/2025 12:49 | 11/02/2025 7:32 | Media na | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 293 | | | | | | | | | | | |
| 2013177266 | Cambio de periodo en Tableros de ANS y de Seguimiento | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 10/02/2025 9:09 | 12/02/2025 9:09 | 10/02/2025 15:08 | Media na | Juan Diego Sanchez |
| 2013177294 | Creación de usuario - Ticket 2013177292 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 12:49 | 12/02/2025 12:49 | 10/02/2025 15:29 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177301 | Solicitud Cambio de Tipo codigo capa zona verde vigencia 01 al 31 de enero 2025 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 14:41 | 12/02/2025 14:41 | 10/02/2025 15:21 | Media na | Katerine Turriago Villareal |
| 2013177282 | Creación de usuario - Ticket 2013177279 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 10/02/2025 10:38 | 12/02/2025 10:38 | 10/02/2025 11:15 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177216 | Cambio de accesos - Ticket 2013177214 - FN TECNOLOGIA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 7/02/2025 9:26 | 11/02/2025 16:57 | 10/02/2025 10:44 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177111 | Acceso al Plano Facturación Interventoría Operadores DEE. | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Requerimientos y mejoras | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 4/02/2025 13:09 | 7/02/2025 10:13 | 6/02/2025 18:01 | Media na | Jose Orozco Interventoria Tl |
| 2013177211 | Ajuste de permisos Sigab Comercial | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 7/02/2025 8:55 | 11/02/2025 7:14 | 10/02/2025 9:23 | Media na | Juan Diego Sanchez |
| 2013177 | Inclusión nueva tipificación de PQR - Campo detalle PQRS | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Cerrado | 7/02/2025 16:50 | 11/02/2025 10:50 | 7/02/2025 17:21 | Media na | Juan Diego Sanchez |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 245 | | | | | | | | | | | |
| 2013177173 | planos de servicios especiales y servicios de escombros | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 16:17 | 7/02/2025 16:17 | 7/02/2025 12:01 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177183 | Creación de usuario - Ticket 2013177181 - FN TECNOLOGIA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 8:38 | 8/02/2025 10:39 | 7/02/2025 11:34 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177198 | CREARUSUARIO SIGAB OPERATIVO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 14:36 | 10/02/2025 8:36 | 7/02/2025 11:19 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177201 | CREARUSUARIO SIGAB OPERATIVO - Ticket 2013177198 - FN TECNOLOGIA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 14:36 | 10/02/2025 8:36 | 7/02/2025 11:13 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177215 | Cambio de accesos - Ticket 2013177214 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 7/02/2025 9:26 | 10/02/2025 15:26 | 7/02/2025 10:18 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177200 | Levantar restricción 48 horas | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 15:25 | 10/02/2025 9:25 | 7/02/2025 8:24 | Media na | Nelson Ramirez Zabaleta |
| 2013177202 | CREARUSUARIO SIGAB OPERATIVO - Ticket 2013177198 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 14:36 | 10/02/2025 8:36 | 6/02/2025 16:25 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177177 | Error en envío de factura electrónica | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Call Center | SIGAB > CALLCENTER(Web CIR): Prioridad 2 - Degradación en servicio (Lentitud, Mensaje error parcial, mensaje no identificado o respuesta no valida) | Prioridad 2 | Incidencia | Resueltas | 6/02/2025 8:37 | 6/02/2025 18:54 | 6/02/2025 15:26 | Media na | Monica Briceño |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 180 | | | | | | | | | | | |
| 2013177184 | Creación de usuario - Ticket 2013177181 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 6/02/2025 8:38 | 8/02/2025 10:38 | 6/02/2025 10:31 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177163 | Duda con programación cesped enero 2025 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 15:00 | 7/02/2025 15:00 | 5/02/2025 15:51 | Media na | Katerine Turriago Villareal |
| 2013177137 | Creación usuario Proceraseo FNT | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 6:50 | 7/02/2025 7:00 | 5/02/2025 14:52 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177151 | Solicitud Cambio de Tipo codigo capa zona verde vigencia 01 al 31 de enero 2025 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 10:22 | 7/02/2025 10:22 | 5/02/2025 14:30 | Media na | Katerine Turriago Villareal |
| 2013177144 | Creación usuario Proceraseo FNT - Ticket 2013177137 - FN Tecnología | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 6:50 | 7/02/2025 7:00 | 5/02/2025 13:44 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177143 | Creación usuario Proceraseo FNT - Ticket 2013177137 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 5/02/2025 6:50 | 7/02/2025 7:00 | 5/02/2025 10:26 | Media na | Andres Ruiz |
| 2013177129 | Habilitar noviembre 2022 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 4/02/2025 16:34 | 6/02/2025 16:34 | 5/02/2025 8:25 | Media na | Nelson Ramirez Zabaleta |
| 2013177 | INACTIVAR PERFIL - Ticket 2013177084 - FN TECNOLOGIA | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 4/02/2025 7:28 | 6/02/2025 7:28 | 4/02/2025 15:58 | Alta | Andres Ruiz |

| ID | Título | Entidad | Categoría | Prioridad | Tipo | Estado | Fecha de Apertura | Tiempo de solución | Fecha de solución | Prioridad 2 | Solicitante - Solicitante |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 086 | | | | | | | | | | | |
| 2013177087 | INACTIVAR PERFIL - Ticket 2013177084 - SOLG | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_COMERCIAL: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a módulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 4/02/2025 7:28 | 6/02/2025 7:28 | 4/02/2025 8:11 | Alta | Andres Ruiz |
| 2013177064 | CREACION USUARIO (FN) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 3/02/2025 14:00 | 5/02/2025 14:00 | 3/02/2025 14:55 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177058 | CREACION USUARIO | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 3/02/2025 14:00 | 5/02/2025 14:00 | 3/02/2025 14:50 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177065 | CREACION USUARIO (SOLG) | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Creación de usuarios o acceso a modulos (Permisos) | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 3/02/2025 14:00 | 5/02/2025 14:00 | 3/02/2025 14:45 | Media na | Juan Guillermo cardenas arguello |
| 2013177042 | Habilitar Diciembre 2024 | Entidad Raíz > CONTRATOS > SIGAB > Concesionario | SIGAB > SIGAB_WEB/APP: Prioridad 3 - Consistencia de información | Prioridad 3 | Requerimiento | Resueltas | 3/02/2025 9:12 | 5/02/2025 9:12 | 3/02/2025 10:57 | Media na | Nelson Ramirez Zabaleta |

Tabla 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

## Muestra 2:

| Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Interventoria | Andrea Caicedo | 26/02/2025 15:40 | 28/02/2025 12:40 | Solución requerimiento | 28/02/2025 14:45 | 28/02/2025 14:45 |
| Interventoria | Andrea Caicedo | 28/02/2025 8:41 | 3/03/2025 11:41 | Solución requerimiento | 28/02/2025 14:42 | 28/02/2025 14:42 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 26/02/2025 7:40 | 1/03/2025 9:31 | | | 28/02/2025 11:53 |
| Ciudad Limpia | Camilo León | 27/02/2025 17:17 | 3/03/2025 8:17 | Solución requerimiento | | 27/02/2025 16:22 |
| Proceraseo SAS | Andres Ruiz <br>Diego Alberto Verdugo | 11/02/2025 11:47 | | | | 27/02/2025 15:30 |
| Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 27/02/2025 13:54 | 1/03/2025 12:54 | Solución requerimiento | | 27/02/2025 14:35 |

| Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 25/02/2025 14:36 | 27/02/2025 11:36 | | | 26/02/2025 9:36 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 25/02/2025 14:36 | 27/02/2025 11:36 | Solución requerimiento | | 25/02/2025 13:08 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 25/02/2025 7:49 | 26/02/2025 16:49 | | | 25/02/2025 12:16 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 21/02/2025 15:25 | 24/02/2025 18:25 | Solución requerimiento | | 24/02/2025 15:15 |
| Interventoria | Andres Ruiz | 19/02/2025 9:03 | 20/02/2025 18:03 | | 24/02/2025 13:22 | 24/02/2025 13:22 |
| Interventoria | Daniela Castañeda Garay | 19/02/2025 13:01 | 21/02/2025 10:01 | Solución requerimiento | 21/02/2025 12:56 | 21/02/2025 12:56 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 21/02/2025 7:49 | 24/02/2025 10:49 | | | 21/02/2025 11:29 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 21/02/2025 7:49 | 24/02/2025 10:49 | Solución requerimiento | | 21/02/2025 9:06 |
| Ciudad Limpia | Aseinges Soporte | 18/02/2025 18:54 | 20/02/2025 15:54 | | | 20/02/2025 8:23 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 19/02/2025 14:52 | 21/02/2025 11:52 | Solución requerimiento | | 20/02/2025 8:15 |
| Ciudad Limpia | Andrea Caicedo | 19/02/2025 15:13 | 21/02/2025 12:13 | Solución requerimiento | | 19/02/2025 15:14 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 19/02/2025 14:52 | 21/02/2025 11:52 | Solución requerimiento | | 19/02/2025 14:45 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 19/02/2025 7:18 | 20/02/2025 16:18 | Solución requerimiento | | 19/02/2025 9:08 |
| Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 19/02/2025 7:53 | 20/02/2025 16:53 | Solución requerimiento | | 19/02/2025 9:02 |
| Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 18/02/2025 15:07 | 20/02/2025 12:07 | Solución requerimiento | | 19/02/2025 8:07 |
| Interventoria | Aseinges Soporte | 17/02/2025 13:56 | 19/02/2025 10:56 | | 18/02/2025 17:34 | 18/02/2025 17:34 |
| Interventoria | Diego Alberto Verdugo | 12/02/2025 11:58 | 14/02/2025 8:58 | | 18/02/2025 17:33 | 18/02/2025 17:33 |
| Interventoria | Andrea Caicedo | 11/02/2025 11:59 | 13/02/2025 8:59 | Solución requerimiento | 18/02/2025 17:32 | 18/02/2025 17:32 |
| Interventoria | Andrea Caicedo | 13/02/2025 12:32 | 15/02/2025 11:32 | Solución requerimiento | 18/02/2025 17:31 | 18/02/2025 17:31 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 19/02/2025 7:18 | 20/02/2025 16:18 | | | 18/02/2025 17:06 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 18/02/2025 15:07 | 20/02/2025 12:07 | | | 18/02/2025 16:23 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | | 17-03-2025 12:00<br>47% | | | 18/02/2025 16:02 |
| Ciudad Limpia | Aseinges Soporte | 18/02/2025 12:09 | 20/02/2025 9:09 | | | 18/02/2025 15:17 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 18/02/2025 15:07 | 20/02/2025 12:07 | Solución requerimiento | | 18/02/2025 14:03 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 18/02/2025 10:20 | 20/02/2025 7:20 | | | 18/02/2025 13:57 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 18/02/2025 12:59 | 20/02/2025 9:59 | Solución requerimiento | | 18/02/2025 13:45 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 18/02/2025 10:20 | 20/02/2025 7:20 | Solución requerimiento | | 18/02/2025 9:12 |
| Ciudad Limpia | Aseinges Soporte | 6/02/2025 17:24 | 19/02/2025 7:51 | | | 18/02/2025 8:52 |
| Interventoria | Aseinges Soporte | 13/02/2025 7:45 | 14/02/2025 16:45 | | 17/02/2025 18:54 | 17/02/2025 18:54 |

| Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 17/02/2025 10:39 | 19/02/2025 7:39 | Solución requerimiento | | 17/02/2025 14:00 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 17/02/2025 10:39 | 19/02/2025 7:39 | | | 17/02/2025 8:32 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 14/02/2025 15:08 | 17/02/2025 18:08 | | | 17/02/2025 7:32 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 14/02/2025 14:00 | 17/02/2025 17:00 | | | 14/02/2025 17:02 |
| Proceraseo SAS | Diego Alberto Verdugo | 14/02/2025 10:34 | 17/02/2025 13:34 | Solución requerimiento | 14/02/2025 16:07 | 14/02/2025 16:07 |
| Proceraseo SAS | Camilo León | 14/02/2025 15:08 | 17/02/2025 18:08 | Solución requerimiento | | 14/02/2025 14:51 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 14/02/2025 14:00 | 17/02/2025 17:00 | Solución requerimiento | | 14/02/2025 14:07 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 14/02/2025 10:34 | 17/02/2025 13:34 | | | 14/02/2025 10:55 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 14/02/2025 10:34 | 17/02/2025 13:34 | Solución requerimiento | | 14/02/2025 8:57 |
| Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 11/02/2025 18:52 | 13/02/2025 15:52 | Solución requerimiento | | 13/02/2025 16:11 |
| Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 11/02/2025 18:55 | 13/02/2025 15:55 | | | 13/02/2025 13:51 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 12/02/2025 11:58 | 14/02/2025 8:58 | | | 13/02/2025 11:56 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 11/02/2025 18:55 | 14/02/2025 7:27 | | | 13/02/2025 11:25 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 12/02/2025 10:00 | 14/02/2025 7:00 | | | 13/02/2025 8:38 |
| Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 11/02/2025 18:50 | 13/02/2025 15:50 | | | 13/02/2025 8:19 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 11/02/2025 18:52 | 13/02/2025 15:52 | | | 13/02/2025 8:17 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 11/02/2025 18:50 | 13/02/2025 15:50 | | | 13/02/2025 8:15 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 12/02/2025 10:00 | 14/02/2025 7:00 | Solución requerimiento | | 12/02/2025 11:34 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 12/02/2025 11:58 | 14/02/2025 8:58 | Solución requerimiento | | 12/02/2025 11:33 |
| Proceraseo SAS | Diego Alberto Verdugo | | | | | 12/02/2025 10:00 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 11/02/2025 11:49 | 13/02/2025 8:49 | | 12/02/2025 9:16 | 12/02/2025 9:16 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 3/02/2025 11:49 | 11/02/2025 12:58 | | 12/02/2025 9:16 | 12/02/2025 9:16 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 11/02/2025 18:52 | 13/02/2025 15:52 | Solución requerimiento | | 12/02/2025 8:31 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 11/02/2025 18:50 | 13/02/2025 15:50 | Solución requerimiento | | 11/02/2025 16:40 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 11/02/2025 18:55 | 13/02/2025 15:55 | Solución requerimiento | | 11/02/2025 16:26 |
| Interventoria | Aseinges Soporte | 10/02/2025 14:10 | 12/02/2025 11:10 | | 11/02/2025 11:15 | 11/02/2025 11:15 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 10/02/2025 12:11 | 12/02/2025 9:11 | Solución requerimiento | 11/02/2025 10:17 | 11/02/2025 10:17 |
| Centro de Contacto | Diego Alberto Verdugo | 10/02/2025 15:49 | 12/02/2025 12:49 | | | 11/02/2025 9:32 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 10/02/2025 13:38 | 12/02/2025 10:38 | | | 11/02/2025 7:44 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 10/02/2025 15:49 | 12/02/2025 12:49 | | | 11/02/2025 7:32 |

| Empresa | Asignado a: - Técnico | Tiempo para adueñarse | Tiempo para resolver + progresar | Soluciones - Tipos de solución | Fecha de cierre | Última actualización |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 10/02/2025 12:09 | 12/02/2025 9:09 | Solución requerimiento | 11/02/2025 7:27 | 11/02/2025 7:27 |
| Proceraseo SAS | Camilo León | 10/02/2025 15:49 | 12/02/2025 12:49 | Solución requerimiento | | 10/02/2025 15:29 |
| Ciudad Limpia | Andrea Caicedo | 10/02/2025 17:41 | 12/02/2025 14:41 | Solución requerimiento | | 10/02/2025 15:21 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 10/02/2025 13:38 | 12/02/2025 10:38 | Solución requerimiento | | 10/02/2025 11:15 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 7/02/2025 12:26 | 11/02/2025 16:57 | | | 10/02/2025 10:44 |
| Interventoria | Aseinges Soporte | 4/02/2025 16:09 | 7/02/2025 10:13 | | 10/02/2025 9:51 | 10/02/2025 9:51 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 7/02/2025 11:55 | 11/02/2025 7:14 | | 10/02/2025 9:32 | 10/02/2025 9:32 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 8/02/2025 9:50 | 11/02/2025 10:50 | Solución requerimiento | 10/02/2025 8:52 | 10/02/2025 8:52 |
| Ciudad Limpia | Aseinges Soporte | 6/02/2025 7:17 | 7/02/2025 16:17 | | | 7/02/2025 12:01 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 6/02/2025 11:38 | 8/02/2025 10:39 | | | 7/02/2025 11:34 |
| Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 6/02/2025 17:36 | 10/02/2025 8:36 | | | 7/02/2025 11:19 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 6/02/2025 17:36 | 10/02/2025 8:36 | | | 7/02/2025 11:13 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 7/02/2025 12:26 | 10/02/2025 15:26 | Solución requerimiento | | 7/02/2025 10:18 |
| Ciudad Limpia | Norma Patricia Ceballos | 6/02/2025 18:25 | 10/02/2025 9:25 | Solución requerimiento | | 7/02/2025 8:24 |
| Proceraseo SAS | Camilo León | 6/02/2025 17:36 | 10/02/2025 8:36 | Solución requerimiento | | 6/02/2025 16:25 |
| Centro de Contacto | Aseinges Soporte | 6/02/2025 9:37 | 6/02/2025 18:54 | | | 6/02/2025 15:26 |
| Proceraseo SAS | Daniela Castañeda Garay | 6/02/2025 11:38 | 8/02/2025 10:38 | Solución requerimiento | | 6/02/2025 10:31 |
| Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 5/02/2025 18:00 | 7/02/2025 15:00 | Solución requerimiento | | 5/02/2025 15:51 |
| Proceraseo SAS | Diego Alberto Verdugo | 5/02/2025 10:00 | 7/02/2025 7:00 | | | 5/02/2025 14:52 |
| Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 5/02/2025 13:22 | 7/02/2025 10:22 | Solución requerimiento | | 5/02/2025 14:30 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 5/02/2025 10:00 | 7/02/2025 7:00 | | | 5/02/2025 13:44 |
| Proceraseo SAS | Norma Patricia Ceballos | 5/02/2025 10:00 | 7/02/2025 7:00 | Solución requerimiento | | 5/02/2025 10:26 |
| Ciudad Limpia | Andrea Caicedo | 5/02/2025 7:34 | 6/02/2025 16:34 | Solución requerimiento | | 5/02/2025 8:25 |
| Proceraseo SAS | Aseinges Soporte | 4/02/2025 10:28 | 6/02/2025 7:28 | | | 4/02/2025 15:58 |
| Proceraseo SAS | Andrea Caicedo | 4/02/2025 10:28 | 6/02/2025 7:28 | Solución requerimiento | | 4/02/2025 8:11 |
| Ciudad Limpia | Aseinges Soporte | 3/02/2025 17:00 | 5/02/2025 14:00 | | | 3/02/2025 14:55 |
| Ciudad Limpia | Diego Alberto Verdugo | 3/02/2025 17:00 | 5/02/2025 14:00 | | | 3/02/2025 14:50 |
| Ciudad Limpia | Camilo León | 3/02/2025 17:00 | 5/02/2025 14:00 | Solución requerimiento | | 3/02/2025 14:45 |
| Ciudad Limpia | Daniela Castañeda Garay | 3/02/2025 12:12 | 5/02/2025 9:12 | Solución requerimiento | | 3/02/2025 10:57 |

CONTINUACION TABLA 115 REQUERIMIENTOS GLPI – PROCERASEO – TIEMPOS DETALLE

**Muestra:**

| Cuenta de ID / Etiquetas de fila | Nuevo requerimiento | Prioridad 2 | Prioridad 3 | Total general |
|---|---|---|---|---|
| **Interventoria** | | | **11** | **11** |
| **Cerrado** | | | **11** | **11** |
| Jose Orozco Interventoria TI | | | 11 | 11 |
| **Centro de Contacto** | | **1** | **2** | **3** |
| **Resueltas** | | **1** | **2** | **3** |
| Monica Briceño | | 1 | 2 | 3 |
| **Ciudad Limpia** | | | **21** | **21** |
| **Resueltas** | | | **21** | **21** |
| Juan Guillermo cardenas arguello | | | 12 | 12 |
| Katerine Turriago Villareal | | | 4 | 4 |
| Nelson Ramirez Zabaleta | | | 5 | 5 |
| **Proceraseo SAS** | **3** | | **56** | **59** |
| **Cerrado** | | | **7** | **7** |
| Juan Diego Sanchez | | | 7 | 7 |
| **En curso (asignada)** | **2** | | | **2** |
| Andres Ruiz | 1 | | | 1 |
| Daniela Castañeda Garay | 1 | | | 1 |
| **En espera** | **1** | | | **1** |
| Andrea Caicedo | 1 | | | 1 |
| **Resueltas** | | | **49** | **49** |
| Andres Ruiz | | | 49 | 49 |
| **Total general** | **3** | **1** | **90** | **94** |

Tabla 116 Autores casos GLPI- Proceraseo

### 7.7.2 Apoyo técnico orientado a la UAESP

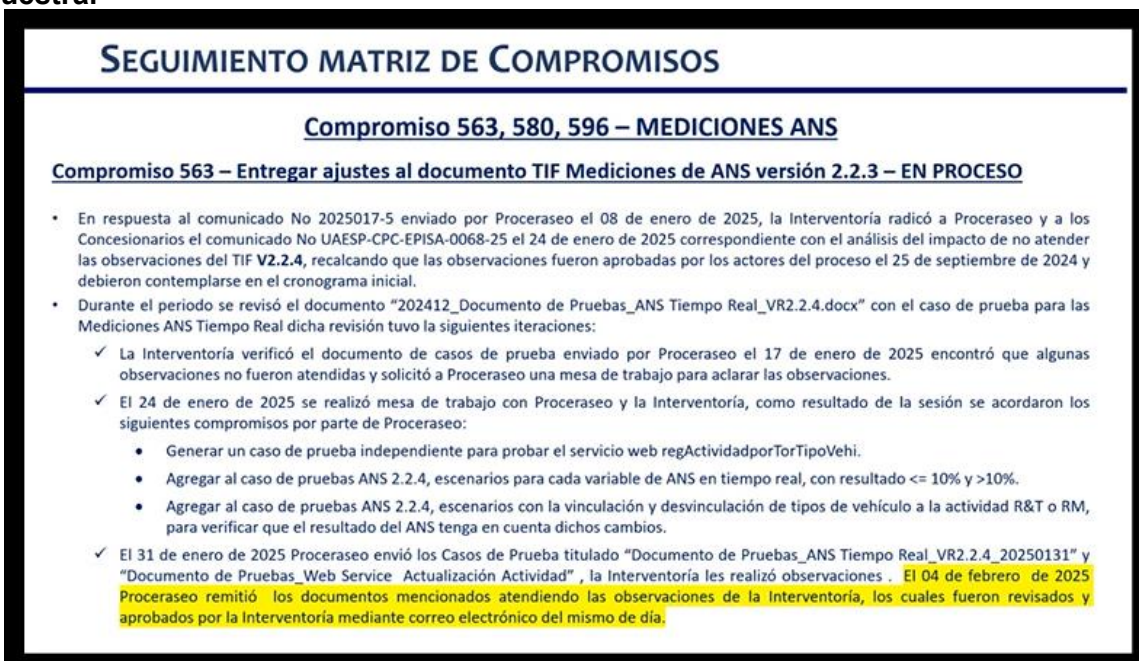
Durante el mes de **FEBRERO DE 2025** en el comité técnico de TI se trabajaron los siguientes temas:
Comité técnico 250, 12 de febrero 2025
**Compromiso 563: Ajustes al Documento TIF Mediciones de ANS versión 2.2.3 – En proceso** Como parte del seguimiento a la actualización del documento TIF Mediciones de ANS, Procearceso emitió un comunicado el 8 de enero de 2025. Posteriormente, el 24 de enero, la Interventoría revisó el análisis de impacto y determinó que las observaciones de la versión TIF V2.2.4 habían sido atendidas, por lo que debían incorporarse en el cronograma del proyecto.
En el transcurso del análisis del documento "202412_Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4.docx", la Interventoría detectó inconsistencias en los casos de prueba remitidos el 17 de enero de 2025. Al notar que algunas observaciones previas no habían sido corregidas, solicitó a Procearceso programar una sesión de trabajo para su revisión.

El 24 de enero se llevó a cabo una reunión entre ambas partes, en la que se acordaron los siguientes ajustes:

- Diseñar un caso de prueba independiente para evaluar el servicio "regActividadporTipoVeh".
- Incluir pruebas adicionales en la versión ANS 2.2.4 que contemplen mediciones menores o iguales al 10% y mayores a ese umbral.
- Ampliar los escenarios de prueba para analizar cómo la vinculación y desvinculación de vehículos afectan las actividades R&T o RM.

El 31 de enero de 2025, Procearceso envió nuevamente dos documentos de prueba actualizados: “Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4 20250131” y “Documento de Pruebas_Web Service_Actualización Actividad”. Tras su revisión, la Interventoría realizó nuevas observaciones.
Finalmente, el 4 de febrero de 2025, Procearceso remitió una versión ajustada de los documentos, incorporando las correcciones señaladas. Ese mismo día, la Interventoría revisó la información y confirmó su aprobación a través de correo electrónico.

**Muestra:**



SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

**Compromiso 563, 580, 596 – MEDICIONES ANS**

**Compromiso 563 – Entregar ajustes al documento TIF Mediciones de ANS versión 2.2.3 – EN PROCESO**

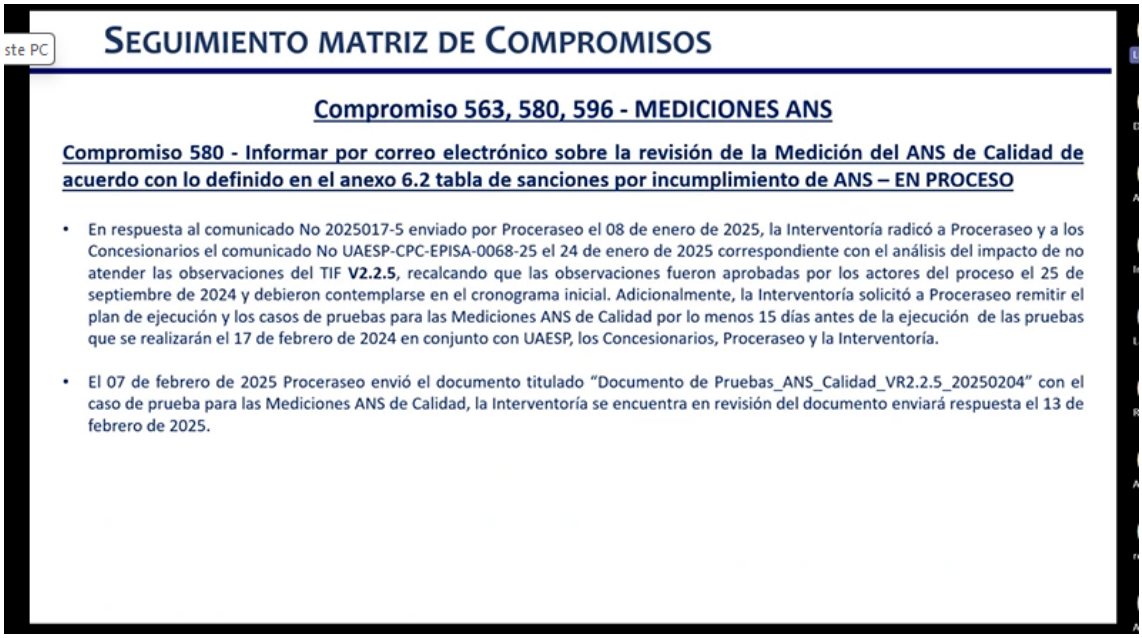
- En respuesta al comunicado No 20250017-5 enviado por Proceraseo el 08 de enero de 2025, la Interventoría radicó a Proceraseo y a los Concesionarios el comunicado No UAESP-CPC-EPISA-0068-25 el 24 de enero de 2025 correspondiente con el análisis del impacto de no atender las observaciones del TIF **V2.2.4**, recalcando que las observaciones fueron aprobadas por los actores del proceso el 25 de septiembre de 2024 y debieron contemplarse en el cronograma inicial.
- Durante el periodo se revisó el documento “202412_Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4.docx” con el caso de prueba para las Mediciones ANS Tiempo Real dicha revisión tuvo la siguientes iteraciones:
  - ✓ La Interventoría verificó el documento de casos de prueba enviado por Proceraseo el 17 de enero de 2025 encontró que algunas observaciones no fueron atendidas y solicitó a Proceraseo una mesa de trabajo para aclarar las observaciones.
  - ✓ El 24 de enero de 2025 se realizó mesa de trabajo con Proceraseo y la Interventoría, como resultado de la sesión se acordaron los siguientes compromisos por parte de Proceraseo:
    - Generar un caso de prueba independiente para probar el servicio web regActividadporTorTipoVehi.
    - Agregar al caso de pruebas ANS 2.2.4, escenarios para cada variable de ANS en tiempo real, con resultado <= 10% y >10%.
    - Agregar al caso de pruebas ANS 2.2.4, escenarios con la vinculación y desvinculación de tipos de vehículo a la actividad R&T o RM, para verificar que el resultado del ANS tenga en cuenta dichos cambios.
  - ✓ El 31 de enero de 2025 Proceraseo envió los Casos de Prueba titulado “Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4_20250131” y “Documento de Pruebas_Web Service Actualización Actividad” , la Interventoría les realizó observaciones . El 04 de febrero de 2025 Proceraseo remitió los documentos mencionados atendiendo las observaciones de la Interventoría, los cuales fueron revisados y aprobados por la Interventoría mediante correo electrónico del mismo de día.

ILUSTRACION 39 COMPROMISOS

**Compromiso 580: Comunicación sobre la Revisión de la Medición del ANS de Calidad**
Estado: En proceso
El 8 de enero de 2025, Procearceso emitió un comunicado (N° 2025017-5), al que la Interventoría respondió el 24 de enero, informando a Procearceso y a los Concesionarios sobre el impacto de las observaciones incluidas en la versión TIF V2.2.5. En su comunicación, se destacó que estas observaciones ya habían sido aprobadas en septiembre de 2024 y debían haberse considerado en la planificación original.

Además, la Interventoría solicitó que Procearceso enviara el plan de ejecución y los casos de prueba para las Mediciones ANS de Calidad con al menos 15 días de anticipación a la ejecución de las pruebas programadas para el 17 de febrero de 2024. Esta actividad se realizará en conjunto con UAESP, los Concesionarios, Procearceso y la Interventoría.
El 7 de febrero de 2025, Procearceso remitió el documento "Documento de Pruebas_ANS_Calidad_VR2.2.5_20250204", el cual contiene el caso de prueba correspondiente a las Mediciones ANS de Calidad. Actualmente, la Interventoría se encuentra en proceso de revisión y ha programado su respuesta para el 13 de febrero de 2025.

.**Muestra:**




ILUSTRACION 40 COMPROMISOS

**Compromiso 598: Desarrollo y Ajustes en la Funcionalidad "Consulta en Tiempo Real de Llegada"**
**Estado: En proceso**
El 18 de enero de 2025, Procearceso remitió el documento **"TIF02 – APPCiudadano V1.1.8.pdf"** por correo electrónico. Posteriormente, el 23 de enero, la Interventoría envió observaciones a través del comunicado **UAESP-CPC-EPISA-0067-25**. Como respuesta, Procearceso solicitó una reunión técnica para abordar y comprender dichas observaciones, la cual se llevó a cabo el 28 de enero.
El 30 de enero de 2025, Procearceso envió una nueva versión del documento, titulada **"TIF02 – APPCiudadano V1.1.8 conAjustes.pdf"**, a los Concesionarios, UAESP e Interventoría, con el objetivo de atender las observaciones. La Interventoría revisó el documento y emitió sus comentarios el 31 de enero de 2025.
El 4 de febrero, se realizó una mesa de trabajo enfocada en la revisión de las observaciones, donde se aclaró que los Concesionarios serían responsables de definir y aprobar la solución requerida para cumplir con la obligación AT2-27. Tras este encuentro, Procearceso remitió nuevamente el documento a los Concesionarios para la validación de las observaciones según sus respectivas áreas de competencia.
Finalmente, el 7 de febrero de 2025, Procearceso envió el documento **"TIF02 – APPCiudadano V1.1.8"** a la Interventoría, UAESP y los Concesionarios para su verificación.

Ese mismo día, la Interventoría emitió los resultados de la revisión a través del comunicado **UAESP-CPC-EPISA-0070-25**.

Muestra:



## SEGUIMIENTO MATRIZ DE COMPROMISOS

**Compromiso 598: APP CIUDADANO**

**Compromiso 598: Ajustes de desarrollo relacionados con el Informe de las Pruebas de la Funcionalidad "Consulta en tiempo real" de llegada. EN PROCESO**

Proceraseo remitió mediante correo electrónico el 18 de enero de 2025 el documento "TIF02 – APPCiudadano 1.1.8.pdf". La Interventoría remitió las observaciones mediante comunicado UAESP-CPC-EPISA-0067-25 del 23 de enero de 2025. En atención al oficio mencionado Proceraseo solicitó mesa de trabajo para entendimiento y atención de las observaciones del TIF02, la cual se llevó a cabo el 28 de enero de 2025.

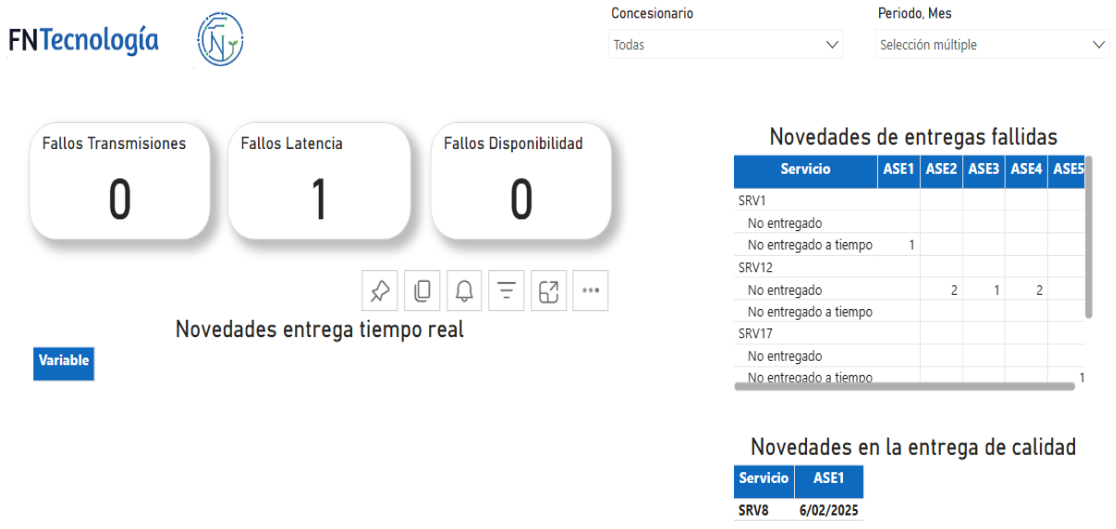
Proceraseo remitió nuevamente mediante correo electrónico el 30 de enero de 2025, el Documento "TIF02 – APPCiudadano V1.1.8 conAjustes.pdf" a los Concesionarios, UAESP e Interventoría, para que se realizaran las observaciones al mismo. La Interventoría mediante correo electrónico entrego las observaciones el 31 de enero de 2025.

El 04 de febrero de 2025 Proceraseo agendó mesa de trabajo para la revisión de las observaciones TIF02 APPCCiudadano, durante la sesión se realizaron las aclaraciones a las observaciones, además, se aclaró, que son los Concesionarios los responsables de la definición y aprobación de la solución para el cumplimiento de la obligación AT2-27. Como resultado Proceraseo enviaría nuevamente a los Concesionarios el documento para verificación de las observaciones dadas y las posibles observaciones de cada uno de los Concesionarios.

El 7 de febrero de 2025 Proceraseo envió mediante correo electrónico el documento TIF02 – APPCiudadano V1.1.8 para la verificación de los Concesionarios, UAESP e Interventoría. La Interventoría entregó el resultado de la verificación mediante el Comunicado UAESP-CPC-EPISA-0070-25 del 7 de febrero de 2025.

ILUSTRACION 41 SEGUIMIENTO COMPROMISOS ANTERIORES

**Muestra** latencias fin del mes




ILUSTRACION 42 ENTREGAS DISPONIBILIDAD, LATENCIAS Y TRANSMISIONES.

## 7.8 REPORTE DE LA EJECUCIÓN DE CAPACITACIONES DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES Y EL SIGAB.

### 7.8.1 Reporte de capacitaciones ejecutadas en el periodo.

No se realizaron capacitaciones en este periodo de FEBRERO DE 2025 a continuación cuadro informativo con datos

*Capacitación: No se realizaron capacitaciones*

*Fecha:* -

*Hora Inicio:* -

*Hora Finalización:* -

*Objetivo:*

*Citación:*

*Muestra de formato :*

Capacitación: No se realizaron capacitaciones

Fecha: -

Hora Inicio: -

Hora Finalización: -

Objetivo:

Citación:

*Ilustración 43: Sesión capacitación.*

**Anexos:**

- ***Disponibilidad***
  *- REG-CIUDAD LIMPIA-Eventos-Servidor Web 202502--Reporte disponibilidad capacidad eventos*
  *- Informe Mensual Disponibilidad 202502*

  *-Procer_Resumen_ConsumoWs_FEBRERO 2025_Send*
  *-SRV_FEBRERO 2025_Send*

- ***Evidencias Capacitación***
  *- 202502*

- ***Funcionalidades SIGAB Producción.***
  *- 202502 - Funcionalidades del SIGAB en Producción*

- ***GLPI***
  *- GLPIFebrero2025*

- ***Pruebas SIGAB***

  - Documento de Pruebas_Web Service  Actualización Actividad
  - Documento de Pruebas_ANS_Calidad_VR2.2.5_20250221
  - Documento de Pruebas_ANS Tiempo Real_VR2.2.4_20250227
  - **Actas Visita Mensual**

  *- UAESP-M06-F01 FORMATO VERIFICACIÓN DE CALIDAD ASE3 FEBRERO 2025*
  *- UAESP-M06-F02 FORMATO VERIFICACIÓN DE SOFTWARE ASE3 FEBRERO 2025*
  *- Entregas ASE3 FEBRERO 2025*